

**PENGARUH PERSEPSI PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN
DENGAN PERILAKU WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DAN BIAYA KEPATUHAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung
Jakarta Timur)**

**SELVY AYU RIZKY
8335088268**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si.
NIP. 19531002 198503 2001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Marsellisa Nindito, S.E., Akt., M.Sc.</u> NIP. 19750630 200501 2 001	Ketua		8 AGUSTUS 2012
<u>Diena Noviarini, SE, MM.Si</u> NIP. 19751115 200812 2 002	Sekretaris		6 AGUSTUS 2012
<u>Ratna Anggraini Zr, SE, Akt, M.Si</u> NIP.19740417 200012 2 001	Penguji Ahli		3 AGUSTUS 2012
<u>Tresno Eka Jaya, SE., M.Ak</u> NIP. 19741105 200604 1 001	Pembimbing I		6 AGUSTUS 2012
<u>Indra Pahala, SE, M.Si</u> NIP. 19790208 200812 1 001	Pembimbing II		6 AGUSTUS 2012

Tanggal Lulus: 16 Juli 2012

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Juni 2012

Yang membuat pernyataan



Selvy Ayu Rizky

No. Reg. 8335088268

ABSTRAK

Melalui Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor Kep-88/PJ/2004 secara resmi diluncurkan produk *e-Filling* atau *electronic filling system*. Dengan adanya sistem *e-Filling* ini akan membantu memangkas biaya dan waktu yang dibutuhkan wajib pajak untuk mempersiapkan, memproses, dan melaporkan SPT ke Kantor Pelayanan Pajak secara benar dan tepat waktu. Penerapan *e-filling* sebagai suatu langkah dalam modernisasi sistem perpajakan di Indonesia diharapkan mampu memberikan layanan prima terhadap publik sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi penerapan sistem *e-Filling* terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, mengetahui pengaruh persepsi penerapan sistem *e-Filling* terhadap perilaku wajib pajak, mengetahui pengaruh perilaku wajib pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, mengetahui pengaruh persepsi penerapan sistem *e-filing* terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak melalui perilaku wajib pajak, dan untuk mengetahui apakah biaya kepatuhan dapat memoderasi hubungan antara persepsi penerapan sistem *e-filling* dan tingkat kepatuhan wajib pajak.

Penelitian menggunakan dua metode, yaitu metode penelitian deskriptif yang bersifat menjelaskan (*explanatory research*) dan metode hubungan kausal. Populasi dalam penelitian ini meliputi seluruh jumlah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pulogadung. Teknik sampling yang digunakan adalah *stratified sampling*. Dengan menggunakan rumus slovin, didapatkan sampel sebanyak 113 dan untuk memastikan diperolehnya 113 responden yang valid, peneliti akan membagikan 115 kuesioner kepada wajib pajak yang berada di KPP Pulogadung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi penerapan sistem *e-Filling* berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, persepsi penerapan sistem *e-Filling* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku wajib pajak, perilaku wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, perilaku wajib pajak tidak dapat membuat hubungan antara persepsi sistem *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak menjadi hubungan tidak langsung, dan biaya kepatuhan tidak dapat memoderasi hubungan antara persepsi penerapan sistem *e-filling* dan tingkat kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Persepsi Penerapan Sistem *E-Filling*, Perilaku, Biaya Kepatuhan, *Tingkat Kepatuhan*

ABSTRACT

Directorat General of Tax through Kep-88/PJ/2004 has announced electronic system services to tax payers, which called e-filing or electronic filing system. E-filing is expected to be able to help tax payers to reduce cost and time for preparing, processing, and reporting annual tax return (SPT) to tax office. The performance of e-filing is also expected to be excellent so that it can increasing tax compliance.

This research are aim to describe the impact of perception tax subject on e-filing towards tax compliance, the impact of perception tax subject on e-filing towards tax subject behaviour, the impact of tax subject behaviour towards tax compliance, the impact of perception tax subject on e-filing towards tax compliance with tax subject behaviour as intervening variable, and the impact of perception tax subject on e-filing towards tax compliance with cost compliance as moderating variabel.

This research applies two methods, descriptive explanatory research and causality research. Population are the whole tax subject listed on KPP Pulogadung. Sampling method is using stratified sampling. With applying slovin formula, we can get 113 sample with 113 responden, but researcher will allot 115 questions sheets to tax subject.

The result of this research showed that perception tax subject on e-filing has positive and significant impact towards tax compliance, perception tax subject on e-filing has positive and significant impact towards tax subject behaviour, tax subject behaviour has positive and significant impact towards tax compliance, tax subject behaviour can't intervece relation of perception tax subject on e-filing towards tax compliance, and compliance cost can't moderate relation of perception tax subject on e-filing towards tax compliance.

Keyword : Perception tax subject on *e-filing*, tax subject behaviour, compliance cost, tax compliance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan berkahnya yang tiada terbatas dan telah memberikan ridho-Nya dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PERSEPSI PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DENGAN PERILAKU WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL INTERVEINING DAN BIAYA KEPATUHAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung Jakarta Timur)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapat banyak dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Nurahma Hajat, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak M. Yasser Arafat, SE, Akt., MM. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Marsellisa Nindito, SE, Akt., M.Sc. Selaku Ketua Program Studi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

4. Bapak Tresno Eka Jaya, SE, M.Akt dan Bapak Indra Pahala, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang banyak memberikan masukan, waktu, kritik dan saran kepada Penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis .
6. KPP Pratama Pulogadung, Segenap Staff KPP Pratama Pulogadung yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua, beserta Kakak atas dorongan, kasih sayang, saran, dan doa yang tak pernah putus kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Atika Trisnitiyanti yang telah membantu dan memberikan dukungannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Rusdi Anto yang telah banyak memberikan dukungan, masukan, bantuan dan doanya kepada penulis, thanks for you dodol lipet
10. M. Fahmi Nizar yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis,thanks babe buat motivasi dan kasih sayangnya selama ini.
11. Rekan-rekan S1 Akuntansi 2008 khususnya Nuraini, Nurkhodijah, Fitri Apriani, Pamungkas, Ka Heti, serta semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Sehingga kritik dan saran yang membangun sangat Penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Jakarta, Juni 2012

Penulis