

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Pustaka .....	6
2.2. Penelitian Terdahulu .....	26
2.3. Kerangka Pemikiran .....	28
2.4. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	31
3.2. Metode Penelitian .....	31
3.3. Operasioanalisis Variabel .....	32
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	35
3.5. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel .....	36
3.6. Metode Analisis .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA</b>	
4.1. Deskripsi Unit Analisis .....	41
4.2. Pengujian Reliabilitas dan Validitas Data .....	44
4.3. Hasil Normalitas Data .....	46
4.4. Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....	47
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis .....	49

4.6. Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	59
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	60
5.3. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1.5	Kerangka Pemikiran .....	30
4.3.1	Hasil Pengujian Normalitas dengan P-Plot .....	47
4.4.1	Hasil Pengujian Heteroskedasitas .....	48

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
3.1	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
3.2	Indikator Sistem Pemungutan Pajak.....	34
3.3	Indikator Peradilan Pajak.....	34
3.4	Indikator Sistem Penyelesaian Sengketa Pajak.....	35
4.1.1	Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	42
4.1.2	Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	42
4.1.3	Data responden berdasarkan usia.....	43
4.1.4	Data responden berdasarkan pendidikan.....	43
4.2.1	Pengujian validitas variabel penelitian.....	44
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.3.1	Hasil uji normalitas data.....	46
4.4.1	Hasil uji multikolinearitas.....	48
4.5.1	Koefisien regresi.....	49
4.5.2	Koefisien determinasi .....	51
4.5.3	Hasil uji F.....	51
4.5.4	Koefisien Regresi Secara Parsial dan Uji Signifikansi.....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul
1.	Kuisisioner Penelitian
2.	Data mentah untuk Uji Validitas dan Reliabilitas
3.	Data mentah sampel Uji Asumsi Klasik
4.	Output SPSS Uji Reliabilitas dan Validitas
5.	Output SPSS Uji Asumsi Klasik