

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara Sistem Pemungutan Pajak, Peradilan Pajak dan Sistem Penyelesaian Sengketa Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Berdasarkan penelitian ini didapatkan hasil sebagai berikut :

1. Sistem Pemungutan Pajak, berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sistem pemungutan pajak yang sudah diterapkan oleh pemerintah memang sangat berpengaruh kepada kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya karena wajib pajak ingin membayar pajak dengan mudah.
2. Peradilan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Peradilan pajak ini memang juga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak karena dengan adanya peradilan pajak maka wajib pajak wajib pajak yang ingin memperoleh haknya secara adil dapat mengajukannya ke peradilan pajak sebelum ke pengadilan pajak.
3. Sistem penyelesaian sengketa pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dalam sistem ini segala hal yang berhubungan dengan sengketa pajak dapat diputuskan oleh pengadilan pajak dan wajib pajak yang kurang merasa puas dengan keputusan hakim pengadilan pajak maka wajib pajak dapat mengajukan keberatan ke

pengadilan pajak. Dan hal ini juga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak karena wajib pajak merasa mendapatkan keadilan pada pengadilan pajak dan wajib pajak yang telah bersengketa itu enggan untuk menghindar dari pajak.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini tidak terlepas dari berbagai keterbatasan. Dari keterbatasan ini diharapkan dapat disempurnakan oleh penelitian-penelitian mendatang. Keterbatasan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan objek yang sangat terbatas baik dari ruang lingkup area yaitu hanya KPP pada lingkup Jakarta Timur dan jumlah responden. Penelitian pada ruang lingkup yang lebih luas dan jumlah sampel yang lebih banyak diharapkan dapat memperoleh hasil penelitian yang lebih baik untuk penelitian selanjutnya.
2. Koefisien determinasi yang didapatkan pada penelitian ini relatif kecil jadi variabel independen kurang dapat menjelaskan variabel dependen.

## **5.3 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan oleh peneliti, antara lain :

1. Untuk penelitian berikutnya disarankan untuk menggunakan faktor lain untuk melihat pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak sehingga didapatkan hasil yang lebih baik.
2. Penelitian ini dilakukan pada lingkup populasi skala kecil, yaitu di Jakarta Timur. Maka diharapkan sampel yang akan digunakan pada penelitian berikutnya dapat memperluas sampel yang akan pada penelitian.
3. Keterbatasan waktu yang tersedia dala penelitian ini, disarankan pada penelitian selanjutnya untuk lebih aktif dalam pencarian data dan pengumpulan data agar dapat menyempurnakan penelitian ini dengan lebih baik.