

**PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)* DAN FAKTOR SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI PADA WILAYAH PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA DAN TANGERANG**

***THE INFLUENCE OF UTILIZATION OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) SYSTEM AND FACTOR OF HUMAN RESOURCES (HR) ON THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION IN REGION PT PLN (PERSERO) JAKARTA AND TANGERANG DISTRIBUTION***

**SEKARSARI SUTRISNO  
8335119091**

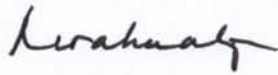


**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

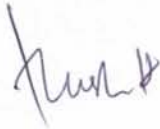




**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP. 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Nuramalia Hasanah, SE, M.AK</u> NIP.19770617 200812 2 001	Ketua Penguji	 .....	02 Juli 2013 .....
2. <u>Indra Pahala, SE., M.Si</u> NIP.19790208 200812 1 001	Sekretaris	 .....	02 Juli 2013 .....
3. <u>Tri Hesti Utamingtyas, SE., M.SA</u> NIP. 19760107 20012 2 001	Penguji Ahli	 .....	2 Juli 2013 .....
4. <u>Choirul Anwar, SE., M.BA., MAFIS</u> NIP. 19691004 200801 1 010	Pembimbing I	 .....	16 Juli 2013 .....
5. <u>Yunika Murdayanti, SE, M.Si</u> NIP. 19780621 200801 2 011	Pembimbing II	 .....	02 Juli 2013 .....

Tanggal lulus : 26 Juni 2013

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2013  
Yang membuat pernyataan



Sekarsari Sutrisno  
8335119091

## ABSTRAK

**SekarsariSutrisno, 2013: Pengaruh Pemanfaatan Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) dan Faktor Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap Kualitas Informasi Akuntansi pada wilayah PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang.** DosenPembimbing: Choirul Anwar, SE., M.BA., MAFIS dan Yunika Murdayanti, SE, M.Si., M.Ak.

Secara garis besar tujuan penelitian ini adalah (1) mengetahui pengaruh pemanfaatan system Enterprise Resource Planning (ERP) terhadap kualitas informasi akuntansi, (2) mengetahui pengaruh faktor sumber daya manusia (SDM) terhadap kualitas informasi akuntansi, (3) mengetahui pengaruh pemanfaatan system Enterprise Resource Planning (ERP) dan faktor sumber daya manusia (SDM) berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi pada PT PLN (Persero) Wilayah Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang. Penelitian ini menggunakan data primer dan kuesioner sebagai perangkat penelitiannya. Responden dalam penelitian ini yaitu staf penyusun laporan keuangan dan pihak-pihak yang berkepentingan dalam penggunaan kualitas informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif statistic dengan sampel berjumlah 55 responden. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu uji kesesuaian data dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dengan menggunakan uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas, serta uji hipotesis dengan menggunakan uji parsial (t), uji simultan (F), uji koefisien determinasi, dan uji regresi berganda.

Penelitian ini berhasil menemukan bukti adanya pengaruh positif variable pemanfaatan system *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan faktor sumber daya manusia (SDM) terhadap kualitas informasi akuntansi. Besar koefisien determinasi ( $R^2$ ) dalam penelitian ini adalah 0,644 atau 64,4%. Hal ini menunjukkan bahwa variable bebas pemanfaatan sistem Enterprise Resource Planning (ERP) dan faktor sumber daya manusia (SDM) dapat menjelaskan variable terikatnya yaitu kualitas informasi akuntansi sebesar 64,4%, sedangkan sisanya sebesar 0,356 atau 35,6% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diikutsertakan dan tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Pemanfaatan sistem ERP dan faktor SDM telah menjadikan informasi akuntansi yang dihasilkan memenuhi syarat berkualitas, yaitu relevan, andal, dapat dibandingkan, dan dapat dipahami. Selain itu, informasi yang dihasilkan menjadi informatif, minim dari salah saji, mudah dalam penjejakan sehingga mudah dan cepat dalam proses pengambilan keputusan dan pelayanan.

Kata kunci: sistem *Enterprise Resource Planning*(ERP), faktor sumber dayamanusia (SDM), kualitas informasi akuntansi, laporan keuangan.

## **ABSTRACT**

***Sekarsari Sutrisno, 2013: The Influence of Utilization of Enterprise Resource Planning Systems (ERP) and Factor of Human Resources (HR) on the Quality of Accounting Information in Region PT PLN (Persero) Jakarta and Tangerang Distribution. Supervisor: Choirul Anwar, SE., M.BA., MAFIS and YunikaMurdayanti, SE, M.Si., M.Ak.***

*The broad objective of this study is (1) determine the influence of the use of Enterprise Resource Planning system (ERP) on the quality of accounting information, (2) determine the influence of human resource (HR) on the quality of accounting information, (3) determine the influence of system utilization Enterprise Resource Planning (ERP) and human resources factors (HR) influence on the quality of accounting information on Region PT PLN (Persero) Jakarta and Tangerang Distribution. This study uses primary data and questionnaires as research tools. Respondents in this research that the staff making up the financial statements and the parties interested in the use of accounting information quality. This study used descriptive statistics with sample was 55 respondents. Tests performed in this study is test the suitability of the data by using the validity and reliability, using the classical assumption test for normality, multicollinearity test, and test heteroskedastisitas, and test hypotheses using partial test (t), simultaneous test (F), the test coefficient of determination, and regression test.*

*This study had found evidence of a positive influence of the variable use of Enterprise Resource Planning systems (ERP) and human resources factors (HR) on the quality of accounting information. Large coefficient of determination ( $R^2$ ) in this study is 0.644 or 64.4%. This suggests that the independent variable utilization Enterprise Resource Planning system (ERP) and human resources factors (HR) can explain the dependent variable is the quality of accounting information by 64.4%, while the remaining 0.356 or 35.6% is explained by other variables are not included and are not described in this study. Utilization of ERP systems and human factor has made the accounting information produced meet the quality requirements, that is relevant, reliable, comparable, and understandable. In addition, the resulting information into informative, lack of misstatements, easy tracking so easy and quick in decision making processes and services.*

***Keywords: Enterprise Resource Planning system (ERP), human capital factors (HR), the quality of accounting information, financial statements.***

## **KATA PENGANTAR**

### **Bismillahirrahmanirrahim**

Alhamdulillah hirabbil alamin, pujidan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mulai Bulan Januari 2013 sampai dengan Bulan Mei 2013, di wilayah PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bimbingan, saran-saran serta semangat yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Sehubungan dengan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua (Mamah dan Bapak) tercinta serta adik tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan moril, spiritual dan materil. Semua ini karena dan untuk kalian.
2. Unggul Purwohedhi, SE., Akt., M.Si, Ph.D., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan Penguji Satu Seminar Usulan Penelitian dan Seminar Hasil Penelitian.

3. Nuramalia Hasanah, M. Ak., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan Ketua Penguji Sidang Skripsi.
4. Choirul Anwar, SE., M.BA., MAFIS selaku Dosen Pembimbing Satu dan Yunika Murdayanti, SE, M.Si, M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. M. Yasser Arafat, S.E., Ak., M.M. selaku Ketua Penguji Seminar Usulan Penelitian dan Seminar Hasil Penelitian, Tri Hesti Utamingtyas, SE., M.SA selaku Penguji Satu Sidang Skripsi, dan Indra Pahala, SE., M.Si. selaku Penguji Dua yang telah menguji skripsi penulis.
6. Marsellisa Nindito, SE, Akt, M.Sc selaku Ketua Penguji Sidang dan dosen mata kuliah Etika Profesi Akuntansi yang telah mengajar penulis selama menjalankan perkuliahan di Universitas Negeri Jakarta.
7. Diena Novarini, SE., M.Si., dan Ellita Permata W, MA., serta seluruh dosen pengajar yang telah mengajar penulis selama menjalankan perkuliahan di Universitas Negeri Jakarta.
8. Manajer Unit, Asisten Manajer Bagian Keuangan, SDM, dan Administrasi, Supervisor Sekretariat serta staf-staf perusahaan di wilayah PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang yang telah memberikan dukungan penulis dan berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Donny Nugraha selaku Supervisor Pengendalian Anggaran dan Keuangan dan Rahayu Puji Astuti selaku Supervisor SDM yang telah memberikan dukungan, izin penulis untuk kegiatan perkuliahan di hari kerja.

10. Mbak Vita dan staf-staf Bagian Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu selama kegiatan perkuliahan di Universitas Negeri Jakarta.
11. Teman-teman “D-Jong” PLN (Asri, Dwi, Syaifur, Zaka, Coki, Andri) atas doa, semangat, dukungan, kerjasamanya dan kebersamaannya.
12. Teman-teman program studi S1 Alih Program Akuntansi 2011 yang telah banyak mendukung, membantu, bekerjasama, dan kompak selama perkuliahan ini sampai akhirnya kita semua menjadi sarjana. Selamat untuk semuanya.
13. Teman-teman kosan (Nova, Icut, Atun, Tini, Nina, Hani) untuk kebersamaan dan kekeluargaannya selama penulis menyelesaikan kuliah.
14. Para sahabat (Acha, Uni, Ocay, Iwa) yang selalu menjadi sahabat terbaik
15. Semua pihak yang telah membantu penulis selama penelitian dan penyusunan skripsi ini. Dan menjadi semangat untuk sukses bersama.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penelitian dan penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis akan menerima dengan senang hati segala saran dan kritik yang membangun. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Juni 2013

Penulis