

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH (*TURNOVER INTENTION*)
PADA KARYAWAN PT. GLOBAL NIKEL MULTIGUNA
TANGERANG**

**LITA HAIRIAH
8105110273**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

***THE INFLUENCE OF JOB INVOLVEMENT AND JOB
SATISFACTION TOWARD TURNOVER INTENTION ON
EMPLOYEES OF PT. GLOBAL NIKEL MULTIGUNA TANGERANG***

**LITA HAIRIAH
8105110273**



***Final Project was Drafted As One of The requirements to Achieve a Bachelor Degree
Faculty of Economy, University of Education in State University of Jakarta***

**STUDY PROGRAM OF ECONOMICS EDUCATION
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION
DEPARTEMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

ABSTRAK

LITA HAIRIAH. 8105110273. *Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Keinginan Berpindah (Turnover Intention) pada Karyawan di PT. Global Nikel Multiguna Tangerang. Skripsi. Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2015.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah (*turnover intention*) pada karyawan PT. Global Nikel Multiguna. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan terhitung mulai bulan Februari sampai bulan Mei 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Global Nikel Multiguna yang berjumlah 85 karyawan dan peneliti mengambil sampel yang digunakan sebanyak 68 karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X_1 (keterlibatan kerja), X_2 (kepuasan kerja), dan variabel Y (keinginan berpindah) diukur menggunakan kuesioner dengan skala Likert untuk X_1 dan Y, serta skala Semantik Diferensial untuk variabel X_2 . Data tersebut kemudian diuji validitas dan realibilitas, lalu analisis melalui teknik regresi berganda serta uji asumsi klasik. Hipotesis diuji dengan signifikan pada 0,05 margin of error menggunakan t-test dan analisis varians (ANOVA). Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh yang signifikan antara keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah (*turnover intention*) pada karyawan dengan persamaan regresi $\hat{Y} = 122,353 - 0,561X_1 - 0,198X_2$. Dari hasil analisis data, diperoleh F_{hitung} adalah $27,442 > F_{tabel} = 3,14$. Ini berarti bahwa hipotesis yang menyatakan ada pengaruh negatif yang signifikan antara keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah (*turnover intention*) pada karyawan diterima. Sementara itu, koefisien determinasi untuk R^2 adalah 45,8%, sedangkan sisanya 54,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Berdasarkan hasil di atas, disarankan bagi pimpinan perusahaan untuk memberikan kebebasan berpendapat pada karyawannya dan memberikan gaji sesuai kontribusi para karyawan di dalam perusahaan agar dapat menekan tingkat keinginan berpindah pada diri karyawan di perusahaan.

Kata Kunci : Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Keinginan Berpindah (Turnover Intention)

ABSTRACT

LITA HAIRIAH. 8105110273. *The Influence of Job Involvement and Job Satisfaction toward Turnover Intention on Employees of PT. GLOBAL NIKEL MULTIGUNA TANGERANG. Script, Jakarta: Concentration of Office Administration Education, Studies Program of Economic Education, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2015.*

This research aims to determine whether there is influence between job involvement and job satisfaction toward turnover intention on employees of PT. Global Nikel Multiguna. This research was carried out for 3 months, started from February to May 2015. The method used is a survey method. The population in this research were all employees of PT. GLOBAL NIKEL MULTIGUNA, amounting 85 employees and researchers took samples used as many as 68 employees by using random sampling technique. The instrument used of obtain data on the variables X_1 (Job Involvement), X_2 (Job Satitisdiction), and Y (Turnover Intention) was measured using questionnaire with Likert scale for X_1 and Y , and using semantic differentials for X_2 . Then the data was tested for the validity and reliability, analysis through multiple regression techniques and classical assumption. The hypothesis was tested with significant the margin of error of 0.05 using t-test and analysis of variance (ANOVA). The results showed siginificant relationship between job involvement and job satisfaction on turnover intention of employees with regression equation $\hat{Y} = 122.353 - 0.561X_1 - 0.198X_2$. from the analysis of data, obtaining F_{count} is $27.442 > F_{table} = 3.14$. this means that the hypothesis that there is significant relationship between job involvement and job satisfaction on turnover intention ef employees received. Meanwhile, the coefficient of determination for R^2 is 45.8% while remaining 54.2% is influence by other factors not examined. Based on the above results, it is advisable for the leader of the company to give freedom of speech to the employees and provide corresponds salary whose contribute in the company in order to surpress levels of turnover intention on employees at the company.

Keyword: Job Involvement, Job Satisfaction and Turnover Intention


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



Drs. Dedi Purwana, E.S., M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S. S.Pd, M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua		18 Juni 2015
2. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Sekretaris		19 Juni 2015
3. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19552202 198602 2 001	Penguji Ahli		22 Juni 2015
4. <u>Roni Faslah, S.Pd, MM</u> NIP. 19751015 200312 1 001	Pembimbing I		17 Juni 2015
5. <u>Munawaroh, SE, M.Si</u> NIP. 19750330 200812 2 002	Pembimbing II		17 Juni 2015

Tanggal Lulus : 15 Juni 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2015



Lita Hairiah

8105110273

LEMBAR PERSEMBAHAN

Syukurku kepadaMu Ya Allah, yang selalu melimpahkan rahmat, nikmat dan ridhoMu kepadaku. Syukurku karena dipertemukan dan menjadi bagian dari keluarga, orang tua, sahabat, dan orang-orang tersayang. Terima kasih atas doa, perhatian, serta kasih sayang yang selalu kalian berikan untukku. Skripsi ini ku persembahkan untuk ibu dan ayahku tercinta yang menjadikan motivasi terbesar dalam hidupku. Senyum kedua orangtua ku adalah semangat dan anugerah terindah yang membuat aku kuat menghadapi hidup ini. Terima kasih.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kasih sayangNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Berpindah (*turnover intention*) Pada Karyawan PT. Global Nikel Multiguna Tangerang”.

Skripsi ini disusun dengan maksud dan tujuan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan. Selain itu skripsi ini juga dimaksudkan untuk mengetahui dan memahami adanya pengaruh keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah.

Dalam menyelesaikan laporan ini banyak pihak yang telah membantu penulis. Maka, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Roni Fasliah, S.Pd, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan banyak memberikan saran dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Munawaroh, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M.SE, selaku Ketua Konsentrasi Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Siti Nurjanah, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.

5. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Drs. Dedi Purwana ES., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Yang paling utama, bagi kedua Orang Tua yaitu bapak Haerudin dan ibu Sukarsih yang dengan setulus hati memberikan kasih sayangnya, dukungan baik moril dan materiil, serta doa agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman seperjuangan AP Reguler 2011 yang saya cintai, yaitu Kiki Rizki Anjani, Susi Setya, Humaira Hana, Nur'aini Cahyanti, Wulan Dhea Anjani, dan Fitriani Ahudin, serta masih banyak lagi yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu, yang tak hentinya selalu mengingatkan dan memberikan dukungan semangat serta doa.
9. Sahabat tercinta dan terkasih, Edwin Fitra Permana, Tiara Ananta Putri, Yuyu Pratiwi, Nurfika Farhana, Devy Pratiwi, Syarifah Aulia, Siska Oktavera, dan Siti Meysaroh yang selalu memberikan dukungan serta doa.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat.

Jakarta, Mei 2015

Lita Hairiah