

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN, PENGETAHUAN DAN
PEMAHAMAN TENTANG PERPAJAKAN, DAN TINGKAT
PENDIDIKAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua)

APRIYAWATI RAHMA

8335088262



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2012

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN, PENGETAHUAN DAN
PEMAHAMAN TENTANG PERPAJAKAN, DAN TINGKAT
PENDIDIKAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua)

***THE INFLUENCE OF APPLICATION OF MODERN TAX
ADMINISTRATION SYSTEM, KNOWLEDGE AND
UNDERSTANDING OF TAX, AND LEVEL OF EDUCATION
AGAINST TAXPAYERS COMPLIANCE***

APRIYAWATI RAHMA

8335088262



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

Study Program Of Accounting

Departement Of Accounting

Faculty of Economic

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA



2012

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M. Si
NIP. 19531002 198503 2 001

| Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|--|----------------|---|--------------------------|
| 1. <u>Marsellisa Nindito, SE, Akt, M. Sc</u> NIP. 19750630 200501 2 001 | Ketua |  | 1 Februari 2013 |
| 2. <u>Yunika Murdayanti, SE, M. Si</u> NIP. 19780621 200801 2 011 | Sekretaris |  | 31 Januari 2013 |
| 3. <u>Nuramalia Hasanah, SE, M. Ak</u> NIP. 19770617 200812 2 002 | Penguji Ahli I |  | 31 Januari 2013 |
| 4. <u>Indra Pahala, SE, M. Si</u> NIP. 19790208 200812 1 001 | Pembimbing I |  | 4 Februari 2013 |
| 5. <u>Tresno Eka Jaya, SE, M. Akt</u> NIP. 19741105 200604 1 001 | Pembimbing II |  | 1 Februari 2013 |

Tanggal Lulus: 23 Januari 2013

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2013.....

Yang Membuat Pernyataan



APRIYAWATI RAHMA

8335088262

ABSTRAK

Apriyawati Rahma, 2012 : Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua)

Kepatuhan wajib pajak yang masih rendah saat ini masih menjadi permasalahan paling mendasar untuk diselesaikan oleh Direktorat Jendral Pajak. Salah satu cara yang digunakan untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dengan melakukan beberapa reformasi perpajakan dan modernisasi sistem administrasi perpajakan di Indonesia. Dan ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan kewajibannya. Dua diantaranya adalah pengetahuan dan pemahaman tentang perpajakan, dan tingkat pendidikan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak sebagai variabel independen, sedangkan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai variabel dependen. Sampel yang digunakan sebanyak 87 responden, yaitu Wajib Pajak yang terdapat pada KPP Pratama Taman Sari Dua, Jakarta. Analisis data menggunakan program SPSS 16.00 *for windows*.

Berdasarkan analisis yang dilakukan maka Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak masing-masing memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Secara simultan atau bersama-sama, ketiga variabel independen tersebut memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Apriyawati Rahma, 2012 : *The Influence of the Application of Modern Tax Administration system, Knowledge and Understanding of Taxation and the Education Level of Taxpayer Against Taxpayer Compliance (Case Studies in KPP Pratama Taman Sari Dua, Jakarta)*

The level of Compliance of the Taxpayer that is low at present, is still a fundamental issue to be resolved by The Directorate General of Taxes. One of the way that can be use to encourage and boost taxpayer compliance is by doing some tax reform and modernisation of Tax administration system in Indonesia. And there are several factors that influence taxpayer compliance in carrying out their obligations. Two of them are knowledge and understanding of taxation and the level of the education of the taxpayer

This Research using The Application of Modern Tax Administration system, Knowledge and Understanding of Taxation and the Education Level of Taxpayer, as the independent Variable, while Taxpayer Compliance as the dependent variable. Samples used as many as 87 respondents, that is, taxpayers who subsist on KPP Pratama Taman Sari Dua, Jakarta. The Process of Data Analysis using SPSS Program 16 for windows.

Based on the analysis conducted, the application of Modern Tax Administration System have no influence on the Taxpayer Compliance, while Knowledge and Understanding of Taxation and The Education level of the Taxpayer each having influence against Taxpayers. Simultaneously, these three independent variables have a significant influence on Taxpayer Compliance

Keyword : Modern Tax Administration System, Knowledge and Understanding of Taxation, The Level of Education, Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Tiada kata terindah yang dapat penulis sampaikan, selain ucapan dengan rasa penuh syukur kehadirat Allah SWT, karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua)”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Sejak penulis merencanakan sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Hj. Nurahmah Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak M. Yasser Arafat, SE, Akt., MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Marsellisa Nindito, SE, Akt., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Alm. Ibu Dian Citra Aruna, SE.,M.Si selaku Mantan Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Bapak Indra Pahala, SE, M.Si selaku dosen pembimbing satu dan Bapak Tresno Eka Jaya, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing dua yang telah meluangkan waktu, mencurahkan ilmu serta memberikan motivasi dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Orang Tua dan Keluarga, terutama Ibu dan Andri (kakak laki-laki) yang selalu mendukung, baik secara materi maupun semangat, membantu dan mendoakan dalam setiap langkah dan usaha.
7. Direktorat Jenderal Pajak yang telah memberikan ijin penelitian dan KPP Pratama Taman Sari Dua, Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadi objek penelitian skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada petugas-petugas pajak yang membantu dan memberikan data terkait penelitian ini. Serta kepada Wajib Pajak yang telah menyediakan waktu untuk pengisian kuesioner.
8. Bapak dan Ibu staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat, terutama FAMZ (Riza, Paulus, Husnun, Hilwa, Xenia, Agape, dan Yadi) yang selalu membantu, mendukung dan memberikan suasana menghibur sehingga dalam penulisan skripsi ini tidak terlalu sulit dan menegangkan.
10. Seluruh mahasiswa S1 Akuntansi, dukungan, kekompakan, dan semangat kalian memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga sukses untuk kita semua.

11. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga penelitian skripsi yang dilaksanakan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat terutama bagi peneliti dan Direktorat Jendral Pajak. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan. Maka, penulis berharap diberikan masukan, saran dan kritik yang bersifat membangun agar skripsi ini lebih baik dan bermanfaat.

Jakarta, Januari 2013

Penulis