

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 9 |
| C. Pembatasan Masalah | 9 |
| D. Perumusan Masalah..... | 9 |
| E. Kegunaan Penelitian | 10 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS | |
| A. Deskripsi Teoretis..... | 11 |
| 1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 11 |
| 2. Komitmen Organisasi | 16 |
| B. Kerangka Berpikir | 21 |
| C. Perumusan Hipotesis | 22 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Tujuan Penelitian..... | 23 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 23 |
| C. Metode Penelitian | 24 |
| D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel | 25 |
| E. Instrumen Penelitian..... | 26 |
| F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel..... | 36 |
| G. Teknik Analisis Data | 37 |
| 1. Persamaan Regresi | 37 |
| 2. Uji Persyaratan Analisis | 37 |
| a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X..... | 37 |
| b. Uji Linearitas Regresi | 38 |
| 3. Uji Hipotesis | 39 |
| a. Uji Keberartian Regresi | 39 |
| b. Perhitungan Koefisien Korelasi | 40 |
| c. Uji keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t) | 40 |
| d. Perhitungan Determinasi | 41 |

| | |
|--|------------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN | |
| A. Deskripsi Data..... | 42 |
| 1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 42 |
| 2. Komitmen Organisasi..... | 45 |
| B. Analisis Data..... | 48 |
| 1. Persamaan Regresi | 48 |
| 2. Pengujian Persyaratan Analisis | 49 |
| 3. Pengujian Hipotesis Penelitian..... | 50 |
| C. Interpretasi Penelitian | 52 |
| D. Keterbatasan Penelitian..... | 52 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 54 |
| B. Implikasi | 55 |
| C. Saran | 56 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |
| LAMPIRAN..... | 61 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 124 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|----------|---|---------|
| 1 | Surat Ijin Penelitian | 61 |
| 2 | Surat Balasan Penelitian | 62 |
| 3 | Instrumen Uji Coba..... | 63 |
| 4 | Data Uji Coba Variabel Y..... | 66 |
| 5 | Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total Variabel Y | 69 |
| 6 | Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel Y | 70 |
| 7 | Data Uji Coba Variabel Y Valid..... | 71 |
| 8 | Data Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total Variabel Y Valid..... | 72 |
| 9 | Langkah Perhitungan Reliabilitas Variabel Y | 73 |
| 10 | Data Uji Coba Variabel X..... | 74 |
| 11 | Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total Variabel X..... | 76 |
| 12 | Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X..... | 77 |
| 13 | Data Uji Validitas Variabel X Valid..... | 78 |
| 14 | Data Uji Validitas Skor Butir dengan Skor total Variabel X Valid..... | 79 |
| 15 | Langkah Perhitungan Reliabilitas Variabel X | 80 |
| 16 | Daftar Nama Karyawan | 81 |
| 17 | Daftar Nama Sampel..... | 83 |
| 18 | Instrumen Penelitian | 84 |
| 19 | Data Penelitian Variabel Y | 87 |
| 20 | Data Penelitian Variabel X | 89 |
| 21 | Data Mentah Variabel X dan Y | 91 |
| 22 | Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Variabel X dan Variabel Y | 92 |
| 23 | Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku..... | 93 |
| 24 | Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y..... | 94 |
| 25 | Gambar Histogram Variabel Y | 95 |
| 26 | Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X..... | 96 |
| 27 | Gambar Histogram Variabel X..... | 97 |
| 28 | Perhitungan Dimensi yang Dominan Variabel Y | 98 |
| 29 | Perhitungan Indikator yang Dominan Variabel Y | 99 |
| 30 | Perhitungan Dimensi yang Dominan Variabel X | 101 |
| 31 | Perhitungan Indikator yang Dominan Variabel X | 102 |
| 32 | Data Berpasangan Variabel X dan Y | 103 |
| 33 | Perhitungan Persamaan Regresi..... | 104 |
| 34 | Grafik Persamaan Regresi | 105 |
| 35 | Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 47,77 + 0,5036 X$ | 106 |

| | | |
|----|--|-----|
| 36 | Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku | |
| | Regresi $\hat{Y} = 47,77 + 0,5036 X$ | 107 |
| 37 | Tabel Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y atas X, $\hat{Y} = 47,77 + 0,5036 X$ | 108 |
| 38 | Langkah Perhitungan Uji Normalitas dengan Uji Lilliefors.. | 109 |
| 39 | Perhitungan Keberartian dan Linearitas Regresi | 110 |
| 40 | Tabel ANAVA untuk Uji Keberartian dan kelinearitas Regresi | 111 |
| 41 | Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment | 112 |
| 42 | Perhitungan Uji Signifikansi Koefisien Korelasi (uji-t) | 113 |
| 43 | Perhitungan Koefisien Determinasi | 114 |
| 44 | Tabel Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi Tertentu dengan taraf Kesalahan 1%, 5%, dan 10% | 115 |
| 45 | Tabel Nilai-nilai r Product Moment dari Pearson..... | 116 |
| 46 | Tabel Kurva Normal | 117 |
| 47 | Tabel Nilai Kritis L untuk Uji Lilliefors..... | 118 |
| 48 | Tabel Nilai-nilai Distribusi F | 119 |
| 49 | Tabel Nilai-nilai Distribusi t | 123 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| III.1 | Kisi-kisi Instrumen Variabel Y (OCB)..... | 28 |
| III.2 | Skala Penilaian Untuk Instrumen OCB | 29 |
| III.3 | Kisi-kisi Instrumen Variabel X (Komitmen Organisasi) | 32 |
| III.4 | Skala Penilaian Untuk Instrumen Komitmen Organisasi | 33 |
| III.5 | ANAVA untuk Uji Keberartian dan Kelinearan Regresi | 39 |
| IV.1 | Distribusi Frekuensi OCB..... | 43 |
| IV.2 | Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi..... | 46 |
| IV.3 | Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran variabel Y atas X..... | 49 |
| IV.4 | ANAVA untuk Uji Keberartian dan Kelinearan Persamaan Regresi Komitmen Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 50 |
| IV.5 | Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi antara variabel X dan Variabel Y | 51 |

DAFTAR GAMBAR

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|---|----------------|
| IV.1 | Grafik Histogram <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 44 |
| IV.2 | Grafik Histogram Komitmen Organisasi | 47 |
| IV.3 | Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 47,77 + 0,5036 X$ | 48 |