

DAFTAR PUSTAKA

- Adhia, Hasmukh. *Reinventing Government Through HRM Strategies*. India: The Level University Press, 2007.
- Aline. *Menghadapi Nepotisme di Kantor*. 2008. <http://nasional.kompas.com/read/2008/06/10/1207039/menghadapi.nepotisme.di.kantor>. (Diakses 15 Januari 2012).
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- _____, *Prosedur Penelitian suatu pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2009.
- Budihardjo, Andreas. *Menuju Pencapaian Kinerja Optimum Sintesis Teori untuk Mengungkap "Kotak Hitam" Organisasi*. Jakarta: Prasetiya Mulya Publishing, 2011.
- Dewi, Taman. *Mengenal 9 Jenis Kepribadian Pekerja*. 2011 <http://tamandewi.blogspot.com/2011/08/mengenal-9-jenis-kepribadian-pekerja.html>. (Diakses 15 Januari 2012).
- Dimiyati dan Mudjono, *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Djaali dan Pudji muljono, *Pengukuran dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: Grasindo, 2008.
- Gibson, James L. et al. *Organization Behavior, Structure, Processe*. Thirteenth Edition. International Edition. New York: McGraw-Hill, 2009.
- Greenberg, Jerald and Robert A. Baron. *Behavior in Organizatio*. New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2008.
- Hasan, Iqbal, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Husaini U. dan Purnomo S., *Pengantar Statistika*. Jakarta : Bumi Aksara, 2008.
- Ivanceveich, John M. et al. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Edisi ketujuh. Jilid 1. Terjemahan Gina Gania. Jakarta: Penerbit Erlangga, 2006.
- Margono. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Renika Cipta, 2007.

- Mathis, Robert L. and John H. Jackson. *Human Resource Management*. 9th Edition. New York: Thomson Learning, 2000.
- Maulana, Rahmat. *Masalah Perilaku Karyawan dalam Perusahaan*. 2009. <http://wartawarga.gunadarma.ac.id/2009/12/masalah-perilaku-karyawan-dalam-perusahaan/> (Di akses 15 Januari 2012)
- Metronews. *10 Hal yang Dimiliki Pemimpin yang Baik*. 2011. <http://update707.blogspot.com/2011/09/10-hal-yang-dimiliki-pemimpinyang-baik.html>. (Diakses 15 Januari 2012).
- Newstrom, John W. *Organizational Behavior, Human Behavior at Work*. Twelfth Edition. International Edition. New York: McGraw-Hill, 2007.
- Noe, Raymond A. *Foundamentals of human resource management*. The McGraw-Hill companies, 2004.
- Novaldi, Ferry. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) ditinjau dari Persepsi Karyawan*. 2008. <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/3643/1/132316960%281%29.pdf>. (Diakses tanggal 15 Januari 2012).
- Nurbiajanti, Siwi. *Puluhan Karyawan SPBU MURI Mogok Kerja*. 2009. <http://nasional.kompas.com/read/2009/01/15/20560227/function.simplexml-load-file>. (Diakses 15 Januari 2012).
- Rahmawati. *Mencegah ketidakpuasan Kerja Karyawan*. 2009. <http://wartawarga.gunadarma.ac.id/2009/12/mencegah-ketidakpuasan-kerja-karyawan/>. (Diakses 15 Januari 2012).
- Sri Kunjoro, Zaenudin. *Komitmen Organisasi*. 2011. http://www.batan.go.id/korpri/serpong/arsip/wacana_/komitmen.html. (Diakses 12 Januari 2012).
- Sudarmanto, Andy. *Senior vs Junior Kerja*. 2011. <http://arsavin666.blogspot.com/2011/09/senior-vs-junior-kerja.html>. (Diakses 15 Januari 2012).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Alfabeta, 2005.
- _____. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2007
- _____. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta, 2008.
- _____. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2011.

Suwarno. *Senyum Strategi Mempertahankan Pelanggan*. 2011.
<http://www.suamerdeka.com/harian/0511/24/eko04.htm>. (Diakses 15
Januari 2012).

Umam, Khaerul. *Perilaku Organisasi*. Bandung:Pustaka Setia, 2010.

Walker, Antony. *Organizational Behavior in construction*. Black Well Publising,
2011.

Widyarini, Nilam. *Membangun Hubungan Antar Manusia*. Jakarta: PT Alex
Media Komputindo, 2011.