

**PENGARUH SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK, PERADILAN
PAJAK DAN SISTEM PENYELESAIAN SENGKETA PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

***THE INFLUENCE OF TAX COLLECTION SYSTEM, TAX
JUSTICE AND TAX DISPUTE SETTLEMENT SYSTEM TO
TAXPAYER COMPLIANCE***

NURMA FEBRIANA

8335078363



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

PROGRAM STUDI SI AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si

NIP. 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>M. Yasser Arafat, SE, Akt., MM</u> NIP. 19710413 200112 1 001	Ketua		19 July 2011
2. <u>Adam Zakaria, SE, Ak., MSi</u> NIP. 19750421 200801 1 011	Sekretaris		18 July 2011
3. <u>Yunika Murdiyanti, SE., MSi</u> NIP. 19780621 200801 2 011	Penguji ahli		20 July 2011
4. <u>Dian Citra Aruna, SE., MSi</u> NIP. 19760908 199903 2 001	Pembimbing I		20 July 2011
5. <u>Indra Pahala, SE., MSi</u> NIP. 19790208 200812 1 001	Pembimbing II		19 July 2011

Tanggal Lulus : 13 Juli 2011

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2011

Yang membuat pernyataan



Nurma Febriana

NIM. 8335078363

ABSTRAK

Nurma Febriana, 2011; Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak, Peradilan Pajak dan Sistem Penyelesaian Sengketa Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Pembimbing; Dian Citra Aruna, SE, MSi., dan Indra Pahala, SE, MSi.

Secara umum, tujuan dari penelitian ini adalah: 1) untuk mengetahui apakah sistem pemungutan pajak berpengaruh meningkatkan kepatuhan wajib pajak, 2) untuk mengetahui apakah peradilan pajak berpengaruh meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan 3) untuk mengetahui apakah sistem penyelesaian sengketa pajak berpengaruh meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menyajikan kembali uji empiris dengan menggunakan teknik non *probability sampling* yaitu *convenience sampling* sebagai teknik pengumpulan data. Data terkumpul dengan melakukan *survey* kepada 32 Wajib Pajak di KPP Pratama Cakung Satu yang berwilayah di Jakarta Timur. Analisa data dilakukan dengan menggunakan metode Regresi Linear Berganda.

Hasil analisis regresi linear diperoleh F hitung $> 2,947$ yang berarti sistem pemungutan pajak, peradilan pajak dan sistem penyelesaian sengketa pajak berpengaruh secara bersama-sama dengan kepatuhan wajib pajak, juga dengan hasil uji parsial diperoleh *p value* $< 0,05$. Dari koefisien determinasi menunjukkan bahwa sistem pemungutan pajak, peradilan pajak dan sistem penyelesaian sengketa pajak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak sebesar 27,3%. Hasil penelitian mendukung hipotesis yang diajukan bahwa sistem pemungutan pajak, peradilan pajak dan sistem penyelesaian sengketa pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Sistem Pemungutan Pajak, Peradilan Pajak dan Sistem Penyelesaian Sengketa Pajak.

ABSTRACT

Nurma Febriana, 2011; *The Influence of System Tax Collection, Tax Justice And Tax Dispute Settlement System To Taxpayer Compliance. Departement of Accounting. Faculty of Economic. State University of Jakarta. Tutors; Dian Citra Aruna, SE, M.si., and Indra Pahala, SE, MSi*

Generally, the purpose of this research are: 1) To know whether system of tax collection have influence increase to taxpayer compliance, 2) To know whether tax justice have influence increase to taxpayer compliance, and 3) To know whether tax dipute settlement system have influence increase to taxpayer compliance. This research represents the empirical test which used probability smping is convenience sampling technics in data collection. Data were collected using a survey of 32 taxpayers at KPP Cakung Satu in East Jakarta. Data analysis conducted by using multiple regression analysis.

The result obtained by linear regression analysis shows $F_{calculated} > 2,947$, which means the system of tax collection, tax justice and tax dispute settlement system have influence simoultaneously to taxpayer compliance, and then from partial test shows p value < 0.05 . From coefficient of determination indicates that system of tax collection, tax justice and tax dispute settlement syatem to taxpayer compliance by 27.3%. The result support the hypothesis that system tax collection, tax justice and tax dispute settlement system to taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Compliance, System of Tax Collection, Tax Justice and Tax Dispute Settlement System..

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak, Peradilan Pajak dan Sistem penyelesaian Sengketa Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi nikmat iman, umur dan sehat sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan Skripsi ini.
2. Orang Tua yaitu Bapak Ir. Bambang Usmanto dan Ibu Triyanti yang telah memberi doa dan *support*, baik spirit dan materil, kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang secara tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi.
4. Bapak M. Yasser Arafat, SE.Akt., MM dan Ibu Dian Citra Aruna, SE, M.si selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah sangat banyak membantu penulis dalam proses pengerjaan Skripsi ini.
5. Ibu Dian Citra Aruna, SE, MSi., dan Bapak Indra Pahala, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, mencurahkan ilmu serta

memberi motivasi kepada penulis dalam membimbing penulis sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan. Sungguh tiada hal yang dapat menebus semuanya selain terselesaikannya skripsi ini

6. Bapak M. Yasser Arafat, SE. Akt., MM selaku dosen pembimbing akademik.
7. Para Pimpinan KPP Pratama Jakarta Pulo Gadung dan KPP Pratama Jakarta Cakung satu yang bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian dan para wajib pajak yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Kakak yaitu Nanang Febrianto dan teman dekatnya Aiyu Fliyatika yang bersedia meluangkan waktu menemani penulis melakukan penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan khususnya Nisa, Tyas, Febri, Ndaa, Syifa , Chaca, Ines, Yudith, Tika, Dini dan seluruh mahasiswa S1 Akuntansi 2007, *support*, kekompakan dan semangat kalian memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis menyelesaikan Skripsi ini.

Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat baik dalam bidang akademik maupun praktis. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan tulisan ini.

Jakarta, Juli 2011

Penulis