

BAB II

TINJAUAN UMUM PT AETRA AIR JAKARTA

A. Sejarah Perusahaan

PT Aetra Air Jakarta adalah salah satu Badan Usaha Milik Swasta yang bergerak di bidang penyaluran air bersih. PT Aetra Air Jakarta telah memulai bisnisnya sejak 4 Desember 1997. PT Aetra Air Jakarta didirikan sesuai dengan Undang Undang Penanaman Modal Asing No. 1/1967 yang dibuat dihadapan Andalia Farida, S.H., notaris di Jakarta yang diubah dengan Akta Notaris No. 15 Tertanggal 9 Februari 1998 yang dibuat dihadapan Sutijpto, S.H.

Sebelumnya, PT Aetra Air Jakarta bernama PT Thames PAM Jaya (TPJ), lalu nama tersebut diubah pada tahun 2008. Perubahan nama ini dilatar belakangi oleh keinginan Acuatico Pte. Ltd, selaku pemegang saham terbesar di Aetra yang menginginkan untuk mengubah strategi dan lingkup bisnisnya. Dengan begitu dapat menyatukan, memotivasi dan memberi inspirasi kepada para karyawan PT Aetra dalam berkomunikasi dengan pelanggannya.

Pemegang saham PT Aetra telah mengalami beberapa perubahan, pada tahun 1997 hingga 2001, pemegang saham PT Aetra adalah Thames Water Overseas Limited (TWOL) sebesar 80% dan PT Kekar Pola Airindo (KPA) Sebesar 20%. Setelah itu 2001 hingga Juni 2017 saham perusahaan dipegang

oleh Acuatico Pte.Ltd. Sebesar 95% dan PT Alberta Utilities sebesar 5%. Dan semenjak Juli 2017 hingga saat ini 95% saham PT Aetra Air Jakarta dikuasai oleh PT Moya Indonesia.

Sebagai perusahaan yang menjual jasanya, kepuasan pelanggan merupakan urat nadi dalam berjalannya PT Aetra Air Jakarta. Ada beberapa nilai nilai yang harus dimiliki oleh karyawan PT Aetra, berupa:

1. Mengutamakan Pelanggan

Sebagai perusahaan yang menjual jasanya untuk menyediakan air bersih kepada pelanggan, kepuasan pelanggan merupakan prioritas PT Aetra Air Jakarta. Setiap karyawan dituntut untuk selalu dapat melayani dengan sepenuh hati dengan menyampaikan Senyum, Salam, Sapa serta memberikan solusi secara cepat dan akurat dalam memenuhi harapan dan kepuasan konsumen;

2. Berkualitas

Setiap karyawan PT Aetra Air Jakarta dituntut untuk memberikan jasa/hasil yang tepat dan handal dengan mengikuti standar dan prosedur yang telah ditetapkan untuk menghasilkan kinerja terbaik secara konsisten. Sikap berkualitas dapat ditunjukkan melalui Kualitas Pelayanan Pelanggan maupun Kualitas Jasa dan Produk yang diberikan. Hal ini harus dilakukan guna memenuhi tuntutan para

Pemangku Kepentingan Aetra yang semakin ingin serba cepat, serba tepat, serba mudah, serba handal dan berbagai nilai lebih lainnya;

3. Berintegritas

Seluruh jajaran karyawan PT Aetra Air Jakarta dituntut untuk memelihara satunya pikiran, kata dan perbuatan sesuai hati nurani dan prinsip-prinsip kebenaran. Berintegritas dapat diwujudkan dengan berperilaku disiplin, serta konsisten dalam perilaku, berpikir, berkata dan bertindak secara terpuji - sesuai dengan prinsip moralitas yang menunjukkan adanya keluhuran karakter dan budi pekerti;

4. Inovatif

Karyawan PT Aetra Air Jakarta dituntut untuk berperilaku inovatif, yaitu dengan mengembangkan dan mengimplementasikan ide-ide serta terobosan baru - sebagai bagian dari perbaikan proses kerja, guna memperoleh hasil kerja yang optimal sehingga Visi Misi perusahaan dapat terwujud dengan baik;

5. Peduli

Guna menciptakan hubungan kerja yang harmonis, karyawan PT Aetra Air Jakarta diharapkan dapat memunculkan rasa kepekaan dan belarasa (empati) kepada lingkungan dan sekitarnya melalui sikap memperhatikan, membantu, mengingatkan pelanggan/rekan kerja/perusahaan;

6. Terbuka

Dalam upaya mewujudkan Perusahaan yang baik, sikap terbuka merupakan sumber untuk memberikan kesempatan bagi setiap anggota tim untuk berbicara, mengemukakan ide dan pendapat agar mampu menghasilkan gagasan besar serta solusi yang baik bagi tercapainya target perusahaan;

7. Bersinergi

Bersinergi merupakan bentuk interaksi dari beberapa individu untuk menyelesaikan pekerjaan secara bersama-sama, dengan tujuan untuk memperoleh hasil yang lebih baik dibandingkan dengan jika melakukannya secara individu. Dengan mengamalkan nilai tersebut dalam pekerjaan sehari - hari, bukan tidak mungkin segala rintangan dan kendala PT. Aetra Air Jakarta dapat terselesaikan dengan tuntas, sehingga semua target dan tujuan Aetra dapat tercapai sesuai yang diharapkan.

Visi dan Misi

Sebagai perusahaan besar yang memiliki orientasi pada masa depan, PT Aetra Air Jakarta memiliki visi dan misi untuk mencapai sebuah tujuan di masa depan. Adapun visi dan misi PT Aetra Air Jakarta adalah:

Visi PT Aetra Air Jakarta:

Penyedia layanan air minum terdepan di Indonesia

Misi PT Aetra Air Jakarta:

1. Memenuhi kebutuhan air minum pelanggan melalui pelayanan prima;
2. Mengembangkan perusahaan yang sehat secara berkelanjutan dan berwawasan lingkungan sehingga memberikan nilai tambah bagi pemangku kepentingan;
3. Membangun lingkungan kerja yang kondusif untuk meningkatkan profesionalisme dan kepuasan karyawan.

B. Struktur Organisasi

Setiap perusahaan membutuhkan struktur organisasi untuk memudahkan setiap karyawannya untuk menerima dan memberikan komando. Berikut tertera struktur organisasi beserta penjelasan atas struktur organisasi PT Aetra Air Jakarta;



Gambar II. 1

Bagan Struktur Organisasi PT Aetra Air Jakarta

Sumber: http://aetra.co.id/profil_perusahaan/tim_manajemen

1. *Board of Directors*

Board of Directors (BOD) PT Aetra Air Jakarta terdiri dari *President Director*, *Operation Director*, *Planning and Development Director* dan *Finance and Business Service Director*

a. *President Director*

President Director PT Aetra Air Jakarta dikepalai oleh Bapak Mohamad Selim, beliau mengemban tugas dan tanggung jawab berupa;

- 1) Mewakili Perusahaan dalam mengoordinasi;
- 2) Mengawasi dan sebagai pimpinan dari Direksi;
- 3) Memimpin dan mengusahakan serta menjamin terselenggaranya usaha/kegiatan perusahaan sesuai dengan tujuan dan lapangan usaha Perusahaan berdasarkan anggaran dasar;
- 4) Melakukan koordinasi kegiatan pengawasan internal perusahaan meliputi pengawasan keuangan dan pengawasan operasional;
- 5) Senantiasa berusaha meningkatkan efisiensi dan efektivitas kegiatan perusahaan dalam memelihara dan mengelola kekayaan perusahaan
- 6) Bertanggung jawab atas fungsi *assurance*, termasuk manajemen kualitas

b. *Operation Director*

Operation Director PT Aetra Air Jakarta dipimpin oleh Bapak Lintong Hutasoit. Beliau membawahi *Production and Trunk Main General Manager* serta *Operation and External Services Senior Manager*. Beliau mengemban tugas dan tanggung jawab berupa;

- 1) Bertanggung jawab atas keseluruhan pelaksanaan tugas pokok operasional Perusahaan;

- 2) Mengelola Perusahaan agar fasilitas produksi, pipa utama, serta manajemen pelayanan pelanggan dapat beroperasi secara baik dan aman;
- 3) Meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional Perusahaan;
- 4) Bertanggung jawab atas pengelolaan strategi komunikasi korporat.

c. *Planning and Development Director*

Planning and Development Director dipimpin oleh Bapak Hari Yudha. Beliau membawahi *IDPM Senior Manager* dan *SMO Senior Manager*. Beliau mengemban tugas dan tanggung jawab berupa;

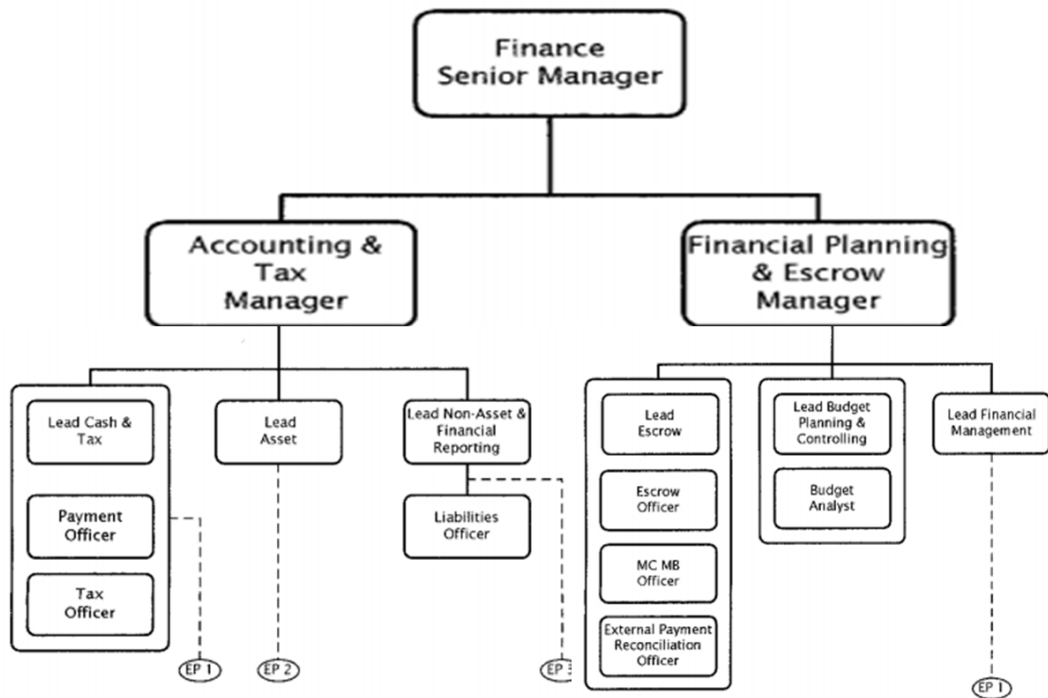
- 1) Bertanggung jawab untuk memastikan tersedianya proposal bisnis berupa strategi Perusahaan, kebijakan bisnis dan opsi bagi Presiden Direktur melalui pengelolaan fungsi-fungsi perencanaan strategi korporasi, dan pengelolaan performa korporasi sesuai dengan kaidah-kaidah bisnis, kontrak kerja sama, undang-undang dan peraturan yang berlaku guna mendukung pencapaian target Perusahaan berdasarkan rencana tahunan, dan *Master Plan*.

- 2) Bertanggung jawab untuk memastikan pencapaian target realisasi investasi, *post project review*, pendataan dan pengembangan aset.

d. *Finance and Business Service Director*

Finance and Business Service Director PT Aetra Air Jakarta dipimpin oleh Bapak L. Bano Rangkyu, beliau membawahi *Finance Senior Manager dan Business Services Senior Manager*. Adapun tugas dan tanggung jawab *Finance and Business Service Director* berupa;

- 1) Memimpin dan melaksanakan keseluruhan tugas pokok Perusahaan dalam bidang keuangan dan teknologi informasi yang meliputi pembelanjaan, penganggaran, investasi, pembukuan, penyusunan sistem akuntansi/ pengendalian internal dan pertanggungjawaban keuangan Perusahaan;
- 2) Meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam menguasai, memelihara dan mengurus kekayaan Perusahaan serta teknologi informasi meliputi pemenuhan dukungan teknologi informasi meliputi penyediaan *hardware* dan *software* serta jaringan yang dibutuhkan Perusahaan;
- 3) Bertanggung jawab atas pengelolaan strategi pengadaan, legal, bidang umum.



Gambar II. 2

Bagan Struktur Organisasi Finance Senior Manager

Sumber: Website internal PT Aetra Air Jakarta

2. Finance Senior Manager

Finance Senior Manager diduduki oleh Bapak Bahtera. Secara struktural *Finance Senior Manager* bertanggung jawab atas *Accounting and Tax Manager* dan *Finance Planning and Escrow Manager*. Bapak Bahtera mengemban tugas dan tanggung jawab untuk mengecek setiap pekerjaan dari kedua manager finance.

a. Finance Planning and Escrow Manager

Finance Planning and Escrow Manager dipimpin oleh Ibu Angelica. Beliau membawahi tiga divisi berupa divisi *escrow*, divisi *budget planning and controlling* dan divisi *financial management*

b. *Accounting and Tax Manager*

Accounting and Tax Manager diduduki oleh Ibu Nurul Shaffari Suwandi. Ibu Ari bertanggung jawab atas arus kas, pembayaran pajak, perhitungan asset serta pembuatan laporan keuangan PT Aetra Air Jakarta. Ibu Ari membawahi tiga divisi yaitu divisi yaitu divisi *Cash and Tax*, divisi *Non Asset and Financial Reporting* dan divisi *Asset*.

1) Divisi *Cash and Tax*

Di divisi *Cash and Tax* dikepalai oleh Bapak Wahyu. Bapak wahyu ,dibantu oleh Bapak Ali sebagai *tax officer* dan Ibu Irma sebagai *payment officer*, memiliki tugas untuk mengelola keuangan perusahaan. Setiap pembayaran yang dilakukan perusahaan akan di *review* terlebih dahulu sebelum akhirnya dilakukan pembayaran kepada para mitra dan supplier.

2) Divisi *Asset*

Di divisi *asset* dikepalai oleh Ibu Tati. Ibu Tati membawahi tiga orang staff yaitu Ibu Desi sebagai *fixed asset officer*, Bapak Andreas sebagai CWIP (*Construction*

Work in Progress) officer serta Ibu Olin sebagai *current asset officer*. Setiap pembelian asset dan perubahan dari CWIP menjadi asset tetap harus *direview* terlebih dulu oleh Ibu Tati sebelum dapat diakui sebagai asset perusahaan.

3) *Divisi Non Asset and Financial Reporting*

Di divisi *Non Asset and Financial Reporting* dikepalai oleh Ibu Laily. Ibu Laily membawahi empat orang staff yaitu Ibu Dita dan Ibu Titi sebagai *liabilities officer*, Bapak Reza sebagai *cash advance officer* serta Bapak Kemas sebagai *admin officer*. Setiap kegiatan akuntansi perusahaan dimulai dari pencatatan hingga pelaporan disusun dan di *review* terlebih dahulu oleh Ibu Laily sebelum akhirnya diberikan kepada *accounting and tax manager*.

C. Kegiatan Umum Perusahaan

PT Aetra Air Jakarta memulai kegiatan operasinya secara komersial setelah ditanda tangannya Perjanjian Kerjasama (PKS) dengan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) DKI Jakarta selama 25 tahun, tertanggal 1 Februari 1998 hingga 31 Januari 2023. Sesuai dengan PKS tersebut, wilayah operasi perusahaan meliputi sebagian Jakarta Pusat, sebagian Jakarta Utara, dan seluruh Jakarta Timur. Wilayah operasi berbatasan dengan Laut Jawa di sisi utara,

Kodya Bekasi di sisi timur, Srengseng Sawah di sisi selatan, Mangga dua di sisi barat serta Manggarai di sisi pusat.

PKS antara Aetra Air Jakarta dan Pam Jaya telah mengalami beberapa kali perubahan hingga akhirnya pada 5 Juni 2012 perjanjian tersebut diselaraskan melalui Master Agreement 2012-2013. Master Agreement ini merupakan inisiatif untuk mengakomodasikan semua kepentingan stakeholder yaitu pemerintah (PAM Jaya), masyarakat dan Aetra Air Jakarta sendiri. Adapun perjanjian tertulis antara PDAM dan Aetra adalah:

1. PAM Jaya menyerahkan asset yang ada (termasuk produksi dan distribusi) kepada Aetra untuk mengoperasikan termasuk memberikan hak eksklusif kepada Aetra untuk mengelola layanan air bersih di aera Timur Jakarta, sebagian wilayah Jakarta Utara, sebagian wilayah Jakarta Pusat;
2. PAM Jaya membayar kepada Aetra, imbalan air untuk setiap meter kubik air yang terjual dan tertagih.

Sedangkan kewajiban Aetra adalah:

1. Mencapai Technical Target dan Service Strandard;
2. Memelihara dan meningkatkan asset.

Selain sebagai perusahaan penyedia air bersih di wilayah operatioanalnya, PT Aetra Air Jakarta juga turut menyediakan jasa kepada publik seperti jasa

konstruksi atau jasa *upgrade*, jasa pembuatan sambungan baru, jasa pemasangan pipa serta jasa pembacaan meter air.