

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KEINGINAN
BERPINDAH (*TURNOVER INTENTION*) PADA KARYAWAN
PT. FAST FOOD INDONESIA Tbk (KFC) CABANG
KARAWANG**

**MUSTIKA SITI NURHAYATI
8135082698**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

**THE CORRELATION BETWEEN WORK STRESS WITH
TURNOVER INTENTION AT PT. FAST FOOD INDONESIA
TBK (KFC) EMPLOYEE, KARAWANG BRANCH**

**MUSTIKA SITI NURHAYATI
8135082698**



**This Skripsi is Done as to Fullfil One of the Requirements to Get A Bachelor
Degree In Education at the Faculty of Economics State University Of Jakarta**

**COMMERCE EDUCATION STUDY PROGRAM
ECONOMIC AND ADMINISTRATION DEPARTEMENT
ECONOMY FACULTY
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012**

ABSTRAK

MUSTIKA SITI NURHAYATI, *Hubungan Antara Stres Kerja dengan Keinginan Berpindah/Turnover Pada Karyawan PT. Fast Food Tbk (KFC) Cabang Karawang*, Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan keinginan berpindah/turnover intention pada Karyawan PT. Fast Food Tbk (KFC) Cabang Karawang dengan menggunakan data yang empiris dan fakta yang sah, valid serta dapat dipercaya.

Penelitian ini dilakukan di PT. Fast Food Tbk (KFC) Cabang Karawang, selama 3 bulan dihitung dari Bulan Maret sampai Juni 2012. metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Fast Food Tbk (KFC) Cabang Karawang sebanyak 35 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 35 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik acak sederhana.

Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X (stres kerja) sebanyak 35 butir pernyataan dan variabel Y (turnover intention) sebanyak 33 butir pernyataan menggunakan instrumen berbentuk kuisioner dengan Skala Likert. Sebelum instrumen digunakan, dilakukan uji validitas isi dan didapat hasil untuk variable X sebanyak 32 butir valid dan 3 butir *drop*. Sedangkan untuk variabel Y sebanyak 31 butir valid dan 2 butir *drop*. Dilanjutkan dengan uji reliabilitas dengan rumus Alpha Cronbrach. Hasil reliabilitas variabel X sebesar 0,919, dengan demikian reliabilitas variabel X dapat dikatakan tinggi. Dilanjutkan dengan uji reliabilitas dengan rumus Alpha Cronbach, dan hasil reliabilitas variabel Y sebesar 0,937, dengan demikian reliabilitas variabel Y dapat dikatakan tinggi.

Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji Lilifors menghasilkan $L_{hitung} = 0.068$ sedangkan $L_{tabel} = 0.14976$, karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Persamaan regresi yang dihasilkan adalah $\hat{Y} = 14,37 + 0,48X$. Dari uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu $16,2406 > 4,13$, artinya persamaan regresi tersebut signifikan. Uji linieritas regresi menghasilkan $F_{hitung} < F_{tabel}$, yaitu $0,28 < 2,90$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan tersebut linier. Koefisien korelasi yang dihitung dengan menggunakan rumus *Product Moment* dari Pearson menghasilkan $r_{xy} = 0,574$ selanjutnya dilakukan uji keberartian korelasi dengan menggunakan uji-tdan dihasilkan $t_{hitung} = 4.029$ dan $t_{tabel} = 1.697$. Dikarenakan $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara stres kerja dengan keinginan berpindah/*turnover intention* pada karyawan PT. Fast Food Indonesia Tbk (KFC) cabang Karawang. Koefisien korelasi $r_{xy} = 0,574$ adalah signifikan. Koefisien korelasi determinasi yang diperoleh sebesar 32.98%, yang menunjukkan bahwa 32.98% keinginan berpindah/*turnover intention* ditentukan oleh stres kerja.

ABSTRACT

MUSTIKA SITI NURHAYATI, *The Correlation Between Work Stress With Turnover Intention at PT. Fast Food Tbk (KFC) Employee, Karawang Branch, Skripsi. Jakarta: Study program of commerce education, Department of Economic and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, Juni 2012. The aim of this research is to determine the correlation between work stress with turnover intention employee PT. Fast Food Tbk (KFC) Karawang Branch, by using empirical data and facts are valid, valid and reliable.*

This research conducted at the PT. Fast Food Tbk (KFC) Karawang Branch, during the three months from March to June 2012. The research method used is survey method with the correlational approach. The population in this study is PT. Fast Food Tbk (KFC) employees, Karawang Branch as many as 35 people. The sample used as many as 35 people. The sampling technique in this study is simple random technique.

This instrument used to obtain data of variable X (Work Stress) used to 35 point statement and Y (Turnover Intention) used to 33 point statement the form of a questionnaire in Likert Scale. Content validity test was conducted before using the instrument, and the result obtained for variable X was 32 points and 3 points drop invalid. Continued for X was 0,919. Thus, the reliability of the variable X can be said to be high. The result of validity test obtained for variable Y was 31 points and 2 points drop invalid. Continued with the reliability test by using formula of Alfa Cronbach, and the result obtained for variable Y was 0,937. Thus, the reliability of the variable Y can be said to be high.

Analysis of condition test, which is normally error test for regression approximates of X on Y with Lilifors test, result in $L_{count} = 0,068$, while $L_{table} = 0,14976$, because $L_{count} < L_{table}$ then the normally error test of Y on X distributed normal. The equation for linear regression is $\hat{Y} = 53,69 + 0,59 X$. Significance regression result in $F_{count} > F_{table}$ is $16,2406 > 4,13$, it is mean that the regression equation is significant. Testing linearity of regression produces $F_{count} < F_{table}$ is $0,28 < 2,90$ thus conclude using the formula of Pearson Product Moment generating $r_{xy} = 0,574$, then significance of product moment correlation is the tested with t test which yield $t_{count} = 4,029$ and $t_{table} = 1,697$ at significance level of 0,05, it can be result that product moment correlation $r_{xy} = 0,574$ is significant. The coefficient of determination obtained for 32,98% turnover intention is determined by work stress.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Dientje Griandini</u> NIP. 195507221982102001	Ketua		10 Juli 2012
2. <u>Dra. Corry Yohana, MM</u> NIP. 195909181985032011	Sekretaris		10 Juli 2012
3. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195311171982032001	Penguji Ahli		10 Juli 2012
4. <u>Ryna Parlyna, MBA</u> NIP. 197701112008122003	Pembimbing I		10 Juli 2012
5. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 196610302000121001	Pembimbing II		10 Juli 2012

Tanggal Lulus : 10 Juli 2012.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2012
Yang membuat pernyataan



LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Untuk ayahanda dan ibundaku tercinta.
Yang kasih sayangnya bagai sentuhan yang paling lembut di dunia,
Yang ilmunya adalah yang paling tulus diberikan..
Mungkin tak cukup hanya dengan sebuah hasil karya ini ku buat..
Namun semua ini kupersembahkan dengan semua kekuatan, semua ilmu,
dan motivasi yang kau berikan padaku.
Terimakasih atas segalanya, segala cinta dan ilmu yang kau berikan.*

Love you all Always

Tiada kekuatan sebesar yang Kau punya, tiada cinta dan keagungan yang lebih selain Kau punya. Engkaulah yang paling berkuasa atas semua yang Kau Hendaki. Engkau yang selalu dihati Engkaulah Penguat Hati ini, segala puji dan syukur bagiMu Allah SWT dan Rasulullah Muhammad SAW.

Dunia ini adalah gudang ilmu yang lebih berharga dari segenggam berlian,
Hargailah setiap detik waktumu di dunia, karena jika kau mengabaikannya,
Sama saja kau membuang berlian berharga yang seharusnya sudah banyak kau miliki.

-myself-

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit lagi setiap kali kita jatuh” (Confusius)

“Belajarlah dari kesalahan orang lain. Anda tak dapat hidup cukup lama untuk melakukan kesalahan itu sendiri” (Martin Vanbee)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayahnya serta izin-Nya lah maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai bagian dalam persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, bantuan, doa, motivasi dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ryna Parlyna, MBA selaku Dosen Pembimbing I yang banyak berperan dalam memberikan bimbingan, saran dan masukan, doa, dukungan serta semangat dalam penyusunan dan penulisan skripsi.
2. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M. Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga dan Dosen Pembimbing II yang dengan kesabaran, kebaikannya dan atas masukan yang telah banyak membantu dalam penyusunan dan penulisan skripsi.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan selaku dosen metodologi penelitian yang banyak sekali memberikan ilmu dan membimbing dalam penyusunan skripsi.
4. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi khususnya Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuannya.
6. Secara khusus, ucapan terimakasih yang tak terhingga untuk bapak dan ibuku tercinta (Saliman S. E dan Sukemsiyati) dan adik-adikku tersayang (Ary Dwi Putra dan Bela Afrilia) yang selalu selalu memberikan doa, kasih sayang, dan ketulusannya, serta dukungan moril dan materiil yang tak terhitung banyaknya yang diberikan demi kesuksesan anaknya.
7. Kepada sepupuku tersayang (Maysinta Woro A. R.), sahabat dan teman-teman (Eva Amelia, Isti'anah Ahmad, Vidya Murti, Hesti Priani, Ayu S. Vidylia dan teman-teman Pend Tata Niaga Reg 2008 lainnya) memberikan doa, dan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
8. Ucapan terimakasih yang khusus diberikan kepada Rian Fardiansyah Putra, sebagai seseorang yang selalu mendampingi dan setia membantu juga memberikan doa kepada peneliti dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna. Amin Ya Allah.

Jakarta, Juli 2012

Mustika Siti Nurhayati