

ANALISIS PENGARUH *ACCOUNT REPRESENTATIVE* DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS KPP BADAN DAN ORANG ASING)

ANALYSIS ON THE EFFECT OF ACCOUNT REPRESENTATIVE AND TAX INVESTIGATION TOWARD TAXPAYER COMPLIANCE (STUDIES IN FOREIGN CORPORATE AND INDIVIDUAL TAX OFFICE)

PAULUS BANUAREA

8335088296



**Skripsi ini disusun sebagai
satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Salah

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI NR 2008
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**

Dra. Nurahma Hajat, M.Si.
NIP. 19531002 198503 2001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Marsellisa Nindito, S.E., Akt., M.Sc.</u> NIP. 19750630 200501 2 001	Ketua		29 Juli 2012
<u>Yunika Murdayanti, SE, M.Si</u> NIP. 19780621 200801 2 011	Sekretaris		17 Juli 2012
<u>Indra Pahala, SE, M.Si</u> NIP. 197902082008121001	Penguji Ahli		29 Juli 2012
<u>Tresno Eka Jaya, SE., M.Ak</u> NIP. 19741105 200604 1 001	Pembimbing I		17 Juli 2012
<u>Nuramalia Hasanah, SE., M.Ak</u> NIP. 19770617 200812 2 001	Pembimbing II		17 Juli 2012

Tanggal Lulus: 16 Juli 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2012

Yang membuat pernyataan



Paulus Banuarea
8335088296

ABSTRAK

Paulus Banuarea, 2012; Analisis Pengaruh *Account Representative* dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP Badan Orang Asing).

Kepatuhan wajib pajak yang masih rendah saat ini menjadi permasalahan yang paling mendasar untuk diselesaikan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Salah satu cara yang digunakan untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dengan melakukan beberapa reformasi perpajakan dan modernisasi administrasi perpajakan di Indonesia, antara lain dengan pembentukan *Account Representative*. Fungsi *Account Representative* ini bertugas mengawasi kepatuhan pajak dan memberikan bimbingan/konsultasi kepada Wajib Pajak. Tidak berbeda halnya *Account Representative*, pemeriksaan pajak pun dalam menjalankan fungsinya melakukan pengawasan (*control*) kepatuhan Wajib Pajak dalam hal pemenuhan kewajiban perpajakan.

Penelitian ini menggunakan *Account Representative* dan Pemeriksaan Pajak sebagai variabel independen sedangkan kepatuhan Wajib Pajak sebagai variabel dependen. Sampel yang digunakan sebanyak 51 responden yaitu Wajib Pajak yang terdapat pada KPP BADORA. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS 19.00 for Window.

Berdasarkan analisis yang dilakukan maka, *Account Representative* terhadap kepatuhan Wajib Pajak tidak signifikan sedangkan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak signifikan.

Kata Kunci : *Account Representative*, Pemeriksaan pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Paulus Banuarea, 2012; Analysis of The Effect of Account Representative and Tax Investigation Toward Taxpayer Compliance (Case Studies in Foreign Corporate and Individual Tax Office).

Taxpayer compliance is still low at this time because the most fundamental problem to be solved by the Directorate General of Taxation (DGT). One way used to improve taxpayer compliance by doing some tax reform and modernization of tax administration in Indonesia, among others by the formation of Account Representative. The Function of Account Representative is to oversee the tax compliance and provide guidance/ advice to taxpayers. Not unlike the case Account Representative, any tax audit supervision in carrying out its functions (control) taxpayer compliance in terms of fulfillment of tax obligations.

This study uses Account Representative and tax audit as an independent variable while the taxpayer compliance as the dependent variable. The sample used by 51 respondents found the taxpayer on the KPPBADORA. Data analysis was performed using multiple linear regression analysis with SPSS 19.00 program for Windows.

Based on the analysis conducted, Account Representative of taxpayer compliance is not significant while the tax audits of taxpayer compliance is significant.

Keywords: Account Representative, Tax Audits, Tax Compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus yang telah memberikan kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Account Representative* dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP Badan dan Orang Asing)”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Sejak penulis merencanakan sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Hj. Nurahmah Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak M. Yasser Arafat, SE, Akt., MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Marsellisa Nindito, SE, Akt., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Alm. Ibu Dian Citra Aruna, SE., M.Si selaku Mantan Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Tresno Eka Jaya, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing satu dan Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing kedua yang

telah meluangkan waktu,

mencurahkan ilmu sertamemberikan motivasi dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan

6. Kedua Orang Tuaku yang selalu mendukung baik secara materi maupun semangat, mendoakan dalam setiap langkah dan usahaku, serta kakak-kakakku yang senantiasa membantu.
7. Direktorat Jenderal Pajak yang telah memberikan ijin penelitian. PenulismengucapkanterimakasihuntukBapakNizarFirdausdalammembantupe mbuatansuratijinpenelitian. KPP Badan Orang Asing yang telahmemberikankesempatankepadapenulisuntukmenjadiobjekpenelitian skripsi ini. PenulismengucapkanterimakasihkepadaBapakDjunaididanBapak Dian yang membantudanmemberikan data terkait penelitian ini. Serta kepadaWajibPajak yang telahmenyediakanwaktuuntukpengisiankuesioner.
8. BapakdanIbustafpengajarFakultasEkonomiUniversitasNegeri Jakarta yang telahmemberikanilmukepadapenulis.
9. Seluruhmahasiswa S1 Akuntansi, dukungan, kekompakan, dansemangat kalian memotivasipenulisuntukmenyelesaikanSkripsiini. Semogasuksesuntukkita semua.
10. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkansatupersatu, baik yang secaralangsungmaupuntidaklangsungtelahmembantupenulisdalam menyelesaikanSkripsiini.

Penulis berharap semoga penelitian skripsi yang dilaksanakan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat terutama bagi peneliti dan Direktorat Jendral Pajak.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan. Maka, penulis berharap diberikan masukan, saran dan kritik yang bersifat membangun agar skripsi ini lebih baik dan bermanfaat.

Jakarta, 15 Mei 2012

Penulis