BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Potensi Sumber Daya Manusia merupakan salah satu faktor utama di dalam suatu organisasi karena memiliki peranan penting dalam menggerakkan dan memajukan suatu organisasi. Keberhasilan organisasi untuk mencapai tujuan, sangat tergantung pada perilaku manusia yang bekerja didalamnya. Namun, sebagai makhluk individu setiap manusia di dalam suatu organisasi memiliki berbagai perbedaan mulai dari kebiasaan, kebutuhan dan kepentingan. Perbedaan antara setiap individu inilah yang harus diselaraskan dan dibatasi oleh suatu organisasi.

Untuk membatasi kegiatan dan perilaku individual pada manusia yang bekerja di suatu organisasi, setiap organisasi atau perusahaan membutuhkan peraturan-peraturan dan ketentuan-ketentuan yang harus dipatuhi oleh seluruh manusia yang bekerja di dalamnya. Peraturan tersebut akan menyelaraskan perbedaan yang ada dan memberikan pelajaran disiplin kerja kepada karyawan karena disiplin kerja merupakan suatu sikap, perilaku yang dilakukan seseorang dengan penuh kesadaran dan secara sukarela untuk mengikuti segala peraturan yang telah ditentukan.

Disiplin kerja digunakan untuk memotivasi karyawan agar dapat mendisiplinkan diri dalam melakukan pekerjaan baik secara perorangan maupun kelompok. Selain itu, disiplin kerja menjadikan karyawan terbiasa

untuk menaati peraturan, kebijakan, maupun prosedur yang berlaku di dalam organisasi sehingga dapat menghasilkan kinerja yang baik dan maksimal. Disiplin kerja yang baik menggambarkan besarnya rasa tanggung jawab karyawan terhadap tugas-tugas yang diberikan.

Kurangnya kesadaran dan pengetahuan pada karyawan dalam mematuhi peraturan-peraturan yang ditetapkan perusahaan dapat menyebabkan tindakan indisipliner. Salah satu upaya perusahaan untuk mengurangi sikap indisipliner adalah dengan melakukan tindakan disiplin. Perusahaan sendiri harus mengusahakan agar peraturan yang dibuat bersifat jelas, mudah dipahami dan berlaku bagi pimpinan tertinggi maupun bagi karyawan yang terendah atau adil.

PT Citra Vita Buana merupakan bagian dari Buana Alkes-Grup yang merupakan perusahaan distributor alat-alat kesehatan pertama di Indonesia. PT Citra Vita Buana pada cabang kota Bekasi berdiri sejak 7 Januari 2005 dan menjadi agen tunggal untuk tujuh merk dagang yang memiliki puluhan tipe produk dengan kisaran harga masing-masing tipe antara dua puluh juta rupiah sampai empat ratus juta rupiah.

PT Citra Vita Buana merupakan kantor cabang dengan jumlah karyawan yang bekerja di dalamnya hanya sedikit, sehingga semua karyawan memiliki peran langsung dalam kegiatan operasional. Untuk mencapai tujuan perusahaan secara efisien dengan karyawan yang sedikit maka, disiplin kerja karyawan sangat dibutuhkan sebagai kontrol diri agar karyawan menjadi lebih

efektif dalam menjalankan kegiatan usaha. Namun, pada kenyataannya PT Citra Vita Buana masih memiliki masalah dalam disiplin kerja. Hal ini dapat dilihat dari seringnya karyawan menunda pekerjaan untuk hal yang bersifat pribadi, karyawan juga sering terlambat dalam hal masuk kantor dan jam masuk istirahat yang pada akhirnya berdampak pada penurunan aktifitas pekerjaan. Selain itu, karyawan sering memakai pakaian yang tidak sesuai dengan ketentuan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka Penulis tertarik untuk menyusun Karya Ilmiah dengan judul “Analisis Disiplin Kerja Pada PT Citra Vita Buana Bekasi”.

B. Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang Penulis bahas dalam Karya Ilmiah ini adalah “Bagaimana Disiplin Kerja pada Karyawan PT Citra Vita Buana Bekasi?”

C. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan yang diterapkan dari penulisan Karya Ilmiah adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui bagaimana disiplin kerja pada PT Citra Vita Buana
- b. Untuk mengetahui tingkat kedisiplinan kerja karyawan pada PT Citra Vita Buana

- c. Untuk mengetahui seberapa besar peran perusahaan dalam penegakan kedisiplinan kepada karyawan.

2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang diharapkan dari penulisan Karya Ilmiah adalah sebagai berikut:

a. Bagi Penulis

1. Tambahan pengetahuan dan wawasan tentang bagaimana disiplin kerja yang baik pada karyawan dalam sebuah perusahaan
2. Mengetahui cara meningkatkan disiplin kerja agar menjadi karyawan yang berkualitas serta bekerja secara efektif dan efisien
3. Salah satu syarat kelulusan Program Studi D3 Sekretari

b. Bagi Universitas Negeri Jakarta

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan untuk meningkatkan disiplin kerja pada karyawan yang bekerja di Universitas Negeri Jakarta
2. Dapat menjadi referensi pengembangan ilmu pengetahuan mengenai konsep disiplin kerja

c. Bagi Perusahaan

1. Sebagai pengetahuan akan pentingnya disiplin kerja dan pengawasan yang baik demi terlaksananya efektifitas kerja dalam sebuah perusahaan

2. Sebagai bahan masukan bahwa setiap perusahaan membutuhkan peraturan dan ketentuan yang harus dipatuhi oleh karyawan
3. Sebagai bahan pertimbangan dan perbandingan bagi pengembangan penelitian sejenis yang akan dilakukan di perusahaan pada masa yang akan datang.