

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM PT REPEX WAHANA (RPX Group)**

#### **A. Sejarah PT Repex Wahana (RPX Group)**

Sejarah RPX berawal dari didirikannya PT. Republic *Express* oleh Dr. Eddy Joesoef pertama kali pada 13 April 1982 yang bekerjasama dengan prinsipal “*City Link*” untuk menangani pengiriman barang ke sekitar negara Asia Tenggara. Kemudian pada tahun 9 Agustus 1984 perusahaan ini berubah nama menjadi PT Repex Perdana International (RPX International) dengan Bapak Harsha E. Joesoef selaku direktur utama. Di tahun 1985 PT Repex Perdana International melakukan penggantian prinsipal dengan “*Gelco International*” dimana kemudian prinsipal ini dibeli oleh *Federal Express Corporation*.

Tidak berhenti sampai disitu, RPX terus mengembangkan layanannya dibidang logistik dengan mendirikan bisnis unit yang bergerak dibidang jasa kepabeanan (PT Sena Satwika / RPX *Clearance*), penyedia jasa *Trucking* (PT Pelangi Semesta / RPX *Freight*), jasa pengiriman domestik (PT Antareja Prima Antaran / RPX *Domestic*), jasa *forwarding* (PT Senatrans Utama / RPX *Forwarding*), jasa pergudangan (PT Wahana Dirgantara / RPX *Warehouse*), *airlines* (PT Republic *Express* / RPX *Airlines*), dan dibidang manajemen properti (PT Sentra Banuadhi / RPX *Properti Management*).

Pada tahun 2001, semua *Business Unit* tersebut berada pada naungan  *Holding Company* PT Repex Wahana (RPX *One Stop Logistics*). Ditahun 2014, unit bisnis tersebut dilebur menjadi 4 unit bisnis, yaitu *Express*, *Logistics*, *Agency Services*

dan *Property*. Di tahun 2016, unit bisnis RPX berubah menjadi *Express, Logistics, Clearance and Freight*, serta *Property*

RPX *Group* memiliki visi dalam menjalankan perusahaan yaitu RPX berkomitmen untuk memberikan layanan *one stop logistics* melalui para karyawan, manajemen, dan para mitra perusahaan yang didukung oleh teknologi terkini dan para praktisi bisnis. Setiap orang di perusahaan RPX *group* akan menjalin hubungan yang saling menguntungkan dengan para pelanggan dan mitra perusahaan lainnya.

Dengan visi tersebut RPX *Group* juga mengusung misi yaitu RPX *group* berdedikasi sebagai perusahaan penyedia jasa logistik kelas dunia, dengan kemampuan untuk bersaing dalam ekonomi global. Kesuksesan RPX *group* bermula dari pendekatan sinergis dan terfokus kepada seluruh unit bisnis RPX, serta dukungan dari seluruh karyawan, manajemen, dan para mitra perusahaan.

RPX *Group* juga memiliki logo dan *Wordmark* yang menjadi simbol dari perusahaan tersebut. *Workmark* dari RPX *group* adalah *One Stop Logistics* dimana layanan yang diinginkan konsumen kepada perusahaan logistik semakin banyak ragamnya. Ketika konsumen mengirimkan barang atau dokumen, konsumen ingin memastikan bahwa kiriman konsumen akan diantarkan secara cepat, aman, dan efisien. Apabila bisnis konsumen melibatkan aktifitas pengiriman barang, konsumen perlu menghubungi beberapa penyedia layanan jasa untuk pengepakan, lisensi, dan jasa dokumentasi, serta pengiriman paket. Setiap konsumen akan melakukan pengiriman, konsumen butuh menghubungi sedikitnya tiga penyedia jasa yang berbeda.

RPX memfasilitasi dan mempercepat proses pengiriman Konsumen. Apapun tipe paket baik barang ataupun dokumen, kemanapun konsumen ingin mengirimnya baik melalui udara, darat maupun laut, RPX *group* mempunyai semua infrastruktur dan jaringan yang konsumen inginkan. Layanan kepabeanan dan gudang penyimpanan barang ketika paket konsumen transit dapat RPX *Group* berikan untuk konsumen. RPX didukung oleh teknologi terkini untuk memenuhi setiap kebutuhan konsumen. Layanan komprehensif yang RPX *Group* berikan untuk konsumen dengan jaringan lokal dan internasional di kota-kota besar Indonesia dan di dunia, akan membuat semuanya mudah bagi konsumen.

Logo RPX *Group* digambarkan dengan huruf yang bertuliskan “RPX” yang berwarna kuning di huruf “P” dan berwarna hitam pada huruf “R” dan “X”. Dan dibawah huruf “RPX” terdapat tulisan *wordmark* “One Stop Logistics”. Logo untuk anak perusahaan RPX *Group* juga hampir sama hanya ditambahkan dengan nama perusahaan dari anak perusahaan RPX *Group* itu sendiri. Logo pada RPX *Group* dapat dilihat di Lampiran 4.

#### **B. Struktur Organisasi Pada PT Repex Wahana (RPX *Group*)**

RPX *Grup* dalam oprasionalnya di percaya kepada PT Repex Wahana sebagai *holding company* atau disebut juga sebagai perusahaan induk yang menaungi anak perusahaan atau *Strategic Business Unit* (SBU). Dalam meningkatkan pelayanan dan lebih memfokuskan pelayanan maka perusahaan membagi pekerjaan dan pelayanan kepada beberapa anak perusahaan sesuai spesifikasi dan keahlian masing-masing. Strategi tersebut berhasil memajukan perusahaan serta meningkatkan mutu layanan perusahaan.

Berikut ini adalah anak perusahaan dari PT Repex Wahana yang mendukung seluruh kegiatan sesuai dengan keahlian dan pekerjaannya.

#### 1. PT Repex Perdana Internasional

PT Repex Perdana Internasional SBU atau anak perusahaan pemegang lisensi dari FedEx di Indonesia. PT Repex Perdana Internasional SBU pertama sebelum terbentuknya *group* RPX yang banyak menaungi anak perusahaan lainnya. Dengan adanya pesawat yang dimiliki sendiri, FedEx dapat secara penuh mengontrol proses jasa pengiriman paket secara efektif dan efisien. Fasilitas *system tracking* yang terkomputerisasi ke seluruh dunia secara *online* membuat *customer* juga bisa dengan mudah mengawai perjalanan pakatnya. Perusahaan ini berkantor pusat di Jakarta selatan digedung pusat RPX *group* dan memiliki cabang diberbagai daerah Indonesia sebagai kantor operasional seperti Riau, Medan, Yogyakarta dll.

#### 2. PT Antareja Prima Antara

PT Antareja Prima Antara merupakan salah satu SBU yang menyediakan jasa pelayanan angkutan domestik dengan tujuan seluruh wilayah Indonesia yang memiliki kurang lebih 300 unit baik kendaraan *Van* maupun sepeda motor yang digunakan sebagai penunjang operasional perusahaan. Perusahaan ini berkantor pusat di Jakarta selatan digedung pusat PRX *group* dan memiliki cabang diberbagai daerah Indonesia sebagai kantor operasional perusahaan seperti Denpasar, Medan, Yogyakarta dll.

### 3. PT Wahana Dirgantara Indonesia

PT Wahana Dirgantara Indonesia merupakan salah satu SBU yang bergerak dalam bidang menyediakan jasa pergudangan (*WareHouse Service*) yang meliputi *transit warehouse* dan *logistic integrator warehouse*. Dengan fasilitas dan sistem pergudangan yang canggih dalam melacak pergerakan dan keberadaan barang serta merupakan salah satu andalan dalam mendukung slogan *One Stop Logistics*. Lokasi pergudangan ini berada di kargo Bandara Internasional Soekarno Hatta.

### 4. PT Sena Satwika

PT Sena Satwika merupakan SBU yang mendukung dalam bidang kepengurusan kepabeanan, baik barang dari ekspor maupun impor baik melalui jalur udara maupun jalur laut. Merupakan satu-satunya SBU yang berhubungan dengan pemerintah yaitu Bea Cukai. Operasional perusahaan ini berada di Bandara Internasional Soekarno Hatta.

### 5. PT Republic Express (RPX Airlines)

PT Republic Express Merupakan salah satu SBU yang memfokuskan diri dalam bidang jasa pelayanan pengiriman barang jenis kargo dengan melalui jalur udara dengan menggunakan pesawat yang dimiliki sendiri yaitu pesawat *RPX Airlines*. Jenis pesawat yang digunakan adalah 'Boeing 737-200c' dengan destinasi batam, jakarta, kuala lumpur, surabaya, balikpapan, makasar, pekanbaru dan surakarta.

### 6. PT Sena Trans Utama

Merupakan salah satu SBU yang fokus dalam mengoperasikan *Bonded*

*Warehouse* yang terletak di *East Jakarta Industrial Park (EJIP)* yang bertujuan untuk mendukung pengiriman atau pengambilan barang. Lokasi operasional perusahaan ini berada di Tanjung Priok, Jakarta.

#### 7. PT Pelangi Semesta

Merupakan salah satu SBU yang memfokuskan diri pada bidang pelayanan *International Freight Forwarding, Moving dan Packaging*, PT Pelangi Semesta merupakan bentuk jasa pelayanan pengiriman barang baik dengan kargo udara (*Air Freight*) maupun dengan kargo laut (*Sea Freight*). Meliputi pengiriman barang komersial, pengiriman pribadi dan barang-barang rumah tangga. Lokasi operasional perusahaan ini berada di daerah Kebon Jeruk, Jakarta Barat.

#### 8. PT Sentra Banua Adi

Merupakan salah satu SBU yang bergerak dalam bidang pelayanan properti dan pengelolaan gedung. Agar setiap SBU dapat memfokuskan diri pada bisnis intinya maka untuk mengelola gedung ditangani oleh PT. Sentra Benua Adi. Perusahaan ini berada di daerah Jakarta Selatan yang sekaligus menjadi tempat *holding company RPX group*

PT Repex Wahana memiliki struktur organisasi yang juga terlampir pada Lampiran 8 antara lain:

##### a. *President Director*

*President Director* yang memiliki tugas sebagai pemimpin tertinggi perusahaan yang membawahi semua operasional anak perusahaan pada PT Repex Wahana. Sebagai pengambil keputusan final dan sebagai verifikator tertinggi

disetiap document yang tersedia. Selain PT Repex Wahana *President Director* juga membawahi langsung SBU atau anak perusahaan yaitu, Antareja Prima Antara, Repex Perdana Internasional, Sena Satwika, Pelangi Semesta, Republic *Express*, Sentra Bhanuadi, Wahana Dirgantara.

b. *Engineering*

*Engineering* merupakan bagian yang dibawah oleh *President Director* yang memiliki tugas memberdayakan sumber daya manusia dengan keterampilan teknik, baik memelihara dan memperbaiki seluruh instalasi, alat mesin operasional dan sebagainya.

c. *Quality*

*Quality* merupakan bagian yang dibawah oleh *President Director* memiliki tanggung jawab untuk memastikan semua standar kualitas dipenuhi dari setiap produk atau layanan yang disediakan perusahaan agar memberikan jaminan kualitas yang sesuai dengan standar kualitas yang diberikan perusahaan.

d. *Corporate Strategic*

*Corporate Strategic* merupakan bagian yang dibawah oleh *President Director* yang memiliki tugas bagaimana perusahaan memiliki strategi yang tepat untuk bisa mencapai target dan tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

e. HRD (*Human Resources Development*)

*Human Resources Development* (HRD) merupakan bagian yang dibawah langsung oleh *President Director* yang memiliki tugas menangani masalah yang berhubungan dengan ruang lingkup karyawan, buruh, *Manager* maupun tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang segala aktifitas perusahaan demi mencapai

tujuan dari perusahaan. Salah satu tugas HRD adalah melakukan persiapan dan seleksi tenaga kerja.

f. Internal Audit

Internal Audit diawasi langsung oleh *President Director* yang memiliki tugas sebagai memeriksa dan memastikan sistem yang direncanakan dari awal pelaksanaan berjalan dengan baik efektif. Beberapa tugas dari internal audit adalah mencari informasi awal terkait bagian yang akan diaudit, melakukan tinjauan dokumen dan persyaratan lain yang berkaitan dengan audit, mempersiapkan audit tahunan dan jadwal pelaksanaan audit secara terperinci.

g. *Information Technology Development*

*Information Technology Development* (ITD) diawasi langsung oleh *President Director* yang memiliki tugas mengatur segala bentuk informasi maupun teknologi dalam perusahaan. ITD memiliki tanggung jawab untuk mengatur dan juga mengatasi segala masalah yang menyangkut teknologi dalam operasional perusahaan.

h. *Corporate Service*

*Corporate Service* merupakan bagian sebagai layanan perusahaan, kegiatan yang menggabungkan atau mengkonsolidasi layanan dukungan yang dibutuhkan oleh perusahaan tertentu.

i. FABC (*Finance Accounting Billing and Collection*)

*Finance Accounting Billing and Collection* (FABC) merupakan bagian yang dibawah langsung oleh *President Director* yang memfokuskan dalam bidang keuangan perusahaan. FABC memiliki tugas dalam mengolah keuangan

perusahaan baik dalam keuangan yang masih dalam operasional atau yang sudah dicatat dan akan dijadikan laporan keuangan.

Saat melakukan PKL praktikan melakukan praktik dibagian *Finance Accounting Billing and Collection* (FABC) ditempatkan dibagian *accounting* dan memperbantuan bagian *billing* dengan struktur yang juga terlampir pada Lampiran 9 seperti berikut:

1) CFO (*Chief Financial Officer*)

CFO merupakan jabatan yang membawahi *General Manager FABC* yang bertugas mengawasi hasil kerja dari *General Manager FABC* agar bekerja dan mendapatkan hasil yang maksimal hingga sesuai dengan tujuan perusahaan dalam sisi keuangan.

2) *General Manager FABC Procurement*

*General Manager FABC* bertanggung jawab atas segala hasil pekerjaan dari sub bagian yaitu *Finance, Accounting, Billing, Collection*. *General FABC* bertugas mengawasi dan mengatur jalannya operasional perusahaan baik penjualan maupun pencatatan hasil penjualan penjualan. Hasil dari pekerjaan *GM FABC* dilaporkan atau diserahkan kepada CFO perusahaan.

3) *Billing*

Bagian *billing* merupakan bagian yang bertugas mengelolah invoice, mulai dari membuat, menyebarkan, serta mencatat invoice yang sudah dibayar atau yang berhasil ditagih oleh bagian *collection*. Hasil pekerjaan *billing* yang selanjutnya diolah oleh bagian *accounting*. Dalam pekerjaannya *billing* sendiri terbagi menjadi 2 yaitu *billing express* dan *billing non express*

a. *Billing Express*

Bagian ini mengerjakan tugas *billing* yang berhubungan dengan segala sesuatu produk *express* pada PT Wahana Dirgantara Internasional atau RPX group.

b. *Billing Non-Express*

Bagian ini mengerjakan tugas *billing* yang berhubungan dengan produk selain *express* yaitu logistik, properti dan *service agency*. Praktikan untuk beberapa hari ditempatkan pada bagian ini untuk menunjang kelancaran pekerjaan dibagian *accounting*.

4) *Collection*

Bagian *collection* yaitu bagian yang bertugas untuk bertanggung jawab atas penagihan *account receivable* perusahaan. *Collection* bertugas untuk mengingatkan batas waktu pembayaran invoice kepada *customer*.

5) *Treasury and account Payable*

Bagian ini bertugas untuk bertanggung jawab untuk menjaga likuiditas perusahaan, yaitu memastikan bahwa perusahaan memiliki cukup kas untuk memenuhi kebutuhan operasional perusahaan, sewaktu-waktu. Selain itu bagian ini juga bertugas mencatat terhadap segala transaksi-transaksi yang masih harus dibayar. Memastikan pembayaran terhadap barang yang sudah diterima oleh perusahaan atau belum diterima tapi telah dilakukan kesepakatan sebelumnya terlaksana dengan baik sesuai kesepakatan.

6) *Accounting*

Bagian ini memiliki tanggung jawab untuk menghasilkan segala laporan

keuangan perusahaan baik induk perusahaan maupun anak perusahaan. selain itu, juga mengontrol segala pekerjaan bagian *billing* maupun treasury maupun account payable yang nantinya mempengaruhi hasil laporan keuangan perusahaan.

Pada pelaksanaan PKL praktikan ditempatkan pada bagian ini, berikut struktur organisasi pada bagian *Accounting* dan juga digambarkan pada lampiran 10.

a) *Manager Accounting*

*Manager Accounting* bertugas mengawasi setiap proses pembuatan laporan keuangan dan juga bertanggung jawab atas hasil laporan keuangan yang akan dilaporkan kepada *General Manager* FABC. *Accounting Manager* juga saling bekerjasama dengan bagian *billing* untuk bisa mengasilkan laporan keuangan yang baik dan relevan. Dalam penyelesaian tugasnya *Accounting Manager* memiliki beberapa *staff accounting* yang bertanggung jawab dalam laporan keuangan dari setiap SBU perusahaan.

b) *Staff Accounting I*

Struktur organisasi dalam PT Repex Wahana *staff accounting I* bertugas bertanggung jawab dalam laporan keuangan untuk SBU atau anak perusahaan serta induk perusahaan. *Staff Accounting I* bertanggung jawab dalam SBU PT Repex Perdana Internasional dan induk perusahaan PT Repex Wahana. Proses kerja dan hasil perkerjaan *Staff Accounting* diawasi langsung oleh *Accounting Manager* yang selanjutnya di pertanggung jawab kan pada *General Manager* FABC.

c) *Staff Accounting II*

*Staff Accounting II* dalam struktur organisasi PT Repex Organisasi bertugas untuk bertanggung jawab dalam laporan keuangan anak perusahaan PT Antareja Prima Antara dan PT Sentra Banua Adi. Proses kerja dan hasil pekerjaan *Staff Accounting* diawasi langsung oleh *Accounting Manager* yang selanjutnya di pertanggungjawabkan pada *General Manager* FABC.

d) *Staff Accounting III*

*Staff Accounting III* diawasi langsung oleh *Manager Accounting* dalam melaksanakan proses kerja dan hasil pekerjaan. *Staff Accounting III* bertanggung jawab dalam laporan keuangan pada SBU atau anak perusahaan PT Wahana Dirgantara Indonesia, PT Republic Express, PT pelangi Semesta. Hasil pekerjaan dari *Staff Accounting III* dipertanggung jawabkan kepada *Accounting Manager* dan dilanjutkan ke *General Manager* FABC.

e) *Staff Accounting IV*

Tugas dari *Staff Accounting IV* bertanggung jawab membuat laporan keuangan anak perusahaan atau SBU yaitu PT Sena Satwika yang diawasi dan dikontrol langsung oleh *Accounting Manager* dan selanjutnya dipertanggungjawabkan kepada *General Manager* FABC.

### **C. Kegiatan Umum PT Repex Wahana (RPX Group)**

Tugas umum dari RPX group adalah sebagai usaha yang bergerak dibidang pengiriman barang baik melalui jalur darat, laut maupun udara. Serta layanan transit kepabeanan dan gudang penyimpanan barang. Terdapat banyak kegiatan pelayanan yang ditawarkan oleh RPX Group. Berikut beberapa produk layanan yang ada di RPX Group sekaligus menjadi kegiatan umum perusahaan yang juga

terlampir pada Lampiran 11 .

### 1. *EXPRESS*

RPX *Express* merupakan *partner* masyarakat dalam hal pengiriman paket baik di internasional maupun domestik. Mengusung tema “*One Stop Logistics*”, *express* berperan sebagai solusi dari sebuah rantai bisnis logistik bagi *end user*. RPX telah dipercaya oleh FedEx (*Federal Express*) sebagai *service partner* selama lebih dari 30 tahun, untuk melakukan pengiriman internasional. Selain itu, RPX juga menawarkan solusi pengantaran paket domestik yang memiliki kekuatan dalam komitmen waktu serta keamanan tinggi untuk barang-barang *high value*. Berikut beberapa layanan dalam RPX *Express*.

#### a. *Express Domestik*

Dalam pelaksanaannya layanan *express* domestik mencakup pelayanan pengiriman diseluruh kota di indonesia serta bekerja sama dengan beberapa perusahaan online dalam layanan yang dipercayakan pada RPX *group* diantaranya PinkEmma, Elevation, Lazada dan Buka Lapak. Layanan Domestik RPX *Group* mempunyai beberapa produk sebagai pilihan konsumen menggunakan layanan RPX *group*.

##### 1) *handcarry package*

Layanan ini barang konsumen akan diproses langsung cepat dengan kurir khusus RPX. Spesifikasi berat tidak lebih dari 20kg dan waktu transit sesuai kesepakatan. Barang segera dijemput dengan layanan pengiriman berikutnya. Layanan pengiriman domestik dari jakarta keseluruh kota di indonesia.

## 2) *Sameday package*

Layanan pengiriman barang dengan hari yang sama sebelum jam 10 pagi baik di Jakarta maupun di cabang. Tersedia dalam 20 kota diseluruh Indonesia.

## 3) *MidDay package*

Layanan pengiriman barang ini yaitu layanan pengiriman yang dilakukan di hari berikutnya akan tetapi sebelum jam 12 siang. Layanan ini tersedia dalam 20 kota diseluruh Indonesia. Layanan ini tidak memiliki batas waktu dalam operasionalnya.

## 4) *NextDay Package*

Layanan Pengiriman barang yang diproses pada hari berikutnya tanpa ada tenggat waktu jam pada pengiriman akan tetapi tetap pada jam kerja perusahaan.

## 5) *Regular Package*

Layanan pengiriman ini memberikan opsi mendapatkan jasa pengiriman hemat biaya bagi konsumen. Dengan perkiraan pengiriman 2-4 hari kerja. Mencakup seluruh lokasi di Indonesia.

## 6) *Special Handling*

Layanan ini memberikan layanan yang khusus terhadap barang konsumen. Dengan penanganan dalam memproses barang dengan hati-hati. Biasanya layanan ini digunakan untuk barang-barang yang nilainya tinggi atau penting.

### 7) *retail package*

Layanan ini biasanya digunakan oleh konsumen dengan pengiriman dengan jumlah banyak dan juga digunakan oleh perusahaan retail. Dengan perkiraan pengiriman 2-4 hari.

#### b. *Internasional Express*

Sebagai pemegang lisensi tunggal *Federal Express Corporation* (FedEx) di Indonesia, performa *RPX Express* dalam layanan mencakup pelayanan pengiriman mencakup antar negara. Dalam pelayanan internasional *express* terdapat beberapa produk yang ditawarkan oleh *RPX Group*.

##### 1) *FedEx International First (FIF)*

Produk *RPX* yaitu *FIF* menyediakan layanan pengiriman *door-to-door* yang lengkap. Layanan ini hingga mencakup pengurusan bea cukai dengan waktu antar akurat ke seluruh penjuru dunia.

##### 2) *International Priority (IP)*

Merupakan layanan pengiriman *door-to-door* dengan waktu tiba di hari kerja berikutnya antar negara-negara di Asia atau dari negara Asia ke Amerika. Sedangkan untuk destinasi ke negara-negara di benua Eropa dan negara lainnya memiliki waktu antar 2 hari kerja.

##### 3) *International Priority Freight (IPF)*

Pengiriman paket dengan berat lebih dari 68 kg dengan maksimal waktu pengiriman 3 hari kerja ke lebih dari 130 negara di Amerika dan 90 negara di Asia.

#### 4) *International Economy (IE)*

Pengiriman paket ke berbagai destinasi dunia secara door-to-door dengan jaminan keakuratan waktu antar yang akan memberikan rasa nyaman bagi pelanggan dalam mengatur jadwal pengiriman barang.

#### 5) *International Economy Freight (IEF)*

IEF memberikan layanan pengiriman paket lengkap mencakup pengurusan bea cukai untuk paket dengan berat lebih dari 68 kg. Dengan harga terjangkau, IEF akan mengantar paket ke berbagai negara di dunia secara *door-to-door* dalam waktu antar maksimal enam hari kerja.

#### 6) *International Priority Broker Selection Option (IPBSO)*

Pengiriman paket bagi pelanggan yang ingin menggunakan broker sendiri dalam proses kepabeanan.

#### 7) *International Priority Direct Distribution (IPD)*

IPD menawarkan layanan pengiriman paket ke beberapa alamat penerima di satu negara tujuan atau ke satu lokasi kepabeanan dalam waktu antar 2-4 hari kerja.

#### 8) *International Priority Diplomatic Bag Service*

Pengiriman paket antar kedutaan dari satu negara yang sama, menggunakan box khusus atau *pouch* oleh kedutaan yang bersangkutan.

## 2. LOGISTIK

RPX Logistik merupakan unit bisnis lain dari RPX yang menyediakan jasa logistik seperti Distribution, Transit Warehouse dan Logistik Warehouse. Unit bisnis logistik merupakan salah satu inti utama yang menawarkan solusi dari

aktivitas “*One Stop Logistics*”. Kekuatan RPX logistik terletak pada fleksibilitas, jangkauan area yang luas, mengutamakan keamanan, *Integrated solutions* dengan adanya intra moda, dan *special treatment* bagi barang-barang khusus. Berikut beberapa produk dari layanan logistik *RPX Group*.

a. *WareHouse*

RPX Logistik Warehousing adalah layanan yang menyediakan pergudangan untuk para *customer*. Terdapat berbagai jenis pergudangan yang dimiliki RPX sesuai dengan jenis barang konsumen. Perlakuan terhadap barang-barang konsumen saat menggunakan jasa pergudangan RPX berbeda-beda, sesuai fasilitas dan perlakuan yang dibutuhkan. Berikut beberapa fasilitas gudang yang dimiliki RPX dalam menunjang jasa pergudangan terhadap barang konsumen:

- 1) Benda-benda berbahaya;
- 2) Gudang kimia;
- 3) Gudang umum;
- 4) Gudang Pendingin;
- 5) Gudang Pembeku;
- 6) Gudang Berikat;

Jenis pelayanan pendukung, yaitu:

- 1) Penyortiran/pemilahan;
- 2) Pelabelan;
- 3) Sistem pengkodean;
- 4) Penanganan barang berbahaya;

## b. *Forwarding*

RPX *Forwarding* menyediakan layanan pengiriman internasional melalui angkutan jalur udara maupun jalur laut sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Hal ini dibedakan ke berbagai bentuk layanan logistik, pengiriman kargo proyek, outbound, inbound dan pengiriman domestik. Kerjasama antara RPX dan mitranya menawarkan cakupan yang luas di seluruh dunia. Layanan manajemen angkutan RPX *Forwarding* diantaranya.

### 1. Layanan Angkutan Laut

- a. *FCL (Full Container Load)* Layanan pengiriman barang ini diangkut dengan menggunakan kendaraan kontainer, dimana dalam satu kendaraan kontainer hanya diisi oleh barang milik satu *customer (shipper)*.
- b. *LCL (Less Container Load)* Layanan pengiriman ini barang yang diangkut dalam satu kendaraan kontainer, diisi oleh barang yang dimiliki oleh beberapa *customer (shipper)*
- c. Konfirmasi booking dan loading secara otomatis melalui e-mail

### 2. Layanan Angkutan Udara

- a. *Regular Cargo*
- b. *Oversized Cargo*
- c. *Dangerous Goods Cargo*
- d. *Port to port and door to door*

### 3. Kepabeanan

- a. Agen kepabeanan
- b. *Custom Brokers*
- c. Bea cukai udara dan laut
- d. *IT/ EDI linked*
- e. *Ekspor dan Impor*

c. *Distribution*

Layanan ini pengatur pendistribusian pengiriman yang diinginkan oleh pelanggan. RPX menggunakan layanan darat truk dengan berbagai model sesuai kebutuhan dari barang yang dikirim mulai dari suhu yang dibutuhkan barang maupun bahaya barang yang dikirim dengan memperhatikan ketepatan waktu.

3. *Clearance and Freight*

RPX *Clearance and Freight* merupakan salah satu *Business Unit* (BU) dari RPX *Group* yang memberikan layanan satu pintu terpadu (*One Step Gateway Services*). Layanan yang diberikan adalah *Customs Clearance* FedEx dan Non FedEx. *Clearance and Freight* merupakan kekuatan utama dalam pengiriman barang internasional.

a. *Customs Clearance*

Menyediakan layanan satu atap untuk proses kepabeanan laut dan udara bagi pengiriman domestik dan internasional. Kelebihan dari fasilitas ini akan mempersingkat waktu pelanggan tanpa harus mengurus administrasi & berbagai dokumen kargo terkait di Jakarta, efisiensi biaya pengangkutan dan keamanan kargo lebih terjamin.

b. *Transit Warehouse*

RPX Transit Warehouse menawarkan pelayanan angkutan kargo udara. Dalam layanan ini RPX memiliki akses langsung dan terintegrasi dengan Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta – Cengkareng (CGK), Bandar Udara Internasional Juanda – Surabaya (SUB) dan Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggan – Balikpapan (BPN) Bandar Udara Internasional Ahmad Yani – Semarang (SRG). Layanan ini bisa memudahkan *customer* dalam mengalokasikan kargo domestik maupun internasional.

c. *Line Haul Services*

Layanan ini memberikan layanan pendistribusian barang maupun kargo baik didalam negeri maupun diluar negeri melalui surat muatan udara, surat muatan barang, maupun konosemen.

d. *Ancillary Services*

Layanan ini memfasilitasi pelanggan dengan menyediakan dokumentasi kepabeanaan dan pengurusan berbagai dokumen perizinan bagi pelanggan yang belum memiliki lisensi guna memperlancar transaksi pengiriman barang.

#### 4. PROPERTI

RPX Properti merupakan business unit (BU) dari RPX grup yang berfokus pada pengembangan properti dan pengelolaan gedung. RPX properti dikenal juga dengan nama PT. SENTRA BHANUADI (SBA). Perusahaan yang berdiri pada tanggal 12 Juni 1998 ini terbentuk mengingat pesatnya perkembangan dunia usaha khususnya di bidang properti dan juga perkembangan RPX dalam memperluas

jaringannya. RPX Properti menangani semua cabang RPX yang tersebar di seluruh Indonesia.

*a. Building and Development*

Layanan ini menawarkan berbagai produk seperti tata kelola gedung/bangunan, manajemen layanan teknis untuk gedung dan bangunan, manajemen konstruksi bangunan, arsitektur dan interior.

*b. Industrial Estate*

Pada produk ini RPX properti membangun kawasan yang dilengkapi dengan berbagai fasilitas, infrastruktur dan fasilitas penunjang lainnya yang berkaitan dengan kegiatan usaha, dengan harapan investor dan pengusaha akan tertarik untuk bisa berinvestasi di sektor ini.

Penjelasan tentang berbagai produk layanan yang dimiliki RPX *group* dapat terlihat kegiatan umum perusahaan yang dominan bergerak dibidang pelayanan pengiriman barang baik dalam negeri maupun luar negeri yang dilaksanakan oleh berbagai SBU atau anak perusahaan.