

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH
(*TURNOVER INTENTION*) PADA KARYAWAN PAHALA
EXPRESS JATIASIH BEKASI**

**SANDRA PURBASARI HASBIE
8105112292**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PEND. ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATION COMMITMENT TO TURNOVER
INTENTION OF PAHALA EXPRESS JATIASIH BEKASI
EMPLOYEES**

**SANDRA PURBASARI HASBIE
8105112292**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF ECONOMICS EDUCATION
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2015**

ABSTRAK

SANDRA PURBASARI HASBIE. “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Berpindah Pada Karyawan Pahala Express Jatiasih Bekasi”. Skripsi. Pendidikan Ekonomi. Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2015. Dosen Pembimbing: Roni Faslah, S.Pd, MM, dan Darma Rika S, S.Pd, M.SE.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap keinginan berpindah pada karyawan Pahala Express Jatiasih Bekasi. Penelitian ini dilakukan selama 3 (tiga) bulan terhitung sejak Januari 2015 hingga April 2015. Metode penelitian yang dilakukan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan Pahala Express yang berjumlah 175. Sampel yang diambil yaitu 119 orang, 5% dari populasi. Teknik pengambilan sampel dengan teknik acak proporsional. Berdasarkan persamaan model regresi berganda $\hat{Y} = 96,468 - 0,313X_1 - 0,460X_2$. Selanjutnya uji persyaratan analisis yaitu menguji signifikansi nilai keinginan berpindah (Y), Kepuasan Kerja (X_1), Komitmen Organisasi (X_2) dan signifikansi residual adalah 0,200 yang semuanya lebih dari 0,05 maka data H_0 diterima artinya data berdistribusi normal. Hasil pengujian tersebut dapat diketahui bahwa nilai signifikansi pada *Linearity* sebesar 0,749. Karena signifikansi kurang dari 0,05 maka dapat disimpulkan H_0 ditolak artinya kepuasan kerja dengan keinginan berpindah mempunyai pengaruh yang linier. Dapat diketahui bahwa nilai signifikansi pada *Linearity* sebesar 0,365. Karena signifikansi kurang dari 0,05 maka dapat disimpulkan antara komitmen organisasi dengan keinginan berpindah mempunyai hubungan yang linier. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji $F_{hitung} 61,168 > F_{tabel} 3,07$, artinya H_0 ditolak, sehingga disimpulkan kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara serentak berpengaruh terhadap keinginan berpindah dan dengan menggunakan uji t_{hitung} dari kepuasan kerja $-4,283 < -t_{tabel} -1,658$ jadi H_0 ditolak, dapat diberi kesimpulan yaitu kepuasan kerja mempunyai pengaruh negatif terhadap keinginan berpindah. t_{hitung} dari komitmen organisasi $-8,818 < -t_{tabel} -1,658$ jadi H_0 ditolak, dapat diberi kesimpulan yaitu komitmen organisasi mempunyai pengaruh negatif yang signifikan terhadap keinginan berpindah. Uji koefisien determinasi menghasilkan r^2 sebesar 0,513. Ini menunjukkan kemampuan dari variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi untuk menjelaskan keinginan berpindah secara simultan 51,3% variasi variabel Y ditentukan oleh variabel X_1 dan X_2 .

Kata Kunci : Keinginan Berpindah, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

SANDRA PURBASARI HASBIE. "The Influence Job Satisfaction and Organizational Commitment Of Turnover Intention On Employee in Pahala Express Jatiasih Bekasi". Thesis. Economic Education. Concentration Education Office Administration. Department of Economics and Administration. Faculty Of Economics. State University Of Jakarta. 2015 Supervisor: Roni Faslah S.Pd, MM, and Darma Rika S, S. Pd, M.SE

The study aims to determine whether there is the influence of job satisfaction and organization commitment towards turnover intention of employess on Pahala Express Jatiasih Bekasi. The study was conducted for 3 (three) months since Januari 2015 until April 2015. The research method is survey method with the correlational approach. The study population were all employees of Pahala Express, amounting to 175. The sample is 119 people, 5% of the population. The sampling technique with proportional random technique. Based on a multiple regression model equation $y = 96,468 - 0,313X_1 - 0,460X_2$. Further test requirements analysis is to test the value significance turnover intentions (Y), job satisfaction (X_1), organizational commitment (X_2) and the residual significance is 0.200 of which were more than 0.05 then the data H_0 accepted meaning normal distribution of data. The test results showed that the value significance on Linearity of 0,749. Because of the significance of less than 0.05, it can be concluded H_0 means job satisfaction and turnover intentions have a linear effect. It can be seen that the value significance on Linearity of 0,365. Because of the significance of less than 0.05, it may be concluded between organizational commitment and turnover intentions have a linear relationship. Testing the hypothesis by using test of $61,168 > F_{tabel} 3,07$, meaning that H_0 is rejected, thus inferred job satisfaction and organizational commitment simultaneous effect on turnover intentions and by using the t test thitung of job satisfaction $-4,283 < -1.658 -t_{tabel}$ so H_0 is rejected, can be concluded that job satisfaction has a negative effect on turnover intentions. t_{hitung} of organizational commitment $-8,818 < -1.658 -t_{tabel}$ so H_0 is rejected, it can be concluded that the commitment the organization has a significant negative effect on turnover intentions. Coefficient determination test produces r^2 0,513. This demonstrates the ability of variables job satisfaction and organizational commitment to explain the to move simultaneously 51,3% variation of the variable Y is determined by variable X_1 and X_2 .

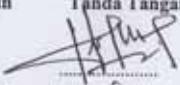
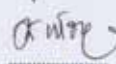
Keywords: Turnover Intention, Job Satisfaction, Organizational Commitment

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP.19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP.19661030 200012 1 001	Ketua		16 Juni 2015
2. <u>Marsafiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 19800412 200501 2 002	Penguji Ahli		15 Juni 2015
3. <u>Umi Widayastuti, SE, ME</u> NIP.19761211 200012 2 001	Sekretaris		15 Juni 2015
4. <u>Roni Fasliah, S.Pd, MM</u> NIP. 19751015 200312 1 001	Pembimbing I		15 Juni 2015
5. <u>Darma Rika S, S.Pd, M.SE</u> NIP.19830324 200912 2 002	Pembimbing II		15 Juni 2015

Tanggal Lulus : 10 Juni 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Mei 2015

Yang membuat pernyataan



Sandra Purbasari Hasbie
No.Reg. 8105112292

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kepadaMu Ya Rabb karena telah memberiku limpahan nikmat sehingga dapat kupersembahkan karya tulis sederhana ini untuk kedua orangku (DM. Sandi Hasbullah & Andriyani Mayasari), keluarga, teman-teman dan Taris Anantama Wiguna. Terima kasih atas semua doa, perhatian, bantuan, serta kasih sayang yang telah kalian curahkan untukku.

***“Sungguh..atas kehendak ALLAH semua ini terwujud, tiada kekuatan kecuali dengan pertolongan ALLAH”
Q.S Al-Kahfi: 39***

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan juga peneliti bersyukur bisa mengerjakan skripsi ini sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Adapun judul yang peneliti gunakan adalah mengenai “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Keinginan Berpindah”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada :

1. Roni Faslah, S.Pd, MM selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Darma Rika S, S.Pd, M.SE selaku dosen pembimbing dua yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini sekaligus selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

3. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan dukungan moril dan materil. Terima kasih atas segala kasih sayang dan do'a yang tidak pernah terhenti untuk peneliti.

Dan semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Peneliti masih menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti meminta maaf atas kekurangan yang ada dalam skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna, baik untuk peneliti sendiri maupun untuk pembaca. Aamiin

Jakarta, Mei 2015

Sandra Purbasari Hasbie