

DAFRTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Reformasi Administrasi Perpajakan	9
2.1.1.1 Pengertian Administrasi	9
2.1.1.2 Administrasi Perpajakan	10
2.1.1.3 Reformasi Administrasi Perpajakan	12
2.1.2 Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan	20
2.1.3 Tingkat Pendidikan Wajib Pajak	26
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.2 <i>Review</i> Penelitian <i>Relevan</i>	35
2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Hipotesis	40
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	41
3.2 Metode Penelitian	48
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	48
3.3.1 Variabel Independen (X)	48
3.3.2 Variabel Dependen (Y)	53
3.4 Metode Pengumpulan Data	54
3.5 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	55
3.6 Metode Analisis	56

3.6.1	Uji Validitas dan Reabilitas	56
3.6.1.1	Uji Validitas	56
3.6.1.2	Uji Reabilitas	57
3.6.2	Statistik Deskriptif	57
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	58
3.6.3.1	Uji Normalitas	58
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas	58
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	59
3.6.4	Analisis Regresi	59
3.6.5	Uji Hipotesis	60
3.6.5.1	Uji t	60
3.6.5.2	Uji F	61
BAB IV PEMBAHASAN		
4.1	Deskriptif Unit Analisis/Observasi	62
4.2	Hasil Penelitian	65
4.2.1	Uji Validitas	65
4.2.2	Uji Reabilitas	69
4.2.3	Statistik Deskriptif	70
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	74
4.2.4.1	Uji Normalitas	74
4.2.4.2	Uji Multikolinearitas	76
4.2.4.3	Uji Heteroskedastisitas	78
4.2.5	Analisis Regresi	79
4.2.6	Uji Hipotesis	82
4.2.6.1	Uji t	82
4.2.6.2	Uji F	85
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.3.1	Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	86
4.3.2	Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	89
4.3.3	Pengaruh Tingkat Pendidikan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	90
4.3.4	Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		94
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Penghasilan Kena Pajak (PKP) dan Tarif Pajak	25
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Penelitian	53
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner yang Dapat Digunakan	62
Tabel 4.2 Profil Responden yang Dapat digunakan	64
Tabel 4.3 Profil Responden untuk Uji Validitas	65
Tabel 4.4 Instrumen Penelitian berdasarkan Validitas	66
Tabel 4.5 Uji Reabilitas	68
Tabel 4.6 Nilai Maksimum dan Minimum Variabel X1	69
Tabel 4.7 Nilai Maksimum dan Minimum Variabel X2	70
Tabel 4.8 Nilai Maksimum dan Minimum Variabel X3	71
Tabel 4.9 Nilai Maksimum dan Minimum Variabel Y	72
Tabel 4.10 Tabel Uji Statistik One-Sample Kolmogorov-Smirnov	76
Tabel 4.11 Uji Multikolonieritas	77
Tabel 4.12 Uji Regresi Berganda	80
Tabel 4.13 Uji Parsial (t-test)	82
Tabel 4.14 Uji Pengaruh Simultan (F-test)	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP	47
Gambar 4.1 Grafik Normalitas dengan P-P Plot	75
Gambar 4.2 Scatterplot Hasil Uji Heterodekastisitas	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Data Hasil Kuesioner
Lampiran 3	Uji Validitas
Lampiran 4	Ringkasan Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	Uji Reabilitas
Lampiran 6	Histogram Hasil Uji Normalitas
Lampiran 6	Hasil Uji-uji
Lampiran 7	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 8	Surat Balesan atas Ijin Penelitian