

HUBUNGAN ANTARA KELEBIHAN BEBAN KERJA (*WORK OVERLOAD*) DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT BANK MUAMALAT INDONESIA, TBK JAKARTA

DEWI RAISYUL QURYATI

8105099279



Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

**KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN**

JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2015

***CORRELATION BETWEEN WORK OVERLOAD WITH JOB
SATISFACTION AT EMPLOYEES PT MUAMALAT BANK, TBK
IN JAKARTA***

DEWI RAISYUL QURYATI

8105099279



***Final Project was Drafted As One Of The Rewuirements To Achive A Barchelor
Degree Faculty Of Economics, Universitas Of Education In State University Of
Jakarta***

\DEPARTEMENT ECONOMICS AND ADMINISTRATION

STUDY PROGRAM OF ECONOMICS EDUCATION

***CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION***

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2015

ABSTRAK

DEWI RAISYUL QURYATI. Hubungan Antara Kelebihan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Bank Muamalat, Tbk Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2015.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kelebihan beban kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan PT Bank Muamalat, Tbk Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan Mei 2015 sampai dengan July 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan kantor pusat PT Bank Muamalat, Tbk Jakarta yang berjumlah 82 karyawan. Berdasarkan tabel populasi dan sample dengan taraf kesalahan 5% maka diperoleh sample sebanyak 65 karyawan dengan menggunakan teknik acak sederhana (*simple random sampling*). Data dari variabel X tentang kelebihan beban kerja dan variabel Y kepuasan kerja berbentuk kuantitatif. Uji prasyarat analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 128,08 - 1,053X$. Hasil uji normalitas Liliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,072$ dan $L_{tabel} = 0,110$ pada taraf signifikansi (α) = 0,05 untuk jumlah sample (n) 65. Karena $L_{hitung} = (0,072) < L_{tabel} = (0,110)$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} = (43,20) > F_{tabel} = (4,00)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} = (1,14) < F_{tabel} = (1,82)$ sehingga $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka dapat disimpulkan bahwa model persamaan regresi adalah linier. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan $r_{xy} = -0,638$ uji-t menghasilkan $t_{hitung} = (-6,57) < t_{tabel} = (-1,67)$. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan negatif antara kelebihan beban kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 40,70% kepuasan kerja ditentukan oleh kelebihan beban kerja.

Kata Kunci : *Kelebihan Beban Kerja dan Kepuasan Kerja*

ABSTRACT

DEWI RAISYUL QURYATI. Correlation between Work Overload with Job Satisfaction At Employees in PT Muamalat Bank Jakarta. The Scirpt, Jakarta:Study Program Of Economics Education, Concentration of Office Administration Education, Departemen of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University Of Jakarta, july 2015.

The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know the correlation between work overload wit job satisfaction on employees in PT Muamalat Bank , Tbk. This reseacrh have been donne for two month since May 2015 until July 2015. The methode of research is survey with methode with correlation approach. The populations research consist of all employees of PT Muamalat Bank, Tbk in Jakarta with total 82 employees. Based on population table and sample with 5% margin error, we get 65 sample of employees for sample of employees for sampling. Data X variable about work overload and data Y variable about job satisfaction used questionnaire. The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y}=128,08-1,053X$. After that data normality test by using liliefors formula and the result is $L_{count} = 0,072$ and $L_{tabel} =0,110$ in significant level 0,05 , so $L_{count} 0,072 < L_{tabel} 0,110$. Mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution. For regression significance test nad the result is, $F_{count} (43,20) > F_{tabel} (4,00)$ approved that it has significance regression. While regression linearity test, $F_{count} (1,14) < F_{tabel} (1,82)$, showing that regression is linier. The result of product moment of correlations coefficient test, is $r_{xy} = -0,638$ continued by using correlations coefficient significance test with t-test. Counting result is, $t_{count} (-6,57) < (-1,67)$. It means that there are significance and positive correlations between work overload with job satisfactions.

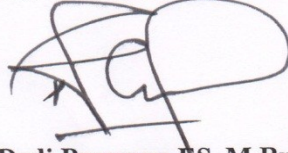
The result determination coefficient test is 40,70%, variabel on work overload determined by job satisfactions. The conclusion of this reseacrh have shown that there is a negative correlations between work overload with job satisfactions.

Keyword : Work Overload, Job Satisfaction

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

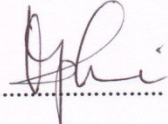
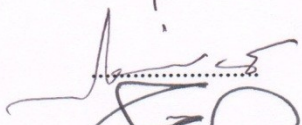
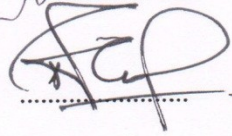
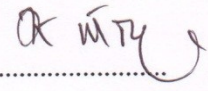
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S S.Pd, M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua		
2. <u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Sekretaris		
3. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K., M.M</u> NIP. 195904031984032001	Penguji		
4. <u>Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus</u> NIP. 196712071992031001	Pembimbing I		
5. <u>Umi Widyastuti, SE., ME</u> NIP. 197612112000122001	Pembimbing II		

Tanggal Lulus : 29 Juli 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, Juli 2015

Yang membuat pernyataan



Dewi Raisyul Quryati

No. Reg. 8105099279

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat bapak dan ibu bahagia. Karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk bapak dan ibu yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, menasehatiku untuk menjadi lebih baik.

Untuk kakakku terima kasih atas doa dan bantuan kalian selama ini, hanya karya kecil ini yang dapat aku persembahkan. Maaf belum bisa jadi panutan seutuhnya, tapi aq akan selalu menjadi yang terbaik untuk kalian..

Untuk suami dan anakku tercinta terima kasih atas kasih sayang, perhatian dan kesabaranmu yang telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Untuk teman-teman AP alih program thn 2009 terima kasih untuk bantuan dan semangat kalian semoga keakraban diantara kita selalu terjaga. Serta semua pihak yang sudah membantu selama penyelesaian tugas akhir ini... terima kasih.

“your dream today, can be your future tommorow”

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah Swt yang telah memberikan kekuatan fisik serta fikiran, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.

Skripsi ini disusun sebagai kewajiban mahasiswa dalam melengkapi syarat untuk meraih gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Penelitian skripsi ini berdasarkan data riil yang didapat oleh peneliti di Bank Muamalat, Tbk.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak dan oleh karena itu peneliti mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yaitu kepada:

1. Drs. Dedi Purwana, M.Bus Selaku Dosen Pembimbing Satu
2. Umi Widyastuti, SE, M.E Selaku Dosen Pembimbing Dua
3. Darma Rika Swamarinda, M.SE Selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran
4. Dr. Siti Nurjanah, SE., M.Si Selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi
5. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi
6. Drs. Dedi Purwana M.Bus Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
7. Orang Tua, Kakak, Suami, Anak dan Sahabat tercinta yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan moril dan materil

8. Keluarga besar PT Bank Muamalat, Tbk yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi untuk penulis
9. Teman-teman Alih Program 2009 yang saling memberikan semangat, informasi dan pengetahuan kepada penulis

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak luput dari kekurangan dan oleh karena itu peneliti akan sangat berterimakasih kepada semua pihak yang bersedia memberikan kritik dan saran yang membangun. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, Juli 2015

Penulis