

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL

A. Sejarah Perusahaan

1. Sejarah Umum Perusahaan

Sejarah PT Willertindo Innovation Solution dimulai ketika perusahaan didirikan pada tahun 2005 oleh William Tanuwijaya dan Albert sebagai konsultan teknologi informasi dan *developer* perangkat lunak. PT Willertindo Innovation Solution memberikan layanan di berbagai bidang teknologi informasi.

Seiring dengan berjalannya waktu, PT Willertindo Innovation Solution menambahkan divisi lain yang berfokus pada bidang teknik mekanik, automasi, *service engineering* dan perangkat keras. Selain itu, PT Willertindo Innovation Solution juga memberikan jasa desain, *develop*, *consultancy*, *commisioning* dan *training*. PT Willertindo Innovation Solution memberikan solusi secara menyeluruh untuk industrial khususnya pada segmen *customer mining*, *oil and gas*, *steel*, manufaktur, dan *power plant*. Adapun bidang-bidang tersebut dipecah menjadi beberapa perusahaan yaitu:

a) Willertindo Innovation Solution

Willertindo Innovation Solution didirikan pada tahun 2005. Berfokus pada solusi teknologi informasi, perangkat lunak dan perangkat keras, jaringan, sistem keamanan, *web developer*, *programming* dan aplikasi telepon seluler.

b) Total Inpro Multitech

Total Inpro Multitech didirikan pada tahun 2008. Berlokasi di Jakarta, Balikpapan, Cibitung dan Bali, Total Inpro Multitech berfokus pada bidang automasi, kontraktor dan instrumen elektrik, distributor produk Scheinoder serta jasa pelatihan, konsultan pemeliharaan *engineering service*.

c) Raja Teknologi

Raja Teknologi merupakan bentuk perkembangan usaha dari Total Inpro Multitech dengan konsep belanja digital dengan katalog digital yang memungkinkan pelanggan untuk menelusuri dan memilih solusi automasi dan elektrik yang dibutuhkan.

d) Naikreatif

Naikreatif didirikan pada 2015. Bergerak pada bidang desain grafis, fotografi, videografi, ilustrasi, hubungan masyarakat, komunikasi pemasaran, pemasaran media sosial, pemasaran digital dan *creative branding agency*.

2. Visi Misi

a) Visi

Visi PT Willertindo Innovation Solution adalah sebagai mitra terpercaya yang menyediakan solusi jasa teknologi informasi untuk pertumbuhan bisnis yang efektif dan efisien.

b) Misi

Untuk mewujudkan visi di atas, PT Willertindo Innovation Solution memiliki misi sebagai berikut:

- i) Membangun kompetensi dan keahlian yang kuat dalam beberapa area segmen yang difokuskan;
- ii) Memberikan pelayanan tepat dengan waktu yang sudah ditentukan;
- iii) Memahami dan memenuhi kebutuhan klien dengan baik;
- iv) Memberikan solusi yang lebih baik untuk semua masalah;

3. Nilai Perusahaan

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, PT Willertindo Innovation Solution memiliki nilai-nilai yang menjadi dasar untuk menggapai visi dan misi yang telah ditetapkan, yaitu:

i) *Make a Different*

PT Willertindo Innovation Solution membuat perbedaan dengan perusahaan lain yang bergerak pada bidang usaha serupa, tentu perbedaan yang dibuat adalah perbedaan yang jauh lebih baik daripada perusahaan lainnya.

ii) *Always Give The Best Solutions*

PT Willertindo Innovation Solution selalu memberikan solusi yang terbaik. Solusi yang terbaik tidak selalu berarti yang paling mahal, tetapi bagaimana memberikan yang terbaik dan sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

iii) Innovative and Creative

PT Willertindo Innovation Solution juga memiliki 2 nilai, inovatif dan kreatif. Inovatif berarti bahwa PT Willertindo Innovation Solution mampu memberdayakan kemampuan dan keahliannya untuk menghasilkan karya-karya baru daripada perusahaan-perusahaan lain pada bidang usaha yang sama. Sedangkan, kreatif berarti PT Willertindo Innovation Solution mampu menciptakan ide-ide baru dan perspektif baru dalam usahanya sehingga tidak bersifat monoton, dan selalu bergerak maju dalam mendukung bisnis yang berjalan.

iv) Passion to Help Others

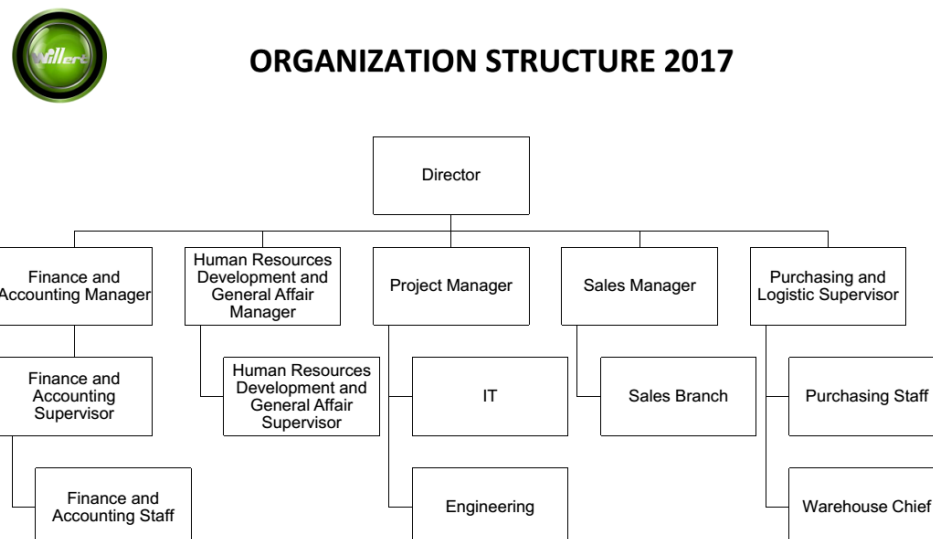
PT Willertindo Innovation Solution tidak hanya memiliki keinginan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan saja, namun juga untuk membantu pelanggan dalam pengembangannya.

v) Best Teamwork

PT Willertindo Innovation Solution mengedepankan kerjasama tim yang baik antar karyawannya dalam memberikan pelayanan bagi pelanggan. Sehingga tidak ada sifat individualistis antar karyawan. Selain itu, PT Willertindo Innovation Solution juga menerapkan sistem penilaian bagi kerja sama tim yang paling baik pada setiap divisi yang ada dalam perusahaannya untuk mengukur performa kinerja yang dilakukan oleh setiap bagian yang terlibat di dalam.

B. Struktur Organisasi

Dalam struktur organisasinya, PT Willertindo Innovation Solution memiliki *Human Resources Development and General Affair Manager*, *Finance and Accounting Manager*, *Project Manager*, *Sales Manager* dan *Purchasing and Logistic Supervisor* yang dibawah langsung oleh *Director* perusahaan. Berikut adalah bagan struktur organisasi PT Willertindo Innovation Solution



Gambar III. 1 Struktur Organisasi

Sumber: Database PT Willertindo Innovation Solution

Adapun rincian mengenai tugas pokok dan fungsi dalam struktur organisasi pada PT. Willertindo Innovation Solution adalah sebagai berikut:

1. *Director*

Sebagai pendiri dan investor utama dari perusahaan. Dalam hal ini *Director* tidak berperan aktif pada kegiatan operasional perusahaan, tetapi

lebih berperan aktif pada pembentukan strategi dan pengambilan keputusan perusahaan.

2. *Finance and Accounting Manager*

Sebagai manajer yang memimpin kegiatan keuangan dan akuntansi perusahaan seperti pencatatan laporan keuangan, urusan pajak, kasir dan pengarsipan bukti transaksi. *Finance and Accounting Manager* dibantu oleh *Finance and Accounting Supervisor* yang membawahi *Finance and Accounting Staff*. Pada pelaksanaan program PKL, Praktikan ditempatkan pada bagian *Finance and Accounting* sebagai *Staff Finance and Accounting*. *Staff Finance and Accounting* pada PT Willertindo Innovation Solution memiliki tugas:

- i. Membuat jurnal atas setiap transaksi perusahaan sampai laporan keuangan perusahaan dapat dihasilkan;
- ii. Memvalidasi *invoice* penjualan dan mengarsipkannya;
- iii. Menerima *invoice* pembelian dan mengarsipkannya;
- iv. Mencatat dan melakukan penagihan piutang;
- v. Mencatat dan melakukan pembayaran utang sesuai skedul;
- vi. Berperan sebagai kasir;
- vii. Dan beberapa peran lainnya terkait keuangan dan akuntansi perusahaan.

3. *Human Resources Development and General Affair Manager*

Sebagai Manajer yang mengelola sumber daya manusia perusahaan dan memastikan bahwa kinerja perusahaan senantiasa baik dan masing-masing

bagian yang ada di dalam perusahaan berjalan sesuai dengan visi dan misi dari perusahaan. Selain itu *HRD and GA Manager* juga mengatur kegiatan keseluruhan sehari-hari dari perusahaan.

4. *Project Manager*

Pada PT. Willertindo Innovation Solution, terdapat 2 divisi didalam *Project Manager* ini, yaitu divisi *IT* dan divisi *Engineering*. *Project Manager* bertugas untuk mengepalai kedua divisi tersebut dan memastikan bahwa proyek yang ada akan dilaksanakan, serta selesai pada waktu yang sesuai dengan target yang telah ditentukan (*on time*), serta bertugas dalam mengembangkan timnya agar dapat bekerja lebih maksimal serta mengadakan pertemuan-pertemuan sesuai dengan divisinya masing-masing untuk menjalankan proses evaluasi kinerja mereka dalam jangka waktu tertentu.

5. *Sales Manager*

Di sini *Sales Manager* berperan dalam penjualan produk dan juga penjualan sistem yang berjalan di dalam PT. Willertindo Innovation Solution. Setiap *Sales* nantinya akan diberikan target yang harus dicapai sesuai dengan ketentuan yang diberikan. Dalam hal ini, bagian *Sales* terbagi atas 2 bagian, yaitu *Sales* produk dan *Sales* sistem. Dimana *Sales* produk bertugas dalam melakukan penjualan produk dan *Sales* sistem bertugas untuk melakukan penjualan di dalam bidang *IT*.

6. *Purchasing and Logistic Supervisor*

Peran *Purchasing and Logistic Supervisor* mencakup pembelian produk, pembelian internal kantor (misalnya alat tulis kantor, perlengkapan P3K, dll), pembelian untuk proyek dan persediaan barang dagang. Peran *Purchasing and Logistic Supervisor* juga termasuk di dalamnya pengiriman produk dan bagian gudang.

C. **Kegiatan Umum Perusahaan**

Kegiatan umum yang berjalan pada PT Willertindo Innovation Solution adalah sebagai perusahaan yang menyediakan berbagai produk di bidang teknologi, diantaranya:

1. Produk-Produk Teknologi dan Informasi

PT Willertindo Innovation Solution menyediakan berbagai solusi teknologi untuk klien pada berbagai bagian dalam bidang Teknologi dan Informasi. PT Willertindo Innovation Solution juga memiliki hubungan kerja sama dengan mitra bisnis pada sektor publik dan sektor swasta untuk mengidentifikasi, mengembangkan dan memberikan solusi khususnya dalam bidang teknologi informasi. Selain itu, PT Willertindo Innovation Solution juga menjadi pemasok perangkat keras teknologi informasi seperti perangkat jaringan, CCTV dan barang-barang automasi dari mitra yang terkemuka pada bidang tersebut.

2. Sistem Teknologi Informasi

PT Willertindo Innovation Solution juga menyediakan berbagai macam perangkat lunak teknologi informasi seperti sistem POS (*Point of Sales*), OpenERP, sistem restoran, sistem ritel online dan sistem penagihan.

3. Produk Mekanikal

Produk-produk mekanikal seperti *motor* dan *control valve* juga disediakan oleh PT Willertindo Innovation Solution.

4. Media Kreatif

PT Willertindo Innovation Solution juga menyediakan layanan media kreatif seperti pembuatan dan desain web, pembuatan logo, profil perusahaan, media pemasaran, fotografi dan videografi untuk mendukung usaha klien.