

**PENGARUH KEPUASAN GAJI, PRESTASI KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER
INTENTION* AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI
WILAYAH JAKARTA PUSAT**

***THE INFLUENCE OF PAY SATISFACTION, JOB
PERFORMANCE, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON
AUDITOR'S TURNOVER INTENTIONS OF PUBLIC
ACCOUNTANT FIRM IN CENTRAL JAKARTA***

**SORAYA DEANITA GIANDRA
8335099363**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

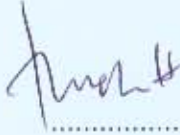



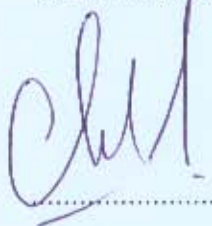
**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENANGGUNG JAWAB
DEKAN FAKULTAS EKONOMI**



**Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19531002 198503 2 001**

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak</u> NIP. 19770617 200812 2 001	Ketua Penguji		4-07-2013
2. <u>Diena Noviarini, SE, M.Si</u> NIP.19751115 200812 2 002	Sekretaris		4-07-2013
3. <u>Indra Pahala, SE., M.Si.</u> NIP. 19790208 200812 1 001	Penguji Ahli		4-07-2013
4. <u>Marsellisa Nindito, SE, Akt, M.Sc</u> NIP. 19750630 200501 2001	Pembimbing I		8-07-2013
5. <u>Choirul Anwar, M.Ak</u> NIP. 19691004 200801 1010	Pembimbing II		8-07-2013

Tanggal Lulus : 2 Juli 2013

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2013

Yang membuat pernyataan



Soraya Deanita Giandra
8335099363

ABSTRAK

Soraya Deanita Giandra, 2013 ; Pengaruh Kepuasan Gaji, Prestasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Auditor pada Kantor Akuntan Publik Di Wilayah Jakarta Pusat.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris pengaruh kepuasan gaji, prestasi kerja, dan komitmen organisasi terhadap *turnover intentions* auditor. Unit analisis dari penelitian ini adalah auditor yang bekerja di KAP. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* sebagai teknik pengumpulan data. Jumlah sampel yang terkumpul sebanyak 44 auditor adalah auditor senior dan junior yang bekerja pada KAP di wilayah Jakarta Pusat. Data diolah dengan menggunakan program SPSS versi 16.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kepuasan gaji dan komitmen organisasi berpengaruh negative terhadap *turnover intentions* auditor, sedangkan prestasi kerja berpengaruh positif terhadap *Turnover Intentions* auditor. Secara simultan kepuasan kerja, prestasi kerja, dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap *turnover intentions* auditor dengan $F_{hitung} 18,440 > F_{tabel}$ yaitu 2,84 dengan nilai *p value* $0,000 < 0,05$.

Dalam penelitian ini, ditemukan bahwa keinginan berpindah auditor dikarenakan oleh adanya kepuasan gaji yang rendah dan juga komitmen organisasi yang rendah. Dengan demikian, auditor yang memiliki prestasi kerja yang tinggi tetapi tidak dibarengi dengan kepuasan gaji yang tinggi pula sehingga komitmen organisasi yang dimiliki oleh para auditor akan rendah. auditor lebih memilih peluang atau kesempatan pekerjaan di lembaga atau institusi lain yang lebih baik dan seringnya mendapatkan tawaran kerja di tempat lain selain profesi auditor yang lebih menguntungkan dan berpikir untuk meninggalkan KAP.

Kata Kunci : *Turnover Intentions*, Kepuasan Gaji, Prestasi Kerja, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Soraya Deanita Giandra, 2013 ; *The Influence of Pay Satisfaction, Job Performance and Organizational Commitment on Auditor's Turnover Intentions of Public Accountant Firm in Central Jakarta.*

This research aims to provide empirical evidence about the influence of Pay Satisfaction, Job Performance and Organizational Commitment on Auditor's Turnover Intentions. The unit of analysis from this study is the auditors who work for the public accountant firm. This research used purposive sampling technique as data collection. Total sample is 41 auditors which consists of senior and junior auditors from public accountant firm in central Jakarta. The data were analyzed with SPSS version 16.

The research indicated that partially, pay satisfaction and organizational commitment have a negative influence on turnover intentions. While, job performance has a positive influence on turnover intentions. Simultaneously, pay satisfaction, job performance, and organizational commitment have influence on turnover intentions, with value of $F_{count} 18,517 > F_{table} 2,84$ and p value $0,000 < 0,05$.

In this research, it was discovered that auditor's turnover intentions because of the pay satisfaction and organizational commitment is low. Thus, the auditor who has high performance but it is not accompanied by a high salary satisfaction organizational commitment anyway so possessed by the auditor will be low. Auditors prefer opportunities or employment opportunities in other agencies or institutions and often get a better job offer elsewhere than the move lucrative profession of auditors and thought of leaving the public accounting firm.

Key Word : Turnover Intentions, Pay Satisfaction, Job Performance, Organizational Commitment.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang senantiasa memberikan kekuatan dan pertolongan kepada penulis, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menulis skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Gaji, Prestasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Auditor pada Kantor Akuntan Publik Di Wilayah Jakarta Pusat”**. Hanya karena rahmat-Nya dan semangat dari orang tua, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini diajukan dalam rangka untuk memenuhi syarat akademis dalam mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Akuntansi Murni, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang sangat besar artinya bagi penulis. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Unggul Purwohedhi, SE, Akt., M.Si, PhD selaku Ketua Jurusan Akuntansi
3. Nuramalia Hasanah, M.Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
4. Marsellisa Nindito, SE, Akt., M.Sc selaku Dosen Pembimbing I yang selalu berusaha meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta petunjuk kepada penulis.

5. Choirul Anwar, M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan saran dan membuka cara pandang yang baru terhadap penulis dalam menciptakan suatu karya tulis.
6. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis mempunyai kesadaran dan semangat yang besar untuk menyelesaikan skripsi ini, doa kalian yang tiada akhir untuk keberhasilan penulis.
7. Kiki Jamaludin yang tanpa bosan selalu memberikan motivasi dan semangat untuk dapat tetap melanjutkan skripsi ini.
8. Para sahabatku yang selalu memberikan semangat, menghibur dan mendengarkan semua keluh kesah penulis dalam pengerjaan skripsi ini dan teman-temanku Akuntansi Murni Alih Program 2009, 2010 dan 2011 yang telah bersama-sama berjuang dan menorehkan sebuah kenangan terindah.

Akhir kata, Skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2013

Penulis