

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Fahmi, Irham. 2010. *Manajemen kinerja*. Bandung: Alfabeta
- Foster, Bill. 2001. *Pembinaan untuk Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jakarta : PPM
- Haryani, Yulia Sri. 2000. *Mengelola Sumber Daya Manusia Dan Hubungan Karyawan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Hutapea dan Nurianna. 2008. *Kompetensi Plus: Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Moeheriono. 2011. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- _____. 2012. *Perencanaan, Aplikasi, Dan Pengembangan Indikator Kinerja Utama (IKU)*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Moenir, H.A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Mulyono, Sri. 2005. *Statistika untuk Ekonomi dan Bisnis*. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Nawawi, Hadari. 2006. *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada..

_____. 2011. *Performance Appraisal*. Jakarta: Rajawali Pers.

Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi* Edisi kesepuluh. Jakarta: PT INDEKS Kelompok GRAMEDIA.

Ruky, Achmad S. 2001. *Sistem Manajemen Kinerja (Performance Management System)*. Jakarta: PT gramedia Pustaka Utama.

Sugiono. 2010. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.

Sunyoto, Danang & Burhanudin. 2011. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: CAPS.

Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Winardi, J. 2009. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana.