

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang PKL.....	1
B. Maksud dan Tujuan PKL.....	4
C. Kegunaan PKL.....	5
D. Tempat PKL.....	6
E. Jadwal Waktu PKL.....	7
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL</b> .....	9
A. Sejarah Perusahaan.....	9
B. Struktur Organisasi.....	13
C. Kegiatan Umum Perusahaan.....	19
<b>BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN</b> .....	25
A. Bidang Kerja.....	25
B. Pelaksanaan Kerja.....	27
C. Kendala yang Dihadapi.....	37
D. Cara Mengatasi Kendala.....	38
<b>BAB IV KESIMPULAN</b> .....	40
A. Kesimpulan.....	40
B. Saran.....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	43
<b>LAMPIRAN</b> .....	44

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Struktur Organisasi Segmen Financial Management Services Telkom ..... 13

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin PKL .....	45
Lampiran 2 Surat Diterima PKL .....	46
Lampiran 3 Surat Telah Menyelesaikan PKL .....	47
Lampiran 4 Daftar Hadir PKL .....	48
Lampiran 5 Penilaian Pelaksanaan PKL .....	51
Lampiran 6 Log Harian .....	52
Lampiran 7 Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia .....	57
Lampiran 8 Master Cash Collection dan Format Laporan Hasil Pembayarann Piutang.....	58
Lampiran 9 TiBs Operational Support .....	60
Lampiran 10 e-Info Payment .....	62
Lampiran 11 Format Minute Of Meeting (MOM) .....	65
Lampiran 12 Membuat Surat Penawaran Harga (SPH) dan List Project .....	66
Lampiran 13 Logo PT Telekomunikasi Indonesia .....	67
Lampiran 14 Kartu Konsultasi PKL .....	68