

DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	10
2.2. Review Penelitian Terdahulu.....	39
2.3. Kerangka Pemikiran	41
2.4. Hipotesis	43
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	44
3.2. Metode Penelitian	44
3.3. Operasionalisasi Variabel Penelitian	45
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5. Teknik Penentuan Populasi & Sampel	49
3.6. Metode Analisis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Unit Analisis.....	56
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Keterbatasan dan Saran.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
3.1	TABEL Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	47
4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	56
4.2	Jenis Kelamin Responden	57
4.3	Pendidikan Responden	57
4.4	Posisi atau Jabatan Responden.....	58
4.5	Lama Bekerja	58
4.6	Statistik Deskriptif	59
4.7	Hasil Uji Reliabilitas	62
4.8	Kolmogorov-Smirnov	63
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
4.10	Hasil Uji Gletser.....	64
4.11	Ringkasan Hasil Analisis Regresi	65
4.12	Ringkasan Uji t.....	67
4.13	Hasil Uji F	68
4.14	Hasil Uji R ²	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Observasi	78
2	Surat Keterangan Observasi	79
3	Kuesioner Uji Coba Instrumen Penelitian.....	80
4	Output SPSS Uji Validitas	87
5	Hasil Uji Reliabilitas	90
6	Kuesioner Penelitian	91
7	Data Penelitian	96
8	Hasil Uji Normalitas	99
9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	100
10	Hasil Uji Parsial (Uji t)	101
11	Hasil Uji F	101
12	Hasil Uji R2.....	102