

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
BAITUZZAKAH PERTAMINA**

**NIKEN NURAZIZAH  
8135134122**



*Building  
Future  
Leaders*

**Laporan Praktik Kerja Lapangan Ini Ditulis Untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2017**

## **ABSTRAK**

**Niken Nurazizah. 8135134122. Marketing Fundraising Baituzzakah Pertamina.**

*Jakarta : Program Studi Pendidikan Tata Niaga Jurusan Ekonomi dan Administrasi  
Fakultas Ekonomi Unversitas Negeri Jakarta Juli 2016.*

*Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan pada tanggal 13 Juni 2016 sampai dengan 22 Agustus 2016 di Baituzzakah Pertamina. Laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan serta berusaha untuk membentuk dan melatih lulusan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ) yang memiliki kompetensi yang baik. Selama kegiatan PKL, Praktikan ditempatkan pada Marketing Fundrising Baituzzakah Pertamina. Bidang kerja Praktikan adalah pada bagian Marketing Fundrising Baituzzakah Pertamina yang mengerjakan penyaluran bantuan berupa sembako dan penginputan data serta membuat desain untuk keperluan acara yang diadakan oleh Baituzzakah Pertamina. Kendala yang Praktikan hadapi adalah kurangnya sdm untuk menginput data surat kuasa sehingga membuat banyaknya data yang belum terinput setiap harinya.*

***Kata kunci:*** *Sub Bagian Marketing and Fundrising Baituzzakah Pertamina*

## LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

Judul : Laporan Praktik Kerja Lapangan  
Pada  
Baituzzakah Pertamina

Nama Praktikan : Niken Nurazizah  
Nomor Registrasi : 8135134122  
Program Studi : Pendidikan Tata Niaga 2013

Menyetujui,

Pembimbing

Dra. Tjutju Fatimah, M.Si

NIP. 195311171982032001



Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga



Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si

NIP. 196610302000121001

Seminar pada tanggal : .....

## LEMBAR PENGESAHAN

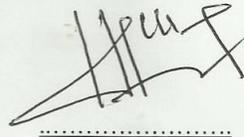
Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji

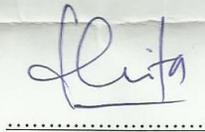
Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si



NIP. 196610302000121001

Penguji Ahli

Dita Puruwita, M.Si



NIP. 198209082010122004

Dosen Pembimbing

Dra. Tjutju Fatimah, M.Si



NIP. 195311171982032001

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan kasih sayangnya sehingga Praktikan diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyusun laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban Praktikan selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Baituzzakah Pertamina Jakarta.

Dalam penulisan laporan, Praktikan menyadari masih terdapat kekurangan dan laporan ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari seluruh pihak khususnya Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan pihak tempat praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.

Dalam kesempatan ini Praktikan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Tjutju Fatimah, M.Si selaku Dosen Pembimbing Praktikan yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan;
2. Drs.Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga
3. Drs. Dedi Purwana, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Bapak Sukendar selaku Ketua Pelaksana bagian Marketing

Fundraising sekaligus pembimbing Praktikan selama melaksanakan  
Praktik Kerja Lapangan;

5. Seluruh karyawan Baituzzakah Pertamina Jakarta
6. Orang tua Praktikan yang telah memberikan dukungan doa, moril dan materil;
7. Teman – teman seperjuangan di Program Studi Pendidikan Tata Niaga Angkatan 2013.

Semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat berguna bagi Praktikan dan pembaca. Dalam penulisan laporan PKL ini, Praktikan menyadari masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, Praktikan mengharapkan saran dan kritikan yang membangun demi kesempurnaan laporan ini.

Jakarta, Desember 2016

Praktikan

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR .....</b>	<b>iii</b>
Drs. Nurdin Hidayat,MM, M.Si .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga.....	iv
Drs. Nurdin Hidayat,MM, M.Si .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A.    PENDAHULUAN .....	1
B.    Maksud dan Tujuan .....	3
C.    Kegunaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) .....	4
D.    Tempat Praktik Kerja Lapangan.....	7
E.    Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan .....	7
BAB II.....	11
TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL .....	11
A.    Sejarah Perusahaan .....	11
2.1    Visi dan Misi Baituzzakah Pertamina.....	14
2.2    Legal Formal .....	14
B.    Struktur Organisasi .....	15
C.    Kegiatan Umum Perusahaan .....	16
BAB III.....	18
PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN .....	18
A.    Bidang Kerja.....	18

B.	Pelaksanaan Kerja.....	19
C.	Kendala yang Dihadapi.....	23
D.	Cara Mengatasi Kendala .....	24
BAB IV .....		27
KESIMPULAN .....		27
A.	Kesimpulan.....	27
B.	Saran .....	28
DAFTAR PUSTAKA .....		29
Lampiran 1.....		2
Lampiran 2.....		3
Lampiran 3.....		4
Lampiran 4.....		6
Lampiran 5.....		7
Lampiran 6.....		9
Lampiran 7.....		11
Lampiran 8.....		14

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - Logogram pada <i>corporate identity</i> Baituzzakah Pertamina. ....	12
Gambar 2 – Struktur Organisasi Badan Pelaksana Baituzzakah Pertamina .....	15
Gambar 3 - Fasilitas yang diberikan untuk Praktikan.....	23
Gambar 4 – Ruang Kerja.....	14
Gambar 5 – Contoh Surat Kuasa .....	14
Gambar 6 – Spanduk Tebar Senyum Ramadhan.....	15
Gambar 7 - penyaluran paket alat sholat untuk Marbot SPBU Pertamina Coco daerah Cikini.....	15

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat permohonan PKL
- Lampiran 2: Surat keterangan selesai PKL
- Lampiran 3: Daftar hadir PKL
- Lampiran 4: Daftar penilaian PKL
- Lampiran 5: Daftar penilaian PKL
- Lampiran 6: Jadwal waktu PKL
- Lampiran 7: Lembar kegiatan harian PKL
- Lampiran 8: Dokumentasi kegiatan PKL

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. PENDAHULUAN**

Mahasiswa sebagai generasi penerus bangsa merupakan harapan yang dibutuhkan oleh bangsa untuk dapat mencurahkan pikiran, ide, gagasan, serta tanggung jawabnya agar bangsa Indonesia ini dapat terus berkembang hingga mampu bersaing dengan negara-negara lainnya di tingkat global. Untuk itu, mahasiswa harus mempunyai ilmu pengetahuan agar mampu membawa bangsa ini bersaing di tingkat global dengan negara-negara lainnya. Ilmu pengetahuan yang didapat di dalam perkuliahan haruslah dikembangkan dan diimplementasikan ke dalam kehidupan sehari-hari agar ilmu tersebut dapat berguna.

Seiring dengan perkembangan dunia kerja yang pesat menuntut para pelaku di dunia kerja, harus dapat memanfaatkan peluang dan kondisi yang ada saat ini. Oleh karena itu, sangat dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas, serta berwawasan luas agar dapat bersaing di dunia kerja.

Indonesia yang saat ini menjadi negara peringkat 4 populasi manusia di dunia, dianggap memiliki kelemahan dalam bidang Sumber Daya Manusia (SDM



Tingginya tingkat pengangguran menunjukkan bahwa SDM di Indonesia kurang memiliki keterampilan yang dibutuhkan oleh sector industri. Semakin sedikit keterampilan yang dimiliki, maka semakin sedikit kemungkinan tenaga kerja di Indonesia dapat bersaing dengan tenaga kerja.<sup>1</sup>

Perguruan tinggi adalah salah satu sarana yang menghubungkan antara perusahaan yang mencari tenaga kerja yang sesuai kebutuhan dan para lulusan yang mencari pekerjaan yang sesuai dengan minat dan bakat serta latar belakang pendidikan. Untuk memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai dunia kerja bagi para mahasiswa Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta serta memberi kesempatan bagi para mahasiswanya mempraktikkan pengetahuan yang telah didapat dan memberdayakan diri sendiri, mahasiswa diwajibkan untuk mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di berbagai instansi pemerintahan maupun perusahaan yang terkait dengan bidang studi yang diambil mahasiswa tersebut.

Selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan diharapkan masing-masing pihak mulai dari Praktikan, Universitas, dan juga Perusahaan sama-sama mendapat manfaat dari proses Praktik Kerja Lapangan ini. Dari sisi Praktikan manfaat yang didapat adalah kesempatan untuk menimba ilmu dan menambah pengalaman dalam lingkup dunia kerja agar siap diri ketika nantinya benar-benar sudah bekerja. Dari pihak universitas dan juga perusahaan diharapkan mampu menjalin kerjasama yang baik

---

<sup>1</sup> Andrew E. Sikula, "Prinsip dan Cara Melakukan Perencanaan SDM", diakses dari <http://yudhim.blogspot.com/2008/01/perencanaan-sumber-daya-manusia-psdm.html> pada tanggal 29 Juli 2016 pukul 13.40

dalam hal ini demi menunjang pendidikan dan masa depan bangsa menjadi lebih baik. Mahasiswa melakukan pengajuan permohonan PKL ke berbagai perusahaan dan instansi pemerintah. Praktikan diterima untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan di Baituzzakah Pertamina. Praktikan ditempatkan pada Bagian Marketing Fundrasing. Selama melaksanakan PKL, Praktikan harus mematuhi semua peraturan yang ada di perusahaan tersebut dan menyelesaikan semua pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan. Karena itu, Praktikan berusaha untuk melaksanakan setiap tugas yang diberikan selama melakukan praktik setiap instansi atau perusahaan dalam melakukan segala aktivitasnya tentunya menangani urusan mengenai marketing di perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan ini dapat dijadikan tempat PKL untuk mahasiswa Program Studi Pendidikan Tata Niaga.

## **B. Maksud dan Tujuan**

Universitas Negeri Jakarta, khususnya program studi S1 Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi memberikan program PKL sebagai upaya agar mahasiswa untuk beradaptasi dengan dunia kerja serta melihat secara nyata keadaan dunia kerja yang sesungguhnya untuk mencoba mengasah kemampuan dan keterampilan kerja para mahasiswanya.

Adapun maksud Praktikan melaksanakan PKL antara lain:

1. Memenuhi salah satu syarat kelulusan dari program studi S1 Prodi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk dapat melaksanakan praktik kerja langsung di perusahaan.

3. Dapat mengimplementasikan ilmu dan teori yang didapat dalam proses perkuliahan untuk perusahaan.
4. Mempelajari jenis-jenis pekerjaan yang ada di dalam suatu perusahaan.

Tujuan dari pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan antara lain:

1. Meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan Praktikan yang sesuai dengan tuntutan lapangan pekerjaan saat ini;
2. Memberikan kesempatan pada Praktikan untuk dapat melihat secara lebih jelas kultur budaya kerja yang sesungguhnya melalui pengamatan langsung;
3. Sebagai sarana pembanding antara ilmu pengetahuan yang dipelajari saat perkuliahan dengan kondisi dunia kerja yang sesungguhnya;
4. Memberikan Praktikan kesempatan untuk mengumpulkan data melalui pengamatan langsung guna sebagai bahan pembuatan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL);
5. Membina dan meningkatkan kerjasama antara Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dengan Baituzzakah Pertamina

### **C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan (PKL)**

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan Praktikan tidak hanya bermanfaat bagi Praktikan secara pribadi, melainkan bermanfaat untuk perusahaan

tempat Praktikan melaksanakan kegiatan PKL serta bermanfaat pula bagi Fakultas Ekonomi UNJ. Manfaatnya antara lain sebagai berikut :

1. Bagi Baituzzakah Pertamina

- a. Kemungkinan menjalin hubungan yang teratur, sehat dan dinamis antara Baituzzakah Pertamina dengan Universitas Negeri Jakarta;
- b. Menjalinkan kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat bagi Baituzzakah Pertamina dengan Universitas Negeri Jakarta;
- c. terselesaikannya beberapa pekerjaan pada Bagian Marketing Fundraising yang ada di Baituzzakah Pertamina;

2. Bagi Praktikan

- a. Melatih keterampilan Praktikan sesuai dengan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
- b. Meningkatkan kemampuan *hardskill* dan *softskill* yang dimiliki Praktikan dalam melakukan kegiatan PKL;
- c. Praktikan dapat belajar mengenal dinamika dan kondisi nyata dunia kerja pada unit-unit kerja bagian Marketing Fundraising di Baituzzakah Pertamina;
- d. Melatih kedisiplinan Praktikan dan komitmen bekerja saat memasuki dunia kerja yang sesungguhnya;
- e. Mengembangkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dan mencoba menemukan pengetahuan baru yang belum diperoleh dari pendidikan formal;

- f. Menambah khasanah ilmu pengetahuan dan wawasan serta *net-working* Praktikan yang tidak didapat di bangku perkuliahan.

### 3. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

- a. Mengetahui seberapa besar kemampuan mahasiswa dalam menyerap ilmu yang telah di berikan dan kemampuan mahasiswa dalam mengimplementasikannya pada dunia kerja yang sesungguhnya;
- b. Dengan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan, lembaga universitas mampu meningkatkan hubungan kemitraan dengan instansi pemerintahan atau swasta dimana mahasiswa ditempatkan;
- c. Mendapatkan masukan guna umpan balik dalam usaha penyempurnaan kurikulum yang sesuai dengan tuntutan dunia industri dan masyarakat;
- d. Meningkatkan kualitas layanan pada *stakeholders* Fakultas Ekonomi UNJ.

#### **D. Tempat Praktik Kerja Lapangan**

Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan, yaitu:

Nama Instansi : Baituzzakah Pertamina

Bagian tempat PKL : Bagian Marketing Fundrising

Alamat : Jl. Medan Merdeka Timur no.11 Jakarta Pusat 10110

Telpon/Fax :

Website : [www.bazmapertamina.com](http://www.bazmapertamina.com)

#### **E. Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan**

Adapun waktu pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan Praktikan, yaitu selama satu bulan, terhitung mulai tanggal 13 Juni sampai dengan 22 Juli 2016. Dengan jam kerja mulai pukul 08.00 sampai dengan 15.00 WIB pada hari Senin-Jumat.

Dalam rangka pelaksanaan PKL ada beberapa tahap yang harus dilakukan yaitu:

##### **1. Tahap Persiapan**

- a. Pada saat memulai tahapan ini, praktikan terlebih dahulu mencari informasi seputar perusahaan swasta yang membuka lowongan untuk menerima kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bagi mahasiswa, kemudian Praktikan mencoba mengunjungi Baituzzakah Pertamina.

- b. Setelah mengetahui bahwa Baituzzakah Pertamina mengizinkan mahasiswa melakukan magang atau PKL, Praktikan langsung berkeinginan mengurus administrasi perizinan surat PKL ke bagian administrasi kemahasiswaan Fakultas Ekonomi yang bertempat di Gedung R, untuk mendapatkan persetujuan dari Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga dan Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi UNJ, setelah itu Praktikan langsung mendapatkan surat pengantar keterangan pengajuan PKL.
- c. Setelah mendapat surat pengantar dari Fakultas, surat tersebut kemudian diteruskan ke bagian Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) UNJ, dengan jangka waktu dua hari surat permohonan izin PKL untuk Baituzzakah Pertamina telah selesai diproses, yaitu pada tanggal 24 Maret 2016 dengan Nomor Surat **1487/UN39.12/KM/2016**. Kemudian surat tersebut diserahkan ke bagian HRD Baituzzakah Pertamina untuk kemudian diproses terlebih dahulu.
- d. Setelah sekitar satu bulan barulah surat tersebut direspon oleh HRD Baituzzakah Pertamina tepatnya pada tanggal 24 April 2016 dan mendapatkan disposisi Divisi Marketing dengan sub bagian Marketing and Fundraising atas dasar pertimbangan bahwa jurusan Praktikan lebih sesuai jika ditempatkan pada bagian tersebut.

## 2. Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan oleh Praktikan berlangsung selama satu bulan (30 hari kerja), terhitung mulai tanggal 13 Juni 2016 sampai dengan 22 Juli 2016. Waktu tersebut merupakan waktu yang tepat bagi Praktikan untuk melaksanakan PKL, hal ini dikarenakan pada waktu tersebut bertepatan dengan waktu libur perkuliahan yaitu pada saat waktu libur di semester ganjil.

Pada tahap pelaksanaan ini Praktikan menjalani dengan sungguh-sungguh setiap pekerjaan yang diberikan oleh sub bagian Marketing and Fundrising. Praktikan diberikan pengarahan tugas-tugas selama pelaksanaan PKL oleh salah satu staff Marketing and Fundrising. Selama masa pelaksanaan PKL, Praktikan mencoba untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja serta mematuhi segala peraturan yang ada di sub bagian Marketing and Fundrising.

Praktikan menyelesaikan masa PKL pada tanggal 22 Juli 2016. Praktikan diberikan surat resmi telah menjalankan PKL yang dikeluarkan langsung oleh Kepala HRD, yaitu Bapak Sukendar dengan nomor surat **No.031/Bazma-KP/VII/** Kegiatan PKL rutin Praktikan lakukan dari hari Senin sampai hari Jumat dengan jadwal kerja sebagai berikut:

**Tabel 1 - Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapangan**

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin s.d Jumat	08.00 – 12.00 WIB	
	12.00 – 13.00 WIB	Istirahat
	13.00 – 15.00 WIB	

*Sumber: Data diolah oleh Praktikan*

### 3. Tahap Pelaporan

Tahap pelaporan merupakan tahapan akhir dari rangkaian kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan oleh Praktikan. Tahap ini adalah tahap yang wajib untuk dilakukan karena hasil dari pelaporan tertulis selama masa PKL akan disidangkan. Laporan tertulis tersebut merupakan syarat untuk kelulusan bagi Praktikan sebagai mahasiswa Program studi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi. Laporan PKL ini ditulis berdasarkan hasil obesrvasi Praktikan selama menjalankan masa PKL di Baituzzakah Pertamina Jakarta.

**Tabel 2 - Time Schedule Praktik Kerja Lapangan**

No	Kegiatan Jenis	Maret	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober
1	Tahap Persiapan PKL						
2	Tahap Pelaksanaan PKL						
3	Tahap Penulisan Laporan PKL						
4	Penyerahan Laporan PKL dan Sidang PKL						

*Sumber : Data diolah oleh Praktikan*

## BAB II

### TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL

#### A. Sejarah Perusahaan

Sebelum diberi nama Bazituzzakah Pertamina (Bazma), wadah untuk menampung dana zakat, infaq, Sedekah (ZIS) dari para pekerja Muslim Pertamina bernama Bazis (Badan Amil Zakat, Infaq dan Sedekah) yang berada dibawah Badan Dakwah Islam (BDI) Pertamina. Bazis dibentuk pada tanggal 10Februari 1992, berdasarkan Surat Keputusan Pengurus KORPRI No. Skep-002/K-11/Fuper/1992.

Terbentuknya Bazis tidak terlepas dari adanya Surat Keputusan Bersama Menteri Dalam Negeri dengan Menteri Agama No. 29 tahun 1991 dan No. 47 tahun 1991 Tentang Pembinaan Badan Amil Zakat Infaq dan Sedekah yang ditandatangani oleh Bapak Rudini selaku Mendagri dan Bapak Munawir Sazali selaku Menteri Agama pada tanggal 19 Maret 1991. Dengan lahirnya surat keputusan bersama tersebut, Pertamina sebagai salah satu BUMN membentuk badan pengelola zakat sebagai organisasi resmi pengelolaan dana ZIS Pekerja Pertamina.

Selanjutnya pada tahun 1999, surat keputusan bersama tersebut digantikan dengan lahirnya Undang-Undang No. 38 Tahun 1999 Tentang Pengelolaan Zakat, dimana badan pengelola zakat yang diakui pemerintah ada

dua yakni BAZ (Badan Amil Zakat) yang dibentuk oleh Pemerintah dan LAZ (Lembaga Amil Zakat) yang dibentuk oleh masyarakat. Seiring dengan terbitnya Undang-Undang No. 38 tahun 1999 tersebut muncul keinginan kuat dari pekerja Muslim Pertamina untuk mengususng Bazis menjadi lembaga amil zakat tingkat nasional. Hal ini ditindaklanjuti dengan pembuatan akta pendirian melalui notaries Titiek Irawati S, SH No. 29 tanggal 22 Agustus 2003 dan berganti nama menjadi Baituzzakah Pertamina (Bazma).

Pada tanggal 24 Mei 2004 Bazma mendapatkan kepercayaan dari Pemerintah sebagai Lembaga Amil Zakat Tingkat Nasional dengan mendapatkan akreditasi melalui Surat Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia No. 313 Tahun 2004 dan ditandatangani oleh Prof. Said Agil Husin Al Munawar.

### **Logogram**



**Gambar 1 - Logogram pada *corporate identity* Baituzzakah Pertamina.**

Sumber: <http://bazmapertamina.com/logo-bazma/>

### **Ciri Logo**

1. Memiliki bintang delapan bertuliskan BAZMA dengan huruf Z ditengahnya yang pada ujung huruf tersebut bertanda mata kail.
2. Dibawah ini tulisan BAZMA di ikutkan kalimat Pertamina dengan huruf kapital.
3. Warna Logo terdiri dari 3 komponen warna yakni : kuning keemasan, Hijau tua, hijau muda dan hitam

### **Makna Logo**

1. Bintang segi delapan merupakan perlambang dari 8 asnaf (golongan yang berhak menerima ZIS).
2. Tulisan BAZMA dengan huruf Z ditengahnya yang pada ujung huruf tersebut bertanda mata kail merupakan perlambang dana Zakat sebagai modal untuk mengembangkan perekonomian umat.
3. Warna kuning keemasan pada logo bintang segi delapan mengibaratkan kejayaan dengan harapan BAZMA kelak akan menjadi lembaga pengelola zakat yang terkemuka di Indonesia.
4. Warna Hijau Tua melambangkan warna kesuburan dengan harapan BAZMA kelak akan menjadi lembaga yang berkembang.
5. Warna hijau muda pada huruf Z bermata kail melembangkan Modal yang harus di kembangkan sehingga menghasilkan sesuatu yang lebih optimal.

6. Tulisan Pertamina berwarna hitam memberikan warna disain logo yang se rasi dengan harapan Pekerja Pertamina melalui BAZMA dapat memberikan kontribusi (nilai tambah) kepada masyarakat.

## **2.1 Visi dan Misi Baituzzakah Pertamina**

### **Visi Lembaga**

“ Menjadikan Bazma sebagai Lembaga Zakat yang profesional, amanah, jujur serta mampu mensejahterakan masyarakat “.

### **Misi Lembaga**

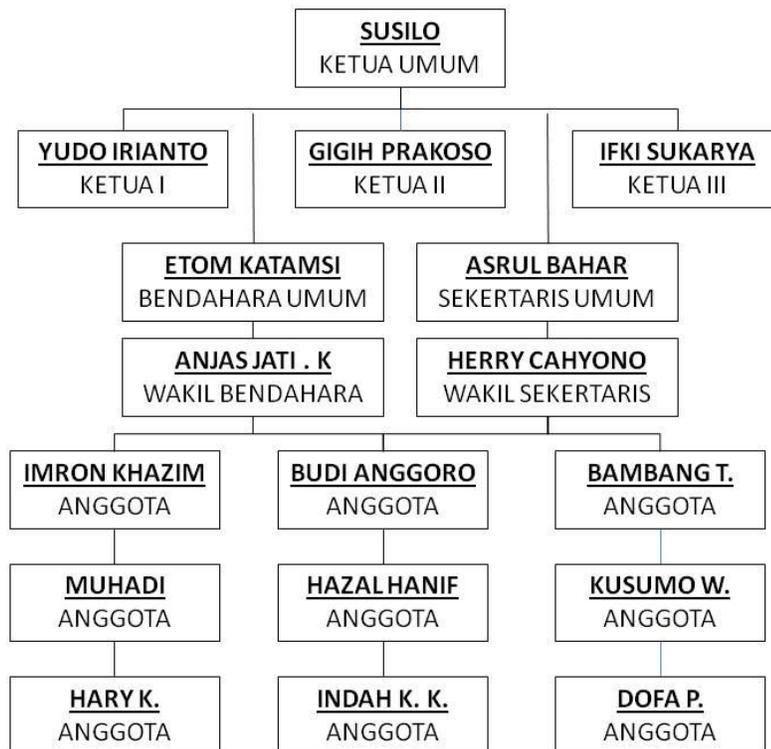
1. Sebagai penyelenggaraan pengumpul dan penyalur dana ZIS yang efektif, efisien, dan tepat sasaran.
2. Memberikan pemahaman dan sosialisasi akan manfaat dan pentingnya dana ZIS demi kemaslahatan umat.
3. Memanfaatkan dana ZIS dan donasi lainnya didalam usaha-usaha pemberdayaan masyarakat yang berorientasi ibadah, sosial, dan produktivitas usaha masyarakat.
4. Sebagai syiar agama Islam.

## **2.2 Legal Formal**

1. Surat Keputusan Pengurus KORPRI No. Skep-002/K-11/Fuper/1992. Tanggal 10 Februari 1992.

2. Akta Pendirian Lembaga Amil Zakat Baituzzakah Pertamina No. 29 tanggal 22 Agustus 2003 dihadapan Notaris Titik Irawati, SH.
3. Surat Keputusan Menteri Agama No. 313 Tahun 2004 tentang Baituzzakah Pertamina sebagai Lembaga Amil Zakat Nasional. Tanggal 24 Mei 2004 .
4. Akta Perubahan Baituzzakah Pertamina No. 90 Mei 2012 dihadapan Notaris Titik Irawati SH. Tanggal 28 Mei 2012.
5. Surat Keputusan Direktur Utama PT. Pertamina (Persero) No. Kpts-33/C00000/2012/-S0. Tanggal 27 Juni 2012.

## B. Struktur Organisasi



Gambar 2 – Struktur Organisasi Badan Pelaksana Baituzzakah Pertamina

Sumber: [www.baituzzakahpertamina.com](http://www.baituzzakahpertamina.com)

### **C. Kegiatan Umum Perusahaan**

Baituzzakah Pertamina didirikan sebagai semangat berbagi, bukan sekedar sebagai wadah Pekerja Pertamina untuk menyalurkan kewajibannya sebagai seorang Muslim dengan membayarkan zakatnya. Lebih dari itu Baituzzakah Pertamina berdiri diatas nilai-nilai kemanusiaan. Pengelolaan dana oleh Baituzzakah Pertamina diharapkan mampu memberikan manfaat kepada para penerima manfaat. Nilai-nilai kemanusiaan tersebut diterjemahkan dalam berbagai program, yang digulirkan dengan pola empowering. Dana yang disalurkan pada periode 2015 mencapai Rp. 3.489.971.861,- atau setara dengan 110% jika dibandingkan dengan total penghimpunan di periode yang sama. Adapun jangkauan penerima manfaat program mencapai 4,182 Jiwa, 287 Lembaga/Komunitas dan 61 Masjid/Musholla yang mayoritas berada di wilayah Jabodetabek atau ring-1 wilayah operasi kerja Pertamina.

Proses pendayagunaan yang digulirkan Baituzzakah Pertamina terdiri dari program atas inisiatif internal Baituzzakah Pertamina dan program yang bersumber dari pengajuan proposal masyarakat. Sejalan dengan posisi Baituzzakah Pertamina sebagai lembaga di lingkungan Pertamina, Baituzzakah Pertamina juga menjadi terusan proposal masyarakat/lembaga

yang diajukan ke berbagai fungsi di internal Perusahaan (Pertamina-red) seperti CSR, PKBL, Management dan fungsi lainnya.

Proposal yang dimaksud adalah proposal masyarakat yang berhubungan dengan kegiatan keagamaan atau sejenisnya dan tidak sesuai dengan garis kebijakan fungsi terkait. Hal ini menjadi sinergi yang baik antara pihak Perusahaan sebagai pelaku industry dengan Baituzzakah Pertamina sebagai lembaga non structural di internal perusahaan yang memang terdiri atas nilai-nilai kemanusiaan dan berperan sebagai pelayan masyarakat.

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

#### **A. Bidang Kerja**

Praktek Kerja Lapangan dilaksanakan di Baituzzakah Pertamina selama satu bulan, tiga puluh dua hari kerja terhitung mulai tanggal 13 Juni sampai dengan 22 Juli 2016. Praktikan memiliki jadwal kerja dari hari Senin sampai dengan Jumat, masuk pukul 08.00 WIB dan pulang pukul 15.00 WIB. Praktikan ditempatkan di bagian Marketing tepatnya di Sub bagian Marketing and Fundrising. Bagian ini dipimpin oleh satu kepala Sub bagian dan terdapat 4 orang staff dengan tugas yang sama, salah satunya pembimbing Praktikan selama PKL yaitu bapak Sukendar, beliau menangani Marketing and Fundrising.

Marketing and Fundrising mempunyai peranan yang sangat penting dalam aktifitas perusahaan, bagian ini merupakan proses kegiatan untuk mengumpulkan Surat Kuasa yang berisi pemotongan gaji untuk zakat penghasilan dari pegawai perusahaan Pertamina. Bagian ini juga bertugas untuk menyalurkan zakat tersebut melalui berbagai program sosial yang diadakan oleh Baituzzakah Pertamina. Program tersebut diantaranya khitanan massal, warung binaan Bazma, Kelompok Tani binaan Bazma, Beasiswa Pendidikan, Rumah Singgah Bazma dan bantuan sosial bencana alam.

## **B. Pelaksanaan Kerja**

Praktek Kerja Lapangan yang dilaksanakan oleh Praktikan mulai tanggal 13 Juni sampai dengan 22 Juli 2016 di Baituzzakah Pertamina pada bagian Marketing tepatnya di Sub bagian Marketing and Fundrising. Pada hari pertama PKL Praktikan dikenalkan bagian-bagian lingkungan kerja. Praktikan diperkenalkan kepada Ketua Pelaksana Harian beserta staff yang bekerja pada bagian tersebut yang salah satunya ditunjuk sebagai pembimbing Praktikan selama menjalani masa PKL. Kemudian Praktikan dibuatkan kartu tanda pengenal PKL dan absensi selama sebulan, hal tersebut dimaksudkan untuk mempermudah pekerjaan Praktikan selama PKL, karena selama berada didalam kantor Praktikan diwajibkan untuk selalu memakai tanda pengenal PKL tersebut.

Marketing and Fundrising mempunyai mempunyai peranan yang penting dalam aktivitas perusahaan. Marketing and Fundrising merupakan garda terdepan dalam memasarkan, dan menawarkan produk penghimpunan dan program program peyaluran dana zakat, oleh karena itu Marketing and Fundrising berperan penting bagi Baituzzakah Pertamina. Yang merupakan proses kegiatan yang mencari dan menghimpun surat kuasa dari calon muzzaki.

Namun secara spesifik, bidang kerja yang dilakukan praktikan selama pelaksanaan PKL adalah sebagai berikut ;

1. Memasarkan bahwa pegawai Pertamina bisa mengeluarkan zakat pendapatannya melalui Baituzzakah Pertamina dengan pengajuan surat kuasa.
2. Menghimpun permohonan Surat Kuasa dari calon muzzaki.

Calon muzzaki mengisi form yang telah disediakan oleh Baituzzakah Pertamina, form tersebut bisa di dapatkan dari website Baituzzakah Pertamina ([www.bazmapertamina.com](http://www.bazmapertamina.com)) atau bisa langsung mengunjungi booth Baituzzakah Pertamina yang ada di lantai dasar kantor pusat PT. Pertamina di Jalan Merdeka Selatan.

**SURAT KUASA**  
Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DAMRANG PERALDO HRECOND

Nomor Pekerja : 712 019 - SPED PEMBAYARAN

Fungsi : EXT. 5279

Temp. Kantor : BPM.HSE@Pertamina.com

Email : KAMP. BNR CLUSTER BUKIT NIWANA

Alamat Rumah : JL. BUKIT NIWANA PAVIA NO.32 DEEBED BOGOR

Dengan ikhlas dan mengharap ridho Allah SWT memberikan kuasa kepada HR Employee Services - HR Operations/ HR Unit Operasi / HR Anak Perusahaan untuk melaksanakan pemotongan sebagai berikut:

1. Zakat penghasilan setiap bulannya sebesar\*):  
 a. 2.5%     b. 2%     c. 1.5%     d. 1%     e. ....%

\* Zakat penghasilan tersebut dihitung dari upah bulanan pekerja yang terdiri dari Basic Salary, Tunjangan Daerah, dan Tunjangan Poinis.

2. Infaq / Sedekah sebesar Rp. .... / bulan.  
 Pemotongan Zakat dan Infaq / Sedekah tersebut terhitung mulai tanggal ..... bulan Juli tahun 2016 yang akan disetorkan ke Baituzzakah Pertamina. Pemotongan Zakat ini berlanjut setiap ada perubahan yang sesuai dengan gaji terakhir saya.

Dengan surat kuasa ini, maka pembayaran zakat melalui pemotongan gaji saya terdahulu dinyatakan tidak berlaku.

Jakarta, 29 JUNI 2016.

Penerima Kuasa, \_\_\_\_\_ Pemberi Kuasa, \_\_\_\_\_  
 (Tanda Tangan dan Nama Jelas) (Tanda Tangan, Nama, dan Muz)

Bazma Pertamina  
 Jl. Medan Merdeka Timur No. 11  
 Jakarta Pusat 10110  
 Telp / Faks +62 21 3862515, Ext. 3984

Lembar 1 - Untuk HR Operation, Lembar 2 - Untuk Bazma, Lembar 3 - Untuk Pemohon

Adapun langkah-langkah dalam melakukan penginputan data Surat Kuasa adalah sebagai berikut:

- a. Praktikan menerima Surat Kuasa dari calon muzzaki.

- b. Selanjutnya Praktikan menginput data dari Surat Kuasa sesuai dengan nominal jumlah potongan gaji yang telah ditulis di lembar Surat Kuasa oleh calon muzaki.
- c. setelah itu Praktikan memisahkan data Surat Kuasa untuk pemotongan gaji sesuai dengan bulan yang ditentukan oleh calon muzaki
3. menginput data Surat Kuasa di Microsoft excel dengan format yang sudah disediakan oleh staff Baituzzakah Pertamina.

No.	Nopek	Nama Pekerja	Start Date	End Date	Wage Type	Wage Type Text	Amount	Currency	Payee Key	Bank Key	Bank Account	Bank Country	Note
1	709344	Ibu Aniek Listyani	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	2,5 %	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
2	751884	Ibu Melly Rishelia Yustika	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	2,5 %	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
3	751884	Ibu Melly Rishelia Yustika	01.07.2016	31.12.9999	6953	Potongan Infaq/Sadaqah	100.000	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190003011028	Indonesia	ADD
4	748757	Ibu Siti Rachmi Indahsari	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	2,5 %	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
5	748757	Ibu Siti Rachmi Indahsari	01.07.2016	31.12.9999	6953	Potongan Infaq/Sadaqah	150.000	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190003011028	Indonesia	ADD
6	737427	Bapak Muhamad Anis	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	2,5 %	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
7	751721	Ibu Indah Nurhamidah	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	2,5 %	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
8	751853	Bapak Dimas Wahyu Prasetya	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	2,5 %	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
9	720791	Bapak Yaya Hudaaya	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	1%	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
10	720791	Bapak Yaya Hudaaya	01.07.2016	31.12.9999	6953	Potongan Infaq/Sadaqah	250.000	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190003011028	Indonesia	ADD
11	730241	Bapak Indra Darmawan	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	1%	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
12	730241	Bapak Indra Darmawan	01.07.2016	31.12.9999	6953	Potongan Infaq/Sadaqah	100.000	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190003011028	Indonesia	ADD
13	747456	Ibu Ridha Nuraida	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	0,5 %	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
14	716975	Bapak Rijanto	01.07.2016	31.12.9999	6953	Potongan Infaq/Sadaqah	300.000	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190003011028	Indonesia	ADD
15	747978	Bapak Tito Bastiarto	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	2,5 %	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
16	747978	Bapak Tito Bastiarto	01.07.2016	31.12.9999	6953	Potongan Infaq/Sadaqah	300.000	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190003011028	Indonesia	ADD
17	748544	Ibu Deci Zulvi Amelia	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	2,5 %	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
18	711141	Bapak Tri Djoko Untung	01.07.2016	31.12.9999	6953	Potongan Infaq/Sadaqah	100.000	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190003011028	Indonesia	ADD
19	747437	Ibu Elisiana	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	2,5 %	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
20	747437	Ibu Elisiana	01.07.2016	31.12.9999	6953	Potongan Infaq/Sadaqah	100.000	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190003011028	Indonesia	ADD
21	718457	Bapak Joen Riyanto S.	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	1,25 %	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
22	749352	Ibu Citra Kemuning Mahjudin	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	2%	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
23	744650	Ibu Ivahtun Nurhayati	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	2,5 %	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
24	749270	Bapak Yusivadhethi Norman	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	2,5 %	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
25	749270	Bapak Yusivadhethi Norman	01.07.2016	31.12.9999	6953	Potongan Infaq/Sadaqah	25.000	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190003011028	Indonesia	ADD
26	752265	Ibu Ella Hapsari Hendratno	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	2,5 %	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
27	752265	Ibu Ella Hapsari Hendratno	01.07.2016	31.12.9999	6953	Potongan Infaq/Sadaqah	250.000	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190003011028	Indonesia	ADD
28	716764	Ibu Prih Mawarni	01.07.2016	31.12.9999	6952	Potongan Zakat	2,5 %	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190092010162	Indonesia	ADD
29	716764	Ibu Prih Mawarni	01.07.2016	31.12.9999	6953	Potongan Infaq/Sadaqah	100.000	IDR	Laznas Baituzzakah Pertamina	MDR-ID-JKT-0081	1190003011028	Indonesia	ADD

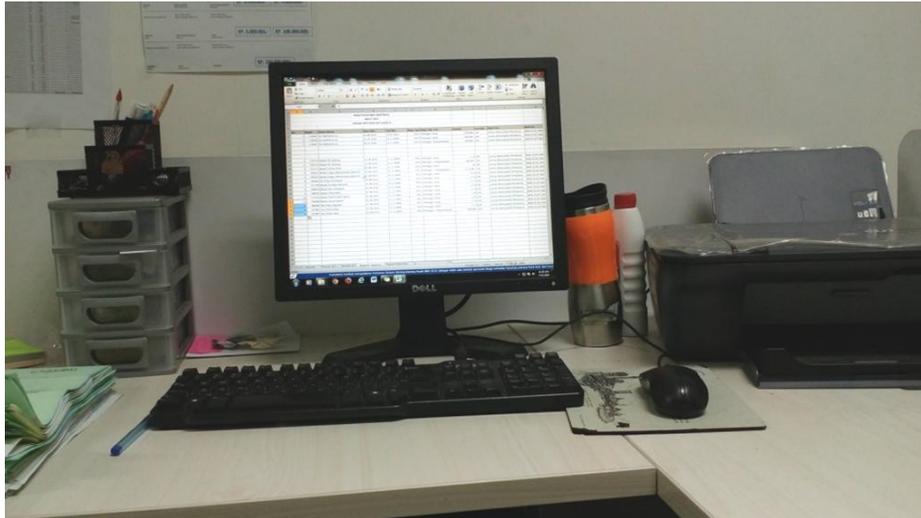
4. Membuat desain spanduk untuk program yang diselenggarakan pihak Baituzzakah Pertamina selama bulan Ramadhan.



5. Membantu menyalurkan paket 1000 sembako untuk warga disekitar Teluk Naga, Tangerang.



Untuk menunjang pekerjaan yang diberikan, Praktikan diberikan fasilitas berupa satu buah meja kerja lengkap dengan satu unit komputer, Printer dan ATK, seperti : bollpoin, kalender, double tipe, gunting, dan lain-lain.



**Gambar 3 - Fasilitas yang diberikan untuk Praktikan**

*Sumber : Diolah oleh Praktikan*

### **C. Kendala yang Dihadapi**

Selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan PT. Indolakto Praktikan sudah berusaha bekerja dengan baik dan menepati semua peraturan yang berlaku. Namun terdapat beberapa kendala yang juga dialami oleh Praktikan diantaranya, yaitu :

1. Pada hari pertama Praktik Kerja Lapangan, Praktikan masih merasa canggung dengan suasana kerja di bagian Marketing, Praktikan masih malu dan tidak melakukan banyak komunikasi apabila tidak diajak berbicara dengan staff lainnya karena mayoritas staff juga sudah berumur

diatas 30 tahunan dan mereka terlihat sibuk dengan pekerjaannya masing-masing.

2. Budaya kerja di lingkungan Baituzzakah Pertamina yang khas dengan budaya disiplin kerja yang tinggi , mengharuskan Praktikan melakukan setiap pekerjaan dengan disiplin, sehingga diawal masa PKL Praktikan sempat merasakan stress. Namun, sebenarnya budaya kerja di bagian marketing terbilang cukup santai, karyawan diperbolehkan bekerja sambil makan makanan ringan asalkan pekerjaan yang sedang dikerjakan selesai tepat pada waktunya.
3. Karena pada saat Praktikan melakukan PKL dibulan Ramadhan, maka dari kantor Baituzzakah Pertamina sering didatangi oleh orang yang tidak dikenal untuk meminta sumbangan. Praktikan diminta untuk menangani orang tersebut, tetapi Praktikan mengalami kesulitan saat berbicara kepada orang tersebut bahwa Baituzzakah Pertamina tidak memberi sumbangan untuk perorangan dalam bentuk apapun, kecuali dengan prosedur yang sudah diterapkan oleh Baituzzakah Pertamina.

#### **D. Cara Mengatasi Kendala**

Kendala yang dihadapi Praktikan selama masa PKL, diatasi dengan cara sebagai berikut :

1. Pada masa awal melaksanakan PKL, Praktikan masih merasa canggung sehingga suasana yang tercipta masih kurang kondusif bagi Praktikan. Agar tercipta suasana kerja kondusif dan nyaman , hal yang dilakukan

oleh Praktikan adalah dengan membangun komunikasi dengan staff yang ada di lingkungan kerja Bagian Marketing and Fundrising. Menurut James G. Robbin dan Barbara S. Jones dalam Nel Aryanti bahwa: “Komunikasi adalah suatu tingkah laku, perbuatan, kegiatan penyampaian atau pengoperan lambang-lambang yang mengandung arti atau makna. Atau lebih jelasnya lagi komunikasi adalah suatu pemindahan, atau penyampaian informasi mengenai fikiran dan perasaa”<sup>2</sup>.

Berdasarkan teori di atas, Praktikan menyadari bahwa peran komunikasi pada seseorang dalam dunia kerja menjadi sangat penting untuk menciptakan kesamaan pemahaman atas informasi yang disampaikan satu dengan yang lain. Apabila komunikasi tidak dibangun, maka kemungkinan yang akan terjadi adalah seseorang tidak akan mampu menyelesaikan pekerjaannya dengan efektif karena bisa saja menimbulkan kesalahpahaman dengan rekan kerja lainnya.

2. Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dibidang zakat, perusahaan sangat menjunjung disiplin kerja yang tinggi, diantaranya yaitu berpakaian sesuai dengan seragam dan atribut *custom*, dan datang tepat waktu,. Hal ini yang menjadikan Praktikan sempat merasakan stres diawal PKL, karena masih harus menyesuaikan diri dengan lingkungan yang ada. Stres kerja yang terjadi diakibatkan oleh tekanan yang dirasakan karena kurangnya penyesuaian diri pada lingkungan kerja. Meskipun terdapat

---

<sup>2</sup> Nel Aryanti, "Membentuk Komunikasi Efektif Dalam Dunia Kerja", Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis, Vol.02.No.01 April 2002,hal.33-40

berbagai definisi dan perdebatan mengenai stres kerja, Luthan mendefinisikan stres kerja adalah: “respon adaptif yang dihubungkan oleh perbedaan individu dan atau proses psikologi yang merupakan konsekuensi tindakan, situasi atau kejadian eksternal (lingkungan) yang menempatkan tuntutan psikologis dan atau fisik yang berlebih pada seseorang”<sup>3</sup>.

Dari teori di atas, dapat Praktikan simpulkan bahwa stres kerja merupakan hasil interaksi individu dengan lingkungan fisik melalui proses psikologi dari hasil tindakan yang dialaminya. Untuk itulah, sebaiknya stres kerja dihilangkan dengan cara mengenal lebih baik lingkungan kerja.

3. Praktikan belajar cara menghadapi orang tersebut dengan cara konsultasi dengan staff di Baituzzakah Pertamina. Maka dari itu Praktikan berusaha untuk banyak bertanya jika Praktikan mengalami kesulitan dalam menghadapi orang asing yang datang untuk meminta sumbangan.

---

<sup>3</sup> Noviansyah & Zunaidah, “Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”, Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vol.9 No.18, Desember 2011, hal.45

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Baituzzakah Pertamina dapat diperoleh kesimpulan di antaranya:

1. Praktik yang dilaksanakan di Baituzzakah Pertamina, Jl. Medan Merdeka Timur no.11 Jakarta Pusat 10110. Selama kurang lebih satu bulan terhitung pada tanggal 13 Juni sampai dengan 22 Juli 2016 sangatlah bermanfaat bagi Praktikan karena dapat memperoleh pengalaman kerja, keterampilan dan pengetahuan yang belum pernah Praktikan dapatkan.
2. Praktikan ditempatkan di Baituzzakah Pertamina, pada bagian Marketing. Praktikan berusaha menyelesaikan semua tugas yang diberikan dengan maksimal dan tepat waktu. Untuk dapat menyelesaikan tugas yang diberikan, Praktikan dibimbing oleh para Staff Marketing khususnya sub Bagian Marketing and Fundrising sehingga Praktikan dapat lebih mudah memahami dan menjalankan bidang pekerjaan yang dilakukan.
3. Tugas yang diberikan kepada Praktikan sifatnya hanya membantu kelancaran pelaksanaan operasional seperti menginput surat kuasa dari calon muzaki. Membuat logo desain dan spanduk guna keperluan proker yang dilaksanakan oleh Baituzzakah Pertamina.

## **B. Saran**

Selama melakukan Praktik Kerja Lapangan, Praktikan menemukan beberapa kekurangan, untuk itu Praktikan ingin menyampaikan saran yang diharapkan dapat berguna bagi perusahaan, diantaranya:

1. Bagi mahasiswa yang akan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan, diharapkan untuk dapat menambah dan mendalami ilmu yang dipelajari di perkuliahan agar dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan tidak banyak mendapatkan kesulitan dan benar-benar paham ketika menghadapi masalah di lapangan.
2. Bagi Universitas Negeri Jakarta khususnya Fakultas Ekonomi alangkah baiknya menjalin kerjasama dengan instansi agar memudahkan mahasiswa untuk mencari tempat PKL dan melaksanakan kegiatan PKL.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

E. Jerome McCarthy, Ph.D. dan William D. Perreault, Jr., Ph.D. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta : Penerbit Erlangga, 1996.

Nel Aryanti, *Membentuk Komunikasi Efektif Dalam Dunia Kerja*. Jurnal Ilmiah Manajmen & Bisnis, Vol.02.No.01 April 2002, hal.33-40

Noviansyah & Zunaidah, *Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*, Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vol.9 No.18, Desember 2011, hal.45

### Internet

<http://www.baituzzakahpertamina.com/> (diakses pada tanggal 4 Oktober 2016 pukul 19.30)

[www.academia.edu](http://www.academia.edu) (diakses pada tanggal 15 Oktober 2016 pukul 21.29)

## Lampiran 1

### Surat Permohonan PKL



*Building  
Future  
Leaders*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
 Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
 Telepon/Faksimile : Rektor : (021) 4893854, PR I : 4895130, PR II : 4893918, PR III : 4892926, PR IV : 4893982  
 BAUK : 4750930, BAAK : 4759081, BAPSI : 4752180  
 Bagian UHTP : Telepon. 4893726, Bagian Keuangan : 4892414, Bagian Kepegawaian : 4890536, Bagian HUMAS : 4894486  
 Laman : [www.unjac.id](http://www.unjac.id)

---

Nomor : 1487/UN39.12/KM/2016 24 Maret 2016  
 Lamp. : -  
 Hal : Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan

Yth. Kepala HRD Baituzzakah Pertamina  
 Jl. Medan Merdeka Timur No.11  
 Jakarta 10110

Kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

N a m a : Niken Nurazizah  
 Nomor Registrasi : 8135134122  
 Program Studi : Pendidikan Tata Niaga  
 Fakultas : Ekonomi Universitas Negeri Jakarta  
 No. Telp/HP : 083890123840

Untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan yang diperlukan dalam rangka memenuhi tugas mata kuliah pada tanggal 7 Juni s.d. 30 Agustus 2016.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.



Kepala Biro Administrasi  
 Akademik dan Kemahasiswaan

*[Signature]*  
 Drs. Syaifullah  
 NIP. 195702161984031001

Tembusan :  
 1. Dekan Fakultas Ekonomi  
 2. Kaprog Pendidikan Tata Niaga

## Lampiran 2

### Surat Keterangan Selesai PKL



#### SURAT KETERANGAN

No. 031/Bazma-KP/VII/2016

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Niken Nurazizah  
NIM : 8135134122  
Mahasiswa : Program Studi Pendidikan Tata Niaga Universitas Negeri Jakarta  
Jl. Rawamangun Muka, Jakarta 13220

Telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Bagian MArketing dan Fundrising Baituzzakah Pertamina Jl. Medan Merdeka Timur no. 11 Jakarta Pusat 10110, sejak 13 Juni 2016 s/d tanggal 22 Juli 2016.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 Juli 2016

PELAKSANA HARIAN  
Ketua,

  
  
Sukendar

Sekretariat:  
Jl. Medan Merdeka Timur No. 11  
Jakarta Pusat, 10110  
Telp : 021 - 3862515 Ext. 3984  
Fax : 021 - 3862515  
E-mail : bazma@pertamina.com

### Lampiran 3

### Daftar Hadir PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227/ 4706285, Fax: (021) 4706285  
Laman: www.unj.ac.id/fe



**DAFTAR HADIR**  
**PRAKTEK KERJA LAPANGAN**  
..... SKS

Nama : Niken Nurazizah  
No. Registrasi : 8135134122  
Program Studi : Pend. Tata Niaga  
Tempat Praktik : Bazma Pertamina  
Alamat Praktik/Telp : Jl Medan Merdeka Timur no. 11

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin, 13 Juni 2016	1. <i>[Signature]</i>	
2.	Selasa, 14 Juni 2016	2. <i>[Signature]</i>	
3.	Rabu, 15 Juni 2016	3. <i>[Signature]</i>	
4.	Kamis, 16 Juni 2016	4. <i>[Signature]</i>	
5.	Jumat, 17 Juni 2016	5. <i>[Signature]</i>	
6.	Senin, 20 Juni 2016	6. <i>[Signature]</i>	
7.	Selasa, 21 Juni 2016	7. <i>[Signature]</i>	
8.	Rabu, 22 Juni 2016	8. <i>[Signature]</i>	
9.	Kamis, 23 Juni 2016	9. <i>[Signature]</i>	
10.	Jumat, 24 Juni 2016	10. <i>[Signature]</i>	
11.	Senin, 27 Juni 2016	11. <i>[Signature]</i>	
12.	Selasa, 28 Juni 2016	12. <i>[Signature]</i>	
13.	Rabu, 29 Juni 2016	13. <i>[Signature]</i>	
14.	Kamis, 30 Juni 2016	14. <i>[Signature]</i>	
15.	Jumat, 1 Juli 2016	15. <i>[Signature]</i>	

**Catatan :**  
Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan  
Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

Jakarta, 22 Juli 2016.

Penilai  
  
**BAZMA**  
BAITAZZAKAH PERTAMINA



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227/ 4706285, Fax: (021) 4706285  
Laman: www.unj.ac.id/fe



DAFTAR HADIR  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN  
..... SKS

Nama : Niken Nurazizah  
No. Registrasi : 8135134122  
Program Studi : Pend. Tata Niaga  
Tempat Praktik : Bazma Pertamina  
Alamat Praktik/Telp : Jl. Medan Merdeka Timur no. 11

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin, 4 Juli 2016	1. [Signature]	
2.	Selasa, 5 Juli 2016	2. [Signature]	
3.	Rabu, 6 Juli 2016	3. [Signature]	
4.	Kamis, 7 Juli 2016	4. [Signature]	
5.	Jumat, 8 Juli 2016	5. [Signature]	
6.	Senin, 11 Juli 2016	6. [Signature]	
7.	Selasa, 12 Juli 2016	7. [Signature]	
8.	Rabu, 13 Juli 2016	8. [Signature]	
9.	Kamis, 14 Juli 2016	9. [Signature]	
10.	Jumat, 15 Juli 2016	10. [Signature]	
11.	Senin, 18 Juli 2016	11. [Signature]	
12.	Selasa, 19 Juli 2016	12. [Signature]	
13.	Rabu, 20 Juli 2016	13. [Signature]	
14.	Kamis, 21 Juli 2016	14. [Signature]	
15.	Jumat, 22 Juli 2016	15. [Signature]	

Jakarta, 22 Juli 2016

Penilai:  
**BAZMA**  
BAITUZAKAH PERTAMINA

[Signature]

Catatan :  
Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan  
Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

## Lampiran 4

### Daftar Penilaian PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

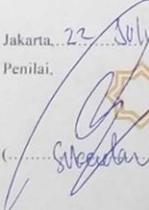
Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227/ 4706285, Fax: (021) 4706285  
Laman: www.unj.ac.id/fe



PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PROGRAM SARJANA (S1)  
..... SKS

Nama : Niken Nurazizah  
No.Registrasi : 0135134122  
Program Studi : 0135134  
Tempat Praktik : Bazma Pertamina  
Alamat Praktik/Telp : .....

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR 50-100	KETERANGAN				
1	Kehadiran	88	1. Keterangan Penilaian : Skor    Nilai    Predikat 80-100    A    Sangat baik 70-79    B    Baik 60-69    C    Cukup 55-59    D    Kurang  2. Alokasi Waktu Praktik : 2 sks : 90-120 jam kerja efektif 3 sks : 135-175 jam kerja efektif  Nilai Rata-rata : $\frac{900}{10 \text{ (sepuluh)}} = 90$  Nilai Akhir : <u>9</u> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;"><del>90</del></td> <td style="padding: 2px;">A</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Angka bulat</td> <td style="padding: 2px;">huruf</td> </tr> </table>	<del>90</del>	A	Angka bulat	huruf
<del>90</del>	A						
Angka bulat	huruf						
2	Kedisiplinan	92					
3	Sikap dan Kepribadian	90					
4	Kemampuan Dasar	90					
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	91					
6	Kemampuan Membaca Situasi dan Mengambil Keputusan	89					
7	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	88					
8	Aktivitas dan Kreativitas	92					
9	Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas	90					
10	Hasil Pekerjaan	90					
Jumlah		900					

Jakarta, 22 July 2016  
 Penilai,  
  
 (.....Sitenghan.....)

Catatan :  
 Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan



**Lampiran 5**  
**Daftar Penilaian PKL**

**FORMAT PENILAIAN**

**SEMINAR PRAKTIK KERJA LAPANGAN**  
**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

Nama : Niken Nurazizah  
No. Registrasi : 8135134122  
Program Studi : Pendidikan Tata Niaga

**A. Penilaian Laporan PKL**

No	Kriteria Peilaian	Interval	Nilai
1.	Format Makalah a. Sistematika Penulisan b. Penggunaan bahasa baku, baik, dan	0-15	
2.	Penyajian Laporan a. Relevansi topik dengan keahlian bidang studi b. Kejelasan Uraian	0-25	

3.	Informasi a. Keakuratan Informasi b. Relevansi Informasi dengan uraian	0- 15	
----	--	-------	--

### B. Penilaian Presentasi Laporan

1.	Penyajian: a. Sistematika Penyajian b. Penggunaan alat bantu c. Penggunaan bahasa lisan	0-20	
2.	Tanya jawab a. Ketepatan jawaban b. Kemampuan mempertahankan	0- 20	

Jakarta,.....

Penilai,

.....

**Lampiran 6.**  
**Jadwal Waktu PKL**

**JADWAL KEGIATAN PKL**

**FAKULTAS EKONOMI – UNJ TAHUN AKADEMIK 2016/2017**

No	Kegiatan	Apr	Mei	Jun	Jul	Sep	Okt	Nov	Des	Jan
1.	Pendaftaran PKL									
2.	Kontak dengan Intansi / Perusahaan untuk Penempatan Praktek Kerja Lapangan									
3.	Surat Permohonan PKL ke Instansi / Perusahaan									
4.	Pelaksanaan Program PKL									
5.	Penulisan Laporan PKL									
6.	Penyerahan Koreksi Laporan PKL									
7.	Koreksi Laporan PKL									
8.	Penyerahan koreksi Laporan PKL									
9.	Batas akhir									



**Lampiran 7**

**Lembar Kegiatan Harian PKL**  
**KEGIATAN HARIAN**  
**PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)**  
**Baituzzakah Pertamina**

Nama : Niken Nurazizah  
 Nomor Registrasi : 8135134122  
 Program Studi : Pendidikan Tata Niaga  
 Tanggal Praktik : 13 Juni – 22 Juli 2016

<b>No.</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Kegiatan</b>
1	13 Juni 2016	Perkenalan kepada karyawan Baituzzakah Pertamina dan bimbingan mengenai tugas apa saja yang akan dikerjakan dibagian Marketing Fundraising
2	14 Juni 2016	Membuat desain logo untuk program “Tebar Senyum Ramadhan”
3	15 Juni 2016	Menginput data Surat Kuasa dari calon Muzzaki
4	16 Juni 2016	Menginput data Surat Kuasa dari calon Muzzaki
5	17 Juni 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menginput data Surat Kuasa dari calon Muzzaki</li> <li>• Membuat desain spanduk program “Tebar Senyum Ramadhan”</li> </ul>
6	20 Juni 2016	Menginput data Surat Kuasa dari calon Muzzaki
7	21 Juni 2016	Memberikan pengarahan kepada setiap relawan terkait

		tata cara pengisian Surat Kuasa kepada calon muzzaki disetiap <i>booth</i> Baituzzakah Pertamina yang ada di kantor PT. Pertamina (Persero)
8	22 Juni 2016	Membuat desain kaos “Tebar Senyum Ramadhan”
9	23 Juni 2016	Menginput data Surat Kuasa dari calon Muzzaki
10	24 Juni 2016	memisahkan data Surat Kuasa untuk pemotongan gaji sesuai dengan bulan yang ditentukan oleh calon muzzaki
11	27 Juni 2016	Mendata Surat Kuasa yang masuk melalui via pos
12	28 Juni 2016	Menginput data Surat Kuasa dari calon Muzzaki
13	29 Juni 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membuat desain spanduk program “Tebar Senyum Ramadhan”</li> <li>• Menginput data Surat Kuasa dari calon Muzzaki</li> </ul>
14	30 Juni 2016	Mengumpulkan surat kuasa dari relawan dari disetiap <i>booth</i> Baituzzakah Pertamina yang ada di kantor PT. Pertamina (Persero)
15	1 Juli 2016	memisahkan data Surat Kuasa untuk pemotongan gaji sesuai dengan bulan yang ditentukan oleh calon muzzaki
16	11 Juli 2016	Menginput data Surat Kuasa dari calon Muzzaki
17	12 Juli 2016	Membantu menyalurkan 1000 paket sembako ke wilayah Teluk Naga, Cengkareng
18	13 Juli 2016	Menginput data Surat Kuasa dari calon Muzzaki
19	14 Juli 2016	Membantu menyalurkan paket alat sholat untuk Marbot

		SPBU Pertamina Coco daerah Cikini
20	15 Juli 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memisahkan data Surat Kuasa untuk pemotongan gaji sesuai dengan bulan yang ditentukan oleh calon muzzaki</li> <li>• Buka puasa bersama dengan karyawan dan relawan Baituzzakah Pertamina</li> </ul>
21	18 Juli 2016	Menginput data Surat Kuasa dari calon Muzzaki
22	19 Juli 2016	Menginput data Surat Kuasa dari calon Muzzaki
	20 Juli 2016	Mengumpulkan surat kuasa dari relawan dari disetiap <i>booth</i> Baituzzakah Pertamina yang ada di kantor PT. Pertamina (Persero)
	21 Juli 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menginput data Surat Kuasa dari calon Muzzaki</li> <li>• Pengecekan kembali data Surat Kuasa disetiap bulannya</li> </ul>
	22 Juli 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengecekan kembali data Surat Kuasa disetiap bulannya</li> <li>• Perapihan dokumen PKL</li> </ul>

## Lampiran 8

### Dokumentasi Kegiatan PKL



Gambar 4 – Ruang Kerja

**BAZMA**  
BAITUZZAKAH PERTAMINA

**SURAT KUASA**  
*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : BANDANG PIALISO HIRESONO

Nomor Pekerja : 712 879

Fungsi : SPED PEMASARAN

Telp. Kantor : EXT 5274

Email : bpialiso@Pertamina.com

Alamat Rumah : KAMP. BNR CLUSTER BUKIT NIRWANA  
JL BUKIT NIRWANA FAYA NO.92 DEDEBEG BOGOR

Dengan ikhlas dan mengharap ridho Allah SWT memberikan kuasa kepada HR Employee Services - HR Operations/ HR Unit Operasi / HR Anak Perusahaan untuk melaksanakan pemotongan sebagai berikut:

1. Zakat penghasilan setiap bulannya sebesar\*):

a. 2,5 %    b. 2%    c. 1,5 %    d. 1%    e. .... %

\*Zakat penghasilan tersebut dihitung dari upah bulanan pekerja yang terdiri dari Basic Salary, Tunjangan Daerah, dan Tunjangan Posisi.

2. Infaq / Sedekah sebesar Rp ..... / bulan.

Pemotongan Zakat dan Infaq / Sedekah tersebut terhitung mulai tanggal ..... bulan Juli tahun 2016 yang akan disetorkan ke Baituzzakah Pertamina. Pemotongan Zakat ini berlanjut setiap ada perubahan yang sesuai dengan gaji terakhir saya.

Dengan surat kuasa ini, maka pembayaran zakat melalui pemotongan gaji saya terdahulu dinyatakan tidak berlaku.

Jakarta, 29 JUNI 2016.

Penerima Kuasa, \_\_\_\_\_ Pemberi Kuasa, \_\_\_\_\_

(Tanda Tangan dan Nama Jelas) \_\_\_\_\_ (Tanda Tangan dan Nama Jelas)

Bazma Pertamina  
Jl. Medan Merdeka Timur No. 11  
Jakarta Pusat 10110  
Telp / Faks. +62 21 3862515, Ext. 3984

Lembar 1. Untuk HR Operation, Lembar 2. Untuk Bazma, Lembar 3. Untuk Pemohon

Gambar 5 – Contoh Surat Kuasa



**Gambar 6 – Spanduk Tebar Senyum Ramadhan**



**Gambar 7 - penyaluran paket alat sholat untuk Marbot SPBU Pertamina Coco daerah Cikini**