

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK.**

**RISKA PUTRI IFTITA RACHMA**  
**8335078327**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2011**

***THE INFLUENCE BETWEEN UNDERSTANDING TAXPAYERS,  
AWARENESS OF TAXPAYERS, AND IMPLEMENTATION OF SELF  
ASSESSMENT SYSTEM AGAINST TAXPAYER COMPLIENCE.***

**RISKA PUTRI IFTITA RACHMA  
8335078327**

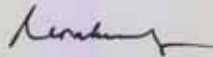


**Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

**Study Program Of S1 Accounting  
Departement Of Accounting  
Faculty Of Economic  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2011**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP. 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>M. Yasser Arafat, SE, Akt, MM</u> NIP. 19710413 200112 1 001	Ketua		20/6/20
2. <u>Indra Pahala, SE, M.Si</u> NIP. 19790208 200812 2 002	Sekretaris		23/6/20
3. <u>Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak</u> NIP. 19770617 200812 2 001	Penguji Ahli		22/6/20
4. <u>Tresno Ekajaya, SE, M.Ak</u> NIP. 19741105 200604 1 001	Pembimbing I		27/6/20
5. <u>Dian Citra Aruna, SE, M.Si</u> NIP. 19760908 199903 2 001	Pembimbing II		24/6/20

Tanggal Lulus: 17 Juni 2021

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2011  
Yang membuat pernyataan



Riska Putri Ifitita Rachma  
8335078327

## ABSTRAK

**Riska Putri Iftita Rachma, 2011;** Pengaruh Pemahaman Wajib pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pelaksanaan Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Studi di: KPP Pratama Jakarta Cakung Satu. Tim Promotor ; Tresno Ekajaya, SE, M.Ak., Dian Citra Aruna, SE, M.si.

Pajak didasarkan pada undang-undang yang berarti bahwa pemungutan pajak tersebut sudah disepakati atau disetujui bersama antara pemerintah dengan masyarakat. Harapan pemerintah terhadap semua Wajib Pajak mengenai pembayaran tanpa adanya kecurangan. Maka sudah seharusnya masyarakat sadar akan kewajibannya dalam membayar pajak. Terlebih lagi saat ini, sesuai dengan sistem pemungutan pajak yang ada saat ini yaitu sistem self assessment dimana Wajib pajak diberi kepercayaan untuk menghitung, menyetor, dan melaporkan sendiri pajaknya, hal ini sangat membutuhkan peran dari Wajib Pajak untuk jujur agar sistem tersebut berjalan dengan baik. Namun kenyataannya banyak hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan pemungutan pajak ini, dengan masih adanya kekurangtahuan Wajib Pajak tentang perpajakan sehingga masih ada masyarakat yang masih dianggap belum patuh karena kurangnya pemahaman mereka sebagai Wajib Pajak.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner dengan menggunakan sampel Wajib Pajak Orang Pribadi. Pengukuran variabelnya menggunakan skala Likert dengan skala data yang digunakan berupa skala interval. Teknis analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda yang didahului dengan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi, dan uji heteroskedastisitas. Dengan uji hipotesisnya berupa uji F dan uji t. untuk mengolah data yang diperoleh digunakan program statistik SPSS.

Hasil analisis data atau hasil regresi menunjukkan bahwa secara bersama-sama pemahaman Wajib Pajak, kesadaran Wajib Pajak, dan pelaksanaan self assessment system mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan secara parsial, semua variabel independen yaitu pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan pelaksanaan self assessment system berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak secara parsial. Besarnya koefisien determinasi (adjusted R square) adalah sebesar 0,744. Hal ini berarti bahwa 74,4 persen variabel dependen yaitu kepatuhan Wajib Pajak dapat dijelaskan oleh tiga variabel independen, sedangkan sisanya sebesar 25,6 persen kepatuhan Wajib Pajak dijelaskan oleh variabel atau sebab-sebab lain diluar model.

Kata Kunci : pajak, pemahaman Wajib Pajak, kesadaran Wajib Pajak, self assessment system, kepatuhan Wajib Pajak.

## **ABSTRACT**

**Riska Putri Iftita Rachma, 2011;** *The Influence between Understanding Taxpayers, Awareness of Taxpayers, and Realization of Self Assessment System Toward Taxpayer Compliance. Research in: KPP Pratama Jakarta Cakung Satu. Promotor team: ; Tresno Ekajaya, SE, M.Ak., Dian Citra Aruna, SE, M.si.*

*Taxes are based on laws which mean that tax collection has been agreed or agreed upon between the government and society. Hope the government to all taxpayers regarding payment in the absence of fraud. So the public should be aware of their obligations in paying taxes. What's more this time, in accordance with the existing tax collection system in the current self assessment system in which the taxpayer was given the trust to calculate, deposit, and reporting its own taxes, this really takes the role of honest taxpayers for the system to run well. But in reality, many obstacles faced in the implementation of this tax collection, with the persistence of ignorance taxpayers on taxation so that there are still people who are still considered not compliant because of lack of understanding them as taxpayers.*

*This research was conducted using questionnaires by using a sample of individual taxpayer. Measurement of variables using Likert scale with the scale of the data used in the form of an interval scale. Technical analysis used in this study is the multiple linear regression is preceded by the classical assumption of normality test, multicollinearity, autocorrelation test, and test of heteroscedasticity. By testing the hypothesis of the F test and t test to process data obtained by the use of SPSS statistical program.*

*Results of data analysis or regression results indicate that the jointly understanding Taxpayers, Taxpayer awareness, and implementation of self-assessment system taxpayers affect compliance. While partially, all independent variables namely understanding Taxpayers, Taxpayer Awareness and implementation of self-assessment system affects partially taxpayer compliance. The size of the coefficient of determination (adjusted R square) is approximately 0.744. This means that 74.4 percent of the dependent variable that is taxpayer compliance can be explained by three independent variables, while the remaining 25.6 percent of Taxpayer compliance is explained by variables or other causes outside the model.*

*Key words : tax, understanding tax payers, awareness of taxpayers, self assessment system, taxpayer compliance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta kekuatan lahir dan batin kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”**.

Penulis menuadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan pada :

1. Dra. Nurahma Hajat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang secara tidak langsung membantu penulis dalam penulisan skripsi.
2. M. Yasser Arafat SE. Akt., MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Dian Citra Aruna SE. M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Tresno Ekajaya, SE, M.Ak dan Dian Citra Aruna SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan II atas waktu, perhatian, dan segala bimbingan serta arahnya selama penulisan skripsi ini.
5. KPP Pratama Jakarta Pulogadung dan Cakung Satu khususnya pada Bapak Rian dan Bapak Firdaus yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, bimbingan, dan data-data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.

6. Bapak H. Juni Marsudiyono dan Ibu Hj. Purnami yang selalu memberikan doa, perhatian, semangat, dukungan, dan kasih sayang yang tak terhingga untuk penulis agar selalu tetap kuat dan semangat dalam menjalankan tanggung jawab dan kewajibannya. *“Terima Kasih Mama dan Papa, kasih sayang dan pengorbanan kalian tidak akan bisa aku gantikan dengan apapun, semoga Allah memberikan yang lebih dan melimpah atas apa yang kalian beri untuk aku”*.
7. Keluarga terutama kakak-kakakku tersayang, Mas Vian, Mbak Shanty, Mbak Yuyun, dan Mas Dhany. Terima kasih untuk doa, semangat, dukungan, serta motivasinya untuk penulis bahwa penulis bisa menjalankan semuanya dengan baik dan percaya bahwa penulis mampu melalui semuanya.
8. Untuk yang spesial, Bramantyo Arief, terima kasih untuk kasih sayang, doa, semangat, dukungan, dan juga waktu yang diberikan kepada penulis. *“Terima Kasih untuk semuanya, terima kasih untuk segala kesabarannya”*.
9. Teman-teman Akuntansi Non Reguler 2007. Terima kasih karena memberikan banyak kenangan selama di bangku perkuliahan terutama untuk Syifa, Yudith, Ines, Nurma, Febry, Tyas, Tika, Nisa, Arindra, dan Andini. Terima kasih atas segala bantuan, saran, semangat, dan diskusinya. Semangat yang diberikan sangat berarti bagi penulis.
10. Untuk sahabat karib, Citra Sari. Terima kasih karena telah membantu mencari referensi untuk penulis dalam penulisan skripsi ini, dan juga untuk dukungan yang ia berikan.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.



Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak.

Jakarta, Juni 2011

Riska Putri Iftita Rachma