

**HUBUNGAN ANTARA LINGKUNGAN KERJA DENGAN  
STRES KERJA PADA KARYAWAN PERUM DAMRI DI  
JAKARTA**

**MEINITA TRI WIJAYANTI  
8135082723**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

***THE CORRELATION BETWEEN WORK ENVIRONMENT  
WITH JOB STRESS OF EMPLOYEES PERUM DAMRI IN  
JAKARTA***

**MEINITA TRI WIJAYANTI  
8135082723**



**Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment  
At Faculty Of Economic State University Of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION  
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2012**

## ABSTRAK

**MEINITA TRI WIJAYANTI:** Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja pada Karyawan Perum DAMRI di Jakarta. Skripsi, Jakarta. Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2012.

Penelitian ini dilakukan di Perum DAMRI Jakarta, selama empat bulan terhitung sejak April 2012 sampai dengan Juli 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik sampel acak sederhana. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Perum DAMRI yang berjumlah 107 karyawan. Populasi terjangkaunya sebanyak 39 karyawan yang terdiri dari divisi subdit pesonalia, subdit keuangan, dan satuan pengawasan intern. Sampel yang diambil sebanyak 36 karyawan berdasarkan table *Isaac* dan *Michael*.

Untuk menjarang data dari kedua variabel digunakan kuesioner model skala likert untuk lingkungan kerja (Variabel X) dan stres kerja (Variabel Y). Sebelum instrumen ini digunakan dilakukan uji validitas untuk kedua variabel. Untuk variabel X, dari 34 butir pernyataan setelah divalidasi terdapat 7 butir pernyataan yang drop, sedangkan yang memenuhi kriteria atau valid terdiri dari 27 butir pernyataan. Untuk variabel Y, dari 34 butir pernyataan setelah divalidasi terdapat 6 butir pernyataan yang drop, sedangkan yang memenuhi kriteria atau valid terdiri 28 butir pernyataan. Perhitungan reliabilitas kedua variabel itu menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas variabel X sebesar 0,861 dan hasil reliabilitas variabel Y sebesar 0,852. Hasil ini membuktikan bahwa instrumen tersebut reliable.

Persamaan regresi yang dihasilkan adalah  $\hat{Y} = 156,23X - 0,625X$ . Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji liliefors menghasilkan  $L_{hitung} = 0,1150$ , sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n = 36$  pada taraf signifikan 0,05 adalah 0,1477. Karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$ , maka galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Uji linearitas regresi menghasilkan  $F_{hitung} < F_{tabel}$  yaitu  $-1,60 < 2,25$ , sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Dari uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , yaitu  $14,61 > 4,13$ , artinya persamaan regresi tersebut berarti. Koefisien korelasi *Product Moment* dari Pearson menghasilkan  $r_{xy} = 0,548$ , selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dan dihasilkan  $t_{hitung} = 3,82$  dan  $t_{tabel} = 1,70$ . Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi  $r_{xy} = 0,548$  adalah signifikan. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 30% yang menunjukkan bahwa 30% variasi stres kerja ditentukan oleh lingkungan kerja.

Hasil perhitungan menyimpulkan terdapat hubungan yang negatif antara lingkungan kerja dengan stres kerja pada karyawan perum DAMRI di Jakarta.

**Kata kunci:** Lingkungan kerja, Stres kerja.

## **ABSTRACT**

**MEINITA TRI WIJAYANTI:** *The Correlation Between Work Environment With Job Stress for Employees of Perum DAMRI, Jakarta. Studies Program Commerce Education, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, July 2012.*

*The research was conducted at Perum DAMRI Jakarta, for four months from April 2012 until July 2012. The research method used is survey method with the correlational approach. The sampling technique used is simple random sampling. The population in this study are employees of Perum DAMRI Jakarta totaling 107 employees. The possible populations are employees of human resource, finance, and internal control unit amount 39 employees. Samples taken as many as 36 employees based on Isaac and Michael table.*

*To capture data from these two variables are used questionnaire Likert scale models for work environment (variable X) and job stress (Variable Y). Before the instrument is used tested the validity for both variables. For variable X, from 34 grains statement after statement validated there are 7 items that drop, while meeting the criteria or a valid statement consists of 27 items. For variable Y, of 34 grains of validated statement after statement contained 6 items that drop, while meeting the criteria or invalid items comprised 28 statements. Reliability calculation of both variables using Cronbach alpha formula. The results of the X variable reliability of 0,861 and the reliability of variable Y at 0,852. These results prove that the instrument is reliable.*

*The resulting regression equation is  $\hat{Y} = 1566,23 - 0,688 X$ . Test requirements analysis of the normality test error of estimated regression of Y on X to produce  $L_{count}$  liliefors test = 0,1150, and the  $L_{table}$  for  $n = 36$  of 0.05 significant level is 0,1477. Because the  $L_{count} < L_{table}$  then an error estimate of Y on X is normally distributed. Testing linearity of regression produces  $F_{calculated} < F_{table}$  is  $-1,60 < 2,25$ , so it was concluded that the linear equation regresi. From test significance regression produces  $F_{count} > F_{table}$ , which is  $14,61 > 4,13$ , its mean that the regression equation is significant. Correlation coefficient of Pearson Product Moment generating  $r_{xy} = 0,548$ , then performed the test significance correlation coefficient using the t test and the resulting  $t_{count} = 3,82$  and  $T_{table} = 1,70$ . It can be result that the correlation coefficient  $r_{xy} = 0,548$  is significant. Coefficient of determination obtained equal to 30%, its mean that 30% variations of work environment is determined by job stress.*

*The results of calculation conclude that there is a negative relationship between work environment with job stress at employees of perum DAMRI Jakarta.*

**Keywords:** *Work Environment, Job Stress.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



Penanggung jawab,  
Dekan Fakultas Ekonomi

*Nurahma Hajat*  
Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP. 1953 1002 198503 2001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Nurahma Hajat, Msi</u> NIP. 1953 1002 198503 2001	Ketua	<i>Nurahma Hajat</i>	17/07 /12
2. <u>Dra. Dientje Griandini</u> NIP. 1955 0722 198210 2001	Sekretaris	<i>Dientje Griandini</i>	17/07 /12
3. <u>Ryna Parlyna, MBA</u> NIP. 1977 0111 200812 2003	Penguji Ahli	<i>Ryna Parlyna</i>	17/07 /12
4. <u>Dra. Corry Yohana, M.Si</u> NIP. 1959 0918 198503 2011	Pembimbing I	<i>Corry Yohana</i>	16/07 /12
5. <u>Drs. Nurdin Hidayat, Msi</u> NIP. 1966 1030 200012 1001	Pembimbing II	<i>Nurdin Hidayat</i>	16/07 /12

Tanggal lulus: 12 Juli 2012

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2012

Yang membuat pernyataan



**Meinita Tri Wijayanti**

**8135082723**

## LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN

### Moto:

*"Allah mengangkat orang-orang beriman di antara kamu dan juga orang-orang yang di karuniai ilmu pengetahuan hingga beberapa derajat"*

*-Al-Mujadalah : 11-*

*"Dan Sungguh akan kami berikan cobaan kepadamu dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa, dan buah-buahan. Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar"*

*-Al-Baqarah: 155-*

*"Suatu pekerjaan akan terasa semakin berat apabila di sertai dengan mengeluh"*

*-Ronald Mahendri-*

*Its true. Look how they shine for you*

*-Coldplay, Yellow-*

***Kupersembahkan skripsi ini kepada:***

*Papa Mama tercinta, cahaya hidupku yang selalu memanjatkan doa kepada putri bungsu tercintanya dalam setiap sujudnya. Terima kasih Ma Pa...*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai bagian dalam persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini perkenankanlah dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dra. Corry Yohana, MM selaku Dosen Pembimbing I yang banyak berperan dalam memberikan bimbingan, dukungan dan semangat dalam penyusunan dan penulisan skripsi.
2. Drs Nurdin Hidayat, MM, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan kesabaran, kebaikannya dan atas masukan yang telah banyak membantu dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini dan selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ari Saptono,SE,M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
4. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.



5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ekonomi khususnya Program Studi Pendidikan Niaga Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuannya.
6. Perum DAMRI Jakarta yang telah memberikan izin penelitian khususnya kepada Bapak Arifin selaku Direktur SDM yang telah memberikan izin penelitian, dan seluruh karyawan Perum DAMRI Jakarta lainnya yang turut memberikan bantuan serta masukan sehingga terselesaikannya penelitian ini.
7. Ucapan terima kasih teramat khusus kepada kedua orang tuaku atas dukungan, kasih sayang dan doanya yang tulus serta kesabarannya.
8. Kedua kakakku tercinta, terima kasih untuk support dan segala kerusuhannya.
9. Tata Niaga Reguler 2008, terima kasih untuk inspirasi dan solidaritasnya.
10. *My beloved partners: Lina, Vita, Vicka, Dede, Tenika, Ardila, Ratih, Maya, Angghie. Thank you for being a rainbow in my life in the days that we spent together.*

Akhir kata, peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna. Amin.

Jakarta, Juli 2012

Meinita Tri Wijayanti