

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA DIVISI
MARKETING RS ANTAM MEDIKA JAKARTA**

DEWI SERUNI

8135145167



Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2018

LEMBAR EKSEKUTIF

Dewi Seruni. Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Rumah Sakit Antam Medika (RSAM) Unit Marketing. Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2017. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dibuat sebagai gambaran hasil pekerjaan yang telah dilakukan selama PKL dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan. Beralamat di Gedung RSAM Jl. Pemuda Raya No.1A, Pulogadung, RT.2/RW.7, Jatinegara Kaum, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13210. Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama satu bulan yang dimulai sejak tanggal 1 Januari 2017 s.d. 31 Januari 2017 dengan 5 hari kerja, Senin-Jumat pada pukul 07.30-16.30 WIB. Praktikan membantu membuat packaging souvenir, memantau sosial media RSAM, membuat profil dokter, merekap data perusahaan yang bekerja sama dengan RSAM, membuat rekapan angket kepuasan pelayanan pada pasien. Selama masa pelaksanaan, praktikan dibimbing oleh Ibu Andin selaku staff HRD dan Ibu Rina Matabumi selaku manager marketing RSAM. Meskipun dalam melaksanakan PKL terdapat beberapa kendala yang sering dihadapi, namun kegiatan PKL dapat berjalan dengan lancar dan dapat terselesaikan dengan hasil yang cukup baik. Praktikan menjadi tahu dan mendapat pengalaman mengenai kinerja bagian pemasaran Rumah Sakit Antam Medika.

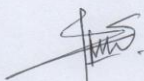
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR


Judul : LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PADA BAGIAN MARKETING DI RS ANTAM
MEDIKA
Nama Praktikan : Dewi Seruni
Nomor Registrasi : 8135145167
Program Studi : Pendidikan Bisnis

Menyetujui,

Koordinator Program Studi,

Pembimbing


Dr. Corry Yohana, MM
NIP.195909181985032011


Dra. Sholikhah, M.M
NIP. 196206231990032001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

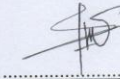
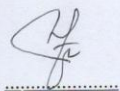
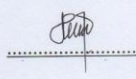
Koordinator Program Studi

Pendidikan Bisnis



Dr. Corry Yohana, MM

NIP. 195909181985032011

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji		
<u>Dr. Corry Yohana, MM</u> NIP.195909181985032011		<u>8 - Januari - 2018</u>
Penguji Ahli		
<u>Dra. Tjutju Fatimah M.Si</u> NIP.195311171982032001		<u>8 - Januari - 2018</u>
Dosen Pembimbing		
<u>Dra. Sholikha M.M</u> NIP.196206231990032001		<u>8 - Januari - 2018</u>

KATA PENGANTAR

Puji syukur praktikan panjatkan kepada Allah SWT atas limpah karunia-Nya sehingga praktikan dapat menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan pada Rumah Sakit Antam Medika. Selama menjalankan Praktik Kerja Lapangan di Rumah Sakit Antam Medika, praktikan banyak mendapatkan pengetahuan dan pengalaman yang belum pernah didapatkan sebelumnya di dunia kampus khususnya di dalam kelas. Berbagai hambatan dan tantangan juga dialami oleh praktikan, baik dari luar kantor maupun dalam kantor selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dibuat untuk memenuhi salah satu tugas mata kuliah sebagai syarat untuk menyelesaikan studi Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Ucapan terima kasih praktikan ucapkan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan antara lain :

1. Dra. Sholikhha, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik
2. Dr. Corry Yohana, MM, selaku Kepala Program Studi Pendidikan Tata Niaga
3. Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

4. Rina Matabumi MBA , selaku General Manager Marketing Rumah Sakit Antam Medika
5. Seluruh karyawan Rumah Sakit Antam Medika
6. Teman-teman Pendidikan Tata Niaga B 2014
7. Keluarga KSR PMI Unit UNJ

Praktikan menyadari bahwa dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan PKL ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, praktikan memohon maaf atas kesalahan yang ada serta kritik dan saran yang dapat membangun sangat diperlukan. Akhir kata semoga laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan pengetahuan tentang Praktik Lapangan Pemasaran bagi penulis dan juga pembaca.

Jakarta, Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan	3
C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan	4
D. Tempat Praktik Kerja Lapangan	6
E. Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan.....	6
BAB II TINJAUAN UMUM RS ANTAM MEDIKA	9
A. Sejarah Rumah Sakit.....	9
B. Visi dan Misi Rumah Sakit	10
C. Struktur Organisasi Rumah Sakit Antam Medika	11
D. Kegiatan Umum Rumah Sakit Antam Medika	13
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN.....	24
A. Bidang Kerja	24
B. Pelaksanaan Kerja.....	25
C. Kendala yang Dihadapi.....	27
D. Cara Mengatasi Kendala	27
E. Kepercayaan dari Karyawan RSAM terhadap Praktikan	29
BAB IV PENUTUP.....	30
A. Kesimpulan	30
B. Saran	31
DAFTAR PUSTAKA.....	33

LAMPIRAN	33
Lampiran 1 Surat Permohonan Praktik Kerja lapangan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Sertifikat Praktik Kerja Lapangan.....	35
Lampiran 4 Daftar Hadir PKL.....	36
Lampiran 7 Penilaian PKL	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Log Haria	40
Lampiran 9 Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Struktur Organisasi RS ANTAM MEDIKA	11
Gambar II.2 Instalasi Gawat Darurat	12
Gambar II.3 Outpatients Clinics	13
Gambar II.4 Fasilitas Rawat Inap.....	14
Gambar II.5 Presiden Suite	15
Gambar II.6 Suite	16
Gambar II.7 Radiologi	17
Gambar II.8 Laboratorium	19
Gambar II.9 Farmasi	19
Gambar II.10 Fisioterapi.....	19
Gambar II.11 Hemodialisis	20
Gambar II.12 Traumatologi & Ortopedi	21
Gambar II.13 Rehabilitasi Medika.....	21

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rumah sakit adalah salah satu dari sarana kesehatan tempat menyelenggarakan upaya kesehatan. Upaya kesehatan adalah setiap kegiatan untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, bertujuan untuk mewujudkan derajat kesehatan yang optimal bagi masyarakat. Upaya kesehatan diselenggarakan dengan pendekatan pemeliharaan, peningkatan kesehatan (*promotif*), pencegahan penyakit (*preventif*), penyembuhan penyakit (*kuratif*), dan pemulihan kesehatan (rehabilitatif), yang dilaksanakan secara menyeluruh, terpadu dan berkesinambungan menurut Siregar dan Amalia.¹

Pelayanan Kesehatan merupakan hal yang penting yang harus dijaga maupun ditingkatkan kualitasnya sesuai standar pelayanan yang berlaku. Pada hakikatnya pelayanan merupakan suatu usaha untuk membantu menyiapkan segala sesuatu yang diperlukan orang lain serta dapat memberikan kepuasan sesuai dengan keinginan yang diharapkan oleh konsumen/pemakainya. Suatu pelayanan dikatakan mempunyai kualitas yang baik jika memenuhi kriteria sebagai berikut: Sutopo, Standar Kualitas Pelayanan Medis menurut Mandar Maju.²

Rumah Sakit Antam Medika (RSAM) adalah pengembangan bisnis yang dimiliki oleh Yakespenantam, sebuah lembaga dana kesehatan bagi pensiunan ANTAM. Yakespenantam memiliki 99% saham atas RSAM, sementara 1% lainnya dimiliki oleh Dana Pensiun ANTAM. Tujuan pendirian RSAM tersebut adalah untuk pengembangan investasi Yakespenantam sehingga ke depannya dapat memberikan pelayanan kesehatan yang lebih baik bagi para pensiunan dan pegawai ANTAM.

¹ Siregar dan Amalia, *Teori dan Penerapan* (Jakarta: Perpustakaan Nasional, 2004)

² Sutopo, *Standar Kualitas Pelayanan Medis* (Jakarta, 2000) hlm. 11

Selain melayani kepentingan pegawai dan pensiunan ANTAM beserta keluarganya, RSAM juga melayani pasien umum. RSAM terletak di daerah wilayah timur

Jakarta. Berpegang pada komitmen untuk melayani dengan sepenuh hati serta menyelenggarakan kesehatan paripurna, bermutu dan efisien. RSAM senantiasa mengembangkan pelayanan kesehatan secara menyeluruh. Didukung oleh tim dokter dan perawat yang profesional serta fasilitas modern, RSAM berkomitmen untuk selalu mengedepankan keamanan dan kenyamanan bagi pasien dan keluarga.

RS Antam Medika Memiliki tiga layanan utama yakni Layanan Umum, Layanan penunjang, dan Layanan Unggulan. Pelayanan kesehatan umum meliputi, Instalasi Gawat Darurat (IGD), Rawat Jalan yang terdiri dari poliklinik umum, poliklinik spesialis serta poliklinik subspecialis, Rawat Inap, Rawat intensif (ICU, HCU, PICU dan NICU).

Layanan penunjang 24 jam Antam Medika menyediakan layanan terpadu untuk radiologi, laboratorium dan farmasi serta layanan penunjang lainnya yaitu Fisioterapi, Hemodialisis, Endoskopi & Laparoscopi dengan tarif yang kompetitif. Layanan Penunjang Antam Medika dikhususkan untuk pasien dengan gangguan fungsional akibat keadaan atau kondisi sakit, penyakit atau cedera dari sistem saraf, otot, tulang dan kardiorespirasi. Antam Medika menyediakan Layanan Unggulan antara lain: Geriatri, Medical Check Up, Ibu dan Anak serta Traumatologi.

Memahami kebutuhan dan keinginan konsumen dalam hal ini pasien adalah hal penting yang mempengaruhi kepuasan pasien. Pasien yang puas merupakan aset yang sangat berharga karena apabila pasien puas mereka akan terus melakukan pemakaian terhadap jasa pilihannya, tetapi jika pasien merasa tidak puas mereka akan memberitahukan dua kali lebih hebat kepada orang lain tentang pengalamannya. Untuk menciptakan kepuasan pasien suatu perusahaan atau rumah sakit harus

menciptakan dan mengelola suatu sistem untuk memperoleh pasien yang lebih banyak dan kemampuan untuk mempertahankan pasiennya.

Sebagai institusi yang ditujukan untuk memberikan pelayanan kepada seluruh lapisan masyarakat, rumah sakit harus berfungsi sebagai lembaga sosio-ekonomis yang melayani segmen atas, menengah dan bawah secara baik. Masing-masing segmen itu harus memiliki karakteristik pilihan yang berbeda, termasuk strategi pembiayaan. Untuk sebuah rumah sakit swasta tentunya banyak hal yang menjadi pertimbangan lebih lanjut. Tidak hanya berorientasi pada profit semata, namun rumah sakit swasta juga harus mempertimbangkan pemenuhan kebutuhan fasilitas dan layanan kesehatan kepada seluruh lapisan masyarakat, termasuk lapisan masyarakat menengah ke bawah.

Sebagai institusi pendidikan Perguruan Tinggi Negeri (PTN), Universitas Negeri Jakarta berupaya mewujudkan sarana untuk mencetak tenaga ahli dan profesional yang berkualitas. Dengan adanya mata kuliah yang mewajibkan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL), mahasiswa diharapkan bisa memiliki kompetensi untuk dapat lebih mengenal, mengetahui, dan berlatih menganalisis kondisi lingkungan dunia kerja. Hal ini guna memberi bekal kepada para mahasiswa sebelum masuk ke dalam dunia kerja yang memiliki persaingan yang ketat. Kemudian Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan di RSAM juga bertujuan agar mahasiswa dapat melihat kesesuaian antara teori dengan implementasi dalam dunia nyata terutama dalam ilmu pemasaran dan implementasinya dalam bisnis pelayanan jasa kesehatan.

B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Program Praktik Kerja Lapangan yang diberikan Universitas Negeri Jakarta, khususnya pada Program Studi Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi sebagai upaya mahasiswa untuk beradaptasi dengan dunia kerja serta, melihat secara nyata dunia kerja yang sesungguhnya sehingga mahasiswa mampu mengasah kemampuan dan

keterampilan kerja. Adapun maksud dan tujuan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) antara lain :

1. Memberikan gambaran umum dan pengalaman baru bagi mahasiswa mengenai lingkungan dunia kerja yang nyata.
2. Melakukan praktik kerja pada salah satu bidang yang sesuai dengan latar belakang pendidikan Praktikan di program studi Pendidikan Tata Niaga, Universitas Negeri Jakarta.
3. Mengembangkan kemampuan dan keterampilan Praktikan.
4. Mempelajari mengenai sistem instansi atau tempat Praktikan melakukan Praktik Kerja Lapangan, dalam hal ini yaitu RS ANTAM MEDIKA.
5. Mempelajari bidang kerja Divi Marketing di RS AM.
6. Mengarahkan praktikan untuk menemukan permasalahan maupun data yang berguna dalam penulisan laporan PKL.

Tujuan dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan

1. Meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan di dunia kerja.
2. Mengetahui secara langsung gambaran kegiatan perusahaan yang berhubungan dengan Divisi Marketing

C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan mahasiswa diharapkan memberikan hasil yang positif bagi praktikan, bagi Fakultas Ekonomi, serta bagi instansi tempat praktik antara lain sebagai berikut:

- a. Bagi Praktikan

1. Mempersiapkan mahasiswa memasuki dunia kerja lebih cepat dan dengan professional
2. Melatih keterampilan mahasiswa sesuai dengan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan
3. Menumbuhkan dan meningkatkan sikap profesionalisme dalam melaksanakan suatu pekerjaan
4. Mendorong mahasiswa untuk dapat menggali berbagai masalah baru serta mencari solusi pemecahan masalah yang dihadapi di lingkungan kerja
5. Mengaplikasikan teori serta bidang ilmu yang sudah didapat dari bangku perkuliahan

b. Bagi Fakultas Ekonomi – UNJ

1. Mendapatkan umpan balik untuk menyempurnakan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan di lingkungan instansi/perusahaan dan tuntutan pembangunan pada umumnya. Dengan demikian Fakultas Ekonomi – UNJ dapat mewujudkan konsep *link and match* dalam meningkatkan kualitas layanan pada *stakeholders*.
2. Sebagai sarana pengenalan, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya program studi Pendidikan Tata Niaga sebagai pertimbangan dalam menyusun program pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.

c. Bagi Instansi Rumah Sakit Antam Medika Jakarta

1. Mendapatkan ide segar, inovatif dan kreatif dari mahasiswa peserta program praktik kerja lapangan.
2. Terjalin hubungan kerjasama yang saling menguntungkan antara Universitas Negeri Jakarta dengan RS Antam Medika.
3. Dapat membantu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang telah ditentukan dan pekerjaan karyawan tentu menjadi ringan.

4. Dapat menjalin hubungan yang teratur, sehat, dan dinamis antara instansi dengan lembaga perguruan tinggi, serta menumbuhkan hubungan kerja sama yang saling menguntungkan.

D. Tempat Praktik Kerja Lapangan

Kegiatan PKL dilaksanakan di dalam ruangan pegawai bagian pemasaran yang ada di dalam RSAM. Berikut adalah identitas tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dilakukan:

Nama Instansi : Rumah Sakit Antam Medika
Alamat : Jl. Pemuda Raya No.1A,Pulogadung, RT.2/RW.7, Jatinegara
Kaum, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13210
Telepon : 021 293 789 43, 0815 1979 4396 IGD 021 293 789 38
Faximile : 021 293 789 41
Website : www.antammedika.co.id
Bagian tempat PKL : Bidang Pemasaran (*marketing*)

E. Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan

Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan Sesuai dengan ketentuan jangka waktu pelaksanaan kerja praktik antara 4 (empat) hingga 16 (enam belas) minggu, maka Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan dimulai sejak tanggal 1 Januari 2017 sampai dengan 31 Januari 2017 dengan rincian tahapannya, sebagai berikut :

1. Tahap Persiapan

Langkah pertama yang dilakukan adalah mencari informasi tentang beberapa instansi yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melaksanakan praktek kerja lapangan. Setelah itu praktikan mengambil keputusan untuk mendaftar di Rumah

Sakit Antam Medika (RSAM) dimana rumah sakit tersebut merupakan tempat praktikan yang menerima praktikan.

Setelah memutuskan, praktikan mengurus surat permohonan izin pelaksanaan PKL di Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) yang ditujukan kepada *Human Resource Department* (HRD) Rumah Sakit Antam Medika.

Setelah surat permohonan selesai dibuat oleh BAAK UNJ, kemudian surat permohonan izin praktek kerja lapangan tersebut diserahkan kepada *receptionist* Rumah Sakit Antam Medika yang akan disalurkan ke bagian HRD, yang selanjutnya akan diberikan kepastian dari pihak HRD kepada praktikan melalui telepon untuk dapat melaksanakan praktik kerja lapangan di Rumah Sakit Antam Medika.

2. Tahap Pelaksanaan

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Rumah Sakit Antam Medika dimulai tanggal 1 Januari 2017 sampai dengan 31 Januari 2017 pukul 07.30 WIB s/d. pukul 16.30 WIB. Rutinitas tersebut dilakukan dari hari Senin s/d Jum'at selama kurun waktu 1 bulan (20 hari kerja). Selama menjalani Praktik Kerja Lapangan, praktikan ditempatkan pada Bidang Pemasaran di Gedung Rumah Sakit Antam Medika Rawamangun di lantai tiga.

Tabel I.2 : Peraturan PKL di RSAM

Hari	Kegiatan	Waktu	Peraturan
Senin - Kamis	Masuk Kerja	07.30	Baju rapi dan sopan, bawahan celana/rok bahan, sepatu formal
	Istirahat	12.00 – 13.00	
	Pulang	16.30	
Jum'at	Masuk Kerja	07.30	Baju rapi dan sopan, bawahan celana/rok bahan, sepatu formal
	Istirahat	11.00 – 13.00	
	Pulang	16.30	

Sumber : Data diolah oleh penulis

3. Tahap Pelaporan

Setelah menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan pada tanggal 31 Januari 2017, praktikan mulai menulis laporan setelah pelaksanaan praktek kerja lapangan, dimulai sejak pertengahan Juli 2017 sampai dengan pertengahan Desember 2017. Hal ini dilakukan demi penyempurnaan (baik isi laporan maupun lampiran – lampiran yang diperlukan untuk mendukung kesempurnaan laporan).

Tabel I.3 : Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan

Bulan / Tahap	November	Januari	Desember
Persiapan	√		
Pelaksanaan		√	
Pelaporan			√

Sumber : Data diolah oleh penulis

BAB II

TINJAUAN UMUM RS ANTAM MEDIKA

A. Sejarah Rumah Sakit

Rumah Sakit Antam Medika (RSAM) di Pulogadung, Jakarta Timur siap dioperasikan pada tanggal 18 Desember 2012. *Ceremony soft opening* rumah sakit tersebut dilakukan oleh Direktur Utama ANTAM, Alwinskyah Lubis. RSAM dimiliki oleh Yakespenantam, sebuah lembaga dana kesehatan bagi pensiunan ANTAM. Yakespenantam memiliki 99% saham atas RSAM, sementara 1% lainnya dimiliki oleh Dana Pensiun ANTAM. Tujuan pendirian RSAM tersebut adalah untuk pengembangan investasi Yakespenantam sehingga ke depannya dapat memberikan pelayanan kesehatan yang lebih baik bagi para pensiunan dan pegawai ANTAM.

Selain melayani kepentingan pegawai dan pensiunan ANTAM beserta keluarganya, RSAM juga melayani pasien umum. Saat ini rumah sakit tersebut memiliki 107 tempat tidur (rumah sakit tipe C) dan rencananya akan ditingkatkan menjadi sekitar 200 tempat tidur (rumah sakit tipe B) pada tiga tahun mendatang.

Biaya pembangunan RSAM mencapai Rp 153 miliar. Pembangunan RSAM ini mempunyai keunggulan yaitu menerapkan konsep “green building” yang merupakan percontohan (pilot project) pada pembangunan rumah sakit di Provinsi DKI Jakarta. Grand opening dan pengoperasian rumah sakit ini untuk umum diharapkan dapat dilakukan pada kuartal pertama 2013. Dengan memanfaatkan kompetensi yang dimiliki oleh Tim Manajemen dan SDM RSAM, kerja sama yang baik dengan mitra profesi medis dan berdasar potensi pasar yang ada maka RSAM memiliki 3 layanan unggulan, yakni: Women and Children, Trauma Center, serta Occupational Health yang terintegrasi dengan Medical Check Up (MCU). Layanan Trauma Center dan Occupational Health yang

terintegrasi dengan MCU merupakan layanan unggulan RSAM yang dibentuk untuk dapat melayani aspek kesehatan dan keselamatan kerja bagi perusahaan-perusahaan yang berada di kawasan industri di sekitar Jakarta Timur.

B. Visi dan Misi Rumah Sakit

Visi

Komitmen Antam Medika untuk menjadi rumah sakit yang terdepan bukanlah suatu angan-angan belaka. Tonggak telah dipancangkan dan bendera telah dikibarkan. Dengan tetap mengedepankan pelayanan sepenuh hati. Antam Medika akan selalu berbenah diri dan memberikan yang terbaik bagi semua pihak. Dalam melayani kesehatan pasien Antam Medika berpedoman pada visi, misi, dan nilai-nilai perusahaan sebagai berikut: Menjadi Leader pada jasa pelayanan kesehatan unggulan di daerah Jakarta dan sekitarnya, mengedepankan kualitas, menjunjung tinggi profesionalisme, kompetensi dan keselamatan serta memberikan pelayanan yang melebihi kepuasan pelanggan.

Misi

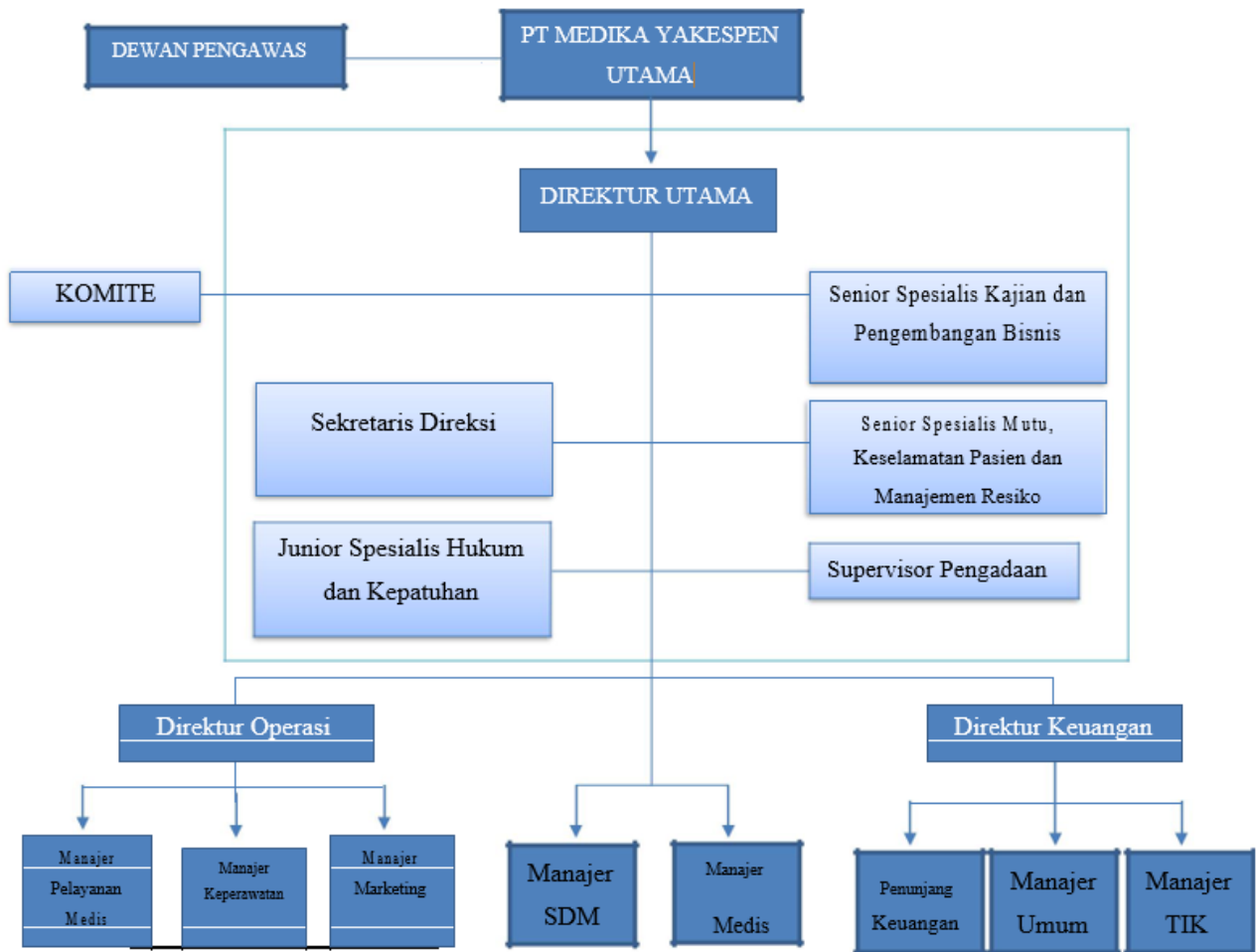
1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang paripurna, bermutu dan efisien.
2. Menyelenggarakan pelayanan yang mengutamakan keramahan, kecepatan, keselamatan, keamanan, kemudahandan kenyamanan.
3. Memberikan pelayanan kesehatan kepada angkatan kerja secara komprehensif.
4. Membudayakan karyawan sebagai mitra kerja untuk kemajuan bersama.
5. Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan yang sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

6. Menciptakan SDM yang mempunyai daya saing tinggi dan loyal (mempunyai sense of belonging) terhadap organisasi.
7. Menjalani kerja sama dengan institusi yang terkait untuk meningkatkan kinerja.
8. Ikut berpartisipasi meningkatkan kesehatan masyarakat sekitar.
9. Meningkatkan sarana dan prasarana sesuai dengan standar pelayanan Rumah Sakit kelas c
10. Meningkatkan profesionalisme staf medis dan non-medis.

C. Struktur Organisasi Rumah Sakit Antam Medika

Dalam suatu organisasi, badan usaha, ataupun instansi membutuhkan adanya struktur organisasi. Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau kegiatan perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan. Struktur organisasi menggambarkan dengan jelas pemisahan kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lain dan bagaimana hubungan aktivitas dan fungsi dibatasi³. Pada RS ANTAM MEDIKA ini saya ditempatkan di Divisi Marketing, Berikut struktur organisasi RSAM sebagai berikut:

STRUKTUR ORGANISASI



Gambar II.1 – Struktur Organisasi RS ANTAM MEDIKA

D. Kegiatan Umum Rumah Sakit Antam Medika

Kegiatan umum yang dilakukan dalam Rumah Sakit Antam Medika yaitu memberikan berbagai macam layanan kesehatan kepada pensiunan dan Karyawan PT. ANTAM serta masyarakat umum berikut berbagai pelayanan kesehatan yang disediakan :

1. Instalasi Gawat Darurat



Gambar II.3 instalasi Gawat Darurat

Instalasi Gawat Darurat Antam Medika siap memberi pertolongan cepat pada pasien dengan kondisi kegawatdaruratan. Instalasi Gawat Darurat beroperasi 24 jam. Dengan filosofi layanan quick and hospitality response, Antam Medika berupaya mengedepankan keselamatan dan kenyamanan pasien.

Instalasi Gawat Darurat Antam Medika siap memberi pertolongan cepat pada pasien dengan kondisi kegawatdaruratan. Instalasi Gawat Darurat beroperasi 24 jam. Dengan filosofi layanan quick and hospitality response, Antam Medika berupaya mengedepankan keselamatan dan kenyamanan pasien.

Instalasi Gawat darurat dilengkapi Ambulans dengan fasilitas lengkap siap memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Ambulans dan tim medis RS Antam Medika juga siap melayani “home care” dengan sepenuh hati.

Instalasi Gawat Darurat RS Antam Medika siap melayani 24 jam , dilengkapi dengan peralatan berstandar internasional dan tenaga medis kami siap menangani kasus gawat darurat (emergency). Merupakan salah satu unggulan pelayanan RS Antam Medika adalah traumatologi sehingga Instalasi Gawat Darurat kami memiliki ruang operasi bedah kotor yang dapat segera menangani kegawatdaruratan bedah . Tata ruang yang

dirancang sedemikian rupa, memungkinkan tindakan resusitasi, observasi, bedah, non bedah dan tindakan lainnya dilakukan di ruang berbeda dalam lokasi Instalasi Gawat Darurat. Akses langsung ke ruang Radiologi dengan "Mobile Bed" yang ada dan laboratorium mempercepat prosedur tindakan penanganan kegawatan. Pelayanan radiologi, laboratorium dan farmasi selama 24 jam.

2. Outpatient Clinics



Gambar II. 4 outpatient clinics

Rumah Sakit Antam Medika berkomitmen melayani dengan sepenuh hati dan senantiasa menyelenggarakan layanan kesehatan paripurna, bermutu, serta efisien. RS. Antam Medika diperkuat oleh tim medis ahli dan berpengalaman yang mengedepankan keamanan dan kenyamanan bagi pasien beserta keluarga. Rumah Sakit Antam Medika melayani dan menyelenggarakan layanan kesehatan paripurna, bermutu, dan efisien :

1. Klinik Penyakit Dalam	15. Klinik Paru
2. Klinik Bedah	16. Klinik Jantung & Pembuluh Darah
3. Klinik Ibu dan Anak	17. Klinik Umum dan Karyawan
4. Klinik Bedah Orthopedic	18. Klinik Gigi & Gigi Spesialistik
5. Klinik Bedah Saraf	19. Layanan Medical Check Up
6. Klinik Bedah Digestif	20. HCU / PICU / NICU
7. Klinik Bedah Urologi	21. Kamar Operasi
8. Klinik Saraf	22. Fisioterapi & Rehabilitasi Medik
9. Klinik Geriatri	23. Radiologi (CT Scan dll)
10. Klinik Psikiatri	24. Laboratorium

11. Klinik Mata	25. Layanan Hemodialisa
12. Klinik THT	26. Layanan Endoskopi
13. Klinik Kulit & Kosmetik	27. Layanan Laparoscopi
14. Klinik Imunologi & Alergi	

3. Fasilitas Rawat Inap



Gambar II. 5 fasilitas rawat inap

Presiden Suite

Fasilitas rawat inap president suite Antammedika memberikan sentuhan kenyamanan dan fasilitas perawatan lengkap bagi pasien dan keluarga, seperti di rumah sendiri. Fasilitas ruang presiden suite meliputi: tempat tidur elektrik bagi pasien, central oxygen, nurse call, kamar mandi dengan air panas dan dingin, lemari es, telepon, bed sofa, televisi, meja makan, dan lemari pakaian.



Gambar II.6 presiden suite

□ Suite

Kenyamanan ruang inap suite menawarkan layanan prima dan privasi bagi pasien selama masa perawatan. Rumah Sakit Antam Medika memiliki 2 unit ruang suite dengan fasilitas lengkap yang meliputi tempat tidur elektrik untuk pasien, central oxygen, nurse call, kamar mandi dengan air panas dan dingin, lemari es, telepon, bed sofa, televisi, dan lemari pakaian.



Gambar II.7 Suite

□ VIP

Ruang rawat inap VIP memberikan privasi dan kenyamanan bagi pasien saat menjalani perawatan di Rumah Sakit Antam Medika. Tersedia 8 (delapan) ruang VIP di Antammedika yang dilengkapi dengan fasilitas: tempat tidur elektrik bagi pasien, central oxygen, nurse call, kamar mandi dengan air panas dan dingin, lemari es, bed sofa, televisi dan lemari pakaian. Selain itu, RSAM juga menyediakan fasilitas rawat inap untuk kelas 1 dengan 4 unit tempat tidur, kelas 2 dengan 12 unit tempat tidur, dan kelas dengan 52 unit tempat tidur.



Gambar II. 8 VIP

4. Radiologi



Gambar II. 8 Radiologi

a

nmodern.

5. Laboratorium



Gambar. II 9 Laboratorium

Pelayanan yang dapat diberikan :

1. Pemeriksaan hematologi
2. Pemeriksaan kimia klinik
3. Pemeriksaan imunologi – serologi
4. Pemeriksaan mikrobiologi

Layanan kesehatan Rumah Sakit Antam Medika memberikan Pelayanan penunjang diagnosa terbaik untuk pasiennya, dengan peralatan dan perlengkapan yang canggih

Laboratorium RS Antam Medika sebagai salah satu penunjang medis dilengkapi dengan peralatan terbaik sehingga memberikan hasil yang terpercaya

6. Farmasi



Gambar. II 10 Farmasi

Sebagai salah satu layanan penunjang, Instalasi Farmasi kami siap memberikan layanan terbaik untuk pasien dalam waktu 24 jam.

7. Fisioterapi



Gambar II. 11 Fisioterapi

Layanan traumatologi disediakan untuk pasien yang mengalami luka akibat kecelakaan atau kekerasan. Tim dokter dan perawat profesional siap memberikan perawatan prima dan paripurna bagi pasien traumatik.

Gambar II. 11 Fisioterapi

8. Layanan Hemodialisis

NEW

Telah dibuka Layanan
Hemodialisis

Adalah terapi pengganti ginjal untuk membuang sisa-sisa racun di dalam tubuh.

Mengapa memilih Hemodialisis di RS Antam Medika :

1. Layanan Hemodialisis didukung oleh teknologi canggih dan tenaga ahli yang handal dan profesional
2. Layanan Gawat Darurat & ICU Dialis.
3. Jam Layanan Hemodialisis
Setiap hari Senin – Sabtu Pukul 07.00 – 17.00 WIB
4. Fasilitas lengkap dengan ruangan yang nyaman dan harga terjangkau.

RS ANTAM MEDIKA
Jl. Pemuda Raya No. 1A
Pulo Gadung - Jakarta Timur, 13210
Telp : 021 29378939, 29385163
www.antammedika.co.id
IG: Antam Medika | @antammedika

antammedika
Malayani Sepuruh Hati

Gambar. II. 12 Hemodialisis

Pusat Keunggulan pada Rumah Sakit Antam Medika

1. Traumatologi dan Ortopedi



Gambar. II 13 Traumatologi dan Ortopedi

Layanan traumatologi dan ortopedi disediakan untuk pasien yang mengalami cedera dan trauma, sehingga sendi tulang dan sendi dapat berfungsi secara normal.

Rumah Sakit Antam Medika berkomitmen melayani dengan sepenuh hati dan senantiasa menyelenggarakan layanan kesehatan paripurna, bermutu, serta efisien. RS. Antam Medika diperkuat oleh tim medis ahli dan berpengalaman yang mengedepankan keamanan dan kenyamanan bagi pasien beserta keluarga.

Traumatologi dan ortopedi merupakan spesialisasi ilmu kedokteran yang berkonsentrasi pada penanganan beberapa luka, seperti patah tulang, cedera jaringan lunak, luka kulit, dan cedera pada organ lainnya yang disebabkan oleh kecelakaan atau kekerasan yang dialami oleh seseorang. Rumah Sakit Antam Medika menyediakan layanantraumatologi dan ortopedi untuk pasien yang mengalami luka akibat kecelakaan atau kekerasan. Tim dokter dan perawat profesional siap memberikan perawatan prima dan paripurna bagi pasien traumatik.

Menangani Cedera Secara Medis

Tindakan masyarakat dalam menangani cedera atau trauma masih banyak yang keliru. Mereka lebih memilih pengobatan alternatif atau sangkal putung daripada memprioritaskan terapi secara medis. Padahal hal ini dapat mengakibatkan penderitaan pasien menjadi semakin buruk, bahkan dapat mengalami kecacatan.

Secara ilmiah, ketika terjadi cedera pasti akan terjadi pembengkakan, hal inilah yang tidak diketahui oleh praktisi pengobatan, seperti pemijat tradisional. Pada dasarnya di dalam pembengkakan terjadi perdarahan mikroseluler, yang merupakan dampak dari perobekan pada pembuluh darah berukuran kecil,

sehingga darah keluar dari pembuluhnya. Selain itu, dalam trauma seperti ini, cairan sel intraseluler juga akan keluar dan mengakibatkan pembengkakan yang semakin besar. Pada kasus seperti ini, jika penderita dipijat/diurut, maka sobekan tersebut akan semakin membesar dan banyak mengeluarkan darah. Bekas pijatan/urutan dapat pula meninggalkan trauma, sehingga cairan sel yang keluar semakin bertambah banyak.

Melalui tindakan medis yang benar, penanganan terhadap cedera atau trauma diawali dengan pemeriksaan rontgen untuk mengetahui kemungkinan terjadinya patah tulang. Tindakan medis selanjutnya akan disesuaikan dengan kondisi cedera pasien. Oleh karena jika terjadi kasus cedera, segera bawa penderita ke rumah sakit terdekat untuk mendapatkan penanganan medis yang tepat.

Rehabilitasi Medik



Pengobatan terhadap tulang yang patah bukan hanya sekedar menyambung tulang belaka, tetapi yang lebih penting adalah untuk pengembalian fungsi tulang dan

Gambar II. 14 Rehabilitasi Medika

sendi secara normal. Tujuan utama rehabilitasi adalah mengatasi masalah pasien baik fisik maupun

mental, serta terus membantu dalam proses pengobatan, kemudian melatih, mendidik, dan memberikan dukungan agar dapat menghadapi masalah kecacatan yang mungkin tidak dapat diperbaiki. Hal tersebut dilakukan untuk meningkatkan kualitas hidup pasien sehingga dapat hidup mandiri.

Layanan Rehabilitasi Medik Rumah Sakit Antam Medika merupakan layanan unggulan yang bertujuan untuk mengupayakan peningkatan kemampuan

fungsional pasien sesuai dengan potensi yang dimiliki dan untuk mempertahankan serta meningkatkan kualitas hidup.

2. Imunologi



Gambar II. 15 Imunologi

Pelayanan unggulan Imunologi, untuk mengenali daya imun tubuh sedini mungkin.

Rumah Sakit Antam Medika berkomitmen melayani dengan sepenuh hati dan senantiasa menyelenggarakan layanan

kesehatan paripurna,

bermutu, serta efisien. RS. Antam Medika diperkuat oleh tim medis ahli dan berpengalaman yang mengedepankan keamanan dan kenyamanan bagi pasien beserta keluarga.

Penyakit Autoimun kronis merupakan akibat dari proses inflamasi ketika antibodi tidak lagi mengenal zat antigen didalam tubuh. Kondisi ini akan menggerogoti kualitas kekebalan atau daya tahan tubuh penderitanya, bahkan dapat mengakibatkan kerusakan pada organ - organ tertentu.

3. Medical Check Up



Gambar II. 17 Medical Check Up

Rumah Sakit Antam Medika menawarkan fasilitas medical check up yang memungkinkan pasien mendapatkan deteksi dini sekaligus memperoleh petunjuk

medis yang tepat tentang permasalahan kesehatan. Layanan medical check up Antammedika menyediakan fasilitas layanan untuk kelas VIP dan umum yang sesuai dengan pilihan Anda.

Rumah Sakit Antam Medika menawarkan fasilitas medical check up yang memungkinkan pasien mendapatkan layanan kesehatan berupa deteksi dini sekaligus memperoleh petunjuk medis yang benar tentang berbagai masalah kesehatan seperti kanker, jantung, diabetes, darah tinggi, mata, gigi, THT, dan paru-paru.



Gambar II. 18 Medical Check Up

BAB III

PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

A. Bidang Kerja

Selama menjalani praktik kerja lapangan di Rumah Sakit Antam Medika di bidang pemasaran/ *marketing* diperlukan pemahaman, ketelitian, dan ketrampilan yang kreatif untuk mencatat, menginput *database* pemasaran, dan merencanakan segala keperluan kegiatan/*event* mingguan, bulanan bahkan tahunan yang biasa dilaksanakan bagian pemasaran RSAM. Di sini praktikan ditempatkan pada bidang pemasaran selama satu bulan/20 hari kerja, pekerjaan yang dikerjakan oleh praktikan di Rumah Sakit Antam Medika adalah sebagai berikut:

1. Mendata ulang dokumen PKS (Perjanjian Kerja Sama), mengecek apakah ada perusahaan yang telah habis masa kerjasamanya.
2. Input data PKS (Perjanjian Kerja Sama) Rumah Sakit dan Asuransi ke Ms.excel
3. Mengelompokan Kuisisioner Pasien (Umum, Yakespen, Antam) dan menginputnya ke Ms.excel
4. Membuat laporan kuisisioner dalam bentuk diagram untuk persiapan presentasi manager marketing
5. Mengoreksi kekurangan website RS. Antam Medika, diantaranya belum ada alur pengobatan dan profil dokter di RS. Antam Medika
6. Mencari contoh profil dokter di website rumah sakit lain dan membuatkan profil dokterdokter spesialis dalam bentuk biografi
7. Mengambil gambar bayi dan orangtua bayi dengan kamera LSR
8. Mengedit foto bayi dan orangtua bayi dengan mengatur penerangan cahaya foto dan pemberian bingkai, Mencetak foto bayi dan orangtua bayi dan menempelkannya di madding

9. Mengetik postingan tentang kesehatan di sosial media RS. Antam Medika, dan tugas-tugas lain sebagainya
10. Membantu menyiapkan seminar penyuluhan yang di adakan di RS AM, seperti menghubungi narasumber dan menyiapkan peralatan yang di butuhkan.

- **Tugas Divisi Marketing**

Tugas divisi marketing di bagi menjadi dua yaitu di bagian internal dan eksternal, yaitu sebagai berikut :

Marketing Internal

1. Membuat media promosi rumah sakit dalam bentuk brosur, leaflet, mading, penyuluhan dan lain sebagainya, serta memastikan media promosi ini tersedia dalam jumlah yang cukup
2. Melakukan survey kepuasan pelanggan dan merekap nya, sehingga RS AM mengetahui apa saja yang perlu di evaluasi.
3. Mengecek kritik dan saran yang masuk, melakukan tindakan selanjutnya agar tercapai kepuasan pelanggan
4. Update informasi di website dan jejaring sosial rumah sakit

Marketing Eksternal

1. Menjalin komunikasi dan kerjasama yang baik dengan pihak asuransi, dokter perujuk serta rekanan rumah sakit lainnya
2. Menawarkan Medical Check Up atau produk rumah sakit lainnya

B. Pelaksanaan Kerja

Praktikan memulai Praktek Kerja Lapangan ini pada tanggal 1 Januari sampai dengan 31 Januari 2017. Kegiatan ini berlangsung selama satu bulan (20 hari kerja), dalam setiap pekan praktikan bekerja selama 5 hari kerja mulai dari senin sampai dengan jumat. Jam kerja di Rumah Sakit Antam Medika ini setiap harinya dimulai mulai pukul 07.30 hingga 16.30.

Praktikan berusaha semaksimal mungkin untuk tidak melanggar tata tertib yang ada di Rumah Sakit Antam Medika dengan datang lebih pagi dari pemberlakuan jam kerja yang sesungguhnya. Selain itu, praktikan berusaha semaksimal mungkin untuk bekerja secara profesional. Dalam kegiatannya, praktikan dituntut untuk dapat menerapkan teori yang telah dipelajari di universitas dengan praktek lapangan yang sesungguhnya. Adapun langkah-langkah pelaksanaan kerja yang telah praktikan lakukan, yaitu :

1. Meng Update Perjanjian Kerjasama Perusahaan, Asuransi, Rumah Sakit

Tahap pelaksanaan kerja ini praktikan di tugaskan untuk meng update perjanjian kerjasama perusahaan, asuransi, dan rumah sakit. Dimana praktikan memeriksa berkas dokumen tersebut mengecek apakah perusahaan, asuransi, dan rumah sakit tersebut masih bekerjasama atau tidak dilihat dari tanggal akhir kerjasama.

2. Menghitung Angket Survey

Tahap pelaksanaan kerja ini praktikan di tugaskan untuk menghitung angket survey kepuasan pasien dimana dari hasil ini bisa menjadi bahan evaluasi untuk rumah sakit.

3. Menginput Data Angket Survey

Tahap pelaksanaan kerja ini praktikan di tugaskan untuk menginput hasil angket yang telah terkumpul, dan membuat hasil presentase.

4. Membantu Persipan Acara Sosialisasi Ke Perusahaan Dan Asuransi

Tahap pekerjaan ini praktikan di tugaskan untuk mempersiapkan acara sosialisasi, seperti membuat susunan acara, menghubungi undangan, mengirim undangan, dan menyiapkan bingkisan tamu undangan.

5. Membantu Mengoprasionalakan Sosial Media RS Antam

Tahap pekerjaan ini praktikan di tugaskan untuk mengoprasionalakan sosial media RS AM seperti Instagram, Twitter, dan Facebook . dimana praktikan membuat postingan berupa info-info kesehatan dan acara yang akan di adakan di RS AM.

6. Membantu acara Penyuluhan

Tahap pekerjaan ini praktikan membantu menyiapkan bingkisan yang akan di berikan di acara penyuluhan, membantu menyiapkan perlengkapan yang akan di gunakan, menghubungi narasumber yang akan mengisi acara penyuluhan tersebut.

C. Kendala yang Dihadapi

Dalam melaksanakan suatu pekerjaan terutama pekerjaan yang baru dan belum pernah kita lakukan sama sekali sebelumnya pasti akan mendapat kendala. Begitupun yang dialami oleh praktikan di RS Antam Medika. Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan praktik kerja lapangan adalah :

1. Kendala yang dihadapi selama Praktik Kerja Lapangan yaitu kurangnya komputer bagian pemasaran sehingga komputer yang tersedia selalu bergantian pemakaiannya
2. Sambungan internet dalam ruangan selalu mengalami gangguan/terputus sehingga pekerjaan menjadi terhenti menunggu sambungan internet kembali tersambung
3. Terkadang ada beberapa kesalahan dari pihak ketring Rumah Sakit yang kurang baik dalam melakukan pelayanannya.

D. Cara Mengatasi Kendala

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan; alat.⁴ Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses

⁴ Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), 2002

(usaha, pembangunan, proyek).⁵ Sarana dan Prasarana adalah hal yang penting dalam menunjang pekerjaan para staf atau karyawan yang sedang bertugas. Oleh karena itu meningkatkan sarana dan prasarana yang ada bisa menjadi salah satu cara mengatasi keterbatasan sarana dan prasarana yang ada, dalam kasus yang dihadapi praktikan, praktikan mengatasi masalah keterbatasan sarana dan prasarana dengan bergantian menggunakan sarana dan prasarana yang ada. Kendala bukanlah menjadi hambatan untuk tidak semangat lagi dalam menjalankan praktik kerja lapangan, kendala tersebut perlu dicarikan solusi untuk mengatasi kendala tersebut berikut cara mengatasinya :

1. Praktikan membawa laptop sendiri untuk mengerjakan tugas
2. Internet sangatlah dibutuhkan dalam menjalankan suatu pekerjaan seperti mengirim email, memposting harian RSAM di sosial media. Jika sambungan internet terputus praktikan langsung menelpon bagian teknologi informasi dan komunikasi RSAM, sambil menunggu proses perbaikan untuk sementara praktikan menggunakan data internet *handphone* dengan mengaktifkan hotspot dan bisa tersambung ke laptop.

Pelayanan personal (personal service) sampai jasa sebagai produk. Berbagai konsep mengenai pelayanan banyak dikemukakan oleh para ahli seperti Haksever et al menyatakan bahwa jasa atau pelayanan (services) didefinisikan sebagai kegiatan ekonomi yang menghasilkan waktu, tempat, bentuk dan kegunaan psikologis. Menurut Edvardsson et al jasa atau pelayanan juga merupakan kegiatan, proses dan interaksi serta merupakan perubahan dalam kondisi orang atau sesuatu dalam kepemilikan pelanggan.

Pada dasarnya setiap manusia membutuhkan pelayanan, bahkan secara ekstrim dapat dikatakan bahwa pelayanan tidak dapat dipisahkan dengan kehidupan manusia. Menurut Kotlern dalam Sampara Lukman, pelayanan adalah setiap kegiatan yang

⁵ A.S Moenir 1983, *Pendekatan Manusia dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian*, Jakarta; Gunung Agung

menguntungkan dalam suatu kumpulan atau kesatuan, dan menawarkan kepuasan meskipun hasilnya tidak terikat pada suatu produk secara fisik. Selanjutnya Sampara berpendapat, pelayanan adalah satu kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antarseseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan pelanggan. Menurut Sinambela.

3. Dalam menyajikan makanan kepada pasien haruslah sesuai dengan resep yang diberikan dokter sesuai dengan diagnosa yang ada, dan haruslah steril namun ada keluhan dari pasien mengenai makanan yang kurang dijaga kebersihannya. Dengan adanya keluhan tersebut maka pihak RS AM bertindak tegas terhadap pihak ketring. Agar tidak terulang kembali kesalahan yang sama.

E. Kepercayaan dari Karyawan RSAM terhadap Praktikan

Kepercayaan dari karyawan RSAM sangat penting bagi praktikan karena praktikan diberi kepercayaan untuk menyelesaikan pekerjaan bagian pemasaran. Karyawan bagian pemasaran sangat percaya bahwa praktikan mampu mengerjakan tugas yang telah diberikannya dengan baik. Kepercayaan dari manajer marketing pun juga didapatkan praktikan dilihat dari sang manajer marketing yang meminta pendapat dan saran dari praktikan untuk bagaimana mengembangkan tampilan website RSAM, selain itu manajer marketing RSAM yaitu Ibu Rina Matabumi selalu meminta bantuan kepada praktikan jika beliau mengalami kesulitan dalam mengoperasikan komputer. Kepercayaan selanjutnya yaitu Ibu Rina Matabumi meminta waktu PKL Praktikan diperpanjang untuk bisa lama lagi dalam membantu pekerjaannya di bagian pemasaran, namun praktikan tidak bisa menerima permintaan Ibu Rina Matabumi dikarenakan bulan selanjutnya sudah memasuki jadwal kuliah awal semester.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu cara yang digunakan oleh Universitas Negeri Jakarta (UNJ) dalam upaya memberikan gambaran serta pengalaman dunia kerja bagi mahasiswa. Selama mengikuti kegiatan PKL, praktikan mendapat ilmu dan pelajaran yang berharga. Menjadi praktikan di RS Antam Medika dituntut untuk lebih teliti dalam mengerjakan segala hal. Selama melaksanakan praktik kerja lapangan, praktikan dapat menarik kesimpulan mengenai beberapa hal sebagai berikut :

Setelah praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Rumah Sakit Antam Medika sebagai staf pemasaran, adapun pembelajaran yang praktikan dapat adalah :

1. Praktikan dapat mendapatkan pengalaman di dunia kerja seperti cara berkerja sesuai dengan bidangnya seperti membantu mempromosikan RS AM di media sosial, dan mengadakan penyuluhan kesehatan kepada masyarakat. Serta meningkatkan keterampilan di bidang marketing sehingga dapat mengetahui bagaimana cara memasarkan suatu produk.
2. Praktikan dapat mengetahui salah satu mekanisme kerja di bagian marketing seperti menjalin hubungan dengan mitra kerja seperti kerjasama di bidang MCU (medical cek up) untuk pegawai perusahaan tersebut.

B. Saran

Adapun saran yang diberikan praktikan sebagai masukan demi kemajuan Rumah Sakit Antam Medika, antara lain :

1. Saran Untuk Praktikan

- a. Lebih mempersiapkan diri untuk melaksanakan praktik dengan lebih baik terutama untuk terjun ke dunia kerja secara nyata nantinya.
- b. Praktikan harus survey terlebih dahulu ke tempat PKL untuk mengetahui job description yang akan menjadi tanggung jawabnya selama praktik kerja berlangsung sehingga praktikan akan lebih maksimal dalam menjalankan tugasnya.
- c. Diharapkan Praktikan menjaga nama baik Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, dan Universitas Negeri Jakarta pada saat melakukan Praktik Kerja Lapangan.

2. Saran Untuk Fakultas Ekonomi UNJ

- a. Fakultas Ekonomi UNJ agar menjalin kerjasama dengan pihak perusahaan negeri maupun swasta agar mahasiswa yang akan PKL dipermudah untuk melakukan PKL di tempat tersebut.
- b. Fakultas Ekonomi UNJ membantu mahasiswa yang kesulitan dalam mencari perusahaan untuk PKL agar mahasiswa dapat melakukan PKL sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.
- c. Fakultas Ekonomi UNJ memantau mahasiswa pada saat pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dengan berkunjung langsung ke tempat praktik mahasiswa untuk menjamin kinerja dan pengawasan terhadap mahasiswa.

- d. Fakultas Ekonomi UNJ memberikan pelatihan kepada mahasiswa yang akan melaksanakan PKL sehingga dapat lebih terampil dalam menjalankan pekerjaan di tempat PKL.
- e. Meningkatkan kualitas pelayanan dan mekanisme yang jelas secara administratif

3. Saran untuk RS Antam Medika

- a. Rumah Sakit memberikan orientasi kepada mahasiswa PKL terkait pekerjaan yang akan di lakukan.
- b. Memberikan bimbingan secara menyeluruh kepada praktikan, agar dapat meminimalisir kekeliruan yang terjadi akibat kurangnya pemahaman dari praktikan.
- c. Manambah fasilitas serta alat kantor yang memadai guna menunjang pekerjaan praktikan agar lebih efektif dan efisien.
- d. Rumah Sakit memberikan SOP terkait tugas yang akan di berikan kepada praktikan.

DAFTAR PUSTAKA


Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), 2002

A.S Moenir, *Pendekatan Manusia dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian*, 1983,
Gunung Agung,

<http://www.antammedika.co.id/id> diakses pada tanggal 14 Desember 2017

LAMPIRAN

Lampiran 1 - Surat Permohonan Praktik Kerja lapangan



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon/Faksimile : Rektor : (021) 4893854, PR. I : 4895130, PR. II : 4893918, PR. III : 4892926, PR. IV : 4893982
BAUK : 4750930, BAAK : 4759081, BAPSI : 4752180
Bagian UHTP : Telepon. 4893726, Bagian Keuangan : 4892414, Bagian Kepegawaian : 4890536, Bagian HUMAS : 4898486
Laman : www.unj.ac.id

Nomor : 6593/UN39.12/KM/2016
Lamp. : 1 lembar
Hal : Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan


19 Desember 2016

Yth HRD RS ANTAM Medika
Jl. Pemuda Raya No.1A Pulogadung
Jakarta Timur 13210

Kami mohon kesediaan saudara, untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Program Studi : Pendidikan Tata Niaga
Fakultas : Ekonomi
Sebanyak : 2 Orang (**Sarah Mutia, dkk**) **Daftar Nama Terlampir.**
Dalam Rangka : Memenuhi Tugas Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan
Pada Tanggal 2 Januari s.d. 31 Januari 2017
No. Telp/HP : 082298346362

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

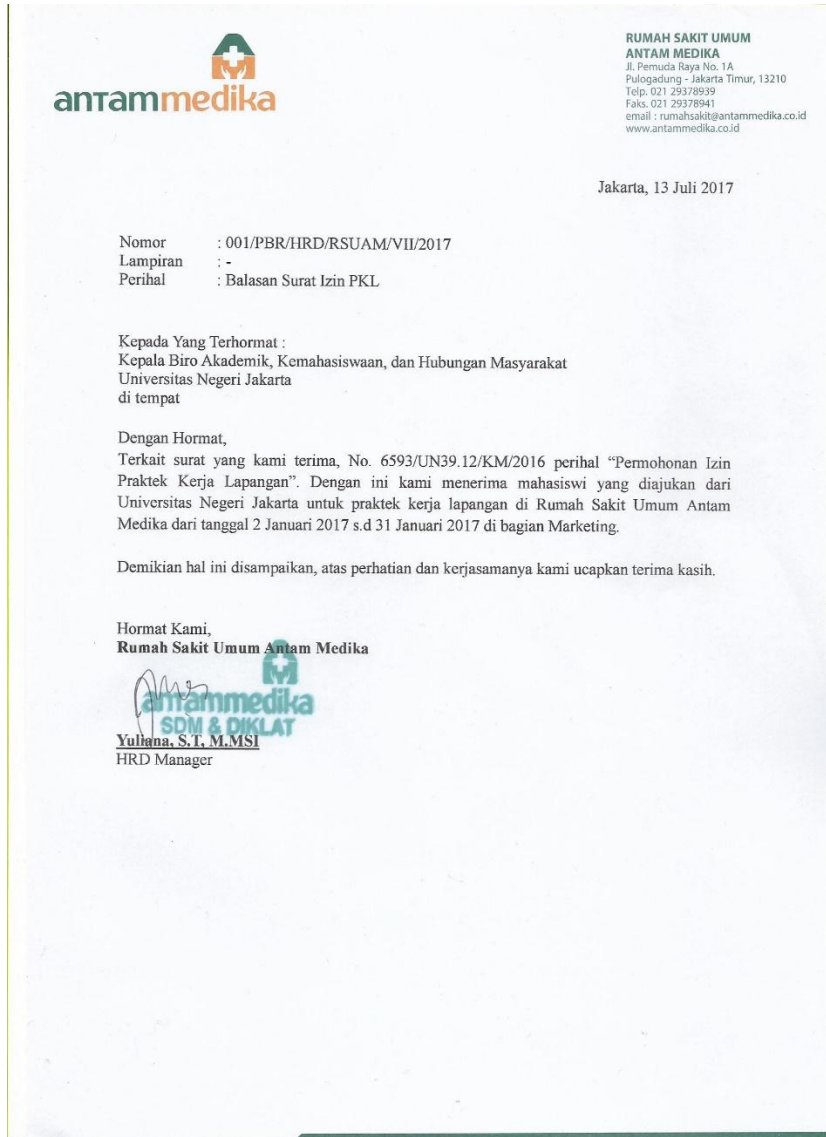

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan,
dan Hubungan Masyarakat
Woro Sashoyo, SH
NIP. 19630403 198510 2 001

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Teknik
2. Kaprog Pendidikan Tata Niaga

Lampiran :

NO	Nama	No. Registrasi
1	Dewi Seruni	8135145167
2	Sarah Mutia	8135145158

Lampiran 2 - Surat Konfirmasi Penerimaan Praktik Kerja Lapang



Lampiran 3 – Sertifikat Praktik Kerja Lapangan

SERTIFIKAT

Nomor : 001/SM/HRD/RSUAM/VII/2017

Diberikan Kepada :

DEWI SERUNI

Telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan
di Rumah Sakit Umum ANTAM Medika, dari tanaaal 2 Januari 2017



Building
Future
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220

Telepon (021) 4721227/ 4706285, Fax: (021) 4706285

Laman: www.unj.ac.id/fe



ISO 9001:2008 CERTIFIED
CERTIFICATE NO:
IAS/INA/3640

DAFTAR HADIR

PRAKTEK KERJA LAPANGAN

..... SKS

Nama : Dewi Seruni
No. Registrasi : 8135195167
Program Studi : Pendidikan Tata Niaga
Tempat Praktik : RS. Antam Medika
Alamat Praktik/Telp : Jl. Pemuda Raya No. 1A /021-2937 8939

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Rabu, 4 Januari 2017	1. f	
2.	Kamis, 5 Januari 2017	2. f	
3.	Jumat, 6 Januari 2017	3. f	
4.	Senin, 9 Januari 2017	4. f	
5.	Selasa, 10 Januari 2017	5. f	
6.	Rabu, 11 Januari 2017	6. f	
7.	Kamis, 12 Januari 2017	7. f	
8.	Jumat, 13 Januari 2017	8. f	
9.	Senin, 16 Januari 2017	9. f	
10.	Selasa, 17 Januari 2017	10. f	
11.	Rabu, 18 Januari 2017	11. f	
12.	Kamis, 19 Januari 2017	12. f	
13.	Jumat, 20 Januari 2017	13. f	
14.	Senin, 23 Januari 2017	14. f	
15.	Selasa, 24 Januari 2017	15. f	

Lam
piran
4 -
Dafta
r
Hadi
r
PKL

Jakarta, 02 Feb 2017

Penilai:

X Medabca³
Rina Matabumi
antam medika



Building
Future
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227/ 4706285, Fax: (021) 4706285
Laman: www.unj.ac.id/fe



ISO 9001:2008 CERTIFIED
CERTIFICATE NO:
IAS/INA/3640

DAFTAR HADIR
PRAKTEK KERJA LAPANGAN
..2.. SKS

Nama : Dewi Seruni
No. Registrasi : 8135145167
Program Studi : Pendidikan tata magang
Tempat Praktik : RS. Antam Medika
Alamat Praktik/Telp : Jl. Pemuda Raya No.1A / 021-29378939


NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Rabu, 25 Januari 2017	1. f	
2.	Kamis, 26 Januari 2017	2. f	
3.	Jumat, 27 Januari 2017	3. f	
4.	Senin, 30 Januari 2017	4. f	
5.	Selasa, 31 Januari 2017	5. f	
6.	Rabu, 1 Februari 2017	6. f	
7.	Kamis, 2 Februari 2017	7. f	
8.	Jumat, 3 Februari 2017	8. f	
9.	9.....	
10.	10.....	
11.	11.....	
12.	12.....	
13.	13.....	
14.	14.....	
15.	15.....	

Jakarta, 03 Feb 2017

Penilai,



antam medika R. Matabani

7. lampiran daftar nilai



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227/ 4706285, Fax: (021) 4706285
Laman: www.unj.ac.id/fe





ISO 9001:2008 CERTIFIED
CERTIFICATE NO.
IAS/UNJ/0548

PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PROGRAM SARJANA (S1)
...2... SKS

Nama : Dewi Seruni
 No.Registrasi : 8135195167
 Program Studi : Pendidikan Tata Niaga
 Tempat Praktik : RS. Antam Medika
 Alamat Praktik/Telp : Jl. Pemuda Raya No. 1A/021-29378939

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR 50-100	KETERANGAN								
1	Kehadiran	(82) A	1. Keterangan Penilaian : Skor Nilai Predikat 80-100 A Sangat baik 70-79 B Baik 60-69 C Cukup 55-59 D Kurang 2. Alokasi Waktu Praktik : 2 sks : 90-120 jam kerja efektif 3 sks : 135-175 jam kerja efektif Nilai Rata-rata : <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">$\frac{822}{10}$</td> <td style="text-align: center;">= 82,2</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">10 (sepuluh)</td> </tr> </table> Nilai Akhir : <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">82,2</td> <td style="text-align: center;">A</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Angka bulat</td> <td style="text-align: center;">huruf</td> </tr> </table>	$\frac{822}{10}$	= 82,2	10 (sepuluh)		82,2	A	Angka bulat	huruf
$\frac{822}{10}$	= 82,2										
10 (sepuluh)											
82,2	A										
Angka bulat	huruf										
2	Kedisiplinan	(85) A									
3	Sikap dan Kepribadian	(86) A									
4	Kemampuan Dasar	(79) B									
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	(80) A									
6	Kemampuan Membaca Situasi dan Mengambil Keputusan	(83) A									
7	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	(85) A									
8	Aktivitas dan Kreativitas	(80) A									
9	Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas	(79) B									
10	Hasil Pekerjaan	(83) X									
	Jumlah	822									

Jakarta, 03 Feb 2017

PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

PROGRAM SARJANA (S1)

2 SKS

Nama : Dewi Seruni
 No.Registrasi/NIM : 8135145167
 Program Studi : Pendidikan Tata Niaga
 Tempat Praktik : RS. ANTAM MEDIKA
 Alamat Praktik : JL. Pemuda Raya No.1 A Pulo Gadung – Jakarta Timur 13210

No	ASPEK YANG DI NILAI	SKOR 50-100	KETERANGAN										
1	Kehadiran	82	1. Keterangan Penilaian : Skor Nilai predikat 80 – 100 A Sangat Baik 70 – 79 B Baik 60 – 69 C Cukup 55 – 59 D Kurang 2. Alokasi Wktu Praktik 2 sks : 90-120 jam kerja efektif 3 sks : 135 – 175 jam kerja efektif 3. Nilai Rata-rata : <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td align="center" colspan="2">822</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="2">----- = 82,2</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="2">10</td> </tr> </table> 4. Nilai Akhir <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td align="center">82,2</td> <td align="center">A</td> </tr> <tr> <td align="center">Angka Bulat</td> <td align="center">Nilai Akhir</td> </tr> </table>	822		----- = 82,2		10		82,2	A	Angka Bulat	Nilai Akhir
822													
----- = 82,2													
10													
82,2	A												
Angka Bulat	Nilai Akhir												
2	Kedisiplinan	85											
3	Sikap dan kepribadian	86											
4	Kemampuan Dasar	79											
5	Keterampilan Menggunakan Fasilitas	80											
6	Kemampuan Membaca Situasi	83											
7	Kemampuan Mengambil Keputusan	85											
8	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	80											
9	Aktifitas dan kreatifitas	79											
10	Kecepatan waktu penyelesaian tugas	83											
	Jumlah	822											

Jakarta, Februari 2017
 Penilai,


 Rina Mata Bumi MM
 Manager Marketing


Lampiran 8 – Log Haria

Lampiran 1 : Rincian Tugas Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

No	Hari/Tanggal	Aktivitas	Pembimbing
1	Rabu, 4 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Pengenalan kepada pegawai Divisi Marketing RS Antam Medika • Penjelasan dari pembimbing mengenai tugas yang akan dilakukan dii divisi Marketing • Membuat Timesceduel 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Andien • Ibu. Rina • Ibu. Rina
2	Kamis, 5 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Meng update Perjanjian Kerjasama Perusahaan, Asuransi, Rumah sakit • Menginput Perjanjian Kerjasama Perusahaan, Asuransi, Rumah Sakit. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina • Ibu Rina
3	Jumat, 6 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Menginput Perjanjian Kerjasama Perusahaan, Asuransi, Rumah Sakit. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina
4	Senin, 9 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Menghitung angket Survey Kepuasan Pasien • Menginput data angket Survey Kepuasan Pasien 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina • Ibu. Rina

5	Selasa, 10 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Menginput data angket Survey Kepuasan Pasien • Membantu menerima telephone • Membantu merekap data 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina • Ibu. Rina • Ibu. Rina
6	Rabu, 11 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Mencari logo perusahaan yang akan berkerja sama • Mencari contoh web rumah sakit lain sebagai acuan 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina • Ibu. Rina
7	Kamis, 12 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Mencari alamat perusahaan yang ingin bekerja sama • Memasang foto bayi yang baru lahir di mading poli kebidanan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina • Pak. Adep
8	Jumat, 13 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat profil dokter • Membantu packing gimik untuk pihak terkait • Membungkus kalender RS Antam 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina
9	Senin, 16 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu persiapan acara sosialisasi ke perusahaan dan asuransi • Membungkus hadiah • Menghubungi pihak pihak yang di undang • Menyebar undangan via email 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina

10	Selasa, 17 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Melanjutkan menginput data profil dokter • Membantu membungkus bingkisan untuk dokter yang ulang tahun • Membantu mengoprasionalakan sosial media RS Antam 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina
11	Rabu, 18 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu membungkus bingkisan untuk pasien yang ulangtahun • Membantu menjawab telephone • Membantu memberikan penyuluhan tentang “Apa itu Pijat Okstosin serta Apa Saja Manfaatnya” . di ruang tunggu pengunjung poli ibu dan anak RS Antam Medika, bersama Tim Bidan dan Dokter Spesialis Kebidanan , Kandungan dan dokter spesialis anak. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina
12	Kamis, 19 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Menginput profil dokter • Meng input daftar tarif rumah sakit lain • Merekap tarif ambulance RS.Antam Medika dan beberapa rumah sakit lain • Membandingkan tarkf Rumah Sakit 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina

13	Jumat, 20 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu kepanitiaian “Seminar Sosialisasi Alur Penjaminan Asuransi Dan Perusahaan” 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina
14	Senin, 23 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat profil dokter • Menghubungi dokter terkait untuk mengoreksi redaksi profil 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina
15	Selasa, 24 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat profil dokter • Mengirim profil dokter via email 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina
16	Rabu, 25 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat profil dokter 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina
17	Kamis. 26 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat profil dokter 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina
18	Jumat, 27 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat profil dokter 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina
19	Senin, 30 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Memasang spanduk iklan di depan RS Antam Medika • Memasang iklan seminar Ibu Hamil di lift RS Antam Medika. • Membuat Gimik untuk pihak terkait 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina
20	Selasa, 31 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Merekap nomer rekam medis ibu hamil • Menghubungi ibu hamil untuk mengikuti seminar 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina

		<ul style="list-style-type: none"> • Mendata profil dokter 	
21	Rabu, 1 Februari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Mengedit foto bayi • Mencetak foto bayi • Menempel foto bayi di mading Ibu dan Anak • Memyebar jarkoman undangan seminar ibu hamil • Mendata pendfatran seminar ibu hamil 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina
22	Kamis, 2 Februari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu mengarsipkan GL • (Guarantee Letter) • Membantu mengarsipkan berkas Perjanjian Kerjasama • Menata kartu nama perusahaan dan asuransi 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina
23	Jumat, 3 Februari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat laporan pekerjaan yang telah selesai di lakukan 	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu. Rina

Lampian 9 - Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan

No	Kegiatan	Desember 2016	Januari 2017	Februari 2017	Maret 2017	Desember 2017
1	Pendaftaran PKL					
2	Kontrak dengan perusahaan untuk PKL					
3	Surat Permohonan PKL ke perusahaan					
4	Pelaksanaan PKL					
5	Penulisan Laporan PKL					
6	Penyerahan Laporan PKL					
7	Koreksi Laporan PKL					
8	Penyerahan Kkoreksi laporan PKL					
9	Batas akhir penyerahan laporan PKL					

Lampiran 10. Aktivitas

	
<p>Input Data PKS Rumah Sakit dan Asuransi</p>	<p>Membuat Biografi Dokter untuk Ditampilkan di Website</p>
	
<p>Data Dokter yang akan Dibuat Biografi</p>	<p>Tugas Input Tarif Pelayanan RSAM</p>



Memasang Iklan



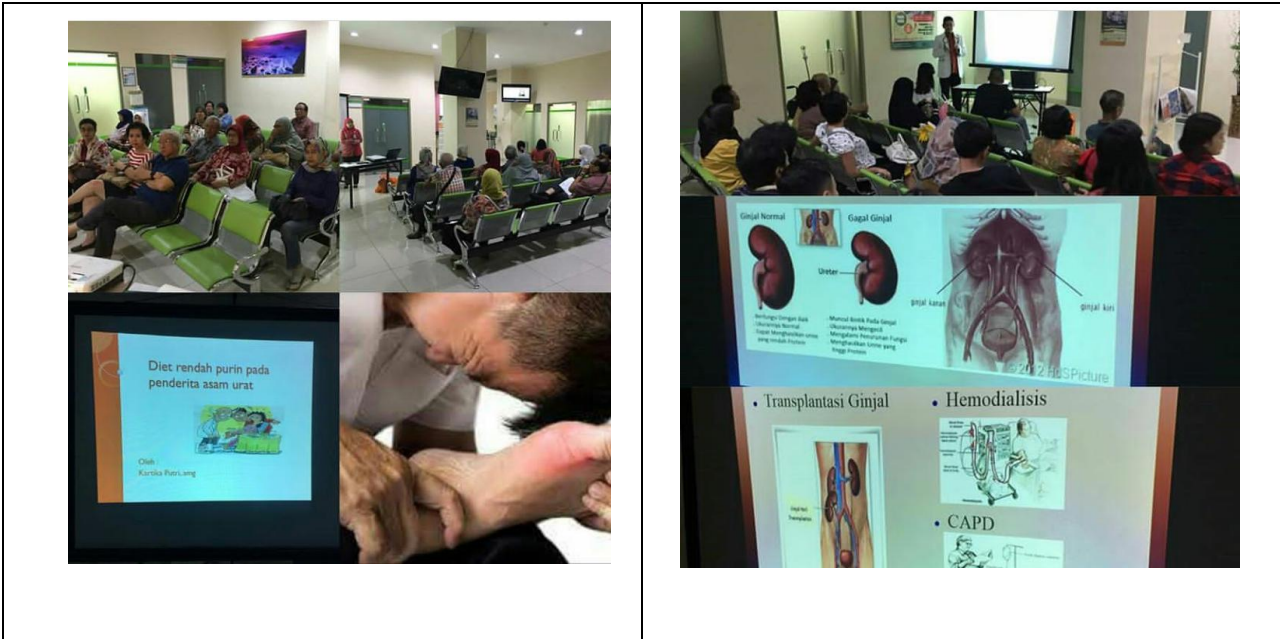
Memasang Iklan



Membungkus Kado untuk Pasien Rawan Inap yang sedang Berulang Tahun



Membungkus Doorprize untuk Acara Sosialisasi Asuransi



Membantu mengadakan seminar bagi pengunjung rumah sakit salah satunya seminar (Diet Rendah Purin pada Penderita Asam Urat dan Seminar Memperingati Hari Gizi Nasional)



Suasana Ruangan Marketing di RSAM



Memasang Foto di Mading RSAM



Foto Bersama Perpisahan Salah Satu Karyawan Pemasaran yang Recent