

DAFTAR PUSTAKA

SUMBER BUKU

- Agoes, Sukrisno dan Estralita Trisnawati. 2007. *Akuntansi Perpajakan*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat
- Budi, Harsono, (1998), "*Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kinerja Direktorat Jenderal Pajak menuju organisasi Modern studi kasus pada KANWIL DJP JAKARTA KHUSUS*", Tesis, Jakarta, Universitas Indonesia.
- (2004). *Reformasi Administrasi Pajak dalam Rangka kontribusi menuju Good Governance*. Penerbit Universitas Indonesia (UI Press). Jakarta.
- Irianto, Agus. 2004. *Statistik Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Padang : Kencana Prenada Media Group
- Duwi Priyatno. 2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Media Kom
- Hadi Purnomo, Reformasi Administrasi Pajak, dalam Heru Subiyantoro dan Singgih Riphath (editor), (2004). *Kebijakan Fiskal-Pemikiran, Konsep dan Implementasi*, Penerbit Buku Kompas.
- Kajian Bisnis dan Manajemen "Sinegeri," Vol 7 No. 1, 2004. Analisis Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kualitas Layanan Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua.
- Kiswanto dan M. Wahyuddin, 2009. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap Kepuasan wajib pajak kendaraan bermotor Di kantor bersama samsat uppd dipenda propinsi jateng Kabupaten sragen.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Pajak, 04 Oktober 2010, Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor Se - 97/Pj/2010. Tentang Petunjuk Pengukuran, Pelaporan, Dan Monitoring Kinerja Layanan Unggulan Direktorat Jenderal Pajak
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Pajak, 17 Desember 2010. Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak. Nomor Se - 142/Pj/2010. TENTANG Pelayanan Kepada Wajib Pajak Dalam Upaya Pengamanan Penerimaan Sehubungan Dengan Akhir Tahun Anggaran 2010.

Mardiasmo. 2006. *Perpajakan Edisi Revisi 2006*. Bulaksumur : Penerbit Andi Yogyakarta

Mahmudi, 2005, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Penerbit UPP AMP YKPN, Yogyakarta

Pengaruh reformasi struktural..., Muhammad Fauzi, FISIP UI, 2009

Penerimaan Pajak Naik 18% Pada Februari 2011, Kontanonline.com, 9 Maret 2011

Sinergi. Vol. 7 No. 1, 2004 F.G. Sri Suratno *Kantor Pelayanan Pajak II Yogyakarta* Nursya`bani Purnama *Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia*

Zain, Mohammad. 2007. *Manajemen Perpajakan edisi 3*. Bandung : Penerbit Salemba Empat

SUMBER INTERNET

[http : //www. Sinarharapan.co.id/ekonomi/keuangan/2004/1220/keu.1 htm](http://www.Sinarharapan.co.id/ekonomi/keuangan/2004/1220/keu.1.htm)

[http : //www.klikpajak.com/berita/artikel.php/article..](http://www.klikpajak.com/berita/artikel.php/article..)

<http://www.ortax.org/ortax/?mod=berita&page=show&id=10732&q=&hlm=21#>
Bangga Bayar Pajak, Koran Jakarta, 21 Maret 2011

<http://www.ortax.org/ortax/?mod=berita&page=show&id=10732&q=&hlm=21#>
Dirjen Jamin Setoran Pajak Tak Bocor Lagi, Koran Jakarta, 9 Maret 2011

<http://www.ortax.org/ortax/?mod=berita&page=show&id=10732&q=&hlm=21#>
Kepatuhan WP masih Rendah , Koran Jakarta, 11 Maret 2011

<http://www.ortax.org/ortax/?mod=berita&page=show&id=10732&q=&hlm=21#>
Memburu Pajak Sesuai Target, Koran Jakarta, 12 Maret 2011

<http://www.ortax.org/ortax/?mod=berita&page=show&id=10732&q=&hlm=21#>
Pembenahan Harus Benar-benar Tegas, Koran Jakarta, 12 Maret 2011

<http://www.ortax.org/ortax/?mod=berita&page=show&id=10732&q=&hlm=21#>
Pegawai Pajak dan Pembuktian Terbalik, Harian Kompas, 15 Maret 2011

Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas