

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL) PADA  
DIVISI NIAGA SUB BAGIAN ADMINISTRASI PELANGGAN  
DI PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA AREA  
MENTENG**

**DEDI ARYADI**

**8135134145**



*Building  
Future  
Leaders*

**Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapat Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA (S1)**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2017**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL) PADA  
DIVISI NIAGA SUB BAGIAN ADMINISTRASI PELANGGAN  
DI PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA AREA  
MENTENG**

**DEDI ARYADI**

**8135134145**



*Building  
Future  
Leaders*

**Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapat Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA (S1)**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2017**

## LEMBAR EKSEKUTIF

**Dedi Aryadi 8135134145. Laporan Praktik Kerja Lapangan pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng** Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, Februari 2017.

Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini disusun berdasarkan pengalaman praktikan melakukan Praktik Kerja Lapangan pada Divisi Niaga dan secara spesifik praktikan membantu pekerjaan pada sub divisi administrasi niaga, selama kurang lebih 1 bulan terhitung dari tanggal 09 Januari 2017 sampai dengan 10 Februari 2017. Di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng, Jalan Mohammad Ikhwan Ridwan Rais No. 1 – Jakarta Pusat 10110. Tujuan utama PKL adalah untuk meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan, dan keterampilan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.

Pelaksanaan kerja dilakukan praktikan selama Praktik Kerja Lapangan di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng meliputi Pemeriksaan kelengkapan data untuk pelayanan pasang baru, perubahan daya dan perubahan lainnya, Pelayanan pelanggan, Melaksanakan tata usaha langganan (TUL-94) di unit pelayanan dan jaringan untuk peningkatan pelayanan pelanggan, Memonitor keluhan langganan, dan Melaksanakan koordinasi dengan fungsi pemasaran dalam pelaksanaan peremajaan data induk langganan (DIL) bagi PB/PD & penggantian APP (konsumen selektif) untuk tertib administrasi.

Selama melaksanakan PKL praktikan menghadapi kendala-kendala dalam melaksanakan kegiatan PKL diantaranya kurangnya komunikasi dan praktikan kurang berkonsentrasi.

Penulisan laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan.

Dengan adanya PKL, praktikan dapat mengambil kesimpulan bahwa PKL merupakan proses pembelajaran nyata dan dapat menambah wawasan praktikan guna menghadapi dunia kerja yang nyata di masa yang akan datang.

## LEMBAR PENGESAHAN

Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Niaga  
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

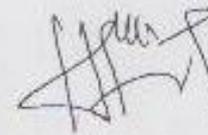
  
**Dr. Corry Yohana, MM.**  
NIP. 195909181985032011

Nama  
Ketua Penguji

Tanda Tangan

Tanggal

Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si  
NIP. 196610302000121001



31 Maret 2017

Penguji Ahli

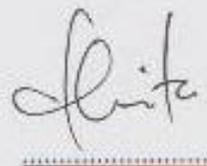
Dra. Rochvati, M.Pd  
NIP. 195404031985032002



31 Maret 2017

Dosen Pembimbing

Dita Puruwita, S.Pd., M.Si  
NIP. 198209082010122004



31 maret 2017

## LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

Judul : Laporan Praktik Kerja Lapangan Pada Divisi  
Niaga Sub Bagian Administrasi Pelanggan Di PT  
PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area  
Menteng

Nama Praktikan : Dedi Aryadi

Nomor Registrasi : 8135134145

Program Studi : Pendidikan Tata Niaga B 2013

Menyetujui,

Koordinator Program Studi,

Pembimbing

Dr. Corry Yohana, MM  
NIP. 195909181985032011

Dita Puruwita, S.Pd, M.Si  
NIP. 198209082010122004

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat-Nya Praktikan dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Praktik kerja Lapangan ini dilaksanakan untuk memenuhi persyaratan akademik pada Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Laporan ini dibuat berdasarkan hasil Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng. Maka praktikan mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu praktikan selama proses pembuatan laporan ini, terutama kepada orang tua yang telah memberikan doa, semangat, dan kasih sayang. Praktikan juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dita Puruwita, S.Pd, M.Si selaku Dosen Pembimbing Praktikan yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan
2. Dr. Corry Yohana, MM selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Niaga
3. Drs. Dedi Purwana, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Bapak Vick Nawan selaku Manajer PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng
5. Ibu Lenny Wahyuni selaku Asisten Manajer Divisi Niaga di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng

6. Bapak Fajar Luhur Prastyo selaku Supervisor Administrasi Pelanggan dan pembimbing Praktikan saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng
7. Orang tua Praktikan yang telah memberikan dukungan doa, moril dan materil
8. Teman – teman di Program Studi Pendidikan Tata Niaga B 2013.

Semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat berguna bagi Praktikan dan pembaca. Dalam penulisan laporan PKL ini, Praktikan menyadari masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, Praktikan mengharapkan saran dan kritikan yang membangun demi kesempurnaan laporan ini.

Jakarta, 17 Februari 2017

Praktikan

## DAFTAR ISI

LEMBAR EKSEKUTIF .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang PKL.....	1
B. Maksud dan Tujuan PKL .....	3
C. Kegunaan PKL.....	4
D. Tempat PKL.....	6
E. Jadwal Waktu PKL .....	7
BAB II.....	11
TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL .....	11
A. Sejarah Perusahaan.....	11
B. Struktur Organisasi .....	29
C. Kegiatan Umum Perusahaan .....	30
BAB III .....	32
PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN .....	32
A. Bidang Kerja .....	32
B. Pelaksanaan Kerja .....	34

C. Kendala Yang Dihadapi .....	36
D. Cara Mengatasi Kendala .....	37
BAB IV .....	40
KESIMPULAN .....	40
A. Kesimpulan .....	40
B. Saran – Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	43
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	44

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. Jadwal jam kerja praktikan.....</b>	<b>9</b>
<b>Tabel 2. Jadwal kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....</b>	<b>10</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. Logo Perusahaan Listrik Negara .....</b>	<b>20</b>
<b>Gambar 2. Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng .....</b>	<b>29</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. Surat Keterangan Permohonan Izin PKL.....</b>	<b>44</b>
<b>Lampiran 2. Surat Keterangan Penerimaan PKL.....</b>	<b>45</b>
<b>Lampiran 3. Daftar Hadir PKL.....</b>	<b>46</b>
<b>Lampiran 4. Penilaian PKL .....</b>	<b>48</b>
<b>Lampiran 5. Perintah Kerja Permintaan Penyambungan Baru .....</b>	<b>49</b>
<b>Lampiran 6. Berita Acara Penyambungan Baru .....</b>	<b>50</b>
<b>Lampiran 7. Berita Acara Perubahan Daya .....</b>	<b>51</b>
<b>Lampiran 8. Token Prepaid .....</b>	<b>52</b>
<b>Lampiran 9. Sertifikat Laik Operasi.....</b>	<b>52</b>
<b>Lampiran 10. Ruang Kerja Praktikkan .....</b>	<b>53</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang PKL**

Dalam era globalisasi, khususnya dalam tatanan perekonomian dunia, telah mendorong lahirnya organisasi-organisasi pasar bersama (pasar bebas), artinya setiap negara akan menjadi ajang persaingan bangsa-bangsa lain. Untuk dapat bersaing diperlukan sumber daya manusia (SDM) yang memiliki keahlian profesional. Setiap negara dituntut untuk melakukan perbaikan di segala bidang agar dapat bersaing dan menjalin hubungan dengan negara lain termasuk bangsa Indonesia.

Pendidikan merupakan salah satu aspek penting dalam upaya menciptakan perbaikan tersebut dan universitas sebagai salah satu unsur di dalam pendidikan, di mana pelaksanaan pendidikan dalam universitas ditujukan untuk membawa perbaikan bagi negara, memiliki peran cukup besar dalam upaya persaingan dan menjalin hubungan dengan negara lain. Adapun hal yang dapat dilakukan oleh universitas adalah dengan menghasilkan lulusan yang kompeten dalam bidangnya, terampil, mampu menyesuaikan, dan mengembangkan diri sesuai tuntutan zaman yang ada. Salah satu cara yang dilakukan dalam mempersiapkan para lulusan tersebut adalah dengan membuat calon lulusan merasakan secara langsung dunia kerja yang sesuai dengan bidang yang ia pelajari selama di perkuliahan, yaitu dengan Praktik Kerja Lapangan.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan proses pembelajaran nyata yang bertujuan untuk mengaplikasikan ilmu yang dipelajari pada saat perkuliahan kedalam dunia kerja yang sebenarnya, karena ilmu yang dipelajari tidak akan bermanfaat jika tidak diaplikasikan pada kehidupan nyata. Hal ini dilakukan dengan tujuan agar mahasiswa dapat meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan serta keterampilan sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya. Mengingat semakin sulitnya persaingan dalam dunia kerja, dan semakin selektifnya perekrutan orang-orang yang akan memasuki dunia kerja, terlebih lagi tantangan era globalisasi yang semakin ketat dalam menyeleksi pekerja, mengharuskan kita untuk mempersiapkan mental dan keterampilan yang memadai agar mampu memenuhi persyaratan yang ada ketika memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.

Untuk menunjang lulusan yang berkompeten dibidangnya, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta melalui kegiatan PKL mewajibkan setiap mahasiswa yang telah melakukan kegiatan tersebut, untuk membuat laporan akhir yang nantinya laporan tersebut dapat dipertanggungjawabkan oleh mahasiswa sebagai Praktikan yang menjalankan kegiatan PKL di sebuah instansi pemerintahan maupun perusahaan swasta.

Dalam laporan pertanggungjawaban dari hasil kegiatan PKL ini, Praktikan mencoba untuk memaparkan seluruh proses dan kegiatan yang telah Praktikan tempuh selama masa PKL. Praktikan telah menempuh masa Praktik Kerja Lapangan selama satu bulan, yang bertempat di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng.

## **B. Maksud dan Tujuan PKL**

Praktik Kerja Lapangan yang diprogramkan oleh Universitas Negeri Jakarta memiliki maksud dan tujuan yang berguna bagi mahasiswa yang melakukan Praktik Kerja Lapangan, Universitas, maupun pihak perusahaan tempat mahasiswa melakukan Praktik Kerja Lapangan. Pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan oleh mahasiswa dimaksudkan untuk:

1. Memenuhi mata kuliah Praktik Kerja Lapangan sebanyak 2 SKS yang diwajibkan bagi mahasiswa Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta;
2. Mempelajari suatu bidang tertentu khususnya unit kerja praktikan saat melaksanakan PKL;
3. Sebagai sarana untuk mengimplementasikan teori yang praktikan peroleh pada masa perkuliahan;
4. Menambah pengetahuan, wawasan, pengalaman, kemampuan, dan keterampilan di bidang pemasaran sebelum memasuki dunia kerja;
5. Mengarahkan praktikan untuk menemukan sebagian permasalahan maupun data yang berguna dalam penulisan laporan PKL;
6. Mempelajari secara umum instansi tempat praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Kantor PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng;
7. Mempelajari bidang kerja pada tempat praktikan PKL yakni pada Bagian Niaga Sub Bagian Administrasi Pelanggan PT PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng;

8. Sebagai salah satu implementasi dari Tri Dharma perguruan tinggi, Fakultas Ekonomi yang merupakan bagian dari Universitas Negeri Jakarta

Sedangkan tujuan dilakukannya kegiatan praktik kerja lapangan yaitu:

1. Menghasilkan calon lulusan yang professional dibidangnya dengan memiliki tingkat pengetahuan, keterampilan dan etos kerja yang sesuai dengan tuntutan lapangan kerja saat ini;
2. Untuk mengkaji, mengobservasi realitas teori dalam praktek di perusahaan yang kemungkinan terdapat perbedaan yang telah dipelajari di perkuliahan;
3. Untuk melatih mahasiswa untuk mensosialisasikan diri pada kultur dunia kerja yang sesungguhnya yang berbeda dengan kultur dunia belajar dari segi kedisiplinan waktu, mampu berkomunikasi dengan baik, kerjasama tim dan menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu;
4. Meningkatkan hubungan kerjasama yang baik antara Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dengan PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng dimana praktikan ditempatkan

### **C. Kegunaan PKL**

#### **1. Bagi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng**

- a. Realisasi dan adanya misi sebagai fungsi dan tanggung jawab sosial kelembagaan;
- b. Membantu PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng dalam menyelesaikan pekerjaan di perusahaan tersebut;

- c. Sebagai sarana untuk memberikan kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh perusahaan yang terkait;
- d. Menjalin hubungan yang teratur, sehat, dan dinamis antara PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng dengan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
- e. Menumbuhkan kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat dengan Universitas Negeri Jakarta.

## **2. Bagi Praktikan**

- a. Melatih dan meningkatkan keterampilan dan kreatifitas diri sesuai dengan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi.
- b. Belajar mengenal dinamika dan kondisi nyata dunia kerja pada unit-unit kerja dalam lingkungan Divisi Niaga, Kantor PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng;
- c. Menambah wawasan serta pengalaman baru bagi praktikan dalam dunia kerja sesungguhnya;
- d. Mengembangkan ilmu yang diperoleh di perkuliahan dan mencoba menemukan sesuatu yang baru yang belum diperoleh dari pendidikan formal.
- e. Mempersiapkan diri dalam menghadapi lingkungan kerja dalam dunia kerja di masa mendatang
- f. Memenuhi kewajiban mahasiswa dalam memenuhi mata kuliah Praktik Kerja Lapangan (PKL).

### 3. Bagi Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta

- a. Mengetahui sejauh mana efektivitas antara kurikulum (materi perkuliahan, metode dan media) yang diterapkan dengan dinamika dan kondisi dunia kerja yang sesungguhnya.
- b. Mengetahui seberapa besar peran tenaga pengajar dalam memberikan materi perkuliahan untuk mahasiswa sesuai dengan perkembangan yang terjadi di dunia kerja.
- c. Mendapatkan umpan balik untuk menyempurnakan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan dan tuntutan di lingkungan instansi/perusahaan.
- d. Menjadikan program Praktik Kerja Lapangan sebagai wadah pembelajaran yang efektif.
- e. Menjalin kerjasama yang saling menguntungkan dengan lingkungan instansi/perusahaan.
- f. Memberikan pengalaman di dunia kerja secara langsung kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

#### D. Tempat PKL

Nama Perusahaan : PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng

Divisi : Niaga

Sub Bagian : Administrasi Pelanggan

Alamat : Jalan Mohammad Ikhwan Ridwan Rais No. 1 - Jakarta  
Pusat 10110

Telepon : (021) 345-4000, 345-5000 (Ext. 8767)

Faximile : (021) 3846508  
Call Center : (kode area) 123  
E-mail : pln123@pln.co.id  
Website : www.pln.co.id/disjaya

Praktikan memilih Kantor PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng sebagai tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan alasan PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng adalah perusahaan yang bergerak pada bidang semua aspek kelistrikan. Kantor PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng sangat terbuka dan membantu bagi Mahasiswa yang ingin melaksanakan praktik kerja lapangan, selain itu praktikan ingin mendapatkan ilmu dan pengalaman yang banyak untuk dapat melatih keterampilannya serta bisa membedakan sistem kerja di divisi Niaga yang di pelajari di perkuliahan dengan di perusahaan secara nyata.

#### **E. Jadwal Waktu PKL**

Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan praktikan berlangsung selama kurang lebih 1 bulan dimulai dari tanggal 09 Januari 2017 sampai dengan 10 Februari 2017. Dengan jadwal kerja setiap hari Senin-Jumat, masuk pukul 07:30 sampai dengan 16.00 WIB, terkecuali pada hari Jumat jam kerja menjadi pukul 07:30 sampai dengan 16:30 WIB.

Dalam rangka pelaksanaan PKL ada beberapa tahap yang harus dilakukan yaitu:

### 1) Tahap Persiapan

Praktikan mencari informasi mengenai perusahaan atau instansi pemerintah perusahaan swasta dan BUMN yang dapat menerima kegiatan PKL. Setelah praktikan mengetahui bahwa di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng menerima mahasiswa melakukan kegiatan PKL, Setelah mengetahui informasi tersebut, maka praktikan langsung membuat surat pengantar untuk permohonan izin melaksanakan PKL di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng ke Bagian Administrasi Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi yang bertempat di Gedung R, untuk mendapatkan persetujuan dari Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi UNJ.

Kemudian praktikan mendapat surat pengantar dari Fakultas, surat tersebut yang selanjutnya diteruskan ke bagian Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) UNJ, dengan jangka waktu empat hari surat permohonan izin PKL untuk PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng telah selesai diproses, yang tercatat pada tanggal 21 Desember 2016 dengan nomor surat 6692/UN39.12/KM/2016.

Dan terakhir di tahap persiapan ini surat tersebut dikirim ke PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng pada Divisi HRD. Kemudian Divisi HRD melimpahkan surat PKL ke Divisi Niaga, yang kebetulan divisi tersebut sedang membutuhkan mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan PKL. Pada hari itu pula praktikan mendapatkan

surat persetujuan izin PKL dari PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng yang langsung ditembuskan ke divisi Niaga.

## 2) Tahap Pelaksanaan

Praktikan melakukan kegiatan PKL yang berlangsung selama kurang lebih satu bulan, terhitung mulai dari tanggal 09 Januari 2017 sampai dengan 10 Februari 2017. Dengan jadwal kerja setiap hari Senin-Jumat, masuk pukul 07:30 sampai dengan 16.00 WIB, terkecuali pada hari Jumat jam kerja menjadi pukul 07:30 sampai dengan 16:30 WIB. Waktu tersebut merupakan waktu yang efektif bagi praktikan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) karena pada saat itu praktikan telah menyelesaikan program pembelajaran semester tujuh.

**Tabel 1. Jadwal jam kerja praktikan**

Hari	Jam Kerja (WIB)	Keterangan
Senin s.d Kamis	07:30 - 12.00	
	12:00 - 13.00	Istirahat
	13:00 - 16:00	
Jumat	07:30 - 11.45	
	11.45 - 13.30	Istirahat
	13:30 - 16:30	
Sabtu dan Minggu	-	Libur

Sumber: Data diolah oleh Penulis

### 3) Tahap Pelaporan

Setelah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama satu bulan praktikan memiliki kewajiban untuk membuat laporan tertulis yang berisi kegiatan observasi dan kegiatan selama praktikan melaksanakan PKL di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng. Laporan tertulis tersebut merupakan syarat untuk kelulusan bagi Praktikan sebagai mahasiswa Pendidikan Tata Niaga pada Fakultas

**Tabel 2. Jadwal kegiatan Praktik Kerja Lapangan**

No	Jenis Kegiatan	Waktu Pelaksanaan											
		Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan												
2	Pelaksanaan												
3	Pelaporan												

Sumber : Data diolah oleh Praktikan

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL**

#### **A. Sejarah Perusahaan**

Perusahaan Listrik Negara (disingkat PLN) atau nama resminya adalah PT. PLN (Persero) adalah sebuah BUMN yang mengurus semua aspek kelistrikan yang ada di Indonesia. Direktur Utamanya adalah Sofyan Basir (sebelumnya adalah Direktur Utama Bank Rakyat Indonesia), menggantikan Nur Pamudji.

Ketenagalistrikan di Indonesia dimulai pada akhir abad ke-19, ketika beberapa perusahaan Belanda mendirikan pembangkitan tenaga listrik untuk keperluan sendiri. Pengusahaan tenaga listrik untuk kepentingan umum dimulai sejak perusahaan swasta Belanda N.V. NIGM memperluas usahanya di bidang tenaga listrik, yang semula hanya bergerak di bidang gas. Kemudian meluas dengan berdirinya perusahaan swasta lainnya.

- **Masa Kolonial Hindia Belanda**

Kelistrikan di Hindia Belanda dimulai pada tahun 1897 ketika perusahaan listrik pertama yang bernama *Nederlandche Indische Electriciteit Maatschappij* (NIEM atau Perusahaan Listrik Hindia Belanda), yang merupakan perusahaan yang berada di bawah N.V. Handelsvennootschap yang sebelumnya bernama Maintz & Co. Perusahaan ini berpusat di Amsterdam, Belanda. Di Batavia, NIEM

membangun PLTU di Gambir di tepi Sungai Ciliwung. PLTU berkekuatan 3200+3000+1350 KW tersebut merupakan pembangkit listrik tenaga uap pertama di Hindia Belanda dan memasok kebutuhan listrik di Batavia dan sekitarnya. Saat ini PLTU tersebut sudah tidak ada lagi.

NIEM berekspansi ke Surabaya dengan mendirikan perusahaan gas yang bernama *Nederlandsche Indische Gas Maatschappij* (NIGM) hingga akhir abad XIX. Pada tahun 1909, perusahaan ini diberi hak untuk membangun beberapa pembangkit tenaga listrik berikut sistem distribusinya ke kota-kota besar di Jawa.

- **ANIEM (1909-1942)**

Di Surabaya, perusahaan gas NIGM (*Nederlandsche Indische Gas Maatschappij*) pada tanggal 26 April 1909 mendirikan anak perusahaan *Algemeene Nederlandsche Indische Electriciteit Maatschappij* (ANIEM). Dalam waktu yang tidak berapa lama, ANIEM berkembang menjadi perusahaan listrik swasta terbesar di Indonesia dan menguasai sekitar 40% dari kebutuhan listrik di dalam negeri. ANIEM juga melakukan percepatan ekspansi seiring dengan permintaan listrik yang tinggi. Pada 26 Agustus 1921 perusahaan ini mendapat konsesi di Banjarmasin yang kontraknya berlaku hingga 31 Desember 1960. Pada tahun 1937 pengelolaan listrik di Jawa Tengah, Jawa Timur, dan Kalimantan diserahkan kepada ANIEM.

Sebagai perusahaan yang menguasai hampir 40% kelistrikan di Indonesia, ANIEM memiliki kinerja yang cukup baik dalam melayani kebutuhan listrik. Sebagaimana telah disebutkan di atas, ANIEM memiliki wilayah pemasaran di Jawa Tengah, Jawa Timur dan Kalimantan. Untuk melayani wilayah pemasaran yang luas ini, ANIEM menerapkan kebijakan desentralisasi produksi dan pemasaran dengan cara membentuk anak perusahaan. Dengan demikian maka listrik diproduksi secara sendiri-sendiri di berbagai wilayah oleh perusahaan yang secara langsung menangani proses produksi tersebut. Dengan demikian kinerja perusahaan menjadi amat efektif, terutama dari segi produksi dan pemasaran.

Beberapa perusahaan yang merupakan bagian dari ANIEM antara lain :

1. NV ANIEM di Surabaya dengan perusahaan-perusahaan di Banjarmasin, Pontianak, Singkawang, Banyumas dan Magelang.
2. NV *Oost Java Electriciteits Maatschappij* (OJEM) di Surabaya dengan perusahaan-perusahaannya di Lumajang, Tuban dan Situbondo.
3. NV *Solosche Electriciteits Maatschappij* (SEM) di Surabaya dengan perusahaan-perusahaannya di Solo, Klaten, Sragen, Yogyakarta, Kudus dan Semarang.
4. NV *Electriciteits Maatschappij Banjoemas* (EMB) di Surabaya dengan perusahaan-perusahaannya di Purwokerto, Banyumas,

Purbalingga, Sokaraja, Cilacap, Gombong, Kebumen, Wonosobo, Maos, Kroya, Sumpyuh dan Banjarnegara.

5. NV Electriciteits Maatschappij Rembang (EMR) di Surabaya dengan perusahaan-perusahaannya di Blora, Cepu, Rembang, Lasem dan Bojonegoro.
6. NV Electriciteits Maatschappij Sumatra (EMS) di Surabaya dengan perusahaan-perusahaannya di Bukit Tinggi, Payakumbuh, Padang Panjang dan Sibolga.
7. NV Electriciteits Maatschappij Bali en Lombok (EBALOM) di Surabaya dengan perusahaan-perusahaannya di Singaraja, Denpasar, Gianyar, Tabanan, Klungkung, Ampenan, Gorontalo, dan Ternate.

- **Pembangkit Listrik Tenaga Air (PLTA)**

#### **18.. - 1906 PLTA PAKAR dan PLTM SALIDO KECIL**

Secara resmi, kelistrikan menggunakan pembangkit listrik tenaga air (PLTA) di Hindia Belanda dimulai pada tahun 1906, saat PLTA Pakar dengan sumber air dari Sungai Cikapundung dengan kekuatan 800 KW diresmikan dan diberi nama *Waterkrachtwerk Pakar aan de Tjikapoendoengnabij Dago* di Bandung, Jawa Barat. Pada tahun 1913, PLTA tersebut mulai dikelola BEM (*Bandoengsche Electriciteits Maatschappij*) dan dapat dianggap sebagai salah satu pionir dalam pembangkitan listrik dengan tenaga air.

Ada sumber lain yg mengatakan bahwa sebelum PLTA Pakar dibangun, sebuah PLTM (Pembangkit Listrik Mikro Hidro atau PLTA berskala mikro/kecil) berkapasitas 330 KW telah dibangun di Gunung Harun, di daerah yg sekarang termasuk Kanagarian Tambang Kecamatan IV Jurai, Kabupaten Pesisir Selatan, Sumatera Barat. Pembangkit listrik yg dinamai PLTM Salido Kecil ini awalnya digunakan untuk memenuhi kebutuhan listrik di tambang Gunung Harun. Sayangnya catatan kapan persisnya PLTM ini dibangun tidak ada, hanya diperkirakan akhir abad XIX saja.

#### **1917 - Waterkraht Bureau**

Pada tahun 1917, Biro Tenaga Air (*Waterkraht Bureau*) di bawah Jawatan Perkeretaapian Negara (*SS - Staatspoorwegen*) diubah kedudukannya menjadi Jawatan Tenaga Air dan Listrik (*Dienst voor Waterkracht en Electriciteit*). Dengan begitu, jawatan tersebut mulai bergerak dalam pengembangan kelistrikan hingga penggunaan secara ekonomis dari sumber-sumber tenaga air tersedia.

Jawatan tersebut tak hanya mengurus pemberian lisensi-lisensi untuk tenaga air dan listrik, tetapi juga mengawasi pula kesamaan instalasi - instalasi listrik di seluruh Indonesia.

#### **1920 - GEBEO**

Pada 1920 didirikan Perusahaan Listrik Umum Bandung sekitarnya (*Gemeenschappelijk Electricisch Bedrijf Bandoeng en Omstreken*) disingkat GEBEO, dengan modal dari pemerintah dan

swasta. Kemudian, maskapai tersebut mengambil alih PLTA Pakar di Bandung dan PLTA Cijedil (2 x 174 KW dan 2 x 220 KW) di Cianjur.

Selanjutnya bekerjasama dengan perusahaan listrik negara untuk memasok listrik kepada masyarakat. Direksi bagian swasta dipegang oleh perusahaan swasta NV Maintz & Co. Pada 1934, *Dienst voor Waterkraht an Electriciteit* diubah menjadi *Electriciteitswezen* (Kelistrikan) singkatnya E.W.

Perusahaan ini membagi 2 wilayah pengelolaannya:

1. Perusahaan Tenaga Air Negara Dataran Tinggi Bandung (*Landswaterkrachtbedrijf Bandoeng*), yg terdiri dari 2 sektor:

**a. Sektor Priangan**

PLTA-PLTA, yaitu Bengkok (3 x 1050 KW) dan Dago (1 x 700KW) pada 1923 dengan menggunakan sumber air dari Sungai Cikapundung, selanjutnya Plengan (3 x 1050 KW, 1923), ditambah 2000 KW (1962) dan Lamajan dengan kapasitas 2 x 6400 KW (1924), dan ditambah 6400 KW pada 1933 dengan sumber air Sungai Cisangkuy dan Sungai Cisarua.

Sebagai cadangan air untuk musim kemarau dibangun situ Cileunca (9,89 Juta M<sup>3</sup> air) pada 1922 dan Cipanunjang (21,8 Juta M<sup>3</sup> air) pada 1930. Untuk mencapai jumlah banyaknya air seperti tersebut, maka bendungan Pulo, Playangan dan Cipanunjang' dipertinggi pada 1940, sedangkan situ-situnya mendapat tambahan air dari sungai-sungai sekitarnya. Dari PLTA Plengan dibangun

jalur transmisi 30 KV sepanjang 80 Km ke GI-GI Sumadra, Garut dan Singaparna untuk menghantarkan tenaga listrik ke bagian Priangan Timur. Selanjutnya dari GI Kiaracondong dibangun jalur transmisi 30 KV ke GI Rancaekek hingga Sumedang ke Priangan Utara - Timur dan kemudian hingga PLTA Parakan. Kini tegangan Sumedang - Parakan sudah menjadi 70 KV.

Dari PLTA Lamajan pada 1928 dibangun jalur transmisi 30 KV (kemudian 70 KV) ke GI Padalarang, Purwakarta dan Kosambi untuk daerah Priangan Barat dan pada tahun 1966 dari Kosambi ke Cawang. Di tahun 1920 dibangun PLTU Dayeuhkolot (2x750 KW) untuk keperluan pemancar radio ke luar negeri, namun pada 1940 dibongkar dan kemudian menjadi PLTD Dayeuhkolot (2x550 KW).

Kini seluruhnya telah tiada dan bangunan menjadi GI Dayeuhkolot, gudang, dan bengkel Dayeuhkolot yang sudah ada duluan. Pada 1928 dibangun *Central Electriciteit Laboratorium*, disingkat CEL di kompleks Sekolah Tinggi Tinggi (*Technische Hooge School*) Bandung, yang meliputi pekerjaan testing dan perbaikan peralatan listrik. Kini CEL telah diserahkan kepada Institut Teknologi Bandung (ITB).

#### **b. Sektor Cirebon**

Berhubungan dengan rencana pembangunan PLTA Parakan (4x2500KW) pada tahun 1939 didirikan Perusahaan Tenaga Air

Negara Cirebon (*Landswaterkrachtbedrijf Cirebon*). Kota Cirebon dan sekitarnya dahulu mendapat energi listrik dari PLTD Kebonbaru kepunyaan maskapai Gas Hindia Belanda (*Nederland Indische Gas Maatschappij* atau NIGM).

2. Perusahaan Tenaga Air Negara Jawa Barat (*Landswaterkrachtbedrijf West Java*)

Perusahaan ini mempunyai PLTA Ubrug (2x5400 KW) pada tahun 1924 ditambah dengan 1x6300 KW pada tahun lima puluhan dan PLTA Kracak (2x5500 KW) pada tahun 1929, kemudian ditambah dengan 1x5500 KW. Kedua PLTA tersebut dengan perantaraan transmisi 70 kV dihubungkan bersama ke GI di Bogor dan dari sini dihantarkan dengan jaringan transmisi 70 kV ke Jakarta dengan GI-GI Cawang, Meester Cornelis (Jatinegara), Weltevreden (Gambir), dan Ancol.

Dari PLTA Ubrug pada 1926 dibangun jalur transmisi 30 KV ke GI Lembursitu sepanjang 16 km untuk Sukabumi dan sekitarnya. Dari PLTA Kracak pada 1931 dibangun jalur transmisi 30 kV sepanjang 57 km untuk Rangkasbitung dan sekitarnya.

- **Masa Pendudukan Jepang (1942 - 1945)**

Seandainya sejarah bisa berandai-andai, tentu bangsa Indonesia akan dilayani oleh sistem kelistrikan yang amat efektif dari sebuah sistem usaha peninggalan kolonial Belanda. Sayang, kinerja yang amat baik dari ANIEM harus terputus karena pendudukan tentara

Jepang di Indonesia pada tahun 1942. Sejak pendudukan tentara Jepang, perusahaan listrik diambil alih oleh pemerintah Jepang.

Urusan kelistrikan di seluruh Jawa kemudian ditangani oleh sebuah lembaga yang bernama *Djawa Denki Djigjo Kosja*. Nama tersebut kemudian berubah menjadi *Djawa Denki Djigjo Sja* dan menjadi cabang dari *Hosjoden Kabusiki Kaisja* yang berpusat di Tokyo. *Djawa Denki Djigjo Sja* dibagi menjadi 3 wilayah pengelolaan yaitu Jawa Barat diberi nama *Seibu Djawa Denki Djigjo Sja* yang berpusat di Jakarta, di Jawa Tengah diberi nama *Tjiobu Djawa Denki Djigjo Sja* dan berpusat di Semarang, dan di Jawa Timur diberi nama *Tobu Djawa Denki Djigjo Sja* yang berpusat di Surabaya.

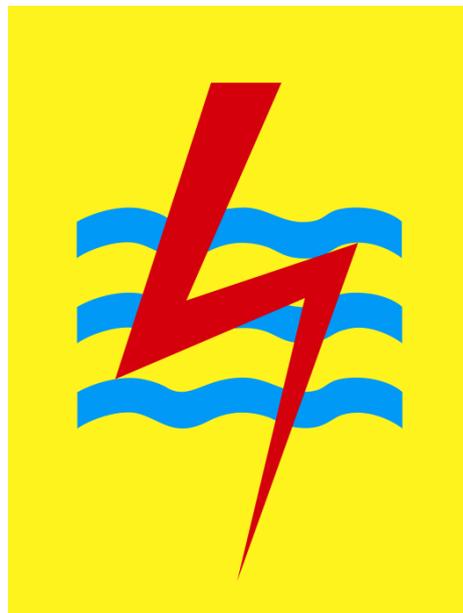
Pengelolaan listrik oleh *Djawa Denki Djigjo Sja* berlangsung sampai Jepang menyerah kepada Sekutu dan Indonesia merdeka. Ketika Jepang menyerah kepada Sekutu, para pekerja yang bekerja di *Tobu Djawa Denki Djigjo Sja* berinisiatif untuk menduduki lembaga pengelola listrik tersebut dan mencoba mengambil alih pengelolaan.

Untuk menjaga agar listrik tidak menjadi sumber kekacauan, pada 25 Oktober 1945 pemerintah membentuk *Djawatan Listrik dan Gas Bumi* yang bertugas untuk mengelola kelistrikan di Indonesia yang baru saja merdeka. Usaha untuk mengelola kelistrikan ternyata bukanlah pekerjaan yang mudah, di

samping karena status kepemilikan pembangkit-pembangkit yang belum jelas juga karena minimnya pengalaman pemerintah dalam bidang kelistrikan. Sebagian besar pembangkit rusak parah karena salah urus pada masa pendidikan tentara Jepang.

- **Masa Kemerdekaan Indonesia (1945 - sekarang)**

Setelah diproklamirkannya kemerdekaan Indonesia, tanggal 17 Agustus 1945, perusahaan listrik yang dikuasai Jepang direbut oleh pemuda-pemuda Indonesia pada bulan September 1945, lalu diserahkan kepada pemerintah Republik Indonesia. Pada tanggal 27 Oktober 1945 dibentuklah Jawatan Listrik dan Gas oleh Presiden Soekarno. Waktu itu kapasitas pembangkit tenaga listrik hanyalah sebesar 157,5 MW.<sup>1</sup>



**Gambar 1. Logo Perusahaan Listrik Negara**

---

<sup>1</sup> [https://id.wikipedia.org/wiki/Perusahaan\\_Listrik\\_Negara](https://id.wikipedia.org/wiki/Perusahaan_Listrik_Negara) diakses pada tanggal 11 Februari 2017

## **1. Visi dan Misi**

### **a. Visi**

“Diakui sebagai perusahaan kelas dunia yang bertumbuh kembang, unggul, dan terpercaya dengan bertumpu pada potensi insani”

#### **Ciri perusahaan Kelas dunia:**

- Merupakan barometer standar kualitas pelayanan dunia
- Memiliki cakrawala pemikiran yang mutakhir
- Terdepan dalam pemanfaatan teknologi
- Haus akan kesempurnaan kerja dan perilaku
- Merupakan perusahaan idaman bagi pencari kerja

#### **Tumbuh Kembang:**

- Mampu mengantisipasi berbagai peluang dan tantangan usaha
- Konsisten dalam pengembangan standar kinerja

#### **Unggul:**

- Terbaik, terkemuka dan mutakhir dalam bisnis kelistrikan
- Fokus dalam usaha mengoptimalkan potensi insani
- Peningkatan kualitas input, proses dan output produk dan jasa pelayanan secara berkesinambungan

#### **Terpercaya:**

- Memegang teguh etika bisnis

- Konsistensi memenuhi standar layanan yang dijanjikan
- Menjadi perusahaan favorit para pihak yang berkepentingan

**Potensi Insani:**

- Berorientasi pada pemenuhan standar etika dan kualitas
- Kompeten, profesional dan berpengalaman

**b. Misi**

- Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.
- Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
- Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
- Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

**2. Nilai Perusahaan dan Etika Kerja Perusahaan**

**Nilai perusahaan**

a. Saling percaya

1. Saling menghargai
2. Beritikad baik
3. Transparan

b. Integritas

1. Jujur dan menjaga komitmen
  2. Taat peraturan dan bertanggung jawab
  3. Keteladanan
- c. Peduli
1. Aktif dan saling membantu
  2. Memberi yang terbaik
  3. Menjaga citra perusahaan
- d. Pembelajar
1. Belajar berkelanjutan dan beradaptasi
  2. Berbagi pengetahuan dan pengalaman
  3. Berinovasi

### **Etika perusahaan**

Sikap korporasi terhadap hubungan eksternal

1. Hubungan dengan pelanggan
  - a. Do's
    - Mengutamakan kepuasan dan kepercayaan pelanggan
    - Menjalin komunikasi edukatif yang sehat, ramah, adil, jujur dan tidak menyesatkan
    - Memenuhi standar mutu pelayanan yang telah disepakati
    - Menegakan integritas pelayanan publik
    - Memberikan solusi yang saling menguntungkan
  - b. Don'ts
    - Deskriminatif terhadap pelanggan

- Mengabaikan hak Pelanggan
- Meminta dan atau menerima suap atau gratifikasi
- Memfasilitasi dan melakukan konflik kepentingan
- Menunjukkan ketidakpedulian terhadap pelanggan

## 2. Hubungan dengan mitra kerja atau pemasok

### a. Do's

- Menjaga dan mengutamakan kepentingan perusahaan
- Menilai secara objektif, transparan dan akuntabel
- Membuat perjanjian kerja yang saling menguntungkan
- Menjalin komunikasi secara jujur dan efektif dengan tetap menjaga kerasiaan data dan informasi
- Memberikan sanksi apabila tidak memenuhi kontrak kerja

### b. Don'ts

- Deskriminatif dan subjektif
- Meminta dan atau menerima suap atau gratifikasi
- Memfasilitasi dan melakukan konflik kepentingan
- Menyalahgunakan wewenang dan jabatan
- Dengansengaja menunda pembayaran yang sudah memenuhi persyaratan kontrak

## 3. Hubungan dengan pesaing

### a. Do's

- Melakukan persaingan yang sehat dengan mengandalkan keunggulan produk dan pelayanan

- Menjadikan pesaing sebagai pemacu peningkatan diri
- Menjaga kerahasiaan data dan informasi

b. Don'ts

- Menunjukkan sikap konfrontatif
- Mengambang hitamkan dan merusak nama baik pesaing
- Memfasilitasi dan melakukan konflik kepentingan

4. Hubungan dengan investor

a. Do's

- Memilih investor yang terpercaya, kredibel dan tanggung jawab
- Membuat perjanjian kerjasama yang saling menguntungkan
- Menjalin komunikasi secara jujur dan efektif dengan tetap menjaga kerahasiaan data dan informasi
- Menyediakan informasi yang aktual, akurat, dan prospektif
- Menjaga kepercayaan investor

b. Don'ts

- Diskriminatif dan subjektif
- Meminta dan atau menerima suap dan gratifikasi
- Melakukan bisnis yang bertentangan dengan nilai perusahaan
- Memanipulasi informasi

- Memfasilitasi dan melakukan konflik kepentingan

## 5. Hubungan dengan pemerintah atau DPR

### a. Do's

- Menjaga dan mengutamakan kepentingan perusahaan
- Mendukung program dan menjaga kepercayaan pemerintah atau DPR
- Membina hubungan yang harmonis dan konstruktif
- Memberikan laporan data secara benar dan akurat

### b. Don'ts

- Memfasilitasi dan melakukan konflik kepentingan
- Memberi layanan di luar batas ketentuan perusahaan
- Memberikan suap dan gratifikasi

## 6. Hubungan dengan masyarakat

### a. Do's

- Mengembangkan dan memelihara hubungan yang baik
- Melaksanakan program CSR dan memberi bantuan masyarakat yang mengalami musibah
- Menghormati tata nilai daerah
- Menjaga kelestarian dan kebersihan lingkungan

### b. Don'ts

- Deskriminatif dan subjektif
- Tidak menanggapi keluhan masyarakat
- Memberikan janji di luar kewenangan

- Mencemari lingkungan

## 7. Hubungan dengan media massa

### a. Do's

- Menjaga dan menutamakan citra perusahaan
- Memberikan informasi yang aktual relevan dan berimbang
- Menerima kritik dan menindaklanjuti kritik-kritik membangun dengan memperhatikan aspek resiko dan biaya
- Membina hubungan baik dan pro aktif dalam rangka mensosialisasikan peran, kebijakan dan keberhasilan perusahaan

### b. Don'ts

- Memberi suap dan gratifikasi
- Memberi informasi yang tidak benar
- Emosional dalam menghadapi kritikan media
- Tidak memelihara hubungan dan hanya berhubungan bila diperlukan

## 8. Hubungan dengan organisasi profesi atau institusi pendidikan

### a. Do's

- Menjalin kerjasama secara berkelanjutan untuk memperoleh informasi tentang perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi

- Menerapkan standar dan spesifikasi yang disepakati
- Memberikan kesempatan dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengembangan masyarakat

b. Don'ts

- Diskriminatif dan subjektif
- Meminta, memberi dan menerima suap dan gratifikasi
- Memfasilitasi dan melakukan konflik kepentingan

9. Hubungan dengan penegak hukum

a. Do's

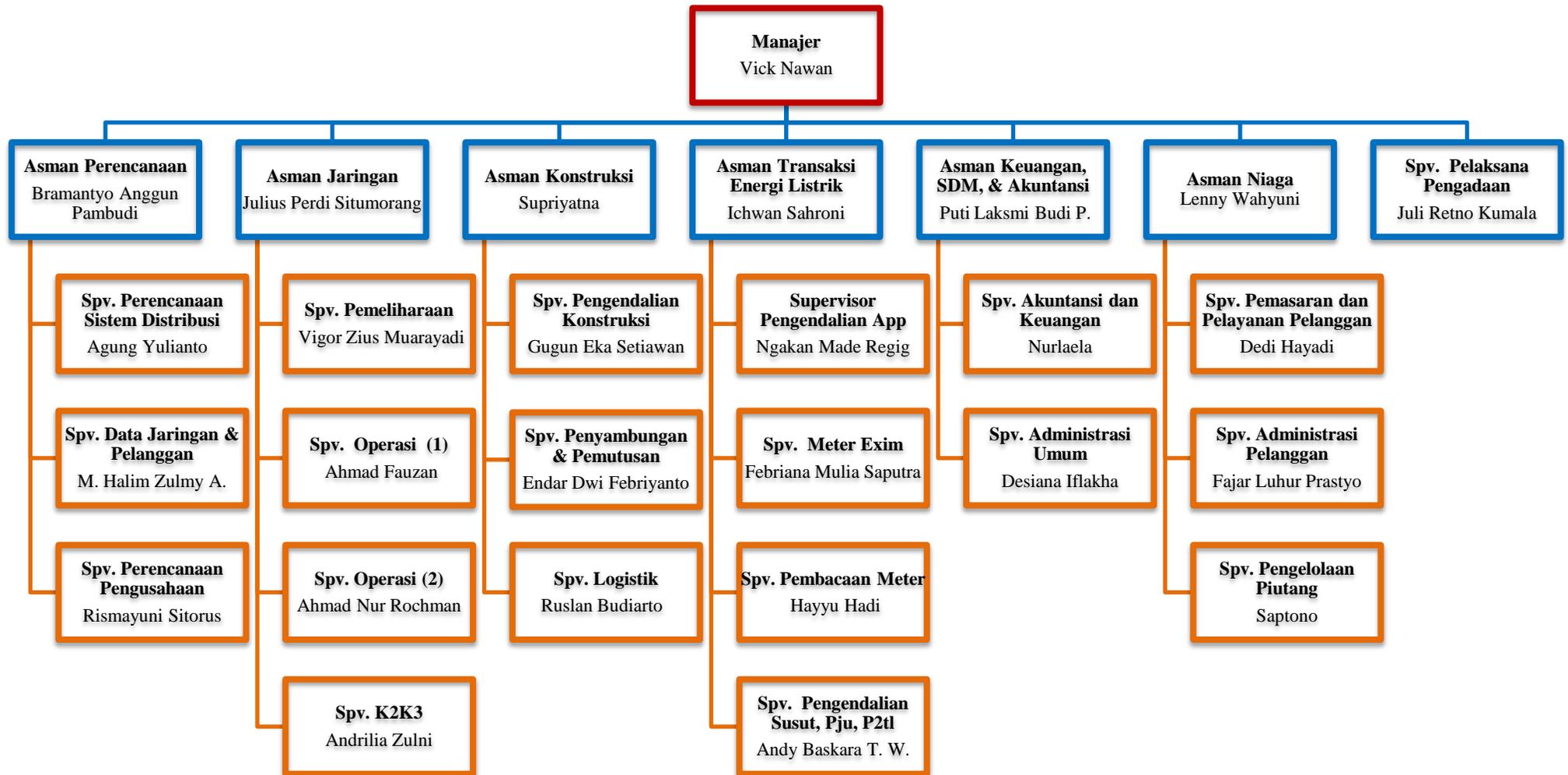
- Menjaga dan mengutamakan kepentingan perusahaan
- Objektif, transparans dan taat peraturan
- Menjalin kerjasama dalam upaya menjaga keamanan dan keselamatan aset perusahaan
- Melaksanakan program konsultatif dan bantuan hukum sesuai peraturan yang berlaku

b. Don'ts

- Memberikan suap dan gratifikasi
- Memberi keterangan palsu dan membocorkan rahasia perusahaan
- Diskriminatif dan menghambat penegakan hukum
- Memanfaatkan hubungan untuk kepentingan pribadi

## B. Struktur Organisasi

Gambar 2. Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng



Sumber: PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng

### **C. Kegiatan Umum Perusahaan**

Sesuai Undang-undang RI no. 30 Tahun 2009 tentang Ketenagalistrikan dan berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan, rangkaian kegiatan perusahaan adalah :

#### **1. Menjalankan usaha penyediaan tenaga listrik yang mencakup:**

- Pembangkitan tenaga listrik
- Penyaluran tenaga listrik
- Distribusi tenaga listrik
- Perencanaan dan pembangunan sarana penyediaan tenaga listrik
- Pengembangan penyediaan tenaga listrik
- Penjualan tenaga listrik

#### **2. Menjalankan usaha penunjang listrik yang mencakup :**

- Konsultasi ketenagalistrikan
- Pembangunan dan pemasangan peralatan ketenagalistrikan
- Pemeriksaan dan pengujian peralatan ketenagalistrikan
- Pengoperasian dan pemeliharaan peralatan ketenagalistrikan
- Laboratorium pengujian peralatan dan pemanfaatan tenaga listrik
- Sertifikasi peralatan dan pemanfaatan tenaga listrik
- Sertifikasi kompetensi tenaga teknik ketenagalistrikan

#### **3. Kegiatan-kegiatan lainnya mencakup :**

- Pengelolaan dan pemanfaatan sumber daya alam dan sumber energi lainnya untuk tenaga listrik

- Jasa operasi dan pengaturan (dispatcher) pada pembangkitan, penyaluran, distribusi dan retail tenaga listrik
- Industri perangkat keras, lunak dan lainnya di bidang ketenagalistrikan
- Kerja sama dengan pihak lain atau badan penyelenggara bidang ketenagalistrikan di bidang pembangunan, operasional, telekomunikasi dan informasi terkait dengan ketenagalistrikan
- Usaha jasa ketenagalistrikan

**Fungsi PLN :**

Sebagai pendorong kegiatan ekonomi guna meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

#### **A. Bidang Kerja**

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng, Jalan Mohammad Ikhwan Ridwan Rais No. 1, Jakarta Pusat -10110 selama satu bulan, dua puluh lima hari kerja efektif, yaitu terhitung mulai dari tanggal 09 Januari 2017 sampai dengan 10 Februari 2017. Dengan jadwal kerja setiap hari Senin sampai dengan Kamis, masuk pukul 07.30 WIB sampai dengan pukul 16.00 WIB. Dan pada hari Jumat, masuk pukul 07.30 WIB sampai dengan pukul 16.30 WIB. Praktikan diberikan kesempatan oleh kepala Divisi SDM untuk ditempatkan pada Divisi Niaga Bagian Administrasi Pelanggan.

Pada hari pertama bimbingan, praktikan dijelaskan mengenai ruang lingkup kegiatan perusahaan dan melakukan perkenalan diri kepada staff di bagian niaga. Sebelum melaksanakan pekerjaan, pembimbing memaparkan terlebih dahulu proses kerjanya untuk selanjutnya praktikan mengaplikasikannya. Praktikan juga diharapkan dapat meningkatkan kedisiplinan, tanggung jawab dan mampu bekerja terampil dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan. Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan praktikan di haruskan untuk mengikuti segala peraturan yang berlaku di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng seperti:

1. Menaati peraturan jam kerja
2. Berpakaian rapi dan sopan
3. Bersikap sopan santun terhadap semua pegawai
4. Bertanggung jawab terhadap tugas/pekerjaan
5. Tidak diperbolehkan keluar kantor pada saat jam kerja kecuali atas izin dari bapak Fajar Luhur Prastyo selaku pembimbing
6. Menjaga nama baik diri sendiri, Universitas Negeri Jakarta, dan PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng, praktikan ditempatkan pada bagian Administrasi Pelanggan. Bagian Administrasi Pelanggan mempunyai tugas melakukan pemeriksaan kelengkapan data untuk pelayanan pasang baru, perubahan daya dan perubahan lainnya, pengaduan langganan serta keakuratan mutasi data induk pelanggan. Adapun cakupan tugas yang menjadi bagian dari pekerjaan praktikan selama menjalani masa Praktik Kerja Lapangan pada bagian Administrasi Pelanggan adalah sebagai berikut:

1. Memeriksa berkas permintaan penyambungan baru
2. Memeriksa berkas perubahan daya untuk selanjutnya
3. Memeriksa berkas perubahan lainnya untuk selanjutnya
4. Memeriksa berkas pengaduan pelanggan untuk selanjutnya dikirim ke bidang terkait
5. Melaksanakan peremajaan data induk pelanggan

6. Membantu memberikan informasi kebutuhan calon konsumen seperti: penyambungan baru(PB) dan perubahan daya (PD)
7. Mengelola arsip induk langganan
8. Mengelola data induk langganan
9. Memonitor keluhan langganan yang diterima untuk upaya penyelesaian
10. Melaksanakan koordinasi dengan fungsi pemasaran dalam pelaksanaan peremajaan data induk langganan (DIL) bagi PB/PD & penggantian APP (konsumen selektif) untuk tertib administrasi

## **B. Pelaksanaan Kerja**

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama 1 (satu) bulan dimulai tanggal 09 Januari sampai dengan 10 Februari 2017. Kegiatan PKL ini dilakukan sesuai dengan hari kerja yang berlaku di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng yaitu Senin - Jum'at dengan jam kerja pukul 07.30 – 16.00 WIB.

Berikut adalah bentuk pelaksanaan kerja yang dilakukan Praktikan selama PKL di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng:

1. Memeriksa berkas permintaan Penyambungan Baru (PB)
  - a. Memeriksa syarat dan ketentuan pasang baru
  - b. Memeriksa surat izin penyambungan (SIP) yang berisi no agenda dan no registrasi(untuk pembayaran)
  - c. Mengecek pembayaran yang dilakukan oleh calon pelanggan
  - d. Penandatanganan surat perjanjian jual beli tenaga listrik (SJBTL)

- e. Mengecek pemasangan meteran oleh petugas setelah menerima PK dan BA
  - f. Melakukan pengolahan data langganan ke Excel
2. Memeriksa berkas permintaan Perubahan Daya (PD)
- a. Memeriksa syarat dan ketentuan perubahan daya
  - b. Memeriksa surat izin penyambungan (SIP) yang berisi no agenda dan no registrasi(untuk pembayaran)
  - c. Mengecek pembayaran yang dilakukan oleh calon pelanggan
  - d. Penandatanganan surat perjanjian jual beli tenaga listrik (SJBTL)
  - e. Mengecek pergantian meteran oleh petugas setelah menerima PK dan BA
  - f. Melakukan pengolahan data langganan ke Excel
3. Memeriksa berkas pengaduan pelanggan untuk selanjutnya dikirim ke bidang terkait
- a. Memilah keluhan pelanggan berdasarkan no pelanggan, no laporan, ID Pelanggan dan jenis keluhan
  - b. Memilah keluhan pelanggan berdasarkan bidang terkait
  - c. Melakukan pengolahan data keluhan pelanggan ke Excel
  - d. Mendistribusikan keluhan pelanggan kebidang terkait
4. Melaksanakan peremajaan data induk pelanggan
- a. Memilah berkas pelanggan berdasarkan jenis nya(Pasang Baru, Perubahan Daya, Sambung sementara, dan lainnya)

- b. Mengurutkan berkas pelanggan berdasarkan nomor urut ID pelanggan
- c. Menginput data pelanggan ke Excel berdasarkan jenisnya

### **C. Kendala Yang Dihadapi**

Praktikan berusaha untuk melaksanakan pekerjaan dengan baik dan menyelesaikannya tepat waktu dengan hasil yang memuaskan. Selama praktikan menjalankan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL), praktikan menyadari adanya beberapa kendala yang berasal dari dalam diri praktikan maupun dari instansi sehingga menghambat kegiatan PKL. Kendala yang praktikan hadapi dan temui selama menjalankan PKL di antaranya adalah:

1. Kurangnya komunikasi terhadap karyawan perusahaan karena kurangnya rasa percaya diri terhadap pertanyaan yang akan ditanyakan.
2. Kurangnya fasilitas yang disediakan PLN Area Menteng menjadi salah satu penghambat praktikan dalam menyelesaikan tugas misalnya koneksi internet yang sering lambat dan tidak disediakan perangkat komputer. Sehingga praktikan membawa laptop pribadi untuk mengerjakan tugas kantor.
3. Banyaknya berkas permintaan penyambungan baru (PB), dan perubahan daya (PD) belum disusun dari bulan Juli 2016.
4. Banyaknya berkas permintaan penyambungan baru (PB), dan perubahan daya (PD) yang belum di olah ke dalam Excel.

#### **D. Cara Mengatasi Kendala**

Dengan berbagai kendala yang dihadapi, praktikan berinisiatif melakukan berbagai hal untuk meminimalisir kendala tersebut dengan cara-cara sebagai berikut:

1. Membangun komunikasi dengan staff yang ada di lingkungan kerja Divisi Niaga.

Komunikasi merupakan dasar dalam mencapai tujuan perencanaan bersama. Komunikasi berperan penting dalam menjalankan kegiatan yang sudah direncanakan sebelumnya. Dalam kaitannya dengan sistem dalam suatu organisasi, komunikasi sangat dibutuhkan bahkan bisa dikatakan sangat vital kehadirannya karena sistem akan berjalan dengan baik dan lancar sehingga dapat diterapkan kepada semua anggota suatu organisasi mulai dari yang paling bawah sampai yang paling atas. Menurut James G. Robbin dan Barbara S. Jones dalam Nel Aryanti Komunikasi adalah suatu tingkah laku, perbuatan, kegiatan penyampaian atau pengoperan lambang-lambang yang mengandung arti atau makna. Atau lebih jelasnya lagi komunikasi adalah suatu pemindahan, atau penyampaian informasi mengenai fikiran dan perasaan".<sup>2</sup>

Senada dengan Sedarmayanti, Miller Onong mengemukakan bahwa:

---

<sup>2</sup> Nel Aryanti, "Membentuk Komunikasi Efektif Dalam Dunia Kerja", Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis, Vol.02.No.01 April 2002, hal.33-40

“Komunikasi adalah proses penyampaian pesan oleh seseorang kepada orang lain untuk memberitahu, mengubah sikap, pendapat, atau perilaku, baik secara lisan (langsung) ataupun tidak langsung (melalui media)”<sup>3</sup>.

2. Untuk mengatasi minimnya fasilitas yang disediakan PT PLN Area Menteng, terutama dengan tidak adanya fasilitas komputer yang disediakan. Praktikkan membawa laptop pribadi untuk menunjang kelancaran pengerjaan tugas-tugas yang diberikan.

Suad Husnan menyatakan bahwa, Fasilitas kerja merupakan suatu bentuk pelayanan perusahaan terhadap karyawan agar menunjang kinerja dalam memenuhi kebutuhan karyawan, sehingga dapat meningkatkan produktifitasnya kerja karyawan.<sup>4</sup>

Adanya fasilitas kerja yang disediakan oleh perusahaan sangat mendukung karyawan dalam bekerja. Fasilitas kerja tersebut sebagai alat atau sarana dan prasarana untuk membantu karyawan agar lebih mudah menyelesaikan pekerjaannya dan karyawan akan bekerja lebih produktif. Menurut jurnal dengan adanya fasilitas kerja karyawan akan merasa nyaman dalam bekerja dan menimbulkan semangat kerja untuk mendapatkan hasil yang diharapkan oleh perusahaan’’<sup>5</sup>

---

<sup>3</sup> Ida, Nuraida 2008. *Manajemen Administrasi Perkantoran*, (Yogyakarta: Kanisius, 2008, p.47

<sup>4</sup> Budiyo. 2008. *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Karya Gemilang Surakarta*. Surakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiyah Jakarta

<sup>5</sup> Nel Aryanti, “Membentuk Komunikasi Efektif Dalam Dunia Kerja”, *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, Vol.02.No.01 April 2002, hal.33-40

Dengan adanya fasilitas yang memadai akan menjadi salah satu faktor pendukung tercapainya efisiensi dan efektifitas suatu pekerjaan yang dilakukan sumber daya manusia tersebut. Dengan mengetahui hal tersebut dan kemungkinan yang kecil untuk dilengkapinya fasilitas-fasilitas pendukung tersebut mengingat disini praktikan bukan orang yang berwenag untuk mengajukan hal tersebut, maka praktikan mengatasi kendala tersebut dengan menanyakan koneksi lain yang dimiliki PT PLN (Persero) Area Menteng untuk mengerjakan tugas agar cepat terselesaikan.

3. Dibutuhkan kejelian dan ketelitian dalam membaca serta menyusun berkas dokumen permintaan pasang baru (PB) dan perubahan daya (PD), selain itu juga diperlukan kesabaran, ketekunan, serta kerapihan pada proses pengarsipan berkas.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng selama kurang lebih satu bulan, Praktikan mendapatkan banyak pengalaman dan pengetahuan mengenai dunia kerja secara langsung sehingga praktikan siap dalam memasuki dunia kerja di masa mendatang. Beberapa kesimpulan yang dapat praktikan ambil adalah sebagai berikut :

- 1) Praktikan mengetahui dan memahami ruang lingkup kerja PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng, khususnya pada Divisi Niaga.
- 2) Praktikan mengetahui dan memahami cara permintaan pasang baru (PB) dan perubahan daya (PD) termasuk berkas-berkas apa saja yang diperlukan.
- 3) Praktikan mengetahui dan memahami cara mengelola keluhan pelanggan.
- 4) Praktikan mengetahui dan memahami cara peremajaan data induk pelanggan PLN.
- 5) Walaupun pada pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini, praktikan menghadapi beberapa kendala namun praktikan dapat menyelesaikan PKL ini dengan baik.

## **B. Saran – Saran**

Berdasarkan pengalaman saat menjalankan kegiatan Praktik Kerja Lapangan, ada beberapa saran yang kiranya bisa praktikan berikan untuk dapat membantu dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan kedepannya agar dapat berjalan dengan baik. Berikut ini adalah saran yang bisa praktikan berikan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan yaitu:

### 1) Saran Untuk Mahasiswa

- a. Mahasiswa harus mempersiapkan segala hal yang berkaitan dengan pelaksanaan PKL.
- b. Agar mencari tahu terlebih dahulu dan memahami bidang kerja yang akan dijalani selama melaksanakan PKL agar tidak merasa bingung nantinya ketika diberikan pekerjaan oleh pembimbing.
- c. Mahasiswa hendaknya bisa menyesuaikan diri dengan aturan-aturan yang berlaku di tempat PKL dan menjaga nama baik universitas.
- d. Berani bertanya jika ada kesulitan dalam pekerjaan atau kurang dimengerti.

### 2) Saran Untuk Fakultas Ekonomi UNJ

- a. Fakultas mempunyai kerjasama dengan beberapa perusahaan agar mahasiswa yang akan melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) tidak mengalami kesulitan dalam mencari tempat PKL.
- b. Fakultas memberikan pelatihan khusus misalnya seminar tentang praktik kerja lapangan, sehingga praktikan lebih siap melakukan proses pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di perusahaan.

3) Saran Untuk PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng

- a. PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng memberikan *job description* yang jelas dan secara rinci kepada mahasiswa/i yang sedang melakukan PKL.
- b. PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Menteng melakukan *briefing* setiap pagi untuk praktikan agar lebih semangat dalam melakukan pekerjaan dan praktikan mengetahui apa yang harus dikerjakan tanpa harus menunggu diberikan pekerjaan.

## DAFTAR PUSTAKA

[https://id.wikipedia.org/wiki/Perusahaan\\_Listrik\\_Negara](https://id.wikipedia.org/wiki/Perusahaan_Listrik_Negara) (diakses pada tanggal 11 Februari 2017)

Nel Aryanti, *Membentuk Komunikasi Efektif Dalam Dunia Kerja*. Jurnal Ilmiah

Budiyono. 2008. *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Karya Gemilang Surakarta*.

Surakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiyah Jakarta

Ida, Nuraida 2008. *Manajemen Administrasi Perkantoran*, Yogyakarta: Kanisius

Tim Penyusun. *Pedoman Praktik Kerja Lapangan*. Jakarta: FE UNJ.2012

## LAMPIRAN – LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat Keterangan Permohonan Izin PKL



*Building  
Future  
Leaders*

#### KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon/Faximile : Rektor : (021) 4893854, PR I : 4895130, PR II : 4893918, PR III : 4892926, PR IV : 4893982  
BAUK : 4750930, BAAK : 4759081, BAPSI : 4752180  
Bagian UHTP : Telepon. 4893726, Bagian Keuangan : 4892414, Bagian Kepegawaian : 4890536, Bagian HUMAS : 4898486  
Laman : [www.unj.ac.id](http://www.unj.ac.id)

Nomor : 6692/UN39.12/KM/2016  
Lamp. : 1 lembar  
Hal : Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan

21 Desember 2016

Yth. Manager SDM dan Organisasi  
PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya  
Jl. Ml. Ridwan Rasi No.1  
Jakarta Pusat

Kami mohon kesediaan saudara, untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Program Studi : Pendidikan Tata Niaga  
Fakultas : Ekonomi  
Sebanyak : 5 Orang (Dedi Aryadi, dkk) Daftar Nama Terlampir.  
Dalam Rangka : Memenuhi Tugas Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan  
Pada Tanggal 2 s.d. 31 Januari 2017  
No. Telp/HP : 085295599399

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.



Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan,  
dan Hubungan Masyarakat

Woro Sasmojo, SH  
NIP. 19630403 198510 2 001

Tembusan :  
1. Dekan Fakultas Ekonomi  
2. Kaprog Pendidikan Tata Niaga

## Lampiran 2. Surat Keterangan Penerimaan PKL



**PT PLN (Persero)  
DISTRIBUSI JAKARTA RAYA**

Jalan Mohammad Ikhwan Ridwan Rais No. 1 - Jakarta Pusat 10110

Telp. : (021) 3454000 – 3455000

Kotak Pos : 1141

Facsimile: (021) 3456694

Website : www.pln.co.id/dajaya

Call Center : (kode area) 123

E-mail : pin123@pln.co.id

Facebook : pin123

Twitter : @pin\_123

Nomor : *0027* /SDM.04.05/DISJAYA/2017  
Surat Sdr. : 6692/UN39.12/KM/2016  
Lampiran : -  
Perihal : Jawaban Permohonan PKL

*09* Januari 2017

Kepada

Yth. Kepala Biro  
Akademik, Kemahasiswaan dan  
Hubungan Masyarakat  
Universitas Negeri Jakarta  
DI - Jakarta

Sehubungan dengan surat dari Universitas Negeri Jakarta Nomor : 6692/UN39.12/KM/2016 tanggal 21 Desember 2016 perihal izin melaksanakan PKL, maka dengan ini disampaikan bahwa kami dapat menerima mahasiswa tersebut yaitu:

No.	NAMA	NIM	JURUSAN
1.	Ardinda Satria Deniswara	8135134110	Tata Niaga
2.	Dedi Aryadi	8135134145	Tata Niaga
3.	Arwar Hadi	8135134111	Tata Niaga

Untuk melaksanakan PKL pada perusahaan kami mulai tanggal 9 Januari s.d 10 Februari 2017 dalam rangka memberi kesempatan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk menambah pengetahuan di perusahaan dengan catatan sebagai berikut :

- Mematuhi tata tertib dan peraturan perusahaan yang berlaku.
- PT PLN (Persero) tidak menyediakan biaya transportasi & konsumsi.
- Keselamatan & kesehatan kerja menjadi tanggung jawab pihak perguruan tinggi/sekolah.
- Selama melaksanakan PKL agar menggunakan atribut / jaket almamater.

Sebagai nara sumber dari PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya adalah :

Jabatan : Manajer  
PT PLN (Persero) Area Menteng

Demikian untuk menjadi maklum dan dipergunakan seperlunya.



### Lampiran 3. Daftar Hadir PKL



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
 Telepon (021) 4721227/ 4706285, Fax: (021) 4706285  
 Laman: www.unj.ac.id/fe



---

**DAFTAR HADIR**  
**PRAKTEK KERJA LAPANGAN**  
**2... SKS**

Nama : Dedi Aryadi  
 No. Registrasi : 813.513.9195  
 Program Studi : Pendidikan Tata Niaga  
 Tempat Pratik : PT PLN (Persero) Area Menteng  
 Alamat Pratik/Telp : Jl. M.I.P. Rais No. 1, Jakarta Pusat 10110

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin, 09 Januari 2017		
2.	Selasa, 10 Januari 2017		
3.	Rabu, 11 Januari 2017		
4.	Kamis, 12 Januari 2017		
5.	Jumat, 13 Januari 2017		
6.	Senin, 16 Januari 2017		
7.	Selasa, 17 Januari 2017		
8.	Rabu, 18 Januari 2017		
9.	Kamis, 19 Januari 2017		
10.	Jumat, 20 Januari 2017		
11.	Senin, 23 Januari 2017		
12.	Selasa, 24 Januari 2017		
13.	Rabu, 25 Januari 2017		
14.	Kamis, 26 Januari 2017		
15.	Jumat, 27 Januari 2017		

10 Februari 2017

Penilai:

**PT PLN (Persero)**  
 DISTRIBUSI  
 JAKARTA PUSAT  
 AREA MENTENG

**Catatan :**  
 Formir ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan  
 Mohon legatitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227/ 4706285, Fax: (021) 4706285  
Laman: www.unj.ac.id/te



DAFTAR HADIR  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN  
2 SKS

Nama : Dedi Aryadi  
No. Registrasi : B135134145  
Program Studi : Pendidikan Tata Niaga  
Tempat Praktik : PT PLN (Persero) Area Menteng  
Alamat Praktik/Telp : Jl. M.I.P. Rais No. 1, Jakarta Pusat 10110

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin, 30 Januari 2017	1. [Signature]	
2.	Selasa, 31 Januari 2017	2. [Signature]	
3.	Rabu, 01 Februari 2017	3. [Signature]	
4.	Kamis, 02 Februari 2017	4. [Signature]	
5.	Jumat, 03 Februari 2017	5. [Signature]	
6.	Senin, 06 Februari 2017	6. [Signature]	
7.	Selasa, 07 Februari 2017	7. [Signature]	
8.	Rabu, 08 Februari 2017	8. [Signature]	
9.	Kamis, 09 Februari 2017	9. [Signature]	
10.	Jumat, 10 Februari 2017	10. [Signature]	
11.	.....	11. ....	
12.	.....	12. ....	
13.	.....	13. ....	
14.	.....	14. ....	
15.	.....	15. ....	

**Catatan :**

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan

Mohon legalitas dengan menandatangani cap Instansi/Perusahaan



### Lampiran 4. Penilaian PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227 / 4706285, Fax: (021) 4706285  
Laman: www.unj.ac.id/fe



**PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**  
**PROGRAM SARJANA (S1)**  
**..... SKS**

Nama : Dedi Aryadi  
No.Registrasi : 8135134145  
Program Studi : Pendidikan Tata Niaga  
Tempat Praktik : Pt PLN (Persero) Area Menteng  
Alamat Praktik/Telp : Jl. M.I.P. Rais No. 1, Jakarta Pusat 10110

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR 50-100	KETERANGAN																			
1	Kehadiran	95	1. Keterangan Penilaian :  <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Skor</td> <td style="width: 15%;">Nilai</td> <td style="width: 15%;">Predikat</td> </tr> <tr> <td>80-100</td> <td>A</td> <td>Sangat baik</td> </tr> <tr> <td>70-79</td> <td>B</td> <td>Baik</td> </tr> <tr> <td>60-69</td> <td>C</td> <td>Cukup</td> </tr> <tr> <td>55-59</td> <td>D</td> <td>Kurang</td> </tr> </table> 2. Alokasi Waktu Praktik : 2 sks : 90-120 jam kerja efektif 3 sks : 135-175 jam kerja efektif  Nilai Rata-rata : <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;"> <math display="block">\frac{918}{10 \text{ (sepuluh)}} = 91,8</math> </div> Nilai Akhir : <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">92</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">A</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Angka bulat</td> <td style="text-align: center;">huruf</td> </tr> </table>	Skor	Nilai	Predikat	80-100	A	Sangat baik	70-79	B	Baik	60-69	C	Cukup	55-59	D	Kurang	92	A	Angka bulat	huruf
Skor	Nilai	Predikat																				
80-100	A	Sangat baik																				
70-79	B	Baik																				
60-69	C	Cukup																				
55-59	D	Kurang																				
92	A																					
Angka bulat	huruf																					
2	Kedisiplinan	95																				
3	Sikap dan Kepribadian	98																				
4	Kemampuan Dasar	90																				
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	90																				
6	Kemampuan Membaca Situasi dan Mengambil Keputusan	90																				
7	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	85																				
8	Aktivitas dan Kreativitas	90																				
9	Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas	95																				
10	Hasil Pekerjaan	90																				
Jumlah		918																				

Jakarta, 10 Februari 2017

Penilai  
DISTRIBUSI  
JAKARTA RAYA  
AREA MENTENG  
(Egga Lahir Prastyo...)

Catatan :  
Mohon legalisasi dengan menandatangani cap Instansi/Perusahaan

### Lampiran 5. Perintah Kerja Permintaan Penyambungan Baru

	<b>PT PLN (PERSERO)</b> <b>DISTRIBUSI JAKARTA RAYA</b> AREA Menteng RAYON MENTENG	NO. : SPK54110/161109/4843
	<b>PERINTAH KERJA</b>	

03

Diperintahkan kepada : 1.  
2.  
3.

Untuk melaksanakan :

1. <input checked="" type="checkbox"/> Penyambungan baru (A)	6. <input type="checkbox"/> Gardu/Tiang/SLP/SMP/SLTM/SLTT
2. <input type="checkbox"/> Perubahan Tarif (D)	7. <input type="checkbox"/> Pasang Kembali
3. <input type="checkbox"/> Perubahan Daya (E)	8. <input type="checkbox"/> Penyambungan Sementara
4. <input type="checkbox"/> APP (J)	9. <input type="checkbox"/> (L)
5. <input type="checkbox"/> Trafo Arus, Trafo tegangan, faktor kali meter (K)	(P)

pada pelanggan:

Nama : HJ.SRIMULYANI A	No. Pelanggan : 541103320642
Alamat : KP PESING KONENG No.20 RT.7 RW.2	Hp :
Telp : 081381495999	Tarif / daya(baru) R1T / 1300 VA
Tarif / daya(lama)	No Registrasi SLO :
Keperluan : Z0253 (RUMAH PRIBADI)	
Layanan :	

Dengan data pendukung : BP-54110-161103-9994

No.	Uraian	Rupiah
1	Biaya Penyambungan	843.000
2	Stroom Awal	19.531
3	Rp PPJ	469
4	Bea Materai	3.000

Berita Acara Pelaksanaan :  
No. : Tgl.

**CATATAN** : NoGardu : -  
No Tiang :  
NO METER : 56604854556

Latitude (X)	
Longitude (Y)	

Manajer,  
  
VICK NAWAN

A4 TUL I-09

Lampiran 6. Berita Acara Penyambungan Baru

PT. PLN (PERSERO)  
DISTRIBUSI JAKARTA RAYA  
AREA Menteng  
RAYON MENTENG

BERITA ACARA  
Nomor : BA54110-11112016011513218

MA 09 25

Pada hari ini tanggal 14-11-2016 telah diterbitkan Berita Acara untuk dilaksanakan pemasangan dan penyambungan dengan data sebagai berikut:

I	Dasar	Permohonan	
			- 6.195895 106.813200
	Perintah Kerja	SPK54110/161111/4974	
II	Jenis Pekerjaan atau Mutasi : PASANG BARU		
III	No. Agenda	541109911611071811	Gardu Tiang : (-) -
	ID. Pelanggan	541103321412	ID. Pelanggan Tetangga
	Nama	HJ. BANI	541103140557
	Alamat	JL KEBON PALA 1 No. 287 RT 2 RW 16	
	Tarif / Daya	R1T / 1300	
	Layanan		
	No Registrasi SLO		
	Keperluan	Z0257 (RUMAH KOST / KONTRAK / SEWA)	
IV	PELAKSANAAN		
	Uraian	Dipasang	Dibongkar
	1. Letak APP		
	2. Alat Pembatas		
	a. Tanggal		
	b. Merk / Type / Nomor	MMS	
	c. Tahun Tera / Tahun Buat	1 x 1	x 1
	d. Ukuran / Setting	Amp	Amp
	3. Meter kWh :		
	a. Tanggal		
	b. Merk / Type / Nomor	LITON/EMS 12 mm 700.	
	c. Tahun Tera / Tahun Buat	32 12 31 5384 6	A
	d. Kemampuan kWh Meter	700 A	A
	e. Konstanta Meter	1340	
	f. Stand Meter	LWBP	
	g. Kwh Sisa	WBWP	
	h. Trafo Arus, Trafo Tegangan		
	i. Faktor Kali		
	4. Sakelar Waktu :		
	a. Tanggal		
	b. Merk / Type / Nomor		
	c. Tahun Tera / Tahun Buat		
	d. Penggerak		
	5. Letak SLTR / SLTM / SLTT *)		
	6. Jenis SLTR / SLTM / SLTT *)		
	7. Panj. SLTR / SLTM / SLTT *)	meter	meter
	8. Fasa		
	9. Tegangan Nominal	Vol	Vol
	10. Pengukuran		
	11. Menggunakan Trafo milik PLN	Kapasitas	Kapasitas
		kV	kV
	12. Gambar Penyambungan	Lihat Lampiran	Lihat Lampiran
	13. <u>beton plastik</u>	Lihat Lampiran	
V	Lain-lain		

\*) Corat yang tidak perlu

Pelanggan

Petugas

JAKARTA, 11 November 2016

Manajer

VICK NAWAN

A4 TUL 1 - 10

## Lampiran 7. Berita Acara Perubahan Daya

PT. PLN (PERSERO)  
DISTRIBUSI JAKARTA RAYA  
AREA Menteng  
RAYON MENTENG

LB 30 03

**BERITA ACARA**  
Nomor : **BA54110-10242016102845242**

Pada hari ini tanggal \_\_\_\_\_ telah diterbitkan Berita Acara untuk dilaksanakan pemasangan dan penyambungan dengan data sebagai berikut :

<b>I Dasar</b> : Permohonan		
Perintah Kerja <b>SPK54110/161024/3379</b>		
<b>II</b> Jenis Pekerjaan atau Mutasi : <b>PERUBAHAN DAYA</b> <span style="float: right;">29-10-2016</span>		
<b>III</b> No. Agenda : <b>541109921610215920</b> Gardu Tiang : (4202 - D 25D) - NA		
ID. Pelanggan : <b>541100360325</b>		
Nama : <b>HM SACHDI</b> ID. Pelanggan Tetangga		
Alamat : <b>JL GG SETIA KAWAN IV/2 RT08/ No. RT RW</b>		
Tarif / Daya : <b>R3 / 10600</b>		
Layanan : <b>Non Paket SLO</b>		
No Registrasi SLO :		
Keperluan : <b>Z0253 (RUMAH PRIBADI)</b>		
<b>IV PELAKSANAAN</b>		
Uraian	Dipasang	Dibongkar
<b>1. Letak APP</b>		
<b>2. Alat Pembatas</b>		
a. Tanggal	MCB	MCB
b. Merk / Type / Nomor		
c. Tahun Tera / Tahun Buat	3 x 16' Amp	1 x 25' Amp
d. Ukuran / Setting		
<b>3. Meter kWh :</b>		
a. Tanggal		
b. Merk / Type / Nomor	EDMI / MK-10E/210318598	ILATC/IL97111/1032A428
c. Tahun Tera / Tahun Buat	2016	2005
d. Kemampuan kWh Meter	A	A
e. Konstanta Meter	Sf = 00000,40	Sf = 65912,6
f. Stand Meter	LWBP	20/60' A
g. Kwh Sisa	WBP	230V
h. Trafo Arus, Trafo Tegangan	3x 5/20' A 3x 230/400v	
i. Faktor Kali		
<b>4. Sakelar Waktu :</b>		
a. Tanggal		
b. Merk / Type / Nomor		
c. Tahun Tera / Tahun Buat		
d. Penggerak		
<b>5. Letak SLTR / SLTM / SLTT *)</b>		
<b>6. Jenis SLTR / SLTM / SLTT *)</b>		
<b>7. Panj. SLTR / SLTM / SLTT *)</b>		
<b>8. Fasa</b>		
<b>9. Tegangan Nominal</b>		
<b>10. Pengukuran</b>		
<b>11. Menggunakan Trafo milik PLN</b>		
Kapasitas	kV	Kapasitas kV
<b>12. Gambar Penyambungan.....</b>		
Lihat Lampiran		
<b>13. ....</b>		
<b>V Lain-lain</b> <span style="float: right;">46819-46814-46813-46815-46811-46817</span>		

\*) Coret yang tidak perlu

JAKARTA, 24 Oktober 2016

Pelanggan Petugas Manajer

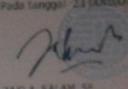
Rowz [Signature] VICK NAWAN

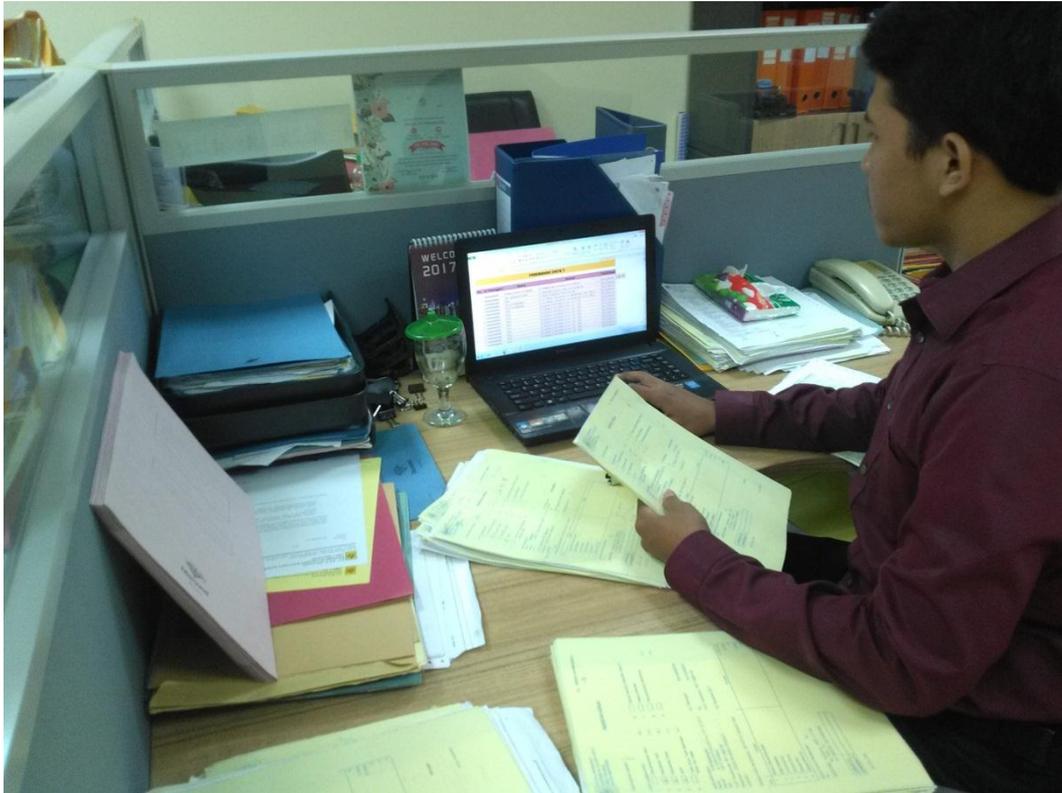
M TUL 1 - 10

### Lampiran 8. Token Prepaid

 <b>PT. PLN (PERSERO) JAKARTA RAYA</b> Menteng MENTENG		MA 00 03	
<b>TOKEN PREPAID</b>			
<b>Data Pemohon :</b>			
No Agenda	: 541109911611021647	No Telp	: 081381495999
Jenis Agenda	: PASANG BARU	Tarif Index / Tarif / Daya Lama	: 01 / /
ID Pelanggan - Meter	: 541103320642 - 56604854556	Tarif Index / Tarif / Daya Baru	: 03 / R1T - 1300
Nama Pelanggan	: HJ.SRIMULYANI A	Jumlah Kwh	: 13.40
Alamat	: KP PESING KONENG No.2072 KEDOYA UTA		
<b>Data Token :</b>			
KEY CHANGE TOKEN 1	: 0960 6470 5684 9656 7235		
KEY CHANGE TOKEN 1	: 0318 7967 9380 1519 0019		
CLEAR TAMPER	: 5438 7831 9917 0190 9711		
SET MAX POWER LOAD	: 1789 5694 3191 0356 0695		
CLEAR CREDIT	: 1036 5022 4964 0668 3632		
CLEAR TAMPER	: 7137 4318 2847 0033 7161		
ELECTRICITY CREDIT	: 4567 7279 7036 6003 2463		
JAKARTA, 09 November 2016			
T. Stand Meter	LWSP		
	WBP		

### Lampiran 9. Sertifikat Laik Operasi

 <b>PT. JASA SERTIFIKASI INDONESIA</b> Jl. Matraman No 11, Bandung 40264, Telp/Fax 022-7304460/022-7319887		
Penetapan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor 457 K/20/JL.4/2015		
<b>SERTIFIKAT LAIK OPERASI</b>		
Nomor Sertifikat : 4532 471 7.3171.6HD.16 Nomor Register : 176100050756		
Dengan ini menerangkan bahwa instalasi pemanfaatan tenaga listrik tegangan rendah :		
Nama Pemilik	: PURWANTO	
Alamat Pemilik	: JL. TANJUNG DUREN TIMUR IV RT.12 RW.5 TANJUNG DUREN	
Titik Koordinat	: -60177434,106.784934	
Daya Tersambung	: 1300 VA	
Panel Hubung Bagi Utama	: 1 buah	
Jumlah titik daya 1 phase	: 5 buah	
Jumlah titik cahaya 1 phase	: 3 buah	
Penanggung jawab Teknik	: DENNO DEMARA	
Penyedia Tenaga Listrik	: PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya	
No LHP/Tanggal	: 313171161021197056/ 23 JANUARI 2017	
Telah sesuai dengan ketentuan keselamatan ketenagalistrikan sehingga dinyatakan :		
<b>LAIK OPERASI</b>		
Sertifikat Laik Operasi ini sampai dengan tanggal 20Jan 2031 sepanjang tidak ada perubahan instalasi, kondisi atau direvisi		
Ditetapkan di Jakarta Pada tanggal: 23 JANUARI 2017  <b>ZAK A. SALAM, S2</b> Program Wilayah Ditetak pada tanggal: 23 JANUARI 2017		
Pembuatan SLD dapat dilakukan melalui website resmi Direktorat Jenderal Ketenagalistrikan		



**Lampiran 10. Ruang Kerja Praktikkan**

