

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	11
D. Perumusan Masalah .....	11
E. Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II. KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual	
1. Keinginan Berpindah ( <i>Turnover Intention</i> ) .....	14
2. Kepuasan Kerja .....	20
3. Komitmen Organisasi.....	26
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	32
C. Kerangka Teoretik.....	35
D. Perumusan Hipotesis.....	41

### BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
C. Metode Penelitian.....	43
D. Populasi dan Sampling .....	44
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Keinginan Berpindah ( <i>Turnover Intention</i> )	
a. Definisi Konseptual .....	45
b. Definisi Operasional .....	45
c. Kisi-kisi Instrumen Keinginan Berpindah .....	46
d. Validasi Instrumen Keinginan Berpindah.....	47
2. Kepuasan Kerja	
a. Definisi Konseptual .....	50
b. Definisi Operasional .....	50
c. Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	50
d. Validasi Instrumen Kepuasan Kerja.....	52
3. Komitmen Organisasi	
a. Definisi Konseptual .....	54
b. Definisi Operasional .....	55
c. Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi .....	55
d. Validasi Komitmen Organisasi.....	57
F. Teknik Analisis Data.....	59
1. Uji Persyaratan Analisis .....	59
a. Uji Normalitas .....	59
b. Uji Linieritas.....	60
2. Uji Asumsi Klasik .....	61
a. Uji Multikolinieritas .....	61
b. Uji Heterokedastisitas.....	62
3. Persamaan Regresi Linier Berganda .....	63
4. Uji Hipotesis.....	64
a. Uji F .....	64

b. Uji t.....	64
5. Koefisien Determinasi.....	65
 <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data.....	66
1. Data Keinginan Berpindah.....	66
2. Data Kepuasan Kerja.....	69
3. Data Komitmen Organisasi.....	73
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	77
1. Uji Persyaratan Analisis.....	77
a. Uji Normalitas .....	77
b. Uji Linieritas.....	79
2. Uji Asumsi Klasik.....	80
a. Uji Multikolinieritas.....	80
b. Uji Heterokedastisitas .....	80
3. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	81
4. Uji Hipotesis .....	82
a. Uji F .....	82
b. Uji t.....	83
5. Koefisien Determinasi.....	84
C. Pembahasan.....	85
 <b>BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	87
B. Implikasi.....	88
C. Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>141</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian .....	94
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian .....	95
Lampiran 3	Kuesioner Uji Coba Variabel Y (Keinginan Berpindah).....	96
Lampiran 4	Kuesioner Uji Coba Variabel X <sub>1</sub> (Kepuasan Kerja) .....	97
Lampiran 5	Kuesioner Uji Coba Variabel X <sub>2</sub> (Komitmen Organisasi)..	99
Lampiran 6	Validitas Uji Coba Variabel Y (Keinginan Berpindah).....	101
Lampiran 7	Validitas Uji Coba Variabel X <sub>1</sub> (Kepuasan Kerja).....	102
Lampiran 8	Validitas Uji Coba Variabel X <sub>2</sub> (Komitmen Organisasi) ....	103
Lampiran 9	Reliabilitas Uji coba Variabel Y (Keinginan Berpindah)....	104
Lampiran 10	Reliabilitas Uji Coba Variabel X <sub>1</sub> (Kepuasan Kerja) .....	105
Lampiran 11	Reliabilitas Uji Coba Variabel X <sub>2</sub> (Komitmen Organisasi).	106
Lampiran 12	Kuesioner Final Variabel Y (Keinginan Berpindah).....	107
Lampiran 13	Kuesioner Final Variabel X <sub>1</sub> (Kepuasan Kerja) .....	108
Lampiran 14	Kuesioner Final Variabel X <sub>2</sub> (Komitmen Organisasi).....	110
Lampiran 15	Hasil Final Variabel Y (Keinginan Berpindah) .....	112
Lampiran 16	Hasil Final Variabel X <sub>1</sub> (Kepuasan Kerja) .....	116
Lampiran 17	Hasil Final Variabel X <sub>2</sub> (Komitmen Organisasi).....	120
Lampiran 18	Distribusi Frekuensi Variabel Y (Keinginan Berpindah) ....	123
Lampiran 19	Distribusi Frekuensi Variabel X <sub>1</sub> (Kepuasan Kerja) .....	125
Lampiran 20	Distribusi Frekuensi Variabel X <sub>2</sub> (Komitmen Organisasi)..	127
Lampiran 21	Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel Y Keinginan Berpindah .....	129
Lampiran 22	Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Sub Indikator Dominan Variabel Y Keinginan Berpindah .....	129
Lampiran 23	Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Dimensi Dominan X <sub>1</sub> Kepuasan Kerja.....	130

Lampiran 24	Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan X <sub>1</sub> Kepuasan Kerja.....	131
Lampiran 25	Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Dimensi Dominan X <sub>2</sub> Komitmen Organisasi .....	132
Lampiran 26	Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan X <sub>2</sub> Komitmen Organisasi .....	133
Lampiran 27	Uji Normalitas .....	134
Lampiran 28	Uji Heterokedastisitas .....	134
Lampiran 29	Uji Multikolinieritas .....	134
Lampiran 30	Uji Linieritas .....	134
Lampiran 31	Persamaan Regresi Berganda .....	135
Lampiran 32	Uji F .....	136
Lampiran 33	Uji t .....	136
Lampiran 34	Koefisien Determinasi .....	136
Lampiran 35	Tabel Isaac Dan Michael .....	137
Lampiran 36	Tabel nilai-nilai r <i>Product Moment</i> .....	138
Lampiran 37	Tabel Distribusi t .....	139
Lampiran 38	Tabel Distribusi F .....	140

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
I.1	Data <i>turnover</i> karyawan Pahala Express Jatiasih .....	5
III.1	Perhitungan Sampel Pahala Express Jatiasih.....	45
III.2	Kisi-Kisi Instrumen Keinginan Berpindah.....	46
III.3	Skala Penilaian Keinginan Berpindah .....	47
III.4	Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	50
III.5	Skala Penilaian Kepuasan kerja.....	52
III.6	Kisi-Kisi Instrumen Komitmen Organisasi .....	56
III.7	Skala Penilaian Komitmen Organisasi.....	57
IV.1	Distribusi Frekuensi Keinginan Berpindah. ....	68
IV.2	Rata-Rata Hitung Skor Indikator Keinginan Berpindah.....	69
IV.3	Rata-rata Hitung Skor sub Indikator keinginan Berpindah.....	70
IV.4	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja.....	71
IV.5	Rata-Rata Hitung Skor Dimensi Dominan Kepuasan Kerja .....	72
IV.6	Rata-rata hitung Skor Indikator Kepuasan Kerja.....	73
IV.7	Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	75
IV.8	Rata-Rata Hitung Skor Dimensi Dominan Variabel Komitmen Organisasi .....	76
IV.9	Rata-rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel Komitmen Organisasi.....	77
IV.10	Uji Normalitas Data.....	78
IV.11	Hasil Uji Linieritas $X_1$ dengan Y.....	80
IV.12	Uji Linieritas $X_2$ dengan Y .....	80
IV.13	Hasil Uji Multikolinieritas.....	81
IV.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
IV.15	Regresi (Persamaan Regresi Berganda).....	82
IV.16	ANOVA (Uji F).....	83
IV.17	Tabel Regresi (Uji t) .....	84

IV.18	Koefisien Determinasi .....	85
-------	-----------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
I.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Pahala Express Jatiasih .....	5
IV.1	Grafik Histogram Variabel Y Keinginan Berpindah .....	68
IV.2	Grafik Histogram Variabel X <sub>1</sub> Kepuasan Kerja .....	71
IV.3	Grafik Histogram Variabel X <sub>2</sub> Komitmen Organisasi.....	75