

**PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PADA AUDITOR DI  
KANTOR AKUNTAN PUBLIK WILAYAH JAKARTA PUSAT**

***THE EFFECT OF SUPERVISION ACTION AND  
ORGANIZATION COMMITMENT TO THE PERFORMANCE OF  
THE AUDITOR IN THE PUBLIC ACCOUNTANT OFFICE IN  
THE CENTRAL JAKARTA REGION***

**PRASASTIWI KINANTI SYAMSIDAR HAMI  
8335099354**



**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI (ALIH PROGRAM)  
JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2011**

**PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PADA AUDITOR DI  
KANTOR AKUNTAN PUBLIK WILAYAH JAKARTA PUSAT**

**PRASASTIWI KINANTI SYAMSIDAR HAMI  
8335099354**



**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI (ALIH PROGRAM)  
JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2011**

***THE EFFECT OF SUPERVISION ACTION AND  
ORGANIZATION COMMITMENT TO THE PERFORMANCE OF  
THE AUDITOR IN THE PUBLIC ACCOUNTANT OFFICE IN  
THE CENTRAL JAKARTA REGION***

**PRASASTIWI KINANTI SYAMSIDAR HAMI  
8335099354**



**Skripsi Is Written As Part Of Bachelor Degree In Economics  
Accomplishment**

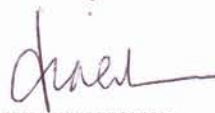



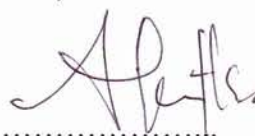
**Study Program Of Bachelor Degree Of Accounting  
Departement Of Accounting  
Faculty Of Economic  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2011**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**



Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP. 19531002 198503 2 001

<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
1. <u>Dian Citra Aruna, SE., M.Si</u> NIP. 19760908 199903 2 001	Ketua	 .....	22/6/11 .....
2. <u>Ratna Anggraini Z R, SE.,Akt.,M.Si</u> NIP. 19740417 200012 2 001	Sekretaris	 .....	24/6/11 .....
3. <u>Yunika Murdayanti, SE., M.Si</u> NIP. 19780621 200801 2 011	Penguji Ahli	 .....	24/6/11 .....
4. <u>Adam Zakaria, SE.,Akt., M.Si</u> NIP. 19750421 200801 1 011	Pembimbing I	 .....	27/6/11 .....
5. <u>Marsellisa Nindito, SE.,Akt., M.Acc</u> NIP. 19750630 200501 2 001	PembimbingII	 .....	27/6/11 .....

**Tanggal Lulus 22 Juni 2011**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2011  
Yang membuat pernyataan



Prasastiwi Kinanti S Hami  
No.Reg. 8335 09 9354

## ABSTRAK

Prasastiwi Kinanti Syamsidar Hami, 2011; Pengaruh Tindakan Supervisi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pada Auditor di Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta Pusat.

Secara umum, tujuan dari penelitian ini adalah: pertama, untuk mengetahui pengaruh tindakan supervisi terhadap kinerja pada auditor. Dan kedua, untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pada auditor. Pengumpulan data diperoleh melalui kuesioner secara langsung kepada auditor junior dan auditor senior yang bekerja di KAP Drs. Imam Syafei & Rekan; KAP Drs. Andi, Arifin & Rekan; KAP Jamaludin, Aria, Sukimto & Rekan; KAP Drs. Irwanto; KAP Euneke Winarjo; KAP Jojo Sunarjo, Ruchiat, Arifin; KAP Kosasih, Nurdiyaman, Tjahjo & Rekan, KAP Hertanto, Sidik & Rekan (Cabang); KAP Siddarta & Widjaya, KAP Osman Bing, Satria & Rekan; KAP Abubakar Usman & Rekan, dan KAP Tjahjadi, Pradhoyo & Teramiharja. Dari 65 kuesioner yang tersebar, 53 kuesioner diterima kembali dan 51 kuesioner dapat diolah dengan SPSS 17.00. Metode analisis penelitian ini adalah uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji F dan uji t. Hasil analisis regresi untuk *p-value* variabel tindakan supervisi =  $0,302 > 0,05$ , yang berarti bahwa tidak terdapat pengaruh antara tindakan supervisi terhadap kinerja pada auditor, dan *p-value* dari variabel komitmen organisasi =  $0,004 < 0,05$ , yang berarti bahwa terdapat pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pada auditor.

Kata Kunci: Kinerja, Tindakan Supervisi dan Komitmen Organisasi

## **ABSTRACT**

*Prasastiwi Kinanti Syamsidar Hami, 2011; The Effect of Supervision Action and Organization Commitment to the Performance of the Auditor in the Public Accountant Office in the Central Jakarta Region.*

*Generally, the purpose of this research are: first, determine the effect of supervision action on job performance of the auditor. And second, determine the effect of organization commitment on job performance of the auditor. The collection of data obtain by questionnaire directly to junior auditors and senior auditors who working in CPA Drs. Imam Syafei & Rekan; CPA Drs. Andi, Arifin & Rekan; CPA Jamaludin, Aria, Sukimto & Rekan; CPA Drs. Irwanto; CPA Euneke Winarjo; CPA Jojo Sunarjo, Ruchiat, Arifin; CPA Kosasih, Nurdiyaman, Tjahjo & Rekan, CPA Hertanto, Sidik & Rekan (Branch); CPA Siddarta & Widjaya, CPA Osman Bing, Satria & Rekan; CPA Abubakar Usman & Rekan; and CPA Tjahjadi, Pradhoyo & Teramiharja. From 65 questionnaire scarttered, 53 questionnaire was received back and 51 questionnaire processed by SPSS 17.00. The analysis method of this research are classic assumption test, multiple regression analysis, F test and t test. The results of regression analysis of a p-value variable supervision action = 0,302 > 0,05, which means that there is no influence of supervision action to job performance of the auditor and p-value of variable organization commitment = 0,004 < 0,05, which means that there is the influence of organization commitment to job performance of the auditor.*

*Keyword: Job Performance, Supervision Action, and Organization Commitment*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah hirabbil 'alamin.* Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Tindakan Supervisi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pada Auditor Di Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta Pusat”.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di bidang Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa selama menyusun penelitian ini banyak sekali pihak-pihak yang memberikan dukungan, saran, serta bimbingan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Adam Zakaria, S.E, Akt., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Marsellisa Nindito, S.E, Akt., M.Acc selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membimbing peneliti selama penyusunan Skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
2. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak M.Yasser Arafat, S.E, Ak.,MM, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Ibu Dian Citra Aruna, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.



5. Bapak Choirul Anwar, MBA, MAFIS, CPA dan Bapak M. Yasser Arafat, S.E, Ak.,MM selaku Penguji pada Seminar Usulan Penelitian dan Seminar Hasil Penelitian. Serta Ibu Yunika Murdayanti, S.E., M.Si dan Ibu Ratna Anggraini, S.E., Akt., M.Si selaku Penguji Ahli pada Sidang Skripsi.
6. Bapak, Ibu serta Kakak ku tersayang yang telah memberikan dukungan moril maupun materil dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Para Auditor di 12 Kantor Akuntan Publik (KAP) di Jakarta Pusat yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
8. Teman-teman S1 Akuntansi (Alih Program 2009/Non Reguler dan Reguler 2006 dan 2007) yang telah banyak sekali membantu dan saling memberikan motivasi.
9. Seluruh pihak yang telah banyak membantu penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa terdapat keterbatasan yang dimiliki dalam penyusunan Skripsi ini. Kiranya hasil penulisan ini mudah-mudahan dapat memberi sumbangsih dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juni 2011

Prasastiwi K S Hami