

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	5
E. Kegunaan Penelitian.....	5

BAB II KAJIAN TEORETIK

A. Deskripsi Konseptual	7
-------------------------------	---

1. Keputusan Pembelian	7
2. <i>Servicescape</i>	10
3. Kualitas Produk.....	14
B. Hasil Penelitian yang Relevan	18
C. Kerangka Teoretik.....	28
D. Perumusan Hipotesis	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian	32
1. Tempat Penelitian	32
2. Waktu Penelitian.....	33
C. Metode Penelitian.....	33
1. Metode	33
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	34
D. Populasi dan Sampling.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
1. Keputusan Pembelian	36
2. <i>Servicescape</i>	42
3. Kualitas Produk.....	47
F. Teknik Analisis Data.....	51

1. Analisis Deskriptif	52
2. Pengujian Persyaratan Analisis.....	52
3. Uji Hipotesis	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	59
1. Deskripsi Data Responden.....	59
2. Deskripsi Data Variabel.....	62
B. Pengujian Hipotesis.....	74
1. Pengujian Persyaratan Analisis.....	74
2. Uji Hipotesis	76
C. PEMBAHASAN	80
1. <i>Servicescape</i> dengan Keputusan pembelian	80
2. Kualitas produk dengan Keputusan pembelian	81

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	84
1. <i>Servicescape</i> dengan Keputusan Pembelian	84
2. Kualitas Produk dengan Keputusan Pembelian	85
B. Implikasi.....	86
1. <i>Servicescape</i> dengan Keputusan Pembelian	86

2. Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian.....	87
C. Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar II. 1	Grafik Histogram Keputusan Pembelian.....	64
Gambar II. 2	Grafik Histogram <i>Servicescape</i>	68
Gambar II. 3	Grafik Histogram Kualitas Produk.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel II. 1	Matriks Penelitian Terdahulu	59
Tabel II. 2	Persamaan dan Perbandingan Penelitian	60
Tabel III. 1	Kisi - Kisi Instrumen Keputusan Pembelian.....	61
Tabel III. 2	Skala Penilaian Instrumen Keputusan Pembelian.....	39
Tabel III. 3	Kisi - Kisi Instrumen <i>Servicescape</i>	43
Tabel III. 4	Skala Penilaian Instrumen <i>Servicescape</i> (Lingkungan Fisik)44	
Tabel III. 5	Kisi - Kisi Instrumen Kualitas Produk.....	48
Tabel III. 6	Skala Penilaian Instrumen Kualitas Produk.....	48
Tabel IV. 1	Jenis Kelamis Responden	59
Tabel IV. 2	Domisili Responden.....	60
Tabel IV. 3	Angkatan Responden	61
Tabel IV. 4	Usia Responden	61
Tabel IV. 5	Statistik Deskriptif Keputusan Pembelian	62
Tabel IV. 6	Distribusi Frekuensi Keputusan Pembelian.....	63
Tabel IV. 7	Skor Indikator Variabel Keputusan Pembelian	65
Tabel IV. 8	Statistik Deskriptif <i>Servicescape</i>	66
Tabel IV. 9	Distribusi Frekuensi <i>Servicescape</i>	67
Tabel IV. 10	Skor Indikator Variabel <i>Servicescape</i>	69
Tabel IV. 11	Statistik Deskriptif Kualitas Produk	70
Tabel IV. 12	Distribusi Frekuensi Kualitas Produk	71

Tabel IV. 13	Skor Indikator Variabel Kualitas Produk.....	73
Tabel IV. 14	Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov pada SPSS.....	74
Tabel IV. 15	Uji Linieritas Y atas X1	76
Tabel IV. 16	Uji Linieritas Y atas X2	76
Tabel IV. 17	Hasil Perhitungan Analisis Regresi Berganda	77
Tabel IV. 18	Hasil Uji t	78
Tabel IV. 19	Koefisien Determinasi Y atas X1	79
Tabel IV. 20	Koefisien Determinasi Y atas X2	80
Tabel IV. 21	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surve Awal.....	93
Lampiran 2	Kuesioner Uji Coba Variabel Y.....	94
Lampiran 3	Skor Uji Coba Instrumen Variabel Y.....	97
Lampiran 4	Perhitungan Analisis Butir Variabel Y.....	98
Lampiran 5	Data Perhitungan Validitas Variabel Y.....	99
Lampiran 6	Skor Uji Coba Setelah Validitas Variabel Y.....	100
Lampiran 7	Data Perhitungan Validitas Variabel Y.....	101
Lampiran 8	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Uji Reliabilitas Variabel Y.....	102
Lampiran 9	Kuesioner Uji Coba Variabel X1.....	103
Lampiran 10	Skor Uji Coba Instrumen X1.....	106
Lampiran 11	Perhitungan Analisis Butir Variabel X1.....	107
Lampiran 12	Data Perhitungan Validitas Variabel X1.....	108
Lampiran 13	Skor Uji Coba Setelah Validitas Variabel X1.....	109
Lampiran 14	Data Perhitungan Validitas Variabel X1.....	110
Lampiran 15	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Uji Reliabilitas Variabel X1.....	111
Lampiran 16	Kuesioner Uji Coba Variabel X2.....	112
Lampiran 17	Skor Uji Coba Instrumen X2.....	115
Lampiran 18	Perhitungan Analisis Butir Variabel X2.....	116

Lampiran 19	Data Perhitungan Validitas Variabel X2.....	117
Lampiran 20	Skor Uji Coba Setelah Validitas Variabel X2.....	118
Lampiran 21	Data Perhitungan Validitas Variabel X2.....	119
Lampiran 22	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Uji Reliabilitas Variabel X2.....	120
Lampiran 23	Kuesioner Final Keputusan Pembelian Y.....	121
Lampiran 24	Data Mentah Variabel Y.....	124
Lampiran 25	Proses Perhitungan Histogram Variabel Y.....	126
Lampiran 26	Statistik Deskriptif Keputusan Pembelian Y.....	127
Lampiran 27	Skor Dominan Keputusan Pembelian Y.....	128
Lampiran 28	Kuesioner Final <i>Servicescape</i> X1.....	129
Lampiran 29	Data Mentah Variabel X1.....	131
Lampiran 30	Proses Perhitungan Histogram Variabel X1.....	133
Lampiran 31	Statistik Deskriptif <i>Servicescape</i> (Lingkungan Fisik) X1.....	134
Lampiran 32	Skor Dominan <i>Servicescape</i> X1.....	135
Lampiran 33	Kuesioner Final Kualitas Produk X2.....	136
Lampiran 34	Data Mentah Variabel X2.....	138
Lampiran 35	Proses Perhitungan Histogram Variabel X2.....	140
Lampiran 36	Statistik Deskriptif Kualitas Produk X2.....	141
Lampiran 37	Skor Dominan Kualitas Produk X2.....	142
Lampiran 38	Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov pada SPSS.....	143
Lampiran 39	Uji Linieritas Y atas X1 dan Y atas X2.....	144

Lampiran 40	Hasil Perhitungan Analisis Berganda.....	145
Lampiran 41	Hasil Uji t.....	146
Lampiran 42	Hasil Koefisien Determinasi X1 dengan Y Dan X2 dengan Y.....	147
Lampiran 43	Hasil Koefisien Determinasi.....	148

