

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	3
1. Tujuan Penulisan .....	3
2. Manfaat Penulisan .....	4
<b>BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN</b>	
A. Kajian Teoritis .....	5
B. Kerangka Berpikir .....	25
C. Metodologi Penulisan .....	28
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Kasus .....	30
B. Analisis Kasus .....	32
<b>BAB IV KESIMPULAN</b>	
A. Kesimpulan .....	43
B. Saran-saran .....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	46
LAMPIRAN .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Logo PT Pegadaian (Persero) .....	48
Lampiran 2 : Kartu konsultasi.....	49
Lampiran 3 : Lembar Persetujuan Pembimbing .....	50
Lampiran 4 : Surat Permohonan Izin Praktik Kerja Lapangan.....	51
Lampiran 5 : Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan .....	52
Lampiran 6 : Struktur Organisasi Bagian Sekretariat Perusahaan.....	53