

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan mata kuliah wajib yang ditujukan bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi – UNJ untuk menciptakan keselarasan antara ilmu pengetahuan yang telah dimiliki oleh mahasiswa di bangku kuliah dan kemampuan mahasiswa dalam pengaplikasian ilmu tersebut di lapangan. Selain itu, PKL juga berperan sebagai pengantar mahasiswa untuk memasuki dunia kerja karena PKL tidak hanya memberikan gambaran dan pengalaman yang nyata mengenai dunia kerja yang sesungguhnya, tetapi juga mengenalkan kepada mahasiswa tentang kemampuan apa saja yang harus dimiliki sebagai seorang tenaga kerja. Sebagai mahasiswa yang telah menjalani program Praktik Kerja Lapangan, berikut beberapa hal berguna yang praktikan dapatkan setelah menjalani program PKL:

1. Praktikan dapat mengetahui dan menjalankan kegiatan yang dilakukan oleh pegawai Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah (UPPRD) Kelapa Gading.
2. Praktikan dapat meningkatkan kemampuan dalam berkomunikasi saat berinteraksi dan beradaptasi dengan pegawai dan lingkungan kerja di UPPRD Kelapa Gading.
3. Praktikan dapat mengetahui jenis pajak yang terdapat dalam kewenangan UPPRD Kelapa Gading yaitu, Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak

Hiburan, Pajak Reklame, Pajak Parkir, Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2), dan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB).

4. Praktikan memperoleh pengetahuan dan mengetahui cara pengaplikasian sistem yang dimiliki oleh Badan Pajak dan Retribusi Daerah (BPRD) Provinsi DKI Jakarta dalam mengelola dan berhubungan dengan Unit Pelaksana Teknis nya termasuk UPPRD Kelapa Gading yaitu melalui *Online System* "Portal BPRD".
5. Praktikan mengetahui alur penerimaan dan pemrosesan berkas-berkas pemungutan pajak daerah, seperti SPTPD dan BPHTB.
6. Praktikan mengetahui sanksi administrasi Objek Pajak Restoran, Hiburan, Hotel dan Praker jika terlambat menyetorkan Setoran Masanya, yaitu sebesar 2% per bulan.

## **B. Saran**

Berdasarkan pengalaman praktikan selama menjalani kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di UPPRD Kelapa Gading, praktikan menyadari adanya hal-hal yang perlu diperhatikan oleh pihak-pihak terkait untuk dapat dijadikan masukan dan bahan pertimbangan dalam memperbaiki kualitas program PKL maupun pelayanan instansi, yaitu:

1. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
  - a. Memberikan pengarahan terlebih dahulu kepada mahasiswa sebelum melaksanakan PKL agar dapat mempersiapkan diri dengan baik.

- b. Memberikan dosen pembimbing terlebih dahulu kepada mahasiswa agar dapat mengkonsultasikan tempat PKL yang akan dipilih.
  - c. Melakukan kerjasama dengan instansi yang berkaitan dengan Program Studi mahasiswa guna mendukung terlaksananya program PKL dengan baik.
2. Bagi UPPRD Kelapa Gading
- a. Pada saat penerimaan berkas Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) akan lebih baik jika penerimaan tersebut dituliskan nama pegawai UPPRD Kelapa Gading yang akan bertugas untuk memverifikasi BPHTB tersebut agar lebih menghemat waktu dan mempercepat pemrosesan pekerjaan tersebut.
  - b. Berkas SPTPD yang masuk di bagian Pelayanan akan lebih baik jika dikelompokkan terlebih dahulu berdasarkan nama penanggung jawab pegawai UPPRD Kelapa Gading agar pada saat memasukkan di sistem sudah ditangani oleh masing-masing penanggung jawab.
  - c. Berkas pengurangan PBB-P2 yang dikirim dari Suku Badan akan lebih baik jika dalam bentuk *softcopy* dan dicetak pada masing-masing unit agar mengurangi terjadinya hilang data pada proses pengantaran.
3. Bagi mahasiswa
- a. Memperluas ilmu dan kemampuan yang belum didapat dibangku kuliah yang diperlukan pada instansi tempat melaksanakan kegiatan PKL.

- b. Menjaga sikap dan melaksanakan setiap tugas yang diberikan oleh instansi dengan baik agar dapat menjaga nama baik Universitas Negeri Jakarta.
- c. Meningkatkan kemampuan dalam bersosialisasi dan berkomunikasi dengan baik agar dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja dan masyarakat.