

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA KARYAWAN PT.
GS BATTERY PLANT SUNTER DI JAKARTA UTARA**

**DEWI KARTIKA SARI
8105110039**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

***CORRELATION BETWEEN EMOTION INTELLIGENCE WITH
INTERPERSONAL COMMUNICATION OF EMPLOYEES IN PT.
GS BATTERY PLANT SUNTER NORTH JAKARTA***

**DEWI KARTIKA SARI
8105110039**



Script is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2015**

ABSTRACT

DEWI KARTIKA SARI . 8105110039. Correlation Between Emotion Intelligence With Interpersonal Communication Of Employees In PT. GS Battery Plant Sunter North Jakarta. Skripsi. Jakarta: Departemen Economics and Administration, Program Study of Economics Education, Education Concentration of Office Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2015.

This research aims to know whether there is the correlation between Emotion Intelligence and Interpersonal Communication Of Employees In PT. GS Battery Plant Sunter North Jakarta. This research was conducted over 3 months since April to June 2015. Research method used is a method of survey. The population in this research was all of the employess in PT. GS Battery Plant Sunter North Jakarta, affordable population in this research is all of Administration's Department employees which consisted of 120, and sample used as many as 89 employees by using techniques proportional random sampling. An instrument used to obtain data for variable X (Emotion Intelligence) and variable Y (Interpersonal Communication) measured using a questionnaire with Like's Scale. Technique data analysis starts with looking for the regression equation and obtained equation $\hat{Y} = 33,50 + 0,456X$. The result of normality's test Liliefors produce $L_{hitung} = 0,056$ and $L_{tabel} = 0,094$. Because $L_{hitung} (0,056) < L_{tabel} (0,094)$ it hence variable x and y distributed to normal. The testing of hypotheses by Keberartian's Test produce $F_{hitung} = 44,36$ and $F_{tabel} = 3,96$. Because $F_{hitung} (44,36) > F_{tabel} (3,96)$ it hence the regression equation is sigificant. Linier regression test produce $F_{tabel} = 1,65$ and $F_{hitung} = 1,54$. Because $F_{hitung} 1,54 < F_{tabel} 1,65$ conclude that the regression equation is linear. A correlation coefficient test product moment produce $r_{hitung} = 0,581$. The nest is test is the Significant Coefficient test of correlation is done by using the t-test and produce $t_{hitung} 6,66 > t_{tabel} 1,67$. Based on the result of Research, it can be concluded that there is a correlation between Emotion Intelligence and Interpersonal Communication on employees of PT. GS Battery Plant Sunter. With determination coefficient obtained test results 33,77%, variable interpersonal communication determined by emotion intelligence, then it can be drawn the conclusion that there is a positive and significant correlation between emotion intelligence and interpersonal communication.

Keywords: Interpersonal Communication, Emotion Intelligence

ABSTRAK

DEWI KARTIKA SARI. 8105110039. Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Karyawan PT. GS Battery Sunter Jakarta Utara. Skripsi. Jakarta: Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2015.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Komunikasi Interpersonal pada Karyawan PT. GS Battery *Plant* Sunter Jakarta Utara. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung bulan April sampai Juni 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. GS Battery *Plant* Sunter, sedang populasi terjangkaunya adalah seluruh karyawan departemen Administrasi 120, dan sampel yang digunakan sebanyak 89 karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X (Kecerdasan Emosi) dan variabel Y (Komunikasi Interpersonal) diukur dengan menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Teknik analisis data dimulai dengan mencari persamaan regresi dan didapatkan persamaan $\hat{Y} = 33,50 + 0,456X$. Hasil uji normalitas Liliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,056$ dan $L_{tabel} = 0,094$. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal karena $L_{hitung} (0,056) < L_{tabel} (0,094)$. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} = 44,36$ dan $F_{tabel} = 3,96$. Karena $F_{hitung} (44,36) > F_{tabel} (3,96)$ maka persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{tabel} = 1,65$ sedangkan $F_{hitung} = 1,54$. Karena $F_{hitung} 1,54 < F_{tabel} 1,65$ disimpulkan bahwa persamaan regresi linear. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan $r_{hitung} = 0,581$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t dan menghasilkan $t_{hitung} 6,66 > t_{tabel} 1,67$. Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara kecerdasan emosi dengan komunikasi interpersonal pada karyawan PT. GS Battery *Plant* Sunter. Dengan uji koefisien determinasi sebesar 33,77%, variabel komunikasi interpersonal ditentukan oleh kecerdasan emosi, maka dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kecerdasan emosi dengan komunikasi interpersonal.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Kecerdasan Emosi.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, ES., M.Bus
NIP.19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S, S.Pd., M.SE</u> NIP.19830324 200912 2 002	Ketua		9 Juli 2015
2. <u>Dewi Nurmalasari, MM</u> NIP.19810114 200812 2 002	Sekretaris		9 Juli 2015
3. <u>Umi Widvastuti, SE., ME</u> NIP.19761211 200012 2 001	Penguji Ahli		9 Juli 2015
4. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP.19550222 198602 2 001	Pembimbing I		9 Juli 2015
5. <u>Osly Usman, M.Bus., Mgt</u> NIP.19740115 200801 1 008	Pembimbing II		9 Juli 2015

Tanggal Lulus : 7 Juli 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2015
KETERANGAN
TEMPEL
141351582
000
RUBURUPAH
Dewi Kartika Sari

8105110039

LEMBAR PERSEMBAHAN

Life is like a Camera:

FOCUS on what is important

CAPTURE the good times

DEVELOP from the ordinary to be extraordinary

Skripsi ini ku persembahkan untuk Ayah dan Ibu tersayang yang menjadikan motivasi terbesar dalam hidupku serta kakak semata wayangku (Putri Setyo Rini) yang telah mengajari banyak hal dalam kehidupan. Semoga Allah tetap menjaga kita dalam kebersamaan dan cinta kasih. Karena sejatinya kebahagiaan dirancang untuk dibagi bukan untuk dinikmati sendiri.

- *Dewi Kartika Sari* -

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah swt atas berkah rahmat dan hidayah-Nya serta izin-Nya lah maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi Dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Dra. Nuryetty Zain, MM Selaku Dosen Pembimbing I yang banyak berperan memberikan bimbingan, saran, semangat, serta kebaikan dan masukannya yang banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
2. Osly Usman, M. Bus.,Mgt Selaku Dosen Pembimbing II yang banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan banyak berperan memberikan masukan dan saran yang membangun dan berguna bagi penulisan skripsi ini.
3. Darma Rika S, S.Pd, M.SE Selaku Ketua Konsentrasi Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi Dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si Selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Drs. Nurdin Hidayat, MM., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Dan Administrasi Universitas Negeri Jakarta.
6. Drs. Dedi Purwana Es, M.Bus Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Widya Parimita, SE, M.PA Selaku Pembimbing Akademik.
8. Bapak Dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi Dan Administrasi, Khususnya Dosen-Dosen Administrasi Perkantoran yang telah memberikan bekal dan ilmu pengetahuannya.
9. Kepada Karyawan PT. GS Battery Jakarta yang telah memberikan waktu dan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian.
10. Kepada teman-teman terbaik (Nadia, Widya, Izzah, Tia, Zahrah, dan Susi) yang selalu memberikan dukungan, informasi dan doa.
11. Kepada seluruh mahasiswa seperjuangan Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2011 dan teman-teman HMJ EA periode 2012-2013.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat.

Jakarta, Juni 2015

Dewi Kartika Sari