

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito. **Manajemen Personali**. Kudus: Ghalia Indonesia, 2000.
- Anwar Prabu Mangkunegara. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Jakarta: Rosida, 2010.
- Buda Lantara dan Mudiarta Utama. “Pengaruh Insentif Finansial, Insentif Non Finansial dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Tiara Cipta Nirwana”, **E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana**. 2014. Vol 3
- Dave Hemsath dan Leslie Yerkes. **301 Cara Agar Fun Di Tempat Kerja**. Terjemahan Sigit Purwanto. Jakarta: Erlangga, 2006.
- Debra L. Nelson & James C. Quick. **Organizational Behavior: Foundations, Realities & Challenges**. Ohio: South-Western, 2006.
- Didit Darmawan. **Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi**. Jakarta: Pena Semesta, 2013.
- Djaali dan Pudji Muljono. **Pengukuran dalam Bidang Pendidikan**. Jakarta: Grasindo, 2008.
- Edy Sutrisno. **Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama**. Jakarta: Kencana, 2009.
- Erni Tisnawati Sule dan Kurniawan Saefullah. **Pengantar Manajemen**. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2009.
- Fred Luthan. **Perilaku Organisasi Edisi 10**. Yogyakarta: Andi, 2006.
- Hani T. Handoko. **Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia**. Yogyakarta: BPFE, 2011.
- Henry Simamora. **Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi ke-3**. Yogyakarta: STIE YKPN, 2006.
- Husein Umar. **Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi**. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2007.
- Iskandar Zulkarnaen, **Analisis Hubungan Antara Insentif, Iklim Organisasi dan Produktivitas Tenaga Pemasaran Pada PT. Internusa Hasta Buana**. Jakarta: Universitas Indonesia, 2001.

- Jerald Greenberg. **Managing Behavior in Organizations**. United States: Pearson Prentice Hall, 2010.
- Jhon W. Slocum dan Hellriegel. **Fundamental of Organizational Behavior**. Australia: Thomson South Western, 2007.
- Justine T. Sirait. **Manajemen Azas-azas Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi**. Jakarta: Grasindo, 2006.
- Kartini Kartono. **Psikologi Sosial Untuk Manajemen Perusahaan dan Industri**. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2002.
- Komarudin. **Ensiklopedia Manajemen**. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Malayu S.P. Hasibuan. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Bumi Aksara, 2005.
- Mangkunegara. **Perilaku dan budaya organisasi**. Bandung, 2005.
- Mangkunegara. **Perilaku Konsumen**. Bandung: Refika, 2002.
- Mutiara S. Panggabean. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bogor: Ghalia Indonesia, 2004.
- Nasution, Mulia. **Manajemen Personalialia**. Jakarta: Djambatan, 2000.
- Natasari dan Armanu. “Pengaruh Pemberian Insentif Material dan Non Material Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi pada PG Kebon Agung Malang)”. **Jurnal Aplikasi Manajemen**. Maret 2012. Vol. 10 No.1
- Robert Kreitner dan Angelo Kinicki. **Organizational Behavior Seventh Edition**. New York: McGraw-Hill Companies, Inc., 2007.
- Rumonda, Arnita Zainoeddin, dan Amllys S. Silalahi. “Pengaruh Pemberian Insentif Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bali Yasa Pulo Brayan PT. Kreta Api Medan”. **Mepa Ekonomi: Jurnal Magister Ilmu Ekonomi**. Januari, 2011. Vol.4 No.1
- Sartono. “*Pengaruh Kepemimpinan, Profesionalisme, Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Organisasi, Excellent Jurnal Management*”. Maret, 2008. Vol. 1 No. 1
- Schermerhorn Hunt and Osborn. **Organizational Behavior, 9th Edition**. USA: Wiley International Edition, 2005.
- Sedarmayanti. **Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja**. Bandung: Mandar Maju, 2000.

- Sentot Imam Wahyono. **Manajemen Tata Kelola Organisasi Bisnis**. Jakarta: PT Indeks, 2008.
- Stephen Robbins. **Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi**. Jakarta: Erlangga, 2002.
- Sudjana. **Metode Statistika**. Bandung: Tarsito, 2005.
- Sugiyono. **Metode Penelitian Administrasi**. Bandung : CV Alfabeta, 2011.
- Suharsono. **Pengetahuan Dasar Organisasi**. Jakarta: Penerbit Universitas Atma Jaya, 2012.
- Suwatno, Priansa, dan Donni Juni. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Bumi Aksara, 2005.
- Thamrin Abdulla. "Kemampuan manajerial dalam peningkatan kepuasan kerja pegawai administrasi". **Parameter Jurnal Universitas Negeri Jakarta**. No. 9 Tahun XVIII September 2000.
- Thomas W. Zimmerer dan Normah M. Scarborough. **Pengantara Manajemen Bisnis Kecil**. Pearson Education Asia, 2000.
- Veithzal Rivai. **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan**. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006.
- Wibowo. **Perilaku Dalam Organisasi**. Jakarta: Rajawali Pers, 2013.
- Widya Parimita, Wendi Hadi, dan Agung Wahyu. "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank BTN (Persero) Cabang Bekasi" **Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia**. 2013.
- Wungu, Jiwo dan Hartanto Botoharjo. **Tingkatan Kinerja Perusahaan Anda Dengan Merit System**. Jakarta: Murai Kencana, 2003.
- Yung-Ming Shiu & Tsu-Wei Yu. "*Internal Marketing, Organizational culture, Job satisfaction, and organizational performance in non-life insurance*" **The Service Industries Journal**. June, 2010.