

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1 Hakekat Pendapatan	9
2.1.2 Pengertian Dasar Pajak	11
2.1.3 Pelayanan Pembayaran PBB ..	17
2.2 Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	21
2.2.1 Pengertian PBB.....	21
2.2.2 Objek, Subjek, dan Wajib Pajak PBB.....	22
2.2.3 Tarif Pajak, Dasar Pengenaan, dan Cara Menghitung PBB	24
2.2.4 Cara Mendaftarkan Objek PBB.....	26
2.2.5 Tahun, Saat, Tempat Yang Menentukan Pajak Terutang, dan Batas Waktu Pembayaran PBB.....	27
2.2.6 Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) dan Surat Ketetapan Pajak (SKP)	28
2.2.7 Sanksi Administrasi dan Pidana	29
2.3 Kepatuhan Pajak	31
2.3.1 Definisi Kepatuhan Pajak	31
2.3.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh	35
2.3.3 Bentuk Ketidakpatuhan Pajak.....	36
2.4 Review Penelitian Relevan	38
2.5 Kerangka Pemikiran	38
2.6 Perumusan Hipotesis	40

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.2. Metode Penelitian.....	41
3.3. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	42
3.4. Metode Penentuan Populasi atau Sampel.....	46
3.5. Prosedur Pengumpulan Data.....	47
3.5.1 Uji Validitas.....	48
3.5.2 Uji Reabilitas.....	49
3.6. Metode Analisis.....	49
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
3.6.3 Uji Hipotesis.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	56
4.1.1. Statistik Deskriptif.....	56
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	58
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	58
4.2.2 Uji Normalitas Data.....	62
4.2.3 Analisis Regresi Berganda.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3 Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel :	Judul	Halaman
1.1	Ringkasan APBN Tahun 2006-2011.....	2
1.2	Rencana Penerimaan PBB Wilayah Kecamatan Gambir Tahun 2011.....	6
1.3	Tabel tarif Pajak	17
2.2	Ikhtisar Review Penelitian Sebelumnya.....	38
3.1	Kisi-kisi Instrumen Variabel X ₂ (Pelayanan Pembayaran PBB).....	44
3.2	Skala Penilaian Untuk Instrumen Variabel Pelayanan Pembayaran PBB.....	45
3.3	Kisi-kisi Instrumen Variabel Y (Kepatuhan Membayar PBB).....	46
4.1	Komposisi Responden	56
4.2	Deskriptif Karakteristik Responden	57
4.3	Hasil Uji Validitas Pelayanan Pembayaran PBB	59
4.4	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Membayar PBB	60
4.5	Hasil Uji Reliabilitas Pelayanan Pembayaran PBB.....	61
4.6	Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Membayar PBB.....	61
4.7	Output Uji Normalitas.....	63
4.8	Uji Multikolinieritas.....	64
4.9	Output Heterokedstisitas.....	61
4.10	Tabel Durbin Watson	66
4.11	Tabel output R dan R Square	67
4.12	Tabel ANOVA (Uji F).....	68
4.13	Output Uji T.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Judul	Halaman
2.1	Hubungan Variabel Tingkat Pendapatan dan Pelayanan Pembayaran PBB Terhadap Kepatuhan Membayar PBB.....	39
4.1	Output Uji Normalitas	62
4.2	Output Heteroskedastisitas	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :	Judul	Halaman
1	Uji Validitas Pelayanan Pembayaran PBB (X_2).....	78
2	Uji Validitas Kepatuhan dalam Membayar PBB (Y).....	79
3	Uji Reabilitas Pelayanan Pembayaran PBB (X_2).....	80
4	Uji Reabilitas Kepatuhan dalam Membayar PBB (Y).....	81
5	Kuesioner.....	80
6	Data Mentah Variabel.....	86