

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang PKL**

Sumber Daya Manusia atau SDM mengandung dua pengertian. Pertama, adalah usaha kerja atau jasa yang dapat diberikan dalam proses produksi. Dalam hal lain SDM mencerminkan kualitas usaha yang diberikan oleh seseorang dalam waktu tertentu untuk menghasilkan barang dan jasa. Pengertian kedua, SDM menyangkut manusia yang mampu bekerja untuk memberikan jasa atau usaha kerja tersebut. Mampu bekerja berarti mampu melakukan kegiatan yang mempunyai kegiatan ekonomis, yaitu bahwa kegiatan tersebut menghasilkan barang atau jasa untuk memenuhi kebutuhan atau masyarakat. (dikutip dari <http://humancapitaljournal.com/pengertian-sumber-daya-manusia/> pada tanggal 13 Desember 2017).

Faktor utama dalam menjalankan suatu organisasi atau perusahaan adanya penggunaan tenaga ahli manusia yang harus dilakukan dengan tahap penyeleksian sesuai dengan kebutuhan organisasi atau perusahaan tersebut. Proses penyeleksian tersebut juga diharapkan agar tenaga ahli yang di pilih dapat bekerja sama mewujudkan cita-cita dan tujuan organisasi tersebut dan mampu bersaing dengan tenaga ahli manusia lainnya di lain organisasi dalam satu negara, maupun di beda negara.

Dalam mewujudkan cita-cita dan tujuan tersebut, seseorang tersebut dituntut mengandalkan ilmu pengetahuan yang dimilikinya dan juga keterampilan serta keahlian yang dimiliki agar siap bersaing di kancah global. Selain itu, keahlian tersebut juga dilakukan secara optimal dalam bidang yang dikerjakan di suatu organisasi tersebut dan memberikan manfaat bagi dirinya sendiri maupun instansi tempatnya bekerja.

Dalam memberikan sumber daya manusia yang siap terhadap daya saing, dibutuhkan pelatihan dan pemahanan sejak awal. Dalam hal ini dunia pendidikan sangat berperan aktif, bahkan pemerintah ikut andil dalam upaya meningkatkan sumber daya manusia yang berkualitas. Hal ini dilakukan untuk mewujudkan kehidupan masyarakat yang sejahtera, baik dalam segi pendidikan maupun tenaga ahli yang dapat bersaing mengeluarkan ide-ide dan kreativitas di masa depan.

Mahasiswa perguruan tinggi termasuk dalam bidang pendidikan dan merupakan tingkat pendidikan paling tinggi dalam kedudukannya. Karena hal tersebut, lulusan dari mahasiswa perguruan tinggi biasanya sudah di persiapkan untuk bisa terjun langsung ke dunia kerja.

Berdasarkan artikel JawaPos.com, Badan Pusat Statistik (BPS) mencatat jumlah angkatan kerja pada Agustus 2017 sebanyak 128,06 Juta orang. Jumlah itu naik 2,62 juta orang dibanding Agustus 2016. Karena hal tersebut, organisasi dan perusahaan harus memilih pegawai yang sudah siap bekerja untuk perusahaan tersebut. Kesiapan yang diperlukan penting untuk melihat kompetensi seseorang dalam melakukan suatu pekerjaan agar tidak terjadi

kesalahan yang dapat merugikan perusahaan tersebut. Selain itu, pengetahuan akan hal yang harus dikerjakannya juga diperlukan agar perusahaan tidak salah memilih pegawai yang ditempatkan dalam suatu bidang yang dibutuhkan.

Mahasiswa lulusan perguruan tinggi diharapkan dapat menjadi penerus bangsa yang dapat berguna bagi bangsa Indonesia dalam memajukan perekonomian negara yang lebih baik. Untuk itu, perlu adanya pengenalan atau pelatihan yang harus dilakukan oleh seorang mahasiswa dalam menghadapi ancaman global terhadap perekonomian negara. Pelatihan ini biasanya dilakukan dengan pengenalan terhadap situasi dunia kerja yang berkaitan dengan perekonomian suatu negara. Sebagai mahasiswa dilatih untuk bisa memahami situasi tersebut dengan mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Praktik Kerja Lapangan (PKL) diwajibkan oleh pihak Universitas Negeri Jakarta untuk memberikan kompetensi dan terapan atas ilmu ataupun teori-teori yang diperoleh mahasiswa selama perkuliahan agar dapat lebih mengenal, mengetahui, dan berlatih menganalisis kondisi lingkungan kerja. PKL juga merupakan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh Sarjana Ekonomi di Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Sebagai mahasiswa S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, praktikan menerapkan kewajiban dalam melaksanakan kegiatan PKL sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan di Unit Pelayanan Pajak dan

Retribusi Daerah Cilandak, Jl Kaimun Jaya, No 10 Cilandak 12240, Jakarta Selatan.

## **B. Maksud dan Tujuan PKL**

Adapun maksud dari pelaksanaan PKL adalah:

1. Mengimplementasikan ilmu pengetahuan dan teori-teori yang didapat selama masa perkuliahan, khususnya dalam bidang akuntansi;
2. Memberikan gambaran pengalaman kerja yang sebenarnya;
3. Menjalin hubungan kerja sama yang baik antara Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dengan instansi atau lembaga pemerintahan dimana praktikan di tempatkan.

Sedangkan PKL bertujuan untuk:

1. Mempelajari dan menyesuaikan pengetahuan akademis yang didapat dengan pekerjaan yang dilakukan di instansi atau lembaga pemerintahan sesuai dengan bidang akuntansi;
2. Melatih praktikan dalam berbagai hal agar siap bersaing di dunia kerja, seperti disiplin, rasa tanggung jawab, dan sikap profesional;
3. Memberikan kontribusi kepada Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Cilandak.

## **C. Kegunaan PKL**

Adapun beberapa kegunaan setelah melaksanakan kegiatan PKL antara lain:

1. Kegunaan bagi praktikan
  - a. Mempersiapkan diri dalam menghadapi dunia kerja;
  - b. Melatih praktikan untuk lebih disiplin, bertanggung jawab, serta menghargai waktu dan cepat tanggap terhadap suatu hal;
  - c. Melatih cara bersosialisasi dalam suatu organisasi baru yang memiliki latar belakang yang berbeda.
2. Kegunaan bagi Universitas Negeri Jakarta
  - a. Meningkatkan hubungan kerja sama dengan pihak instansi atau lembaga pemerintahan yang digunakan mahasiswa sebagai tempat pelaksanaan PKL;
  - b. Membuka peluang bagi mahasiswa UNJ untuk kedepannya dapat melakukan kegiatan PKL di tempat yang sama.
3. Kegunaan bagi Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi dan Retribusi Daerah Cilandak
  - a. Mendapatkan tenaga kerja tambahan dalam menyelesaikan pekerjaan;
  - b. Membangun kerja sama dengan instansi, khususnya Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Cilandak dengan Universitas Negeri Jakarta.

#### **D. Tempat PKL**

Berikut merupakan informasi data instansi atau lembaga pemerintahan tempat praktikan melaksanakan PKL:

Tempat : Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Cilandak

Alamat : Jl. Kaimun Jaya No. 10 Cilandak Barat, Jakarta Selatan  
No. Tlp/Fax : (021) 75917509  
E-mail : [uppdcilandak11@gmail.com](mailto:uppdcilandak11@gmail.com)

Praktikan memilih Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Cilandak sebagai tempat melaksanakan PKL karena praktikan ingin mengetahui proses perpajakan di pemerintahan dan mendalami bidang perpajakan khususnya perpajakan daerah.

#### **E. Jadwal Waktu PKL**

Praktikan melaksanakan PKL di Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Cilandak selama kurang lebih dua bulan, yaitu dari tanggal 10 Juli 2017 sampai dengan 31 Agustus 2017. Dalam melaksanakan kegiatan PKL, praktikan membagi kedalam tiga tahapan, yaitu:

##### **1. Tahap Persiapan**

Dalam tahapan ini, praktikan membuat Surat izin melaksanakan PKL dari Universitas Negeri Jakarta untuk diajukan kepada Badan Pajak dan Retribusi Daerah DKI Jakarta pada tanggal 20 Juni 2017. Lalu, pada tanggal 4 Juli 2017, praktikan diberikan Surat rekomendasi dari Dinas Pelayanan Pajak untuk ditempatkan di Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah terdekat dari domisili atau tempat tinggal praktikan yaitu Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Cilandak. Selanjutnya, pada tanggal 7 Juli 2017, praktikan memberikan Surat rekomendasi

tersebut ke bagian TU Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Cilandak.

## 2. Tahap Pelaksanaan

Pada tahapan ini, praktikan melakukan kegiatan PKL di Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Cilandak selama kurang lebih dua bulan. Kegiatan PKL dimulai pada hari Senin, 10 Juli 2017 sampai dengan hari Kamis, 31 Agustus 2017 dengan waktu dan jam kerja Senin sampai dengan Jum'at pukul 07.30-16.00.

## 3. Tahap Penulisan Laporan PKL

Dalam tahap ini, praktikan sudah mengumpulkan beberapa data-data yang dibutuhkan saat pelaksanaan PKL sekitar bulan Agustus 2017. Lalu, praktikan memulai penulisan laporan setelah selesai dilaksanakannya kegiatan PKL sekitar awal bulan September 2017 dengan menyusun beberapa data yang dibutuhkan yang sudah di dapat dari Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Cilandak. Selain itu, praktikan melakukan proses bimbingan dengan dosen pembimbing yang sudah di tetapkan dari pihak kampus selama 4 kali dan dibantu oleh karyawan Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Cilandak untuk penyelesaian data-data yang dibutuhkan.