

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan (PKL)**

Dunia terus berkembang melalui globalisasi yang tidak terlepas dari suatu perubahan, yaitu perubahan yang terjadi dalam setiap aspek kehidupan manusia khususnya persaingan. Dalam era globalisasi yang terkenal tidak mengenal batas ini, tentunya akan membuat persaingan global dalam Sumber Daya Manusia (SDM) semakin ketat. Terlebih lagi, pada masa sekarang ini, dunia telah dihadapkan oleh kecanggihan teknologi dan informasi yang membuat petinggi-petinggi yang ada di suatu perusahaan semakin mudah dalam mencari kualifikasi tenaga kerja yang mereka inginkan.

Semakin ketatnya persaingan yang terjadi antara para pencari kerja dalam mendapatkan pekerjaan yang mereka impi-impikan dan petinggi perusahaan dalam mendapatkan tenaga kerja yang terbaik, membuat manusia senantiasa terus mengembangkan diri. Apalagi dengan meningkatnya pertumbuhan penduduk yang ada di Indonesia sekarang ini, membuat SDM yang dimiliki oleh Indonesia pun menjadi semakin meningkat dan semakin tinggi pula persaingan yang terjadi dalam perkembangan kualitas SDM.

Tingginya SDM yang ada disuatu negara akan baik, jika saja SDM yang dimiliki oleh negara tersebut berkualitas dan tersedianya lapangan pekerjaan bagi mereka. Sebaliknya, akan menjadi masalah bagi suatu negara jika mereka memiliki SDM yang berlimpah namun tidak berkualitas karena hal ini

akan meningkatkan jumlah pengangguran dan menurunkan pendapatan yang ada pada negara tersebut.

Seperti yang kita ketahui, Indonesia merupakan negara berkembang yang masih memiliki jumlah pengangguran yang terbilang tinggi sebagaimana yang dilansir oleh [tirto.id](http://tirto.id) mengenai jumlah pengangguran yang ada di Indonesia pada tahun 2017 yang didasarkan oleh laporan Badan Pusat Statistik (BPS). Jumlah pengangguran terbuka di Indonesia per Februari 2017 mencapai 7,01 juta orang. Walaupun angka ini terbilang turun sekitar 20 ribu orang atau mengalami penurunan sebesar 0,28 persen dibandingkan dari tahun sebelumnya periode Agustus 2016, jumlah pengangguran di Indonesia masih terbilang cukup tinggi.

Dengan tingginya jumlah pengangguran dan lajunya arus persaingan global setiap tahunnya, Indonesia diharapkan dapat memiliki SDM yang berkualitas agar mampu bersaing dalam era globalisasi yang terus berkembang, tidak hanya di negeri sendiri tetapi juga SDM yang mampu bersaing dengan negara-negara lainnya dalam dunia yang global. Mengingat semakin banyaknya Indonesia bekerjasama dengan negara lain dalam hal pertukaran SDM yang ia miliki.

Oleh karena itu, pentingnya melatih angkatan kerja yang ada di Indonesia agar dapat menjadi SDM yang memiliki nilai jual yang tinggi, khususnya mahasiswa. Mahasiswa memiliki citra tersendiri dimata publik, terlebih lagi dimata pencari tenaga kerja. Mereka dirasa memiliki nilai jual yang lebih tinggi karena ilmu pengetahuan yang mereka miliki selama menekuni

pendidikan di bangku kuliah. Akan tetapi, ilmu pengetahuan saja tidaklah cukup karena kemampuan seseorang dalam bertindak dan berhubungan baik dengan orang lain jauh lebih dilihat dalam dunia kerja.

Di dunia kerja, seseorang dituntut untuk memiliki kecerdasan emosional, keterampilan sosial dan komunikasi dalam melakukan pekerjaannya tidak hanya mengandalkan ilmu pengetahuan yang dimilikinya. Yang mana, Hal ini dapat dicapai dengan terus melatih kemampuan yang dibutuhkan dalam dunia kerja. Untuk itu, pengalaman berharga dengan terjun langsung ke dunia kerja sangatlah dibutuhkan agar seorang mahasiswa dapat berlatih secara langsung mengenai hal-hal apa saja yang harus ia siapkan dan dibutuhkan ketika kelak berada di dalam dunia kerja.

Oleh karena itu, dalam meningkatkan kualitas mahasiswa Universitas Negeri Jakarta (UNJ), Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk dapat mengaplikasikan teori yang sudah dimiliki dengan praktik langsung dilapangan melalui program Praktik Kerja Lapangan (PKL). PKL telah ditetapkan oleh Universitas Negeri Jakarta sebagai salah satu syarat kelulusan yang wajib dilaksanakan oleh setiap mahasiswa guna menghasilkan lulusan yang berkualitas dan mampu bersaing di dalam dunia kerja. PKL juga merupakan suatu program yang memberikan pengalaman dalam bekerja langsung di lapangan dan juga bersosialisasi di lingkungan masyarakat agar dapat meningkatkan wawasan, pengetahuan, dan keterampilan.

Sebagai mahasiswa Universitas Negeri Jakarta Program Studi S1 Akuntansi, praktikan telah menjalankan kewajiban dalam melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah (UPPRD) Kelapa Gading, Jl. Gading Putih Raya No.1 Kelapa Gading, Jakarta Utara selama kurang lebih 2 (dua) bulan atau 42 (empat puluh dua) hari kerja.

## **B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL)**

Adapun maksud dan tujuan dari dilaksanakannya PKL ini adalah sebagai berikut:

### 1. Maksud PKL

- a. Memberikan gambaran dan pengalaman yang nyata mengenai dunia kerja yang sesungguhnya.
- b. Memperluas dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah dimiliki di bangku kuliah untuk diterapkan langsung di lapangan kerja.
- c. Mengenal kepada mahasiswa selaku praktikan tentang tanggung jawab yang harus dimiliki sebagai seorang tenaga kerja.
- d. Memberikan kontribusi terhadap instansi dan masyarakat di mana praktikan ditempatkan.

### 2. Tujuan PKL

- a. Mendapatkan gambaran dan pengalaman yang nyata mengenai dunia kerja untuk praktikan sebagai mahasiswa tingkat akhir.

- b. Mengukuhkan pemahaman mahasiswa dalam mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah dimiliki untuk diterapkan langsung di dunia kerja.
- c. Memperluas pengetahuan mahasiswa dengan ilmu-ilmu baru yang didapatkan dalam dunia kerja.
- d. Mengukuhkan rasa tanggung jawab, disiplin, dan sikap profesional dalam menjalankan tugas dan kewajiban sebagai praktikan selagi praktik langsung di lapangan.
- e. Meningkatkan kerjasama antara Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dengan instansi Pemerintah di mana praktikan ditempatkan.
- f. Meningkatkan kemampuan bersosialisai dan komunikasi dengan instansi Pemerintah tempat praktikan ditempatkan dan masyarakat sekitar.

### **C. Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL)**

Adapun manfaat dari PKL selama praktikan melaksanakan praktik di Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah (UPPRD) Kelapa Gading ialah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
  - a. Dapat menjalin kerjasama dan silaturahmi antara Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dengan instansi Pemerintah, khususnya UPPRD Kelapa Gading.

- b. Meningkatkan citra mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta karena memiliki pengalaman Praktik Kerja Lapangan di suatu instansi Pemerintah atau swasta.
  - c. Sarana mengukur keterampilan dan kemampuan mahasiswa dalam bersosialisasi dan menerapkan ilmu pengetahuan yang dimilikinya dalam dunia kerja.
  - d. Sarana mendapatkan informasi mengenai keahlian dan kemampuan apa saja yang dibutuhkan dalam dunia kerja.
2. Manfaat bagi Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah (UPPRD) Kelapa Gading
- a. Sarana mendapatkan tenaga kerja tambahan untuk menyelesaikan pekerjaan yang ada di UPPRD Kelapa Gading.
  - b. Sarana memaksimalkan kemampuan yang dimiliki praktikan guna mempercepat hasil pekerjaan UPPRD Kelapa Gading.
  - c. Adanya kemungkinan untuk menjalin silaturahmi yang berkelanjutan antara instansi Pemerintah UPPRD Kelapa Gading dengan Universitas Negeri Jakarta.
  - d. Adanya kemungkinan untuk menjalin kerjasama antara praktikan dan Universitas Negeri Jakarta dengan instansi Pemerintah UPPRD Kelapa Gading.
3. Manfaat bagi Praktikan
- a. Dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta menerapkan ilmu yang dimiliki di dunia kerja yang nyata.

- b. Dapat melatih kedisiplinan diri dan tanggung jawab terhadap pekerjaan yang sudah diamanahkan.
- c. Sarana menambah kecerdasan emosional, keterampilan, dan kemampuan lainnya yang telah didapatkan di lingkungan kerja.
- d. Sarana mendidik dan meningkatkan kemampuan praktikan dalam bersosialisasi dan berkomunikasi dengan baik dalam suatu instansi atau organisasi.

#### **D. Tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL)**

Praktikan melaksanakan PKL di instansi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, yaitu:

nama instansi : Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Kelapa Gading

alamat : Jl. Gading Putih Raya No.1 Kelapa Gading, Jakarta Utara

no. Telepon : (021) 29745005

e-mail : [upprdkelapagading@gmail.com](mailto:upprdkelapagading@gmail.com)

Praktikan memilih UPPRD Kelapa Gading sebagai tempat dalam melaksanakan program PKL karena praktikan menganggap bahwa UPPRD Kelapa Gading merupakan tempat yang tepat untuk melatih kemampuan dan pengetahuan praktikan dalam bidang perpajakan, khususnya Pajak Daerah. Mengingat Perpajakan Daerah merupakan hal yang sangat familiar bagi praktikan karena berhubungan dengan hal-hal dan aktivitas-aktivitas yang praktikan jalani sebagai seorang mahasiswa.

Oleh karena itu, praktikan tertarik untuk menjalani Praktik Kerja Lapangan di UPPRD Kelapa Gading karena UPPRD merupakan instansi Pemerintah yang memiliki wewenang dalam melaksanakan pelayanan pemungutan pajak dan pendataan retribusi daerah.

#### **E. Jadwal dan Waktu Praktik Kerja Lapangan (PKL)**

Adapun jadwal dan waktu pelaksanaan PKL dibagi menjadi 3 (tiga) tahapan, yaitu:

##### **1. Tahap Persiapan**

Tahap persiapan merupakan tahap pertama dalam menjalankan program Praktik Kerja Lapangan (PKL). Pada tahap ini, praktikan mencari informasi mengenai letak kantor instansi Pemerintah atau swasta apa saja yang menerima mahasiswa PKL. Setelah menemukan instansi yang sesuai dengan minat dan kebutuhan instansi, yaitu di UPPRD Kelapa Gading, praktikan membuat surat izin untuk dapat melaksanakan PKL Di UPPRD Kelapa Gading melalui Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Jakarta untuk diajukan kepada Badan Pajak dan Retribusi Daerah (BPRD) Provinsi DKI Jakarta pada tanggal 23 Mei 2017.

Selanjutnya, pada tanggal 31 Mei 2017 praktikan diberikan surat permohonan izin PKL dari BPRD Provinsi DKI Jakarta untuk ditempatkan di UPPRD Kelapa Gading karena keinginan praktikan dan lokasinya yang dekat dari domisili tempat tinggal praktikan. Setelah itu, praktikan memberikan surat izin tersebut ke UPPRD Kelapa Gading



seminggu sebelum praktikan resmi menjalankan program PKL, yaitu tanggal 3 Juli 2017.

## 2. Tahap Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan merupakan tahap di mana praktikan melaksanakan kegiatan PKL di UPPRD Kelapa Gading, yaitu selama 42 (empat puluh dua) hari kerja. Yang mana, kegiatan ini dilaksanakan terhitung mulai hari Senin, 10 Juli 2017 sampai dengan hari Jumat, 8 September 2017. Praktikan melaksanakan PKL selama 5 (lima) hari kerja dalam satu minggu, yaitu hari Senin sampai dengan hari Jumat sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan oleh UPPRD Kelapa Gading, yakni dimulai dari pukul 07.30 WIB sampai dengan pukul 16.00 WIB selama hari Senin sampai dengan Kamis, dan pukul 07.30 WIB sampai dengan pukul 16.30 WIB pada hari Jumat.

## 3. Tahap Pelaporan

Pada tahap ini, praktikan menyusun laporan PKL setelah praktikan melaksanakan kegiatan PKL di UPPRD Kelapa Gading yaitu mulai dari tanggal 15 September 2017 sampai dengan 27 November 2017, yang berdasarkan dari seluruh kegiatan dan data-data yang praktikan miliki selama melaksanakan kegiatan PKL. Pada tahap ini pun, praktikan mendapat dosen pembimbing yang sudah ditentukan oleh pihak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yaitu, Ibu Rida Prihatni agar dapat memberikan laporan yang baik dan berkonsultasi selama penulisan laporan PKL ini dibuat.

