

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	12
2.1.1. Pajak	12
2.1.1.1. Pengertian Pajak	12
2.1.1.2. Ciri-ciri Pajak	13
2.1.1.3. Fungsi Pajak	15
2.1.1.4. Penggolongan Jenis Pajak	17
2.1.1.5. Sistem Pemungutan Pajak	20

2.1.2. <i>Self Assessment System</i>	21
2.1.2.1. Pengertian <i>Self Assessment System</i>	23
2.1.2.2. Ciri-ciri <i>Self Assessment System</i>	24
2.1.2.3. Keuntungan dan Kelemahan <i>Self Assessment System</i> ...	25
2.1.2.4. Syarat Keberhasilan <i>Self Assessment System</i>	26
2.1.2.5. Indikator dari <i>Self Assessment System</i>	27
2.1.3. <i>Account Representative</i>	28
2.1.3.1. Pengertian <i>Account Representative</i>	28
2.1.3.2. Tugas <i>Account Representative</i>	30
2.1.3.4. Syarat Profesionalisme <i>Account Representative</i>	31
2.1.3.5. Ciri-ciri <i>Account Representative</i>	33
2.1.3.6. Indikator <i>Account Representative</i>	33
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.1.4.1. Kepatuhan sebagai fondasi <i>self assessment</i>	36
2.1.4.2. Jenis-jenis Kepatuhan	36
2.1.4.2. Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan WP	37
2.1.4.3. Kriteria Wajib Pajak Patuh	38
2.1.4.4. Indikator Dalam Kepatuhan Pajak	39
2.2. Riview Penelitian Relevan	41
2.3. Kerangka Pemikiran	44
2.4. Hipotesis	45

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	46
3.2. Metode Penelitian	46
3.3. Operasional Variabel Penelitian	47
3.3.1. Variabel Dependen	47
3.3.2. Variabel Independen	48

3.4. Metode Pengumpulan Data	50
3.5. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	50
3.6. Metode Analisis	51
3.6.1. Uji Validitas	51
3.6.2. Uji Reliabilitas	51
3.6.3. Statistik Deskriptif.....	52
3.6.4. Pengujian Asumsi Klasik	52
3.6.4.1. Uji Normalitas	52
3.6.4.2. Uji Multikolonieritas	53
3.6.4.3. Uji Heterokedastisitas	53
3.6.5. Analisis Regresi Bergada	54
3.6.6. Koefisien Determinasi	55
3.6.7. Pengujian Hipotesis	55
3.6.7.1. Uji Parsial (t-test)	55
3.6.7.2. Uji Simultan (F-test)	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Unit Analisis/ Observasi	58
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	61
4.2.1. Pengujian Hipotesis	61
4.2.1.1. Uji Validitas	61
4.2.1.2. Uji Reliabilitas	63
4.2.1.3. Statistik Deskriptif	64
4.2.2. Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.2.2.1. Uji Normalitas	73
4.2.2.2. Uji Multikolonieritas	76
4.2.2.3. Uji Heterokedastisitas	77
4.2.3. Pengujian Hipotesis	79

4.2.3.1. Uji Regresi Berganda	79
4.2.3.2. Uji Koefisien Determinasi	81
4.2.3.3. Uji Parsial (t-test)	82
4.2.3.4. Uji Simultan (F- test)	84
4.2.4. Pembahasan Hasil Penelitian	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	93
5.2. Keterbatasan dan Saran	96
5.2.1. Keterbatasan Penelitian	96
5.2.2. Saran	97
5.2.2.1. Akademik	97
5.2.2.2. Praktisi	98

Daftar Pustaka

Lampiran-Lampiran

Riwayat Hidup

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Riview Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1	Indikator Variabel Penelitian dan Pengukurannya	50
Tabel 4.1	Distribusi Responden Kuesioner	60
Tabel 4.2	Distribusi Pengembalian Kuesioner	61
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif <i>Self Assessment System</i>	62
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif <i>Account Representative</i>	63
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Tingkat Kepatuhan	64
Tabel 4.6	Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	65
Tabel 4.7	Distribusi Responden Menurut Status Perkawinan..	66
Tabel 4.8	Lama Responden bekerja di UNJ	67
Tabel 4.9	Distribusi Responden menurut Tingkat Pendidikan	68
Tabel 4.10	Jenis Pekerjaan Responden	69
Tabel 4.11	Lama Responden memiliki NPWP	70
Tabel 4.12	Instrumen Penelitian Berdasarkan Validitas	72
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas	74

Tabel 4.14	Tabel Uji One Sample K-S.....	77
Tabel 4.15	Uji Moultikolonnieritas	78
Tabel 4.16	Uji Glejser	80
Tabel 4.17	Uji Regresi Berganda	81
Tabel 4.18	Koefisien Determinasi	83
Tabel 4.19	Uji Parsial (t-test)	85
Tabel 4.20	Uji Pengaruh Simultan (F-test)	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	44
Gambar 4.1	Histogram Hasil Uji Normalitas	75
Gambar 4.2	Grafik Normalitas Dengan P-P Plot	76
Gambar 4.3	<i>Scatterplot</i> Hasil Uji Heterokedasitas	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:	Judul
1.	Kuesioner Penelitian
2.	Data Kuesioner
3.	Uji Validitas
4.	Ringkasan Hasil Uji Validitas
5.	Uji Reliabilitas
6.	Uji Multikolinierita
7.	Uji Heterokedastisita
8.	Surat Izin Penelitian
9.	Surat Balasan atas Izin Penelitian