LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA BAGIAN UNIT PELAYANAN LUAR (UPL) PT POS INDONESIA (PERSERO) REGIONAL JAKARTA TIMUR

SRI AISAH

8135132263



Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2017

LEMBAR EKSEKUTIF

Sri Aisah. 8135132263. Bagian Unit Pelayanan Luar (UPL). Jakarta: Program

Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas

Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2017.

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan pada PT Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur, Jalan Pemuda No.79, Daerah Khusus Ibukota Jakarta .Selama satu bulan terhitung tanggal 19 Desember 2016 sampai dengan 16 Januari 2017.Tujuan dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan adalah untuk mengaplikasikan bidang mata kuliah yang diperoleh dibangku perkuliahan.Selain itu untuk mendapatkan pengetahuan, wawasan, dan pengalaman kerja yang nyata sesuai dengan bidang pekerjaan di PT Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur, praktikan melaksanakan PKL di Bagian Unit Pelayanan Luar (UPL).Praktikan bertugas Melakukan penyortiran berkas-berkas SOPP, Wesel, N2, Backseet, Absen pegawai, Materai, Giro dan Wesel.

Selama kurang lebih satu bulan menjalani Praktik Kerja Lapangan, praktikan menghadapi kendala-kendala diantaranya banyak berkas-berkas yang tidak rapi membuat waktu pengerjaan bertambah lama dan banyak fasilitas kantor yang bermasalah, kurangnya motivasi pada pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur .

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

Judul

: Laporan Praktek Kerja Lapangan

PT Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur

Unit Pelayanan Luar (UPL)

Nama Praktikan

: Sri Aisah

No Registrasi

: 8135132263

Program Studi

: Pendidikan Tata Niaga

Menyetujui,

Koordinator Program Studi,

Pembimbing,

Dr. Corry Yohana, MM

NIP. 195909181985032011

Usep Suhud, Ph.D

NIP. 197002122008121001

LEMBAR PENGESAHAN

Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Niaga

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Dr. Corry Yohana, MM

NIP. 195909181985032011

Nama Tanda Tangan Tanggal

Ketua Penguji

Dr. Corry Yohana, MM
NIP. 195909181985032011

Penguji Ahli

Dra. Dientje Griandini, M.Pd
NIP. 195507221982102001

Dosen Pembimbing

iii

31 Maret 2017

Usep Suhud, Ph.D

NIP. 197002122008121001

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Tuhan Maha Esa atas limpahan kasih dan rahmat Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Pendidikan Tata Niaga S1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, yang dilaksanakan pada PT Pos Indonesia (persero) Regional Jakarta Timur.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini berisi tentang segala kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama kurang lebih 30 hari kerja di PT Pos Indonesia (persero) Regional Jakarta Timur serta pengetahuan dan pengalaman yang diperoleh selama mengikuti Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Dalam menyelesaikan laporan ini banyak pihak yang telah membantu penulis. Maka, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Dosen pembimbing penulis, Usep Suhud P Hd yang senantiasa membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan laporan PKL ini.
- 2. Ketua Program Studi S1 Pendidikan Tata Niaga, Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si. atas segala bantuan dan bimbingannya kepada penulis.
- 3. Dekan Fakultas Ekonomi, Dedi Purwana, M.Bus., atas segala bantuan dan bimbingannya kepada penulis.
- 4. Keluarga besar PT Pos Indonesia (Persero) Tbk. Bapak Sutisno selaku pimpinan Bagian SDM, Ibu Istikomah selaku pimpinan Bagian UPL, Ibu Winarni, Bapak

Agus Widodo, Bapak Haikal, Bapak AgusSugeng untuk segala bimbingan dan

arahan kepada praktikan selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan. Dan juga

untuk semua canda tawa dan juga pengalaman yang diberikan kepada praktikan.

5. Kedua Orang Tua saya yang dengan setulus hati memberikan kucuran kasih

sayangnya, yang telah memberikan perhatian dan dukungan baik moril maupun

materil selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.

6. Teman – teman Pendidikan Tata Niaga 2013

7. Serta semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak

langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat berguna bagi Praktikan dan

pembaca pada umumnya. Praktikan menyadari akan kekurangan dalam laporan ini

maka dari itu, Praktikan mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk

menjadikan laporan ini lebih baik.

Jakarta, Februari 2017

Praktikan

٧

DAFTAR ISI

LEM	BAR EKSEKUTIF	.I
LEM	BAR PERSETUJUAN SEMINAR . ERROR! BOOKMARK NOT DEFINEI).
LEM	BAR PENGESAHAN ERROR! BOOKMARK NOT DEFINEI).
KAT	A PENGANTARI	V
DAF'	ΓAR ISI	Ί
DAF	ΓAR TABELVI	Π
DAF	ΓAR LAMPIRANI	X
BAB	I	1
PENI	DAHULUAN	1
A.	LATAR BELAKANG PRAKTIK KERJA LAPANGAN	1
B.	MAKSUD DAN TUJUAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	3
C.	KEGUNAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	4
D.	TEMPAT PRATEK KERJA LAPANGAN	6
E.	JADWAL WAKTU PRAKTIK KERJA LAPANGAN	6
BAB	II	9
TINJ	AUAN UMUM TEMPAT PKL	9
Δ	SEIARAH PERUSAHAAN	Q

B.	STRUKTUR ORGANISASI PT POS INDONESIA (PERSERO) REGIONAL JAKA	RTA
TIM	IUR	. 13
C.	KEGIATAN UMUM PERUSAHAAN	. 15
BAB	ш	. 16
PELA	AKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	. 16
A.	BIDANG KERJA	. 16
B.	PELAKSANAAN KERJA	. 16
C.	KENDALA YANG DIHADAPI	. 17
D.	CARA MENGATASI KENDALA	. 18
BAB	IV	. 25
KESI	MPULAN	. 25
A.	KESIMPULAN	. 25
B.	SARAN	. 27
DAF	ΓAR PUSTAKA	. 29
ТАМ	DID A N. I. A MDID A N.	20

DAFTAR TABEL

TABEL 1 - JADWAL KERJA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	. 7
TABEL 2 - TIME SCHEDULE PRAKTIK KERJA LAPANGAN	. 8

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 - SURAT IZIN PKL	30
LAMPIRAN 2 - SURAT PEMBERIAN IZIN PKL DARI PT POS INDONESIA (F	PERSERO)
REGIONAL JAKARTA TIMUR	32
LAMPIRAN 3 - SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PKL	33
LAMPIRAN 4 - IDENTITAS NAMA PRAKTIKAN PKL	34
LAMPIRAN 5 - DAFTAR HADIR PKL	35
LAMPIRAN 6 - DAFTAR HADIR PKL	36
Lampiran 7 - Lembar Penilaian.	37
LAMPIRAN 8 - DAFTAR KEGIATAN HARIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	38
LAMPIRAN 9 - TUGAS-TUGAS SELAMA PKL	43

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang pesat sekarang ini, membuat kita untuk lebih membuka diri dalam menerima perubahan-perubahan yang terjadi akibat kemajuan dan perkembangan tersebut.

Dalam masa persaingan yang sedemikian ketatnya sekarang ini, menyadari sumber daya manusia merupakan model utama dalam suatu usaha, maka kualitas tenaga kerja harus dikembangkan dengan baik. Jadi perusahaan atau instansi diharapkan memberikan kesempatan pada mahasiswa/i untuk lebih mengenal dunia kerja denga cara menerima mahasiswa/i yang ingin mengadakan kegiatan praktik kerja lapangan.

Praktik kerja lapangan adalah penerapan seorang mahasiswa/i pada dunia kerja nyata yang sesungguhnya, yang bertujuan untuk mengembangkan keterampilan dan etika pekerjaan, serta untuk mendapatkan kesempatan dalam menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang ada kaitannya dengan kurikulum pendidikan.

Universitas Negeri Jakarta (UNJ) sebagai salah satu Lembaga Pencetak Tenaga Kependidikan (LPTK) yang terletak di Jakarta, sekarang ini tidak hanya melatih mahasiswanya untuk menjadi tenaga pendidik yang profesional saja, tetapi juga melatih para mahasiswanya untuk berkarir di bidang non

kependidikan, sehingga mahasiswa tersebut dapat memilih pekerjaan sesuai dengan potensi dan bakat yang dimilikinya. Untuk itu, Fakultas Ekonomi memiliki program unggulan untuk melatih mahasiswanya dalam dunia kerja, yaitu dengan adanya mata kuliah praktik kerja lapangan.

Sebagai mahasiswa S1 Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, praktikan diwajibkan untuk mengikuti program PKL. Alasan praktikan mengikuti program PKL ini selain untuk memenuhi mata kuliah wajib, selain itu untuk mengenalkan dengan dunia kerja sebenarnya. Dengan mengikuti program PKL ini, mahasiswa diharapkan dapat mengenal, mengetahui, dan memiliki pengalaman dengan kondisi dunia kerja. Selain itu untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja yang sebenarnya dan dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah.

Praktikan melakukan PKL di PT Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur yaitu perusahaan yang bergerak di bidang layanan pos di Indonesia yang berdiri sejak tahun 1978. Praktikan melakukan PKL selama satu bulan, yang dilakukan dari hari Senin sampaiJumat. Alasan praktikan memilih PT Pos Indonesia (Persero) sebagai tempat PKL karenaingin menambah wawasan dan menambah ilmu dalam bidang surat-menyurat serta administrasi sebagaimana yang sudah di pelajari praktikan selama mengikuti perkuliahan di Universitas Negeri Jakarta.

B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Maksud dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan bagi praktikan adalah:

- Menambah wawasan berpikir dan pengetahuan dalam memecahkan masalahmasalah yang dihadapi dalam dunia kerja.
- 2. Mengaplikasikan, menerapkan dan membandingkan pengetahuan akademis yang telah didapatkan selama perkuliahan.
- 3. Melatih praktikan untuk bersikap dewasa, mandiri, dan bertanggung jawab serta dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja.
- 4. Memberikan masukan dan umpan balik guna perbaikan dan pengembangan pendidikan.
- 5. Sebagai bahan perbandingan antara teori yang didapatkan diperkuliahan dengan kenyataan dunia kerja yang sebenarnya.

Dalam melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini pula Ada beberapa tujuan yang diharapkan dapat tercapai, antara lain:

- Untuk menjalankan kewajiban PKL yang merupakan mata kuliah prasyarat wajib bagi mahasiswa jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- 2. Untuk mendapatkan pengalaman kerja sebagai modal sebelum memasuki dunia kerja yang sebenarnya.
- 3. Untuk menerapkan pengetahuan akademis yang telah di dapatkan, dengan kontribusi pada instansi, secara jelas dan konsisten, serta dengan komitmen yang tinggi.

C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

Ada beberapa kegunaan baik bagi mahasiswa, Fakultas Ekonomi maupun instansi tempat melaksanakan PKL, yaitu:

1. Bagi Mahasiswa

- a. Memperoleh keterampilan sesuai dengan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- b. Memenuhi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa S1 Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- Belajar mengenal dinamika dan kondisi nyata dunia kerja pada unit-unit kerja,
 baik dalam lingkungan pemerintah maupun perusahaan.
- d. Mengembangkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dan mencoba menemukan sesuatu yang baru yang belum pernah diperoleh dari pendidikan formal.

2. Bagi Fakultas Ekonomi

- a. Menjalin kerjasama dan mendapatkan umpan balik untuk menyempurnakan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan di lingkungan instansi atau perusahaan dan tuntutan pembangunan pada umumnya, sehingga dapat mewujudkan konsep *link* and *match* dalam meningkatkan kualitas layanan bagi dunia kerja.
- b. Sebagai masukan untuk Program Studi Pendidikan Tata Niaga dalam rangka pengembangan program studi.

c. Mengukur seberapa besar peran tenaga pengajar dalam memberikan materi perkuliahan untuk mahasiswa sesuai dengan perkembangan yang terjadi di dunia kerja.

3. Bagi Instansi

Pelaksanaan PKL bagi instansi tempat PKL antara lain:

- a. Terjalinnya hubungan yang teratur, sehat dan dinamis antara instansi/perusahaan dengan lembaga pendidikan, serta menumbuhkan hubungan kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat.
- Mendapatkan bantuan untuk menyelesaikan pekerjaan yang belum sempat dikerjakan sebelumnya.
- c. Dapat membantu menyiapkan sumber daya yang potensial untuk perusahaan.
- d. Memungkinkan adanya kerja sama yang teratur dan dinamis antara instansi, baik pemerintah maupun swasta, dengan perguruan tinggi di waktu yang akan datang.
- e. Perusahaan dapat mengidentifikasi kualitas yang dimiliki oleh lulusan untuk perekrutan dengan menilai mahasiswa magang.

D. Tempat Pratek Kerja Lapangan

Tempatpelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yaitu sebagai berikut :

Nama instansi : PT Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur

Alamat : Jalan Pemuda No.79, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13220

Telepon : (021) 4890777

Website : http://www.posindonesia.co.id/

Praktikan memilih PT Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur pada bagian Unit Pelayanan Luar (UPL) sebagai tempat pelaksanaan PKL dikarenakan pernah mendapatkan mata kuliah Aplikasi Komputer, dan adanya ketertarikan praktikan untuk pengaplikasian antara teori yang didapat dengan Praktik langsung di lapangan.

E. Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan

Jadwal pelaksanaan PKL praktikan terdiri dari beberapa kegiatan dan proses. Praktikan memulai PKL pada tanggal 19 Desember 2016 sampai dengan 16 Januari 2017. Proses-proses dan urutan kegiatan praktikan mulai dari mencari tempat PKL sampai dengan proses pembuatan Laporan PKL terlampir. Dalam melaksanakan PKL, ada beberapa tahap yang harus dilalui oleh praktikan, yaitu:

1. Tahap Persiapan

Praktikan melakukan persiapan dengan membuat surat izin Praktik Kerja Lapangan di bagian BAAK, dimana sebelumnya meminta surat pengantar terlebih dahulu di bagian kemahasiswaan FE UNJ. Setelah itu, diberikan kepada pihak perusahaan pada awal bulan November dan memperoleh jawaban pada pertengahan

6

bulan November dari pihak perusahaan bahwa praktikan bisa memulai PKL pada tanggal 19 Desember 2016 di PT Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur.

2. Tahap Pelaksanaan

Praktikan melaksanakan PKL selama satu bulan, terhitung sejak tanggal 19 Desember 2016 sampai dengan 16 Januari 2017. Dengan waktu kerja sebanyak lima hari (Senin-Jumat) dalam seminggu. Ketentuan waktu PKL pada PT Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur adalah sebagai berikut:

Tabel 1 - Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapangan

Hari	Jam Kerja	Keterangan						
	08.00-12.00							
Senin s.d Jumat	12.00-13.00	Istirahat						
	13.00-15.00							

3. Tahap Pelaporan

Setelah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama 1 bulan, praktikan memiliki suatu kewajiban kepada Fakultas Ekonomi untuk memberikan laporan mengenai kegiatan yang dilaksanakan di tempat praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.Hal pertama yang dilakukan praktikan adalah mencari data-data yang dibutuhkan dalam penulisan laporan PKL.Kemudian data tersebut diolah dan akhirnya diserahkan sebagai tugas akhir Praktik kerja lapangan.Selanjutnya untuk dilaporkan pada dosen pembimbing dan kemudian di kumpulkan ke Kaprodi Pendidikan Tata Niaga.

Tabel 2 - Time Schedule Praktik Kerja Lapangan

No	Jenis Kegiatan	Waktu Kegiatan															
		November		Desember			Januari				Februari						
1	Tahap Persiapan PKL																
2	Tahap Pelaksanaan PKL																
3	Tahap Penulisan Laporan PKL																

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL

A. Sejarah Perusahaan

Sejarah mencatat keberadaan Pos Indonesia begitu panjang, Kantorpos pertama didirikan di Batavia (sekarang Jakarta) oleh Gubernur Jenderal G.W Baron van Imhoff pada tanggal 26 Agustus 1746 dengan tujuan untuk lebih menjamin keamanan surat-surat penduduk, terutama bagi mereka yang berdagang dari kantorkantor di luar Jawa dan bagi mereka yang datang dari dan pergi ke Negeri Belanda.

Sejak itulah pelayanan pos telah lahir mengemban peran dan fungsi pelayanan kepada publik.Setelah Kantorpos Batavia didirikan, maka empat tahun kemudian didirikan Kantorpos Semarang untuk mengadakan perhubungan pos yang teratur antara kedua tempat itu dan untuk mempercepat pengirimannya. Rute perjalanan pos kala itu ialah melalui Karawang, Cirebon dan Pekalongan.

Pos Indonesia telah beberapa kali mengalami perubahan status mulai dari Jawatan PTT (Post, Telegraph dan Telephone).Badan usaha yang dipimpin oleh seorang Kepala Jawatan ini operasinya tidak bersifat komersial dan fungsinya lebih diarahkan untuk mengadakan pelayanan publik.Perkembangan terus terjadi hingga statusnya menjadi Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi (PN Postel).

Mengamati perkembangan zaman dimana sektor pos dan telekomunikasi berkembang sangat pesat, maka pada tahun 1965 berganti menjadi Perusahaan Negara Pos dan Giro (PN Pos dan Giro), dan pada tahun 1978 berubah menjadi Perum Pos dan Giro yang sejak ini ditegaskan sebagai badan usaha tunggal dalam menyelenggarakan dinas pos dan giropos baik untuk hubungan dalam maupun luar negeri. Selama 17 tahun berstatus Perum, maka pada Juni 1995 berubah menjadi Perseroan Terbatas dengan nama PT Pos Indonesia (Persero).

Dengan berjalannya waktu, Pos Indonesia kini telah mampu menunjukkan kreatifitasnya dalam pengembangan bidang perposan Indonesia dengan memanfaatkan insfrastruktur jejaring yang dimilikinya yang mencapai sekitar 24 ribu titik layanan yang menjangkau 100 persen kota/kabupaten, hampir 100 persen kecamatan dan 42 persen kelurahan/desa, dan 940 lokasi transmigrasi terpencil di Indonesia. Seiring dengan perkembangan informasi, komunikasi dan teknologi, jejaring Pos Indonesia sudah memiliki lebih dari 3.800 Kantorpos online, serta dilengkapi electronic mobile pos di beberapa kota besar. Semua titik merupakan rantai yang terhubung satu sama lain secara solid & terintegrasi. Sistem Kode Pos diciptakan untuk mempermudah processing kiriman pos dimana tiap jengkal daerah di Indonesia mampu diidentifikasi dengan akurat.

1746 –Kantorpos Pertama

Sejarah mencatat keberadaan Pos Indonesia begitu panjang, Kantorpos pertama didirikan di Batavia (sekarang Jakarta) oleh Gubernur Jenderal G.W Baron van Imhoff pada tanggal 26 Agustus 1746 dengan tujuan untuk lebih menjamin keamanan

surat-surat penduduk, terutama bagi mereka yang berdagang dari kantor-kantor di luar Jawa dan bagi mereka yang datang dari dan pergi ke Negeri Belanda. Sejak itulah pelayanan pos telah lahir mengemban peran dan fungsi pelayanan kepada publik.

1875 - Posten Telegrafdienst

Pada tahun ini dinas pos disatukan dengan dinas telegrap dengan status jawatan dengan nama Posten Telegrafdienst.

1877 - Union Postale Universelle

Sejak pemerintahan kolonial dinas pos pemerintahan Belanda sudah berhubungan dalam pengiriman surat dan barang secara internasional, sehingga tercatat sebagai anggota Union Postale Universelle (UPU).

1945 - Hari Bakti POSTEL

Pada saat pendudukan Jepang di Indonesia, jawatan PTT dikuasai oleh militer Jepang, 27 September 1945 Angkatan Muda PTT mengambil alih kekuasaan PTT dan secara resmi berubah menjadi Jawatan PTT Republik Indonesia. Peristiwa tersebut diperingati menjadi hari bakti PTT atau hari bakti POSTEL.

1965 - PN Pos dan Giro

Mengamati perkembangan zaman dimana sektor pos dan telekomunikasi berkembang sangat pesat, maka pada tahun 1965 berganti menjadi Perusahan Negara dan Giro (PN Pos dan Giro).

1978 - Perusahaan Umum Pos dan Giro

Dan pada tahun 1978 berubah menjadi Perusahaan Umum Pos dan Giro yang sejak ini ditegaskan sebagai badan usaha tunggal dalam menyelenggarakan dinas pos dan giropos baik untuk hubungan dalam maupun luar negeri.

1995 - PT. Pos Indonesia (Persero)

Selama 17 tahun berstatus Perusahaan Umum. Pada Juni 1995 berubah menjadi Perseroan Terbatas dengan nama PT Pos Indonesia (Persero).

Visi dan MisiPT Pos Indonesia (Persero) Jakarta Timur

Visi PT Pos Indonesia (Persero)

Menjadi Perusahaan POS yang berkemampuan memberikan solusi terbaik menjadi pilihan utama Stakeholder Domestik maupun Global, dalam mewujudkan pengembangan bisnis dengan pola kemitraan yang didukung SDA yang unggul dan menjunjung nilai tinggi

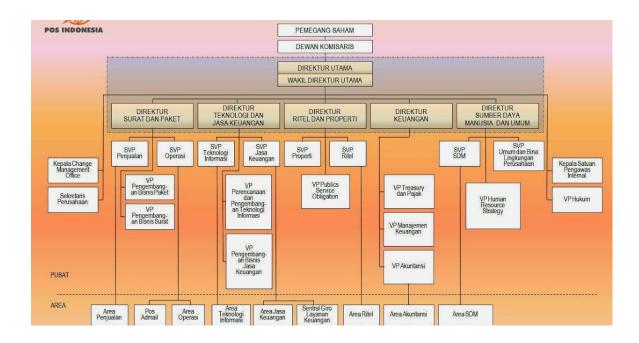
Misi PT Pos Indonesia (Persero)Tbk:

- 1. Menjadi aset yang berguna bagi bangsa dan negara
- 2. Menjadi tempat berkarya yang menyenangkan
- 3. Menjadi pilihan terbaik bagi para pelanggan
- 4. Senantiasa berjuang untuk memberi yang lebih baik bagi bangsa, negara, pelanggan, karyawan, masyarakat serta pemegang saham

B. Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur

Setiap perusahaan akan membentuk struktur organisasi yang berfungsi mengidentifikasikan tugas dan tanggung jawab setiap posisi pekerjaan dan alur hubungan antara posisi tersebut. Struktur organisasi akan berdampak pada efisiensi dan efektivitas dalam menghasilkan produk barang atau jasa. Didalam struktur organisasi akan dijelaskan setiap tugas atau pekerjaan yang secara formal akan dibagi, dikelompokkan, dan dikordinasikan. Berikut adalah struktur dari PT Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur.

Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta Timur



Logo Kantorpos



C. Kegiatan Umum Perusahaan

Kantorpos merupakan media yang sangat strategis menjual dan atau mendistribusikan barang atau jasa. Memiliki jaringan yang didecated, sistem distribusi, Track&Trace, Layanan Prima, kecepatan dan ketepatan serta harga yang kompetitif.

Inovasi terus dilakukan oleh Pos Indonesia antara lain pengembangan Postshop yang merupakan pengembangan bisnis ritel Pos Indonesia yang diimplementasikan untuk merubah Kantorpos Konvensional menjadi Kantorpos masa depan (modern) dengan pola layanan one stop shopping, yaitu melayanai:

- Postal Services (jasa ritel pos) berupa pengiriman surat, paket, jasa keuangan (pospay, remmitance, dll) ,
- 2. Postal items (meterai, prangko, produk filateli), Books & Gifts,

 Stationery, Digital Imaging, Gadget, Organizer, Convience Goods,

 Consumer Goods, Bread, Drinks&Cofee Shop, Handycraft, Online

 shopping dan lain sebagainya dalam satu atap.

BAB III

PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

A. Bidang Kerja

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Pos Indonesia Tbk, praktikan ditempatkan pada Bagian Unit Pelayanan Luar (UPL).Di mana praktikan membantu tugas-tugas pelaksanaan rutin pembimbing praktikan yaitu Ibu Winarni.

Didalam Bagian Unit Pelayanan Luar (UPL)dimana ruang lingkup kerja ini antara lain tentang Pengelompokan Absensi pegawai, SOPP, N2, Wesel, Giro, Backsheet, dan Materai, ada tugas lain yang praktikan kerjakan secara rutin yaitu membuat laporan tentang western union dalam bentuk spreadsheet. Selain itu, praktikan diperbantukan di untuk pegawai yang belum menyelesaikan tugas tepat pada deadlinenya seperti input data biasa menggunakan aplikasi excel dan word.

B. Pelaksanaan Kerja

Praktikan melaksanakan Praktik kerja lapangan selama satu bulan. Terhitung sejak tanggal 19 Desember 2016 sampai dengan 16 Januari 2017. Kegiatan PKL ini dilakukan sesuai hari kerja yang berlaku di PT Pos Indonesia Tbk yaitu hari Senin hingga Jumat, dengan waktu kerja pukul 08.00-15.00 WIB.

Adapun tugas kerja yang praktikan lakukan:

a) Mempelajari tugas yang akan diberikan selama PKL

- Melakukan Penyortiran Absensi pegawai, SOPP, N2, Wesel, Backsheet, Giro, dan Materai.
- c) Melakukan pengelompokan wesel menjadi beberapa jenis wesel yaitu ada wesel instan, wesel prima, western union.
- d) Membuat laporan tentang western union dalam bentuk spreadsheet sebagai tugas setiap harinya yang di berikan oleh pembimbing praktikan.
- e) Melakukan input data Produktivitas Karyawan
- f) Menggunakan aplikasi word, excel dan internet di komputer guna keperluan administrasi lainnya.

C. Kendala yang dihadapi

Dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL), Praktikan menghadapi kendala-kendala dalam melaksanakan pekerjaan, antara lain:

- Saat pelaksanaan Praktik kerja lapangan jobdesk praktikan mengelompokan absensi pegawai, SOPP, N2, Wesel, Backsheet, Giro dan Materai, sedikit sulit menyortir karena file tercampur dan kurang rapi,karena kurangnya pengetahuan praktikan tentang berkas-berkas tersebut, kadang ada beberapa berkas yang tertukar.
- 2. Kuragnya pemeliharaan fasilitas kantor sehingga menyebabkan banyaknya printer yang dalam keadaan rusak dan komputer yang terkadang tiba-tiba mati.

 Kurangnya motivasi para pegawai menyebabkan terkadang banyak pegawai yang kurang bersemangat dalam mengerjakan tugas sehingga praktikan harus dilimpahkan tugas yang bukan dari bagian nya.

D. Cara Mengatasi Kendala

Untuk menghadapi kendala-kendala tersebut, cara yang digunakan Praktikan untuk mengatasinya, adalah sebagai berikut:

 Praktikan menyadari bahwa semua yang tersusun dengan rapi dan sistematis dapatmempermudah dan mempercepat seseorang dalam menyelesaikan pekerjaanya, termasuk dalam hal kegiatan penyusunan data dan berkas administrasi pegawai yang salah satunya adalah kegiatan pengarsipan data di sebuah perusahaan.

Zulkifli AM menyatakan bahwa penataan data dan arsip yang benar niscaya mempercepat penemuan kembali. Namun pada kenyataanya kegiatan kearsipan dalam suatu instansi tidak semudah yang dibayangkan.

Sejalan dengan hal tersebut menurut The Liang Gie pengertian arsip adalah "Arsip adalah kumpulan warkat yang disimpan secara teratur, berencana, karena mempunyai suatu kegunaan agar setiap kali diperlukan dapat cepat ditemukan kembali"².

²The Liang Gie, Administrasi Perkantoran Modern, (Yogyakarta: Liberty, 2007), hal. 25

¹Zulkifli AM, *Manajemen Kearsipan* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2003), hal.8

Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut di atas maka perlulah dipelajari, diatur, dan diperkembangkan pedoman-pedoman yang dikemukakan oleh The Liang Gie mengenai :

- a. Sistem penyimpanan data yang tepat bagi masing-masing instansi
- b. Tata kerja penyimpanan dan pemakaian data.

Dari teori di atas, Praktikan menyadari bahwa kendala yang dihadapi pada penginputan data dikarenakan hal yang disebutkan The Liang Gie yaitu Sistem penyimpanan data.Sistem penyimpanan warkat dapat mempengaruhi efektifitas dan efisiensi dalam mencari dan menemukan kembali arsip data pelangan yang diinginkan.

2. Kurangnya Pemeliharaan fasilitas kantor sehingga menyebabkan printer dalam keadaan rusak dan komputer terkadang dalam keadaan mati.

Kurang nya pemeliharaan fasilitas kantor di Pos Indonesia khusus nya untuk ruangan Bagian UPL sangat menghambat kinerja praktikan dan pegawai lain, tentu ini menjadi kendala dalam mengerjakan tugas PKL, dimana praktikan menjadi bermasalah dalam mengerjakan tugas PKL karena printer rusak sehingga menghambat praktikan apabila ingin mencetak tugas PKL, atau terkadang komputer yang terkadang tiba-tiba mati saat praktikan sedang mengerjakan tugas PKL dan belum menyimpan nya sehingga data tersebut hilang dan harus di buat dari awal.

Agus Ahyari, fungsi pemeliharaan adalah agar dapat memperpanjang umur ekonomis dari mesin dan peralatan produksi yang ada serta mengusahakan agar mesin dan peralatan produksi tersebut selalu dalam keadaan optimal dan siap pakai untuk pelaksanaan proses produksi.³

Dari teori diatas maka dengan pemeliharaan yang baik dari peralatan dan fasilitas kantor tentu akan berdampak positif kepada perusahaan karena dengan pemeliharaan yang baik maka umur penggunaan peralatan dan fasilitas kantor akan lebih lama dan tentu perusahaan akan lebih efisien dalam hal ekonomi karena dengan umur peralatan fasilitas kantor yang lebih lama tentu perusahaan tidak perlu megganti peralatan atau fasilitas kantor yang rusak dalam waktu cepat. Dan dengan peralatan kantor dan fasilitas kantor yang terpelihara akan menjaga keefektifitas kinerja dari peralatan kantor tersebut tentu akan sangat membantu kinerja pegawai.

Menurut Sugiama Pemeliharan adalah serangkaian aktivitas untuk menjaga, memperbaiki dan mengembalikan kondisi peralatan atau sistem, agar kinerjanya sesuai dengan fungsi atau rancangannya.⁴

Dari teori di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa apabila fasilitas-fasilitas di kantor di pelihara dengan baik maka akan selalu dapat digunakan dengan baik dan optimal untuk meningkatkan produktifitas pekerjaan.

_

³Ahyari, Agus, *Manajemen Produksi; Pengendalian Produksi, edisi empat, buku dua*,(Yogyakarta, 2002, BPFE) hal 23

⁴ Sugiama, A Gima, *Diktat Sistem Operasi dan Pemeliharaan*, (Bandung: Guardaya Intimarta, 2014) hal 64

Dalam kaitannya dengan kendala yang dihadapi oleh praktikan, dimana praktikan menjadi bermasalah dalam mengerjakan tugas PKL karena fasilitas kantor banyak yang rusak sehingga menyebabkan kurang efektif dan efisien dalam mengerjakan tugas, maka menurut tokoh tersebut pemeliharaan fasilitas sangat penting untuk menjaga umur fasilitas kerja tersebut sehingga dapat digunakan secara optimal.

Menurut Suad Husnan "Fasilitas kerja merupakan suatu bentuk pelayanan perusahaan terhadap karyawan agar menunjang kinerja dalam memenuhi kebutuhan karyawan, sehingga dapat meningkatkan produktifitas kerja karyawan"⁵

Berdasarkan pernyataan di atas Adanya fasilitas kerja yang disediakan oleh perusahaan sangat mendukung karyawan dalam bekerja. Fasilitas kerja tersebut sebagai alat atau sarana dan prasarana untuk membantu karyawan agar lebih mudah menyelesaikan pekerjaannya dan karyawan akan bekerja lebih produktifpraktikan dapat menyelesaikan tugas yang diberikan dengan baik, praktikan juga dapat mengoptimalkan kinerjanya dengan lebih percaya diri.

Oleh sebab itu maka sangat penting bagi setiap perusahaan untuk memelihara segala fasilita dan peralatan kantor agar peralatan dan fasilitasfasilitas tersebut mampu di gunakan secara optimal dan tentu apabila fungsi dari

_

⁵Suad Husnan dan Pudjiastuti. *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan*. Edisi ke tiga. (Yogyakarta: AMP YKPN, 2007) Hal. 187

setiap fasilitas dan peralatan dapat digunakan secara optimal akan menunjang kinerja produktivitas dari para pegawai.

3. Kurangnya motivasi para pegawai menyebabkan terkadang banyak pegawai yang kurang bersemangat dalam mengerjakan tugas sehingga praktikan harus dilimpahkan tugas yang bukan dari bagian nya.

Motivasi kerja karyawan amat sangat dibutuhkan untuk suatu pekerjaan, karena pada dasarnya manusia mudah dimotivasi dengan memberikan apa yang menjadi keinginannya.

Menurut Mangkunegara "motivasi merupakan kondisi atau energi yang menggerakkan diri karyawan yang terarah atau tertuju untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan.⁶

Martoyo (2007 : 45) mengatakan bahwa motivasi adalah faktor-faktor yang mendorong orang untuk bertindak dengan cara tertentu.⁷

Sehingga motivasi adalah hal utama dalam diri pegawai untuk bekerja dengan adara nya dorongan motivasi yang kuat akan membuat para pekerja menjadi lebih bersemangat dalam bekerja.

Karyawan dengan ciri-ciri motivasi berprestasi yang tinggi akan memiliki keinginan bekerja yang tinggi. Karyawan lebih mementingkan kepuasan pada saat target telah tercapai dibandingkan imbalan atas kinerja tersebut. Hal ini bukan

⁶A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. (Bandung, 2011, PT.Remaja Rosda Karya) Hal 69

⁷ Martoyo, Susilo. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Yogyakarta, 2007, BPFE) Hal 45

berarti mereka tidak mengharapkan imbalan, melainkan mereka menyukai tantangan.

Dari beberapa penelitian disebutkan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan dalam penelitian ini juga menyatakan bahwa motivasi merupakan factor dominan yang mempengaruhi kinerja karyawan. Hubungan anatara motivasi dan kinerja karyawan yaitu semakin tinggi motivasi karyawan dalam bekerja maka kinerja yang dihasilkan juga semakin efektif dan kompeten di dalam bidangnya.

Menurut Luthans (2006) motivasi adalah proses sebagai langkah awal seseorang melakukan tindakan akibat kekurangan secara fisik dan psikis atau dengan kata lain adalah suatu dorongan yang ditunjukan untuk memenuhi tujuan tertentu. Apabila kondisi ini tidak terjadi, maka akan menurunkan motivasi kerja karyawan dan akan berdampak pada kinerja karyawan yang menurun.⁸

Berdasarkan teori-teori di atas jelas bahwa motivasi sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai di tempat praktikan dimana banya pegawai yang kurang termotivaskan dirinya untuk mengerjakan tugas-tugas kerja nya sehingga menurun semangat kerja nya dan menyebabkan terjadinya pelimpahan tugas ke praktikan yang mana tugas tersebut bukanlah tugas utama oleh praktikan tersebut.

Sesungguhnya praktikan tidak merasa keberatan untuk mengerjakan tugas-tugas limpahan dari pegawai di bagian lain, namun terkadang hal tersebut menjadi kendala untuk praktikan karena tugas praktikan jadi menumpuk dan

0

⁸Fred Luthans, 2006. Perilaku organisasi. Edisi 10.(Yogyakarta, 2006, Andi)Hal 27

bentrok dengan tugas utama praktikan dan melihat motivasi pegawai yang kurang menyebabkan suasana kerja kurang kondusif yang akhirnya tugas-tugas pegawai yang belum terkerjakan akan dilimpahkan kembali ke praktikan.

Cara praktikan mengatasi kendala tersebut adalah dengan berkata kepada pegawai yang melimpahkan tugas ke praktikan bahwa praktikan sudah memiliki tugas utama dari pegawai pembimbing yang harus lebih dulu di kerjakan dan apabila sudah selesai akan mengerjakan limpahan tugas tersebut, dan cara selanjutnya praktikan menunjukan kinerja yang baik dengan mengerjakan tugas dengan teliti dan cepat sehingga dapat menjadi contoh bekerja yang semangat dan membuat para pegawai lebih termotivasi karena malu apabila bekerja kurang semangat melihat praktikan semangat dalam mengerjakan tugas.

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Pelaksanaan PKL di PT. Pos Indonesia , selama satu bulan dan ditempatkan dibagianUPL, memberikan praktikan pengalaman dan pengetahuan baru mengenai dunia kerja dan dari pelaksanaan PKL ini praktikan dapat mengambil beberapa kesimpulan antara lain:

- Teori teori yang telah diajarkan saat di perkuliahan ternyata banyak yang diterapakan pada saat Praktek Kerja Lapangan.
- 2. Bidang kerja yang lakukan oleh praktikan antara lain tentang Melakukan Pengelompokan Absensi pegawai, SOPP, N2, Wesel, Backsheet, Giro, dan Materai, melakukan pengelompokan wesel menjadi beberapa jenis wesel dan membuat laporan tentang western union dalam bentuk spreadsheet sebagai tugas setiap harinya yang di berikan oleh pembimbing praktikan.
- Praktikan mendapatkan ilmu atau pengalaman baru yang sebelumnya belum pernah praktikan dapatkan dalam perkuliahan tatap muka, seperti mengelompokan Absensi pegawai, SOPP, N2, Wesel, Backsheet, Giro, dan Materai.
- 4. Praktik kerja lapangan merupakan aplikasi nyata dari teori yang dipelajari saat perkuliahan.

- 5. Kendala yang dihadapi Praktikan selama Praktik kerja lapangan ini adalah
 - ✓ Saat pelaksanaan Praktik kerja lapangan *jobdesk* praktikan mengelompokan absensi pegawai, SOPP, N2, Wesel, Backsheet, Giro dan Materai, sedikit sulit menyortir karena file tercampur dan kurang rapi, karena kurangnya pengetahuan praktikan tentang berkas-berkas tersebut, kadang ada beberapa berkas yang tertukar.
 - ✓ Kurangnya pemeliharaan fasilitas kantor sehingga menyebabkan banyaknya printer yang dalam keadaan rusak dan komputer yang terkadang tiba-tiba mati.
 - ✓ Kurangnya motivasi para pegawai menyebabkan terkadang banyak pegawai yang kurang bersemangat dalam mengerjakan tugas sehingga praktikan harus dilimpahkan tugas yang bukan dari bagian nya.
- 6. Cara mengatasi kendala-kendala selama melakukan Praktik adalah dengan belajar kepada para karyawan tentang hal-hal yang belum dipahami dengan terus berlatih sehingga kemampuan praktikan terus meningkat.dan ada beberapa hal yang perlu di perhatikan untuk mengatasi kendala, antara lain:
 - ✓ Praktikan lebih teliti dan berhati-hati dala menggunakan peralatan kantor,praktikan meminta pengertian dari pegawai pembimbing dalam mengerjakan tugas apabila terjadi masalah karena kurang optimalnya kinerja dari fasilitas kantor,praktikan berusaha mempergunakan sebaik mungkin fasilitas kantor

✓ Praktikan menunjukan kinerja yang baik dengan mengerjakan tugas dengan teliti dan cepat sehingga dapat menjadi contoh bekerja yang semangat dan membuat para pegawai lebih termotivasi karena malu apabila bekerja kurang semangat melihat praktikan semangat dalam mengerjakan tugas.

B. Saran

Berdasarkan hasil Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan oleh praktikan di PT Pos Indonesia Tbk, maka praktikan menyampaikan beberapa saran sebagai bahan masukan yang bermanfaat sehingga dapat menambah efektifitas dan efisiensi Bank Indonesia. Adapun saran-saran tersebut antara lain:

1. Institusi tempat magang:

- a. Lebih meningkatkan motivasi pegawai yang digunakan untuk mengembangkan perusahaan
- Lebih meningkatkan kerjasama tim dalam tiap tiap bagian didalam divisi
- c. Lebih meningkatkan sarana prasarana untuk menunjang pekerjaan.
- d. Lebih konsisten dalam menerapkan suatu sistem kerja khusus nya jam kerja.

2. Jurusan Ekonomi dan Administrasi

- a. Membantu lebih banyak lagi dalam menyediakan institusi tempat magang atau membantu mempermudah mahasiswa dalam mendapatkan tempat magang.
- b. Membimbing dan membantu mengarahkan mahasiswa yang masih bingung atau belum dapat tempat magang dalam menentukan atau memilih tempat magang

3. Mahasiswa yang nantinya akan mengikuti magang:

- a. Berani bertanya jika ada pengarahan dari pembimbing yang belum di pahami.
- b. Teliti dalam melaksanakan tugas PKL untuk meminimalisir kesalahan.
- c. Berani untuk menyumbangkan ide dan memberikan inspirasi untuk membantu dalam kemajuan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. *Pedoman Praktik Kerja Lapangan*. Jakarta: FE UNJ.
- Ahyari, Agus. Manajemen Produksi; Pengendalian Produksi, edisi empat, buku dua, Yogyakarta: BPFE, 2002
- The Liang Gie *Administrasi Perkantoran Modern*, Yogyakarta: Penerbit Liberty,2007
- Sugiama, A Gima. *Diktat Sistem Operasi dan Pemeliharaan*, Bandung: Guardaya Intimarta, 2014
- Zulkifli, AM. Manajemen Kearsipan. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2003
- A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT.Remaja Rosda Karya, 2011
- Husnan Suad dan Pudjiastuti. *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan. Edisi ke tiga*. Yogyakarta: AMP YKPN, 2007

Martoyo, Susilo. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE, 2007

Fred Luthans. Perilaku organisasi. Edisi 10. Yogyakarta: Andi, 2006

http://www.posindonesia.co.id/

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 - Surat Izin PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon/Faximile: Rektor: (021) 4893854, PR I: 4895130, PR II: 4893918, PR III: 4892926, PR IV: 4893982
BAUK: 4750930, BAAK: 4759081, BAPSI: 4752180
Bagian UHTP: Telepon. 4893726, Bagian Keuangan: 4892414, Bagian Kepegawaian: 4890536, Bagian HUMAS: 4898486
Laman: www.unj.ac.id

: 5986/UN39.12/KM/2016 Nomor : 1 lembar

Lamp.

: Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan Hai

Yth. Kepala SDM Kantor POS Indonesia Jl. pemuda No.70 Kec. Pulogadung Jakarta Timur

Kami mohon kesediaan saudara, untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta:

Program Studi

Pendidikan Tata Niaga

Fakultas Sebanyak

Ekonomi 4 Orang (Mastiani Frimaidya, dkk) Daftar Nama Terlampir. Memenuhi Tugas Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan Pada Tanggal 19 Desember 2016 s.d. 16 Januari 2017 085880401266

Dalam Rangka

No. Telp/HP

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan, dan Hubungan Masyarakat

21 November 2016

Tembusan:

Dekan Fakultas Ekonomi

2. Kaprog Pendidikan Tata Niaga

Woro Sasmovo, SH NIP. 19630403 198510 2 001

LAMPIRAN PESERTA PRAKTEK KERJA LAPANGAN (PKL)

No	NIM	Nama	Jurusan	Fakultas
1	8135132258	Mastiani Frimaidya	Ekonomi dan Administrasi	Ekonomi
2	8135132255	Rani Riyanti	Ekonomi dan Administrasi	Ekonomi
3	8135132263	Sri Aisah	Ekonomi dan Administrasi	Ekonomi
4	8135132232	Ulfa Farida	Ekonomi dan Administrasi	Ekonomi

Lampiran 2 - Surat Pemberian Izin PKL dari PT Pos Indonesia (Persero)

Regional Jakarta Timur



Nomor

: 3191/SDM-JAT/B/1116

Lampiran Perihal

: Permohonan Izin Praktek Lapangan

Jakarta, 28 November 2016

Kepada Yth.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan, Dan Hubungan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta

Di Jakarta

Menunjuk surat Saudara tanggal 21 November 2016 nomor : 5986/UN39.12/KM/2016 perihal tersebut pada pokok surat di atas, sehubungan dengan itu disampaikan sebagai berikut :

- 1. Pertama tama Kami menyampaikan ucapan terima kasih atas kepercayaan Pihak Universita Negeri Jakarta, yang telah memilih Perusahaan kami sebagai tempat Riset / PKL mahasiswa / mahasiswi dalam rangka persiapan penyelesaian studi tahap akhir di Perguruan Tinggi Program S-1.
- Kami dapat memenuhi permohonan Saudara untuk memberikan izin PKL kepada mahasiswa / mahasiswi :

Nama

: -Mastiani Frimaidya Nim : 8135132258

-Rani Riyanti Nim: 8135132255 -Sri Aisah Nim: 8135132263

-Ulfa Farida Nim : 8135132232

Program Studi

Pendidikan tata Niaga

Fakultas Untuk keperluan

Ekonomi

PKL di Kantor Pos Jakarta Timur , Jalan Pemuda No.79 JAKARTA TIMUR 13220

terhitung mulai tanggal 19 Desember 2016 s/d 16 Januari 2017.

Demikian disampaikan untuk diketahui, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

An, Kepala Kantor Pos Manajer SDM SUTRISMO Nippos.963224505

Lampiran 3 - Surat Keterangan telah melaksanakan PKL



PT.POS INDONESIA (Persero) KP JAKARTA TIMUR 13000

Nomor Perihal 125/SDM-JAT/11/B/0117

Lampiran

Surat Keterangan PKL/Riset

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: Sutrisno : 963224505

Nippos Grade

6 (enam)

Manajer Sumber Daya Manusia

Tempat Bekerja : Kantor Pos Jakarta Timur 1300, Jalan Pemuda Nomor. 79 Jakarta Timur 13220

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut dibawah ini :

Nama

: Sri Aisah

NIM

: 8135132263

Tempat/Tgl Lahir

: Brebes, 6 April 1995

Alamat

: Jln Pemuda Alsi-2 No. 19 Rt.013 Rw.03 Kel Rawamangun Jakarta 13220

Program

Jurusan

: Pendidikan Tata Niaga

Semester

: 7 (tujuh) Ganjil Tahun Akademik 2016/2017

Adalah benar telah melakukan PKL/Riset pada Kantor Pos Jakarta Timur 13000 di Jakarta, terhitung sejak 19 Desember 2016 sampai dengan 16 Januari 2017, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

 $Demikian\,surat\,keterangan\,ini\,dibuat\,dengan\,sebenarnya,\,untuk\,dapat\,dipergunakan\,sebagamana\,mestinya.$

Jakarta, 16 Januari 2017

An, Kepala Kantor Pøs

Manajer Sumber Daya Manusia

POS INDONESIA SUIRISMO JAKARTA TIMU Nippos : 963224505

Lampiran 4 - Identitas Nama Praktikan PKL

Daftar Nama dan Biodata

Nama : Sri Aisah

Jurusan : Ekonomi dan Administrasi

No. Registrasi :8135132261

Program Studi :Pendidikan Tata Niaga

No. HP : 081617566460

Alamat : Jl. Km1 Malahayu No.41 Rt/Rw 028/011, Malahayu,

Banjarharjo, Brebes, Jawa Tengah

Lampiran 5 - Daftar Hadir PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227/ 4706285, Fax: (021) 4706285 Laman: www.unj.ac.id/fe



DAFTAR HADIR

PRAKTEK KERJA LAPANGAN

.....**Z**.. SKS

Nama SRI AISAH

No. Registrasi
Program Studi
Penchidhkan Tata Niaga

Fenchidhkan Tata Niaga

Kantorpos Jakarta Timur

Alamat Praktik/Telp
JI Pemuda No. 79 Rawamangun.

HARI/TANGGAL	/ PARAF	KETERANG
Senin, 19 Desember 2016	14	
Selasa, 20 Desember 2016	2.4	
2abu . 21 Desember 2016	3.46	
Kamis, 22 December 2016	17	
Junat' 23 Desember 2016	5.40	
Senin , ZE Desember 2016	, 6 -	
Selasa, 27 December 2016	7.44	
Rabu, 28 December 2016	8. AR	
Kamis, 29 Desember 2016	0.44	
Junat, 30 December 2016	10.4	
Senin. 02 Januari 2017	II Se II	
Selasa, 03 Sanuari 2017	12.4	
Pabu, 04 Sanuari 2017	13/8	
Kamis, 05 Januari 2017	14.	
Jumat, 06 Januari 2017	10	

Catatan:

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan

Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

Pakarta Sonin .16 Sanuari 2017

NIPPOS: 970305 760

Lampiran 6 - Daftar Hadir PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Godung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227/ 4706285, Fax: (021) 4706285 Laman: www.unj.ac.id/fe



DAFTAR HADIR

PRAKTEK KERJA LAPANGAN

....2. SKS

Nama	SPI AISAH
No. Registrasi	8135132263
Program Studi	Pendidikan Tata Niaga
Tempat Praktik	Kantorpos Sakarta Timur
Alamat Praktik/Teln	JI Penruda No.79 Rawamangun

0	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
	Senin . 09 Januari 2017	1.4	
	Selasa, 10 Januari 2017	2.48	
	Rabu, 11 Januari 2017	3 1	
	Kamis, 12 Januari 2017	F 4	
	Junat'13 Jaquari 2017	Ale h	
	Senin, 16 Januari 2017	6	
1		7	
		8	
		9	
		10	
		11	
1		12	
a d		13	
		14	
		15	

Catatan

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan arta Senin 16 Sanuari 2017

JAF TA NIPPOS: 970305760

Lampiran 7 - Lembar Penilaian



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4706285 Laman: www.unj.ac.id/fe



PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

PROGRAM SARJANA (S1)

..... SKS

Nama 5t-1 AISAH

No.Registrasi
Program Studi
Prendudikan tata Niaga
Fendudikan tata Niaga

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR 50-100	KETERANGAN		
1	Kehadiran	80	1.Keterangan Penilaian :		
2	Kedisiplinan	80	Skor Nil 80-100 A		Predikat Sangat baik
3	Sikap dan Kepribadian	90	70-79 B		Baik
4	Kemampuan Dasar	85	55-59 D		Cukup Kurang
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	90	2.Alokasi Wa	aktu Pr	aktik:
6	Kemampuan Membaca Situasi dan Mengambil	85			i kerja efektif m kerja efektif
	Keputusan		Nilai Rata-ra		
7	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	85		ata :	
8	Aktivitas dan Kreativitas	90	855 = 857.5 10 (sepuluh)		
9	Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas	85			
10	Hasil Pekerjaan	85	Nilai Akhir	:	1/\
			Angka bu	lat	huruf
	Jumlah	822			

Senin, 16 Januari 2017

JAL TATIMUR

ISTIKOMAH

Catatan:

Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

Lampiran 8 - Daftar Kegiatan Harian Praktik Kerja Lapangan

No	Hari,Tanggal	Kegiatan
1	Senin, 19 Desember 2016	Bertemu dengan pihak bagian SDM untuk
		diberikan pengarahan dan penempatan
		untuk Bagian/Divisi untuk setiap
		Mahasiswa serta melakukan perkenalan
		terlebih dahulu dan bimbingan serta
		pemberitahuan informasi umum tentang PT
		Pos Indonesia (Persero) Regional Jakarta
		Timur
2	Selasa, 20 Desember 2016	Diberi pengarahan tentang tugas-tugas yang
		ada di Bagian Unit Pelayanan Luar (UPL)
		serta pengenalan setiap pegawai di Unit
		Pelayanan Luar (UPL) guna menjalin
		silaturahmi yang baik.
3	Rabu, 21 Desember 2016	Tugas pertama yaitu praktikan diberi
		pengarahan bagaimana cara
		mengelompokan berbagai berkas-berkas
		seperti, SOPP, Wesel, N2, absen pegawai,
		Giro, Backsheet dan Materai

4	Kamis, 22 Desember 2016	Melakukan penyortiran wesel, yaitu
		pengelompokan wesel berdasarkan jenis-
		jenisnya, yaitu ada wesel dalam negeri dan
		wesel luar negeri.
5	Jumat, 23 Desember 2016	Melakukan penyortiran wesel, yaitu
		pengelompokan wesel berdasarkan jenis-
		jenisnya, yaitu ada wesel dalam negeri dan
		wesel luar negeri.
6	Senin, 26 Desember 2016	Cuti bersama
7	Selasa, 27 Desember 2016	Melakukan pengelompokan berbagai
		berkas-berkas seperti, SOPP, Wesel, N2,
		absen pegawai, Giro, Backsheet dan
		Materai
8	Rabu, 28 Desember 2016	✓ Melakukan penyortiran wesel, yaitu
		pengelompokan wesel berdasarkan
		jenis-jenisnya, yaitu ada wesel
		dalam negeri dan wesel luar negeri.
		✓ Melakukan penyortiran wesel, yaitu
		pengelompokan wesel berdasarkan
		jenis-jenisnya, yaitu ada wesel
		dalam negeri dan wesel luar negeri.

9	Kamis, 29 Desember 2016	✓ Melakukan penyortiran wesel, yaitu
		pengelompokan wesel berdasarkan
		jenis-jenisnya, yaitu ada wesel
		dalam negeri dan wesel luar negeri.
		✓ Membuat laporan western union
		dengan menggunakan spreadsheet.
10	Jumat, 30 Desember 2016	✓ Membuat laporan produktivitas
		karyawan
		✓ Melakukan penyortiran wesel, yaitu
		pengelompokan wesel berdasarkan
		jenis-jenisnya, yaitu ada wesel
		dalam negeri dan wesel luar negeri.
11	Senin, 02 Januari 2017	✓ Melakukan pengecekan untuk
		pengiriman barang dengan cara
		menelpon satu persatu alamat yang
		di tuju.
		✓ Membuat laporan western union
		dengan menggunakan spreadsheet.
12	Selasa, 03 Januari 2017	✓ Membuat laporan western union
		dengan menggunakan spreadsheet.
		✓ Melakukan penyortiran wesel, yaitu

		pengelompokan wesel berdasarkan
		jenis-jenisnya, yaitu ada wesel
		dalam negeri dan wesel luar negeri.
13	Rabu, 04 Januari 2017	✓ Melakukan penyortiran wesel, yaitu
		pengelompokan wesel berdasarkan
		jenis-jenisnya, yaitu ada wesel
		dalam negeri dan wesel luar negeri.
		✓ Melakukan penyortiran wesel, yaitu
		pengelompokan wesel berdasarkan
		jenis-jenisnya, yaitu ada wesel
		dalam negeri dan wesel luar negeri.
14	Kamis, 05 Januari 2017	Membuat laporan western union dengan
		menggunakan spreadsheet.
15	Jumat, 06 Januari 2017	Melakukan pengelompokan berbagai
		berkas-berkas seperti, SOPP, Wesel, N2,
		absen pegawai, Giro, Backsheet dan
		Materai
16	Senin, 09 Januari 2017	Melakukan penyortiran wesel, yaitu
		pengelompokan wesel berdasarkan jenis-
		jenisnya, yaitu ada wesel dalam negeri dan
		wesel luar negeri.

17	Selasa, 10 Januari 2017	Melakukan penyortiran wesel, yaitu
		pengelompokan wesel berdasarkan jenis-
		jenisnya, yaitu ada wesel dalam negeri dan
		wesel luar negeri.
18	Rabu, 11 januari 2017	Melakukan pengelompokan berbagai
		berkas-berkas seperti, SOPP, Wesel, N2,
		absen pegawai, Giro, Backsheet dan
		Materai
19	Kamis, 12 Januari 2017	Melakukan pengelompokan berbagai
		berkas-berkas seperti, SOPP, Wesel, N2,
		absen pegawai, Giro, Backsheet dan
		Materai
20	Jumat, 13 Januari 2017	Melakukan penyortiran wesel, yaitu
		pengelompokan wesel berdasarkan jenis-
		jenisnya, yaitu ada wesel dalam negeri dan
		wesel luar negeri.
21	Senin, 16 januari 2017	Melakukan penyortiran wesel, yaitu
		pengelompokan wesel berdasarkan jenis-
		jenisnya, yaitu ada wesel dalam negeri dan
		wesel luar negeri.

Lampiran 9 - Tugas-tugas selama PKL

