

**PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN  
PT INDOFOOD SUKSES MAKMUR TBK. CIBITUNG**

**NUR FATHIYAH  
8105118065**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PEND. ADMINISTRASI PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

***THE INFLUENCE OF INCENTIVE AND JOB ENVIRONMENT  
TO JOB SATISFACTION OF EMPLOYEE IN PT INDOFOOD  
SUKSES MAKMUR TBK. CIBITUNG***

**NUR FATHIYAH  
8105118065**



***This Research As One Of Assignment To Achieve Bachelor Education Degree  
on Faculty of Economics in State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATE ON EDUCATION OF OFFICE  
ADMINISTRATION  
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2015***

## ABSTRAK

**NUR FATHIYAH. Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Indofood Sukses Makmur Tbk. Cibitung. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2015.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara insentif dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Indofood Sukses Makmur Tbk. Cibitung. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan Maret sampai dengan Mei 2015. Metode penelitian yang digunakan metode survey dengan pendekatan kausalitas. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Indofood Sukses Makmur Tbk Cibitung sebanyak 1895 karyawan tetap dan populasi terjangkau dalam penelitian ini sebanyak 159 karyawan tetap bagian produksi III. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 110 orang dengan menggunakan teknik acak proporsional. Data variabel Y (Kepuasan Kerja) dan  $X_2$  (Lingkungan Kerja) merupakan data primer dengan instrumen yang digunakan adalah kuesioner dengan menggunakan model skala *likert*, dan data variabel  $X_1$  (Insentif) merupakan data sekunder yang diperoleh dari perusahaan. Teknik analisis data menggunakan SPSS 18.0, dari hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan  $F_{hitung} (30,658) > F_{tabel} (3,08)$ , hal ini berarti  $X_1$  dan  $X_2$  secara serentak berpengaruh terhadap Y. Uji t menghasilkan  $t_{hitung} X_1 (4,957) \geq t_{tabel} (1,66)$ , karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara insentif finansial terhadap kepuasan kerja. Kemudian  $t_{hitung} X_2 (4,835) \geq t_{tabel} (1,66)$ , Karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja. Kemudian uji koefisien determinasi diperoleh hasil 0,364 atau 36,4%, variabel Y ditentukan oleh  $X_1$  dan  $X_2$ . Berdasarkan hasil analisis persamaan regresi ganda didapat persamaan  $\hat{Y} = 32,258 + 0,156X_1 + 0,374X_2$ . Adapun nilai  $R^2$  sebesar 0,364 yang artinya bahwa variabel kepuasan kerja dipengaruhi oleh variabel insentif dan lingkungan kerja sebesar 36,4% dan sisanya 63,6 dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Insentif, Lingkungan Kerja

## ABSTRACT

**NUR FATHIYAH.** *The Influence of Incentive and Job Environment to Job Satisfaction of Employee In PT Indofood Sukses Makmur Tbk Cibitung. Scientific Paper, Jakarta: Study Program of Economic Education, Concentration of Office Administration Education, Economics and Administration Department, Faculty of Economics, State University of Jakarta, June 2015.*

*This Study aims to determine whether there is the influence of incentive and job environment to job satisfaction of employee in PT Indofood Sukses Makmur Tbk Cibitung. The research was conducted over three month from March to May 2015. The research method used is survey method with the causality. The research population was all employee of PT Indofood Sukses Makmur as much 1895. The sample used as many as 110 employee by using proportional random sampling. Data variable Y (Job Satisfaction) and data variable  $X_2$  (Job Environment) questionnaire using likert scale. variable  $X_1$  (Incentive) is secondary data obtained through the company's data. Techniques of data analysis using SPSS 18.0. From the result of Ftest, found that  $F_{count} (30,658) > F_{table} (3,08)$ . This means that  $X_1$  and  $X_2$  simultaneously affect the Y. T test produce  $t_{count}$  of  $X_1$  is  $(4,957) \geq t_{table} (1,66)$ . Because  $t_{count} \geq t_{table}$ , It can be concluded that there is a positive influence on the job satisfaction of work between incentive and  $X_2$   $(4,835) \geq t_{table} (1,66)$ . Because  $t_{count} \geq t_{table}$ , It can be concluded that there is a positive influence on the job satisfaction between job environment. Then a coefficient of determination of test results obtained 0,364 or 36,4% variable Y determined by  $X_1$  and  $X_2$ . Based on the results of the multiple regression equation obtained the equation is  $\hat{Y} = 32,258 + 0,156X_1 + 0,374X_2$ . Beside that, the result of  $R^2$  equal to 0,364 which means that incentive and job environment can explained job satisfaction equal to 36,4% and 63,6% explained with another variabel.*

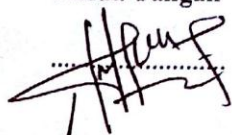
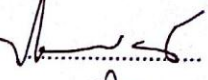
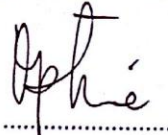
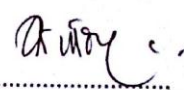

*Keyword : Job Satisfction, Incentive, Job Environment*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus  
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Drs. Nurdin Hidayat MM. M.Si</u> NIP. 19661030 200012 1 001	Ketua		23-06-2015
<u>Dra. Rr. Ponco Dewi K. MM</u> NIP. 19590403 198403 2 001	Penguji Ahli		22-06-2015
<u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 19800412 200501 2 002	Sekretaris		22-06-2015
<u>Umi Widyastuti.SE.ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Pembimbing I		22-06-2015
<u>Darma Rika S, M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Pembimbing II		22-06-2015

Tanggal Lulus : 19 Juni 2015

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2015  
Yang Membuat Pernyataan



Nur Fathiyah  
No. Reg. 8105118065

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*“Menjadi Yang Terbaik Bukan Karena Telah Mendapatkan Yang Terbaik,  
Tetapi Karena Kamu Telah Melakukan Yang Terbaik.”*

“Lebih utama menjadi orang kecil yang penuh tekad mewujudkan  
cita-cita, daripada orang besar tetapi tanpa cita-cita”

*Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT,  
Saya persembahkan skripsi ini untuk Ayah dan Mama serta  
Kakakku tercinta.*

*Doa, perhatian, dan kasih sayang kalian adalah motivasi  
terbesar bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kesabaran serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Indofood Sukses Makmur Tbk Cibitung” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapatkan banyak bimbingan, bantuan, saran serta dukungan moril dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Umi Widyastuti, SE, ME, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada peneliti dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Darma Rika S, S.Pd., M.SE, selaku Dosen Pembimbing II, Pembimbing Akademik serta Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada peneliti dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.



3. Dr. Siti Nurjanah, SE., MSi selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Drs. Nurdin Hidayat, MM., M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Para karyawan PT Indofood Sukses Makmur Tbk Cibitung atas informasi, bantuan, waktu serta kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua, Ayah dan Mama tercinta yang selalu memberikan doa, bantuan, dukungan moril dan materiil untuk peneliti. Dan juga kakakku yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
8. Apriliando Adhi Rinaldy, yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Amel, Rifa, Cici, Mely, Inne, Ina dan teman-teman Administrasi Perkantoran Non Reguler 2011, yang telah memberikan semangat dan motivasi serta suka dan duka dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik, saran dan masukan untuk perbaikan penulisan skripsi ini. Selanjutnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti sendiri maupun bagi pembaca.

Jakarta, Juni 2015

Peneliti