

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN PT
HIBA UTAMA CABANG TAXIKU DI CAKUNG
JAKARTA TIMUR**

PUNGKY AYU LESTARI

8105118030



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2015

***CORRELATION BETWEEN JOB SATISFACTION WITH
PRODUCTIVITY AT PT HIBA UTAMA CABANG
TAXIKU IN CAKUNG***

PUNGKY AYU LESTARI

8105118030



Script is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

STUDY PROGRAM OF ECONOMICS EDUCATION

CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION

DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2015

ABSTRAK

PUNGKY AYU LESTARI. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT Hiba Utama Cabang Taxiku Di Cakung Jakarta Timur . Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Juni 2015.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan produktivitas kerja di PT Hiba Utama Cabang Taxiku Cakung Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan Februari 2015 sampai dengan bulan Mei 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Hiba Utama Cabang Taxiku Cakung yang berjumlah 168 karyawan, sedangkan populasi terjangkau dalam penelitian ini adalah 126 karyawan yang diperoleh dari Mekanik bagian service. Berdasarkan tabel populasi dan sampel dengan taraf kesalahan 5% maka diperoleh sampel sebanyak 95 orang dengan menggunakan teknik acak sederhana

Data dari variabel X tentang kepuasan kerja didapat melalui data berbentuk kuesioner dan untuk variabel Y produktivitas kerja berbentuk data yang diberikan oleh perusahaan. Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 1,653 + 0,010X$. Hasil uji normalitas liliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,049$ dan $L_{tabel} = 0,091$ pada taraf signifikansi (α) = 0.05 untuk jumlah sampel (n) 95. Karena $L_{hitung} = (0,049) < L_{tabel} = (0,091)$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal.

Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (1,32) > F_{tabel} (1,64)$, yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (1,32) < F_{tabel} (1,56)$ sehingga $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka dapat disimpulkan bahwa model persamaan regresi adalah linier.

Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan $r_{hitung} = 0,590$ uji-t, menghasilkan $t_{hitung} (7,61) > t_{tabel} (1,67)$.

Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara kepuasan kerja dengan produktivitas kerja. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 35,53% produktivitas kerja ditentukan oleh keuasan kerja.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

PUNGKY AYU LESTARI. Correlation between Job Satisfaction with Productivity at PT Hiba Utama Cabang Taxiku in Cakung, Jakarta: Study Program of Economics Education, Concentration of Office Administration Education, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta. June 2015.

The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know the correlation between Job Satisfaction with Productivity intention at employee PT Hiba Utama Cabang Taxiku in Cakung, Jakarta. This research have been done for three month since February 2015 until May 2015. The method of research is survey method with correlation approach, while the data is got from instrument to PT Hiba Utama Cabang Taxiku. The populations research consist of all employee of PT Hiba Utama Cabang Taxiku Cakung with total 168 employees, while the Affordable populations consist of Servis employee of PT Hiba Utama Cabang Taxiku Cakung with total 126 employees, and employees for sampling total 95 employyes.

To encompass data from X variabel about Job Satisfaction that was get through data that intention using questionnaire and data Y variabel about productivity get through data that was given by company. The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 1,653 + 0,010 X$. After that data normality test by using liliefors formula and the result is $L_{count} = 0,049$ and $L_{table} = 0,091$ in significant level 0.05, so $L_{count} < L_{table}$. Mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution.

For regression sigificance test and the result is, $F_{count} (1,32) > F_{table} (1,64)$. Showing that, it has significance regression. While regression linearity test, $F_{count} (1,32) < F_{table} (1,64)$, showing that regression is linear. The result of product moment of correlations coefficient test, is $r_{xy} = 0,590$ continued by using correlations coefficient significance test with t-test. Counting result is, $t_{count} (7,61) < -t_{table} (1,67)$. It means that there are significance and positive correations between job satisfaction with productivity.

Beside that, the result of determination coefficient test is 35,53%, it means that Productivity to employee variable determined by 34,82% Job Satisfaction variable. The conclusion of the research have shown that there is a positive correlations between job satisfaction with productivity intention to employee.

Keywords: *Job satisvaction, Productivity*

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, M.Bus
NIP.19671207 199203 1 00 1

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S, S.Pd.,M.ME</u> NIP.19830324 200912 2002	Ketua		2 Juli 2015
2. <u>Marsofiyati, S.Pd.,M.Pd</u> NIP. 19800412 200501 2 002	Sekretaris		2 Juli 2015
3. <u>Umi Widyastuti, SE.,MM</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Penguji Ahli		2 Juli 2015
4. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Pembimbing I		2 Juli 2015
5. <u>Maisaroh, SE., M.Si</u> NIP. 19740923 200801 2 012	Pmbimbing II		25 Juni 2015

Tanggal Lulus..... 25 Juni 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 06 Juni 2015

Yang membuat pernyataan,



Pungky Ayu Lestari
8105118030

LEMBAR PERSEMBAHAN

Sujud syukur saya limpahkan kepada Allah SWT dengan kasih sayangmu telah memberikanku kekuatan dan membekaliku dengan ilmu

Ku persembahkan karya sederhana ini untuk papa dan mama kutercinta dan adik-adik kutersayang yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan.

Untuk seluruh keluarga besar Sutan Makmur dan keluarga Malian Gafur yang selalu memberikan dukungan dan doa.

Untuk semua sahabat yang memberikan semangat dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terimakasih untuk dukungan dan doa kalian yang tulus. Semoga Allah SWT selalu Memberkahi kalian berlimpah dan senantiasa melindungi kalian dimanapun berada.

Amin

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini yang berjudul Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan PT Hiba Utama Cabang Taxiku.

Penelitian skripsi ini ditunjukkan dalam rangka memenuhi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana dan sebagai sarana untuk mengimplementasikan kemampuan yang telah penulis dapat selama mengikuti perkuliahan. Selama penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, antara lain kepada:

1. Dra. Nuryetty Zain, MM selaku dosen pembimbing I atas waktu yang diberikan dalam membimbing dan memberikan saran serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Maisaroh, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah sangat sabar memberikan saran dan arahan serta motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Darma Rika Swamarinda, S.Pd., M.SE selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.

5. Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Drs. Dedi Purwana, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
7. Ikrar Parantawan, selaku Manajer Taxiku Cabang Cakung
8. Teristimewa, Kedua orang tuaku, Papa dan Mama yang senantiasa melantunkan iringan doa dalam setiap perjalanan penulis. Terimakasih atas segala pengorbanan, perhatian, kasih sayang dan doa yang tulus selama ini. Untuk keluarga besar, Teristimewa Pauo Amrizal dan Mauo Suherni yang selalu memberikan dukungan moril mupun finansial selama perkuliahan
9. Sahabat seperjuangan dalam suka dan duka dalam penulisan skripsi Nurvica, Iga, Ani, Wulan, Latifah, Anis, dan Merry Serta sahabat-sahabat yang senantiasa member motivasi Anggia, Winda, Endah dan Solihin.
10. Teman-teman seperjuangan kelas Pendidikan Administrasi Perkantoran Non Reguler 2011, terimakasih untuk keceriaan dan kekompakannya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih terdapat banyak keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan setiap kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga tercipta perbaikan untuk hasil yang lebih baik.

Jakarta,06Juni 2015

Pungky Ayu Lestari