

**HUBUNGAN ANTARA KEJELASAN PERAN (*ROLE CLARITY*)  
DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. WINDU JAYA  
UTAMA SUNTER JAKARTA UTARA**

**IRWAN SAPUTRA  
8105097382**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PEND. ADMINISTRASI PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

***RELATIONSHIP BETWEEN ROLE CLARITY AND EMPLOYEES  
PERFORMANCE AT PT. WINDU JAYA UTAMA SUNTER NORTH  
JAKARTA***

***IRWAN SAPUTRA  
8105097382***



***This scientific paper is written as a partial fulfillment of the requirement in holding  
Bachelor of Education Degree***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION  
DEPARTMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2015***

## ABSTRAK

**IRWAN SAPUTRA. Hubungan Antara Kejelasan Peran (*Role Clarity*) dengan Kinerja Karyawan di PT. Windu Jaya Utama Sunter. Jakarta Utara. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2015.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kejelasan peran (*role clarity*) dengan kinerja karyawan di PT. Windu Jaya Utama Jakarta Utara.

Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan terhitung bulan Oktober 2014 sampai dengan bulan Desember 2014. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada di PT. Windu Jaya Utama yang berjumlah 120 karyawan, dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah berjumlah 89 orang dari seluruh divisi. Sampel yang digunakan dengan menggunakan teknik acak proporsional (*proportional random sampling*).

Untuk menjarang data kedua variable penelitian, instrument yang digunakan untuk variable X (kejelasan peran) dan variable Y (kinerja karyawan) adalah berbentuk kuesioner. Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk (*Construct Validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrument variable X (kejelasan peran) sebesar 0,963.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang di dapat adalah  $\hat{Y} = 6,707 + 0,620X$ . Hasil uji normalitas liliefors menghasilkan  $L_{hitung} = 0,071$  dan  $L_{tabel} = 0,094$  pada taraf signifikan ( $\alpha$ ) = 0,05 untuk jumlah sampel ( $n$ ) 89. Karena  $L_{hitung} = (0,071) < L_{tabel} = (0,094)$  maka variable X dan Y berdistribusi normal.

Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} = (52,13) > F_{tabel} = (3,96)$  yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan  $F_{hitung} = 0,88$  dan  $F_{tabel} = 1,70$  sehingga  $F_{hitung} < F_{tabel}$  maka dapat disimpulkan bahwa model persamaan regresi adalah linier.

Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan  $r_{hitung} = 0,612$ . Selanjutnya dilakukan uji signifikansi koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan  $t_{hitung} = (7,22) > t_{tabel} = (1,67)$

Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara kejelasan peran dengan kinerja karyawan. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh sebesar 37,47% variable kinerja karyawan (Y) ditentukan oleh kejelasan peran (X).

## ABSTRACT

**IRWAN SAPUTRA. Relationship Between Role Clarity with Employee Performance in PT. Windu Sunter Jaya Utama. North Jakarta. Thesis, Jakarta: Education Program Economics, Concentration Education Office Administration. Department of Economics and Administrative. Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, University of Jakarta, January 2015.**

*This study aims to determine whether there is a relationship between the clarity of roles (role clarity) with the performance of employees at PT. Windu Jaya Utama North Jakarta.*

*This research was carried out for 3 months from the month of October 2014 until December 2014. The method used is a survey method with correlation approach. The population of this study were all employees in PT. Windu Jaya Utama which amounts to 120 employees, and affordable population of this study is numbered 89 people from all division. The sample used by using proportional random technique (proportional random sampling).*

*To collect data both study variables, instruments used for variable X (clarity of roles) and the variable Y (the performance of employees) is in the form of a questionnaire. Before use, test the construct validity (Construct Validity) through the validation process is the calculation of the correlation coefficient score of grains with a total score and test reliability with Cronbach alpha formula. The results of the reliability of the instrument variable X (role clarity) of 0.963.*

*Test requirements analysis is done by looking at the regression equation is  $y = 6.707 \text{ can} + 0,620X$ . Normality test results Liliefors produce  $L_{hitung} = 0.071$  and  $L_{tabel} = 0.094$  at significance level ( $\alpha$ ) = 0.05 for the number of samples ( $n$ ) 89. Because  $L_{hitung} = (0.071) < L_{tabel} = (0.094)$ , the variables X and Y are normally distributed.*

*Hypothesis testing regression significance test produces  $F_{hitung} = (52.13) > F_{table} = (3.96)$  which means that a significant regression equation. Linearity test regression produces  $F_{hitung} = 0.88$  and  $F_{table} = 1.70$  so  $F_{hitung} < F_{table}$  it can be concluded that the model is a linear regression equation.*

*Test the product moment correlation coefficient = 0.612 produces  $r_{hitung}$ . Furthermore, the correlation coefficient significance test using t-test, produce  $t = (7.22) > t_{table} = (1.67)$*



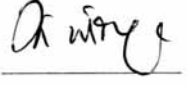

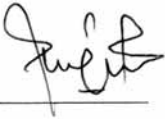
*The results of these studies conclude that there is a positive relationship between the clarity of the role of the employee's performance. With a coefficient of determination test or the determining test results obtained by 37.47% employee performance variable (Y) is determined by the clarity of roles (X).*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M. Bus  
NIP. 19671207 1992 03 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Roni Faslah, S.pd., MM</u> NIP. 197510152003121001	Ketua		<u>26/01/015</u>
2. <u>Osly Usman, SE., M.Bus, Mgt</u> NIP. 197401152008011011	Sekretaris		<u>04/01/015</u>
3. <u>Umi Widyastuti, SE., M.E</u> NIP. 197612112000122001	Penguji Ahli		<u>26/01/015</u>
4. <u>Drs. Dedi Purwana ES, M. Bus</u> NIP. 196712071992031001	Pembimbing I		<u>26/01/015</u>
5. <u>Maisaroh, S.E., M.Si</u> NIP. 197409232008012012	Pembimbing II		<u>11/02/015</u>

Tanggal Lulus : 19 January 2015

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

**JUST BELIEVE THAT HARD WORK  
WILL NEVER BETRAY YOU...**

**Terima kasih untuk kedua orang tua dan dan  
keluarga yang tak pernah lelah memberikan  
doa, semangat dan motivasi selama ini.**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2015

Yang membuat pernyataan



METERAI  
TEMPEL  
85657ACF592017  
6000  
DJP

Irwan Saputra

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya yang memberikan jalan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih terlampau jauh dari sempurna, namun dengan niat dan tekad serta motivasi, bimbingan dan bantuan moril dan materil dari berbagai pihak, alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu ijinkanlah dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Dedi Purwana, ES, M.Bus selaku dekan fakultas ekonomi Universitas Negeri Jakarta berperan serta sebagai pembimbing materi (1) yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bantuan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Maisaroh, SE. M.Si., selaku pembimbing statistik yang dengan penuh kesabaran memberikan bantuan, bimbingan dan saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Darmarika Swamarinda, S.Pd, M.Si., selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.