

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang telah peneliti rumuskan, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan pengetahuan yang tepat untuk memperoleh data empiris dan fakta-fakta yang tepat, sah, valid, dan dapat dipercaya serta untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan produktivitas kerja pada karyawan PT Hiba Utama Cabang Taxiku.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada PT Hiba Utama Cabang Taxiku, di Jl. Raya Bekasi Km 23 Cakung, Jakarta Timur. Alasan peneliti melakukan penelitian diperusahaan tersebut karena berdasarkan survei awal, terdapat banyak informasi dan data yang mendukung serta sesuai dengan penelitian. selain itu, karena faktor keterjangkauan, yaitu karena kesediaan perusahaan, sehingga memudahkan proses pengambilan data untuk penelitian.

Waktu penelitian dilakukan selama Empat bulan, terhitung dari bulan febuari 2015 sampai dengan Mei 2015. Waktu tersebut merupakan waktu yang tepat untuk melaksanakan penelitian, karena jadwal perkuliahan peneliti sudah tidak padat, sehingga mempermudah peneliti dalam melakukan penelitian.

C. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Penelitian survei adalah penelitian dengan mengumpulkan informasi dari suatu sampel dengan menanyakan melalui angket atau interview supaya nantinya menggambarkan berbagai aspek dari populasi. Metode survei ini dipilih karena peneliti tidak melakukan pengamatan yang mendalam hanya untuk mengambil suatu generalisasi dari suatu masalah. Dalam pendekatan korelasi dapat dilihat hubungan antara variabel bebas (Kepuasan Kerja) dan diberi simbol X, dengan variabel terkait (Produktivitas Kerja) dan diberi simbol Y.

D. Populasi Teknik Pengambilan Sampel

Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah karyawan PT Hiba Utama Cabang Taxiku yang berjumlah 168 orang. Sedangkan populasi terjangkau dalam penelitian ini dibatasi pada karyawan Bagian Service sebanyak 126 orang. Berdasarkan tabel Isaac dan Michael dengan tingkat kesalahan sebesar 5%, maka sampel yang diambil adalah 95 orang.²³

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampel acak sederhana (*Simple Random Sampling Technique*), Teknik ini dipakai berdasarkan pertimbangan bahwa seluruh populasi terjangkau memiliki kesempatan dan peluang yang sama untuk dipilih atau untuk dijadikan sampel.

²³ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan* (Bandung: ALFABETA, 2006), p. 128

E. Instrumen Penelitian

Penelitian ini meneliti dua variabel yaitu Kepuasan Kerja (variabel X) dan produktivitas kerja (variabel Y). Adapun instrumen untuk mengukur kedua variabel tersebut akan dijelaskan sebagai berikut :

1. Produktivitas Kerja

a. Definisi Konseptual

Produktivitas kerja adalah kemampuan menghasilkan barang dan jasa dari berbagai sumber daya atau faktor produksi yang digunakan untuk meningkatkan kualitas serta kuantitas pekerjaan yang dihasilkan karyawan berupa perbandingan antara hasil keluaran dan masukan (Output dan Input).

b. Definisi Oprasional

Produktivitas kerja memiliki dimensi *Output* dan dimensi *Input*. Data produktivitas kerja yang diteliti berupa data sekunder yang diperoleh dari PT. Hiba Utama Cabang Taxiku, Adapun data tersebut berupa Laporan Produktivitas Perusahaan dalam waktu perbulan yang dinyatakan dalam kuantitatif yang mencerminkan hasil perbandingan antara Standar jam kerja dengan jam kerja actual karyawan.

2. Kepuasan Kerja

a. Definisi Konseptual

Kepuasan kerja adalah perasaan seseorang karyawan baik itu menyenangkan terhadap pekerjaan yang dipengaruhi dari, gaji, pekerjaan itu sendiri, promosi jabatan supervisi dan rekan kerja.

b. Definisi Oprasional

Kepuasan kerja adalah data primer yang diukur dengan menggunakan kuesioner yang merupakan metode skala likert yang terdiri dari 5 alternatif jawaban dengan skala penilaian 1 sampai 5. Pernyataan yang diajukan kepada responden mengacu kepada persepsi karyawan terhadap Kepuasan Kerja di perusahaan yang dibagi dalam 5 dimensi kepuasan kerja yaitu gaji dengan indikator : upah yang pantas dan bayaran yang cukup untuk keperluan normal. Dimensi pekerjaan itu sendiri dengan indikator : Pekerjaan yang menantang dan memberikan pelajaran. Dimensi promosi dengan indikator : berdasarkan kemampuan. Dimensi supervisi dengan indikator : kemampuan penyelia memberikan dukungan perilaku dan atasan yang kompeten. Dan yang terakhir dimensi rekan kerja dengan indikator memberikan dukungan perilaku dan membantu dalam pekerjaan.

c. Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja

Kisi-kisi instrumen untuk kepuasan kerja ini disajikan untuk memberikan informasi mengenai dimensi yang akan diteliti tentang kepuasan kerja.

Tabel III.1

Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja

| Variabel Y | Dimensi | Indikator | Butir Soal Uji Coba | | Butir Soal Final | |
|----------------|-----------------------|---|---------------------|---------|------------------|-------|
| | | | + | - | + | - |
| Kepuasan Kerja | Pekerjaan itu sendiri | Pekerjaan yang menantang | 15 | 2, 13 | 13 | 2, 11 |
| | | Memberikan Pembelajaran | 5*,10 | | 8 | |
| | Gaji | Upah yang pantas | 1, 9 | 4 | 1, 7 | 4 |
| | | Bayaran yang cukup untuk keperluan normal | 3 | 8*, 11 | 3 | 9 |
| | Kesempatan promosi | Berdasarkan kemampuan | 18 | 12*, 25 | 15 | 22 |
| | Pengawasan | Kemampuan Penyelia memberikan dukungan perilaku | 14,19 | 6 | 11, 16 | 5 |
| | | Atasan yang kompeten | 16,21 | 7 | 13, 18 | 6 |
| | Rekan kerja | Memberikan dukungan social | 17,23 | 26 | 14, 20 | 23 |
| | | Membantu dalam pekerjaan | 24 | 20, 22 | 21 | 17,19 |

(*) : Butir Soal Yang Drop

Instrumen yang digunakan adalah angket yang disusun berdasarkan dimensi dan indikator dari variabel kepuasan kerja (*Job Satisfaction*). Untuk mengolah setiap variabel dalam analisis data yang diperoleh, disediakan beberapa alternatif jawaban dan skor dari setiap butir pertanyaan. Dalam hal ini, responden diminta untuk menjawab pernyataan-pernyataan yang bersifat positif dan negatif. Pilihan jawaban responden diberi nilai 5 sampai 1 untuk pernyataan positif, dan 1 sampai 5 untuk pernyataan negatif. Secara rinci, Alternatif dari setiap butir pernyataan dapat dilihat dari tabel berikut.

Tabel III.2
Skala Penilaian terhadap Kepuasan Kerja

| No. | Alternatif Jawaban | Bobot Skor | |
|-----|---------------------|------------|---------|
| | | Positif | Negatif |
| 1. | Sangat Setuju | 5 | 1 |
| 2. | Setuju | 4 | 2 |
| 3. | Ragu-Ragu | 3 | 3 |
| 4. | Tidak Setuju | 2 | 4 |
| 5. | Sangat Tidak Setuju | 1 | 5 |

d. Validitas Instrumen Penelitian

Instrumen yang diuji coba dianalisis dengan tujuan menyeleksi butir-butir yang valid, handal dan komunikatif. Dari uji coba ini dapat dilihat butir-butir instrumen yang ditampilkan mewakili indikator dan variabel yang diukur.

Validitas instrumen diuji dengan menggunakan koefisien korelasi skor butir dengan skor total r_h melalui teknik korelasi *product moment* (Pearson). Analisis dilakukan terhadap semua butir instrumen. Kriteria pengujian ditetapkan dengan cara membandingkan r_h berdasarkan hasil perhitungan lebih besar dengan r_t ($r_h > r_t$) maka butir instrumen dianggap tidak valid sehingga tidak dapat digunakan untuk keperluan penelitian.

Kriteria batas minimum pernyataan adalah $r_{tabel} = 0,361$. Jika $r_h > r_t$ maka butir pernyataan dianggap valid dan sebaliknya jika $r_h < r_t$ maka butir pernyataan tersebut tidak valid atau dianggap drop.

Hasil perhitungan validitas dari 26 soal dan ada 3 soal yang drop sehingga dalam kuesioner penelitian menggunakan 23 soal saja.

Rumus yang digunakan untuk menghitung uji coba validitas:²⁴

$$r_h = \frac{\sum x \cdot \sum x_t}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum x_t^2)}}$$

Keterangan :

r_h = koefisien korelasi antar skor butir soal dengan skor total.

x = jumlah kuadrat deviasi skor dari x_i

x_t = jumlah kuadrat deviasi skor dari x_t

Selanjutnya setelah butir dinyatakan valid, dilakukan perhitungan realibilitas terhadap butir-butir pernyataan yang setelah dinyatakan valid dengan menggunakan rumus *Alpha Cronbach*, yang sebelumnya dihitung terlebih dahulu varians butir dan varians totalnya.

Untuk menghitung varians butir dan varians total dicari dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$S_t^2 = \frac{\sum Y_t^2 - \frac{(\sum Y_t)^2}{n}}{n}$$

$$S_i^2 = \frac{\sum Y_i^2 - \frac{(\sum Y_i)^2}{n}}{n}$$

Rumus Alpha Cronbach sebagai berikut :

$$r_{11} = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{st^2} \right)$$

²⁴ Sharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan* (Jakarta : Rineka Cipta, 2000), p.191.

Dimana :

r_{11} = Reliabilitas

k = Banyaknya butir yang valid

s_i^2 = Jumlah varians butir

s_t^2 = Varians total

Dari hasil perhitungan diatas, butir yang dinyatakan valid mendapat jumlah varians ($\sum S_i^2$) sebesar 21,17 dan varians total (S_t^2) sebesar 173,38, kemudian dimasukan ke dalam rumus *Alpha Cronbach* dan mendapatkan skor 0,918 sehingga sekor tersebut termasuk dalam kategori (0,800 – 1,000). Maka instrumen memiliki reliabilitas yang sangat tinggi.

F. Teknik Analisis Data

Pada penelitian ini sesuai dengan metodologi dan tujuan penelitian untuk mengetahui seberapa besar hubungan antara kepuasan kerja dengan produktivitas kerja. Dilakukan uji regresi dan korelasi dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Persamaan Regresi

Analisis regresi digunakan untuk memprediksikan seberapa jauh perubahan nilai variabel dependen (Y), bila nilai variabel Independen (X) di manipulasi/dirubah-rubah atau dinaik-turunkan.²⁵ Adapun perhitungan persamaan umum regresi linier sederhana dilakukan dengan menggunakan rumus sebagai berikut.²⁶

$$\hat{Y} = a + bX$$

²⁵ Sugiyono., *op.cit.*, p.260

²⁶ Sudjana, *Metode Statistik Edisi 6* (Bandung: Tarsito, 1996), p. 312

Dimana :

\hat{Y} : Variabel Terikat (variabel Y) yang di prediksi

X : Variabel bebas (variabel X)

a : Bilangan konstanta

b : Koefisien regresi

Dimana koefisien a dan b dicari dengan rumus berikut:²⁷

$$a = \frac{(\sum Y)(\sum X^2) - (\sum X)(\sum XY)}{n(\sum X^2) - (\sum x)^2}$$

$$b = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{n(\sum X^2) - (\sum x)^2}$$

Keterangan:

a dan b: Koefisien arah regresi linear

X : Nilai variabel bebas sesungguhnya

Y : Nilai variabel terikat sesungguhnya

$\sum X$: Jumlah skor sebaran X

$\sum Y$: Jumlah skor sebaran Y

$\sum XY$: Jumlah skor X dan Y berpasangan

$\sum X^2$: Jumlah skor yang dikuadratkan

2. Uji Persyaratan Data Analisis

Uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X ($Y - \hat{Y}$) dengan uji *Lilliefors* pada taraf signifikansi (α) = 0,05. Rumus yang digunakan adalah:²⁸

$$L_o = | F (Z_i) - S (Z_i) |$$

²⁷ Sudjana, *Ibid.*, p. 315

²⁸ Sugiyono, *Ibid.*, p. 467

Keterangan:

$F(Z_i)$: Peluang angka baku

$S(Z_i)$: Proporsi angka baku

L_o : L observasi (harga mutlak terbesar)

Hipotesis statistik:

H_0 : Galat taksiran regresi Y atas X berdistribusi normal

H_i : Galat taksiran regresi Y atas X berdistribusi tidak normal

Kriteria pengujian:

Jika $L_{tabel} > L_{hitung}$ maka H_0 diterima, berarti galat taksiran Y atas X berdistribusi normal.

3. Uji Hipotesis

a. Uji Keberartian Regresi

Digunakan untuk mengetahui apakah persamaan regresi diperoleh berarti atau tidak.

Hipotesis Statistik :

H_0 : $\beta = 0$

H_i : $\beta \neq 0$

Kriteria penilaian :

H_0 diterima jika, $F_{hitung} < F_{tabel}$ dan H_0 ditolak jika, $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka regresi dinyatakan berarti.

b. Uji Linieritas Regresi

Uji linieritas dilakukan untuk mengetahui apakah persamaan regresi tersebut berbentuk linier (garis lurus) atau tidak.

Hipotesis statistik:

$$H_0 : Y = \alpha + \beta x$$

$$H_1 : Y \neq \alpha + \beta x$$

Kriteria pengujian linieritas regresi adalah:

Terima H_0 jika $F_{hitung} < F_{tabel}$ dan Tolak H_0 jika $F_{hitung} > F_{tabel}$ berarti regresi dinyatakan linier jika H_0 diterima.

Untuk mengetahui keberartian dan linieritas persamaan regresi di atas digunakan tabel anova berikut ini:

Tabel III. 3

Daftar Analisis Varians Untuk Uji Kelinearitas dan Keberartian Regresi

| Sumber Variasi | Derajat Kebebasan (dk) | Jumlah Kuadrat (JK) | Rata-rata Jumlah Kuadrat (RJK) | F_{hitung} (F_o) | Ket |
|----------------------|------------------------|---|--------------------------------|-----------------------------|---|
| Total | N | $\sum Y^2$ | | | |
| Regresi (a) | 1 | $\frac{\sum Y^2}{N}$ | | | |
| Regresi (b/a) | 1 | $b \cdot \left\{ \sum XY - \frac{(\sum x)(\sum y)}{n} \right\}$ | $\frac{JK (b/a)}{db (b/a)}$ | $\frac{RJK (b/a)}{RJK (s)}$ | $F_o > F_t$ Maka regresi berarti |
| Residu (S) | n-2 | JK (T) – JK (a) – JK (b) | $\frac{JK (s)}{db (s)}$ | | |
| Tuna Cocok (Tc) | k – 2 | JK (s) – JK (G) | $\frac{JK (Tc)}{db (Tc)}$ | $\frac{RJK (Tc)}{RJK (G)}$ | $F_o < F_t$ maka regresi berbentuk linnier |
| Galat Kekeliruan (G) | n – k | $\sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{nk}$ | $\frac{JK (G)}{db (G)}$ | | |

Keterangan:

JK (Tc) : Jumlah Kuadrat (Tuna Cocok)

JK (G) : Jumlah Kuadrat Kekeliruan (Galat)

JK (s) : Jumlah Kuadrat (residu)

RJK : Rata-rata Jumlah Kuadrat

c. Uji Koefisiensi Korelasi

Menghitung r_{xy} menggunakan rumus “r” (*product moment*) dari Pearson dengan rumus sebagai berikut:²⁹

$$r_{xy} = \frac{n \cdot \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{n \cdot (\sum X^2) - (\sum X)^2\} \{n \cdot (\sum Y^2) - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan:

r_{xy} : Koefisien korelasi *product moment*

n : Jumlah responden

$\sum X$: Jumlah skor variabel X

$\sum Y$: Jumlah skor variabel Y

$\sum X^2$: Jumlah kuadrat skor variabel X

$\sum Y^2$: Jumlah kuadrat skor variabel Y

d. Uji Keberartian Koefisiensi Korelasi (Uji-t)

Menggunakan uji-t untuk mengetahui keberartian hubungan dua variabel dengan rumus sebagai berikut:³⁰

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

²⁹ Prabundu Tika, *Metodologi Riset Bisnis* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2006), p. 97

³⁰ *Ibid.*, p. 377

keterangan:

t = skor signifikan koefisien korelasi

r = koefisien korelasi *product moment*

n = banyaknya sampel/data

Hipotesis Statistik:

H_0 : $\rho = 0$

H_i : $\rho \neq 0$

Serta kriteria pengujian:

H_0 ditolak jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan diterima jika $t_{tabel} > t_{hitung}$ berarti korelasi signifikan jika H_0 ditolak.

e. Uji Koefisien Determinasi

Digunakan untuk mengetahui besarnya variasi Y (Produktivitas Kerja) ditentukan X (Kepuasan Kerja) dengan menggunakan rumusan sebagai berikut :³¹

$$KD = (r_{xy})^2 \times 100$$

Keterangan:

KD : Koefisien Determinasi

r_{xy}^2 : Koefisien korelasi *product moment*

³¹ Suharsimi, *op.cit.*