

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pengolahan deskripsi, analisis interpretasi data dan pengolahan data statistik yang telah diuraikan mengenai hubungan antara kemampuan dengan kinerja pada karyawan Marketing Officer TRAC wilayah Jawa, maka peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan dalam suatu periode tertentu dengan memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan perusahaan dan dikerjakan dengan penuh tanggungjawab dengan tujuan untuk membantu pencapaian tujuan perusahaan. Kinerja dinilai dari beberapa aspek, dalam hal ini setiap perusahaan mempunyai aspek-aspek yang dinilai secara berbeda. Untuk karyawan Marketing Officer TRAC, beberapa hal yang menjadi bahan penilaian kinerja yaitu *Dealling, Revenue, Pay Achievment, Collection Rate*, dan *Level of Rent*.
2. Kemampuan adalah sifat individu yang telah melekat dari lahir atau hasil dari pengalaman dimasa lampau yang mendukung seseorang untuk melakukan dan menyelesaikan berbagai tugas dan pekerjaan yang diberikan. Kemampuan disini memiliki 2 indikator yaitu, pengetahuan dan keterampilan.

3. Skor rata-rata pada indikator dalam variabel kemampuan adalah sebesar 50,00 % untuk indikator pengetahuan, dan indikator keterampilan adalah sebesar 50,00 %. Sehingga dapat dikatakan bahwa pengetahuan dan keterampilan memiliki pengaruh yang sama besar terhadap kemampuan pada karyawan.
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya hubungan yang positif antara kemampuan dengan kinerja. Hal ini dapat dilihat dari nilai  $t_{hitung}$  yaitu sebesar 5,12 sedangkan  $t_{tabel}$  1,67 dengan kata lain,  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $5,12 > 1,67$ ). Jadi, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kemampuan dengan kinerja pada karyawan.
5. Hasil pengujian koefisien determinasi menunjukkan bahwa variasi kinerja ditentukan oleh kemampuan adalah sebesar 25,67% dan sisanya sebesar 74,33% dipengaruhi oleh faktor lainnya.
6. Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi atau baik tingkat kemampuan, maka akan semakin baik pula kinerja karyawan tersebut. Demikian pula sebaliknya, semakin rendah kemampuan yang dimiliki karyawan, maka akan semakin buruk pula kinerja karyawan tersebut.

## **B. Implikasi**

Implikasi hasil penelitian ini berupa:

1. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penelitian tersebut menunjukkan bahwa kemampuan merupakan salah satu faktor yang dapat

meningkatkan kinerja pada karyawan. Hal ini terjadi karena kemampuan yang mendukung, baik pengetahuan dan keterampilan akan menghasilkan kinerja yang baik bagi karyawan dan akan memberikan dampak positif pula bagi kinerja perusahaan.

2. Penelitian ini juga memberikan implikasi terhadap TRAC, khususnya pada bagian Marketing Officer yaitu terlihat bahwa kemampuan memiliki hubungan terhadap kinerja bagian Marketing Officer juga akan berdampak pada kinerja perusahaan. Sehingga perusahaan harus dapat membantu peningkatan kemampuan para karyawannya agar hasil yang diberikan ke perusahaan dapat mengalami peningkatan.

### **C. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi yang dikemukakan di atas, maka peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan yang bermanfaat, antara lain yaitu:

1. Untuk mendukung peningkatan kemampuan yang dimiliki karyawan, sebaiknya perusahaan dapat lebih sering mengadakan pelatihan dalam rangka peningkatan kemampuan para karyawannya baik dalam hal pengetahuan mengenai perusahaan dan produknya serta keterampilan yang harus dimiliki oleh karyawan, khususnya pada karyawan yang bekerja kurang dari 2 tahun di bagian Marketing Officer.
2. Perusahaan seharusnya dapat lebih memberikan perhatian kepada karyawan yang masih memiliki nilai kinerja yang rendah khususnya pada

karyawan bagian Marketing Officer yang memiliki pengaruh besar terhadap kegiatan perusahaan.

3. Untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan dalam melakukan penelitian yang serupa. Selain itu pada penelitian selanjutnya disarankan untuk dapat menggunakan indikator lebih dari dua pada variabel kemampuan sehingga hasilnya akan lebih baik.