LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PADA BAGIAN PENAGIHAN DAN PELAYANAN
DI UNIT PELAYANAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH
JATINEGARA

MEI TRESNAWATI

8105152545



Laporan Praktek Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI KONSENTRASI PENDIDIKAN AKUNTANSI JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI FAKULTAS EKONOMI 2017

ABSTRAK

Mei Tresnawati (8105152545). Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL pada bagian Pelayanan Pajak UPPRD Jatinegara. Konsentrasi Pendidikan Akuntansi. Program Studi Pendiikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2017.)

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dibuat sebagai gambaran hasil pekerjaan yang dilakukan selama PKL dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Konsentrasi Pendidikan Akuntansi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Kantor UUPRD Jatinegara beralamat di JL. D.I Panjaitan Kav.55 Cipinang Cempedak, Jakarta Timur. UPPRD Jatinegara bertugas untuk melaksanakan pelayanan pajak di kecamatan Jatinegara.

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama 1 (satu) bulan yang dimulai pada tanggal 18 Juli sampai 31 Agustus 2017 dengan waktu kerja dari Senin s/d Jum'at pukul 08.00 s/d 17.00 WIB. Kegiatan rutin yang dilakukan praktikan adalah mengelola pendaftaran pembayaran reklame dan pelayanan terhadap wajib pajak.

Tujuan dilaksanakan PKL adalah untuk meningkatkan dan mengembangkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan ketrampilan mahasiswa. Pada awal kegiatan PKL, terdapat beberapa kendala yang dihadapi praktikan, namun kendala tersebut bisa diatasi dengan melakukan komunikasi dengan karyawan.

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

Judul : Laporan Praktik Kerja Lapangan pada Bagian Penagihan

dan Pelayanan UPPRD (Unit Pelayanan Pajak dan

Retribusi Daerah) Jatinegara

Nama Praktikan : 1

: Mei Tresnawati

Nomor Registrasi

: 8105152545

Program Studi

: Pendidikan Ekonomi

Menyetujui,

Ketua Prodi Pendidikan Ekonomi

Suparno, S.Pd, M.Pd

NIP. 19790828 201404 1 001

Dosen Pembindring

Ati Sumiati, S.Pd, M.Si

NIP. 19790610 200801 2 028

LEMBAR PENGESAHAN

Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

<u>Suparno, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 197908282014041001

Nama
Tanda Tangan
Tanggal

Ketua Penguji

Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak

NIP. 197705172010121002

Penguji Ahli

Santi Susanti, S.Pd., M.Ak

NIP. 197701132005012002

Dosen Pembimbing

Ati Sumiati, S.Pd, M.Si NIP. 197906102008012028 09 Januari 2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan serta dapat menyelesaikan laporannya tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti.

Laporan Kerja Prakek Lapangan ini disusun berdasarkan apa yang telah kami lakukan pada saat dilapangan yakni pada Kantor UUPRD Jatinegara beralamat di Jalan D.I Panjaitan Kav.55 Cipinang Cempedak, Jakarta Timur. Dimulai tanggal 18 Juli s/d 31 Agustus 2017.

Kerja praktik lapangan ini merupakan salah satu persyaratan akademik yang harus ditempuh dalam menyelesaikan Konsentrasi Pendidikan Akuntansi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Selain untuk menuntas program studi yang penulis tempuh kerja praktek ini ternyata banyak memberikan manfaat kepada penulis baik dari segi akademik maupun untuk pengalaman yang tidak dapat penulis temukan saat berada di bangku kuliah.

Dalam penyusunan laporan hasil kerja praktek lapangan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

 Drs. Dedi Purwana, M.Bus. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

- Suparno, M.Pd, selaku Ketua Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
- 3. Erika Takidah SE Ak, M.Si, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- 4. Ati Sumiati, S.Pd, M,Si, selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan.
- 5. Wigat Prasetyo, SE. M.Si, selaku Kepala UPPRD Jatinegara
- 6. Puji Amrih Larasati, S.IP, M.Ec, Dev, selaku kepala satuan pelaksana pelayanan.
- 7. H.Kukun Agung Sulistyo, SE. selaku kepala satuan pelaksana penagihan.
- 8. Seluruh staf UPPRD Jatinegara.
- 9. Teman-teman Pendidikan Akuntansi A 2015 yang senantiasa memberikan saran dalam penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan.

Penulis akui penulis tidaklah sempurna seperti kata pepatah tak ada gading yang tak retak begitu pula dalam penulisan ini, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan laporan kerja praktek ini penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya. Akhir kata semoga laporan kerja praktek lapangan ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 20 Oktober 2017

Penyusun

DAFTAR ISI

Halam	an
LEMBAR EKSEKUTIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	X
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan	1
B. Maksud Dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan	2
C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan	3
D. Tempat Praktik Kerja Lapangan	4
E. Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan	4
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
A. Sejarah Perusahaan	7
B. Visi dan Misi	9
C. Struktur Organisasi	10
D. Kegiatan Umum Instansi	15
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
A. Bidang Kerja	18
B Pelaksanaan Keria	20

C. Kendala Yang Dihadapi	27
D. Cara Mengatasi Kendala	28
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	30
B. Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN – LAMPIRAN	34

DAFTAR TABEL

Halam	ıan
TABEL I.1 Jadwal Waktu Praktek Kerja Lapangan	6

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Format Penilaian	34
Lampiran 2 Surat permohonan izin PKL	36
Lampiran 3 Surat Penerimaan PKL	37
Lampiran 4 Struktur Organisasi	38
Lampiran 5 Tampilan menu SIM WEB PBB	39
Lampiran 6 Rekap data pembayaran PBB-P2	40
Lampiran 7 Tampilan menu SIM Reklame	41
Lampiran 8 Pencetakan Tanda Bukti Pendaftaran Pajak Reklame	42
Lampiran 9 Hasil Cetak Tanda Bukti Pendaftaran Pajak Reklame	43
Lampiran 10 Tampilan Penginputan Tambah Data reklame	44
Lampiran 11 Tampilan proses pencetakan Nota Hitung	45
Lampiran 12 Hasil Pencetakan Nota Perhitungan Pajak Reklame	46
Lampiran 13 Hasil Pencetakan SKPD	47
Lampiran 14 Tampilan Pening Reklame	48
Lampiran 15 Tampilan Pengecekan Kurang Bayar	49
Lampiran 16 Tampilan menu penginputan permohonan salinan sppt	50
Lampiran 17 Jadwal Kegiatan PKL	51
Lampiran 18 Log Kegiatan Harian	52
Lampiran 19 Penilaian PKL	56
Lampiran 20 Daftar Hadir PKL	58
Lampiran 21 Foto bersama seluruh karvawan	61

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan

Dewasa ini, banyak sekali karyawan-karyawan baru perusahaan yang kurang memiliki pengalaman kerja. Namun, dengan diadakannya Praktek Kerja Lapangan pada saat menempuh bangku perkuliahan maka akan membantu mahsiswa kedepannya untuk mendapatkan pekerjaan di perusahaan karena sudah memiliki gambaran tentang dunia kerja di perusahaan.

Universitas Negeri Jakarta memiliki program Praktik Kerja Lapangan (PKL) sebagai sarana penuntasan tanggung jawab. Karena Universitas bertanggung jawab untuk menyiapkan lulusannya agar siap bersaing didunia kerja. Karena sekarang ini banyak sekali Universitas yang menerapkan program yang sama sehingga akan semakin banyak saingan-saingan handal setelah mahasiswa lulus di tingkat Perguruan Tinggi.

Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan praktikan sesuai dengan bidang yang dia ampu di perkuliahan. Praktikan berkonsentrasi pada pendidikan Akuntansi dan pernah mengambil mata kuliah perpajakan sehingga ditempatkan pada bagian pelayanan dan penagihan di UPPRD Jatinegara. Hal ini sangat diperlukan praktikan karena jika kegiatan yang dilakukan oleh praktikan tidak sesuai dengan bidang, maka akan menyulitkan kedua belah pihak baik praktikan maupun lembaga tersebut.

Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Jatinegara bertanggung jawab dan berwenang untuk memungut 8 (delapan) jenis pajak daerah, antara lain: Pajak Reklame, Pajak Air Tanah, BPHTB, PBB-P2, Pajak Restoran, Pajak Hiburan, Pajak Hotel, dan Pajak Parkir. Dan wilayah kerja Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Jatinegara Kota Administrasi Jakarta Timur meliputi; Kelurahan Cipinang Besar Selatan, Cipinang Besar Utara, Cipinang Muara, Rawa Bunga, Kampung Melayu, Bidara Cina, Cipinang Cempedak, dan Bali Mester.

Karena bidang yang diambil adalah pelayanan dan penagihan di UPPRD, maka praktikan mempelajari bagaimana proses pelayanan wajib pajak yang di lakukan di kantor UPPRD Jatinegara mulai dari pemeriksaan pembayaran PBB hingga perhitungan pajak reklame.

Sebagai mahasiwa S1 Fakultas Ekonomi Konsentrasi Pendidikan Akuntansi, program praktik kerja lapangan ini dapat menjadi pembelajaran melalui pengalaman yang didapatkan dari dunia kerja yang ada di dalam UPPRD Jatinegara.

B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan

- Meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan mahasiswa.
- 2. Mengarahkan mahasiswa uintuk menemukan permasalahan maupun data yang berguna dalam penulisan PKL dan Laporan Praktek Kerja.

- 3. Mendapatkan masukan guna umpan balik dalam usaha Penyempurnaan kurikulum yang sesuai dengan tuntutan dunia industri dan masyarakat.
- Membina dan meningkatkan kerjasama antara Fakultas Ekonomi UNJ dengan instansi Pemerintah atau swasta di mana mahasiswa ditempatkan.
- Pengabdian kepada masyarakat (Perwujudan Tri Dharma Perguruan Tinggi).
- 6. Memberikan gambaran dunia kerja bagi para mahasiswa tingkat akhir.

C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

- 1. Bagi Instansi Pemerintah, Perusahaan Swasta dan BUMN.
 - Realisasi dan adanya misi sebagai fungsi dan tanggung jawab sosial kelembagaan.
 - b. Kemungkinan menjalin hubungan yang teratur, sehat dan dinamis antara intansi/perusahaan dengan Lembaga Perguruan Tinggi.
 - Menumbuhkan kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang terlibat.

2. Bagi Mahasiswa

- Melatih keterampilan mahasiswa program diploma dan sarjana sesuai dengan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi
- Belajar mengenal dinamika dan kondisi nyata dunia kerja pada unit-unit kerja baik dalam lingkungan pemerintah maupun perusahaan.

4

c. Mengembangkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dan

mencoba menemukan sesuatu yang baru yang belum diperoleh dari

pendidikan formal.

3. Bagi Fakultas Ekonomi – UNJ

Mendapatkan umpan balik untuk menyempurnakan kurikulum

yang sesuai dengan kebutuhan di lingkungan instansi/perusahaan dan

tuntutan pembangunan pada umumnya. Dengan demikian Fakultas

Ekonomi - UNJ dapat mewujudkan konsep link and match dalam

meningkatkan kualitas layanan pada stakeholders.

D. Tempat PKL

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Kantor Unit

Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah dan ditempatkan di bagian pelayanan dan

penagihan. Berikut data perusahaan tempat pelaksanaan Praktik Kerja

Lapangan:

Nama Instansi

: Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Jatinegara

Alamat

: Jl. D.I Panjaitan Kav.55, Cipinang Cempedak, Jakarta

Timur

Telepon

: (021) 85904454

E. Jadwal Waktu PKL

Waktu Praktik Kerja Lapangan dilaksananakan selama 1 (satu) bulan,

yaitu dari tanggal 18 Juli sampai dengan 31 Agustus 2017. Dalam

melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di UPPRD Jatinegara, waktu kerja

ditentukan oleh instansi yaitu dari hari Senin sampai Jum'at, pukul 08.00 s/d 17.00 WIB. Adapun perincian tahapan kegiatan yang praktikan lakukan, yaitu:

1. Tahap Persiapan

ini merupakan tahap mencari informasi mengenai instansi/perusahaan yang sesuai dan menerima mahasiswa PKL selama bulan Juli dan Agustus. Setelah menemukan perusahaan yang sesuai yaitu di UPPRD Jatinegara, praktikan meminta surat pengantar permohonan ijin PKL di bagian akademik Fakultas Ekonomi untuk diberikan pada BAAK UNJ untuk dibuatkan surat permohonan ijin PKL. Setelah itu, Surat tersebut diberikan pada Dinas Pelayanan Pajak pada tanggal 10 Juli 2017. Kemudian praktikan diminta memilih cabang **UPPRD** untuk melaksanakan PKL dan praktikan memilih di daerah Jatinegara. Setelah praktikan mendapat kepastian bahwa tempat tersebut menerima mahasiswa pkl, praktikan diminta membuat CV dan mengambil surat persetujuan yang akan diserahkan ke pihak UPPRD Jatinegara. Dan pada hari yang sama setelah pengambilan surat pemberitahuan di Dinas Pelayanan Pajak, praktikan memberikan surat tersebut ke Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Jatinegara.

2. Tahap Pelaksanaan

Setelah mendapatkan konfirmasi penerimaan dari pihak UPPRD, praktikan melaksanakan PKL sesuai dengan tanggal yang sudah diajukan

dalam surat yaitu dari tanggal 18 Juli s/d 31 Agustus 2017 dengan waktu dan jam kerja dari Senin s/d Jum'at pukul 08.00 s/d 17.00 WIB.

3. Tahap Pelaporan

Penulisan Laporan PKL dilakukan selama bulan Oktober 2017. Laporan ditulis dengan data yang sudah didapatkan dari instansi dan mencari di internet tentang perundang-undangan dan peraturan pajak daerah.

Tabel I.1 Jadwal Waktu Praktek Kerja Lapangan

Bulan	Maret	Juni	Juli	Agustus	Oktober	November
Tahapan	2017	2017	2017	2017	2017	2017
Persiapan						
Pelaksanaan						
Pelaporan						

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL

A. Sejarah Perusahaan

Unit Pelayanan Pajak dan Rertribusi Daerah merupakan Unit Kerja Badan Pelayanan Pajak pada wilayah Kota Administrasi yang dibentuk berdasarkan peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta No.297 Tahun 2016 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah, No 262 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata kerja Badan Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah dan Pergub No.44 Tahun 2016 tentang perubahan atas PerGub No.242 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pelayanan Pajak. Sebelumnya, Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah bernama Unit Pelayanan Pajak Daerah, perubahan tersebut sejalan dengan berubahnya bentuk Dinas Pelayanan Pajak (DPP) menjadi Badan Pajak dan Retribusi Daerah (BPRD). Kebijakan tersebut dilakukan sejalan dengan instruksi Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah dan Peraturan Daerah Provinsi DKI Jakarta Nomor 5 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi DKI Jakarta.

Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta sendiri sesuai tugas dan tangung jawabnya telah dibentuk sejak tanggal 11 September 1952 yang disebut Kantor Urusan Pajak. Sesuai dengan perkembangannya telah berubah beberapa kali nama maupun struktur organisasinya yang disesuaikan dengan

kondisi waktu itu. Sampai dengan tahun 1966 unit kerja yang menangani pendapatan di DKI Jakarta bernama Urusan Pendapatan dan Pajak sebagai salah satu bagian dari Direktorat Keuangan DKI Jakarta.

Pada tanggal 6 oktober 1983 dikeluarkan Peraturan Daerah nomor 5 tahun 1983 tentang pembentukan susunan organisasi dan tata kerja Dinas Pendapatan Daerah DKI Jakarta sesuai dengan ketentuan pasal 49 undangundang nomor 5 tahun 1974, sehingga mengubah status dan sebutan dari Dinas Pajak dan Pendapatan DKI Jakarta menjadi Dinas Pendapatan Daerah DKI Jakarta. Susunan organisasi dan tata kerja Dinas Pendapatan DKI Jakartapun terus mengalami perubahan dan perkembangan sesuai dengan keputusankeputusan menteri dan perda-perda yang diberlakukan antara lain: Keputusan Menteri Dalam Negeri nomor 84 tahun 1995 tentang pedoman organisasi dan tata kerja Dinas Pendapatan Daerah DKI Jakarta, maka perda nomor 5 tahun 1983 diganti dengan peraturan daerah nomor 9 tahun 1995. Dan Gubernur Provinsi DKI Jakarta mengeluarkan Keputusan nomor 1926 tahun 1996 tentang rincian tugas, wewenang dan tanggung jawab seksi-seksi dan subbagian di lingkungan Dinas Pendapatan Daerah DKI Jakarta. Dan sebagai akibat dari semakin luasnya cakupan pemungutan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah diberlakukan Undang-Undang Nomor 34 tahun 2000 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah sehingga Peraturan Daerah yang berlaku di DKI Jakarta pun mengalami perubahan dengan membentuk Peraturan Daerah baru menenai organisasi daerah yaitu Peraturan Daerah nomo 3 tahun 2001 tentang Bentuk Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah dan Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta.

Pada tahun 2008, Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta mengeluarkan Peraturan Daerah nomor 10 tahun 2008 tentang Organisasi Perangkat Daerah yang merubah Dinas Pendapatan Daerah DKI Jakarta menjadi Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta. Maka dikeluarkan peraturan Gubernur nomor 34 tahun 2009 tentang organisasi dan Tata Kerja Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta.

B. Visi dan Misi

1.) Visi Lembaga

"Pelayanan yang professional dalam optimalisasi penerimaan pajak daerah"

2.) Misi Lembaga

- a. Mewujudkan perencanaan pelayanan pajak daerah yang inovatif
- b. Menjamin ketersediaan peraturan pelaksanaan pajak daerah dan melaksanakan penyuluhan peraturan pajak daerah serta menyelesaikan permasalahan hukum pajak daerah.
- Mengembangkan sistem teknologi informasi dalam kegiatan pelayanan pajak daerah.
- d. Mengembangkan kualitas dan kuantitas sdm, sarana dan prasarana perpajakan daerah, pengelolaan keuangan serta perencanaan anggaran dan program dinas.

- e. Mengoptimalkan pengendalian, monitoring dan evaluasi pelaksanaan pelayanan pajak daerah.
- f. Meningkatkan kualitas pelayanan pajak daerah.

C. Struktur Organisasi

Dalam menjalankan tugasnya, UPPRD Jatinegara memiliki struktur jabatan yang mempunyai *job desk* masing-masing agar terciptanya pelayanan secara tersistem dan baik. UPPRD Jatinegara dipimpin oleh H. Wigat Prasetyo sebagai Kepala Unit. Beliau membawai sub bagian tata usaha dan tiga satuan pelaksana, yakni : satuan pelaksana penagihan, pelayanan dan pendataan. (Lampiran 4).

Berikut rincian tugas pokok masing-masing posisi struktur organisasi di UPPRD Jatinegara :

1.) Kepala Unit mempunyai tugas:

- a. Memimpin dan mengoordinasikan pelaksanaan tugas dan fungsi upprd sebagaimana dimaksud dalam pasal 4 Pergub No 297 tahun 2016;
- Mengoordinasikan pelaksanaan tugas subbagian tata usaha, satuan pelaksana dan subkelompok jabatan fungsional;
- Melaksanakan koordinasi dan kerja sama dengan skpd/ukpd dan/ atau instansi pemerintah/swasta dalam rangka pelaksanaan tugas dan fungsi UPPRD; dan

d. Melaporkan dan mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas dan fungsi UPPRD.

2.) Subbagian Tata Usaha mempunyai tugas:

- Menyusun bahan rencana strategis dan rencana kerja dan anggaran
 UPPRD sesuai dengan lingkup tugasnya;
- Melaksanakan rencana strategis dan dokumen pelaksanaan anggaran
 UPPRD sesuai dengan lingkup tugasnya;
- Mengoordinasikan penyusunan rencana strategis dan rencana kerja dan anggaran UPPRD;
- d. Melaksanakan monitoring, pengendalian dan evaluasi pelaksanaan rencana strategis serta dolcumen pelaksanaan anggaran UPPRD;
- e. Menyusun pedoman, standar dan prosedur teknis UPPRD;
- f. Melaksanakan pengelolaan kepegawaian, keuangan dan barang UPPRD;
- g. Melaksanakan kegiatan ketatausahaan dan kerumahtanggaan UPPRD;
- h. Melaksanakan pengelolaan kearsipan UPPRD;
- Menghimpun, menganalisis dan mengajukan kebutuhan penyediaan,
 pemeliharaan serta perawatan prasarana dan sarana kerja pada
 UPPRD;
- Memelihara keamanan, ketertiban, keindahan, kebersihan dan kenyamanan kantor UPPRD;
- k. Melaksanakan publikasi kegiatan dan pengaturan acara UPPRD;

- Melaksanakan koordinasi dan kerja sama dengan kecamatan dan kelurahan sesuai lingkup wilayahnya;
- m. Mengoordinasikan penyusunan laporan keuangan, kinerja dan kegiatan serta alcuntabilitas UPPRD; dan
- n. Melaporkan dan mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas Subbagian Tata Usaha.

3.) Satuan Pelaksana Pelayanan mempunyai tugas :

- Menyusun bahan rencana strategis dan rencana kerja anggaran
 UPPRD sesuai dengan lingkup tugasnya;
- Melaksanakan rencana strategis dan dokumen pelaksanaan anggaran
 UPPRD sesuai dengan lingkup tugasnya;
- Menyusun bahan pedoman, standar dan prosedur teknis UPPRD sesuai dengan linglcup tugasnya;
- d. Memberikan pelayanan informasi dan konsultasi perpajakan daerah;
- e. Menerima, meneliti dan mengadministrasikan permohonan pendaftaran perpajakan daerah;
- f. Menerima, meneliti, memvalidasi, merekam pelaporan dan pembayaran pajak daerah;
- g. Melaksanakan perekaman, pengelolaan dan pengamanan basis data pajak daerah;
- h. Membuat risalah dan nota perhitungan pajak daerah terutang;

- Menatausahakan dan melaksanakan legalisasi bill/ bon, legalisasi penneng pajak reklame, tanda masuk/karcis, dan dokumen lain yang dipersamakan;
- j. Mengusulkan pengecualian kewajiban legalisasi penggunaan bill/bon dan dokumen lain yang dipersamakan;
- k. Menerbitkan, mengukuhkan, mencabut dan menghapus NPWPPD dan NOPD;
- Menerima, meneliti dan menerbitkan Surat Keternangan Pajak
 Daerah;
- m. Menerbitkan, dan mengadministrasikan SPPT PBB-P2, surat ketetapan, surat keputusan dan surat tagihan pajak daerah termasuk salinannya;
- n. menerima permohonan keringanan pembebasan, pengurangan, pembetulan, keberatan, pembatalan, pengurangan ketetapan dan penghapusan atau pengurangan sanksi administrasi pajak daerah; dan
- o. melaporkan dan mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas Satuan Pelaksana Pelayanan.
- 4.) Satuan Pelaksanaan Pendataan mempunyai tugas :
 - a. Menyusun bahan rencana strategis dan rencana kerja anggaran
 UPPRD sesuai dengan lingkup tugasnya;
 - b. Melaksanakan rencana strategis dan dokumen pelaksanaan anggaran
 UPPRD sesuai dengan lingkup tugasnya;

- Menyusun bahan pedoman, standar dan prosedur teknis UPPRD sesuai dengan lingkup tugasnya;
- Melaksanakan pengumpulan informasi, pendataan dan pemutakhiran data subjek dan objek pajak daerah;
- e. Melakukan pembentukan dan penyempurnaan kode dan peta Zona Nilai Tanah;
- f. Melaksanakan lapangan dalam rangka penyelesaian permohonan pembebasan, pengurangan, pembetulan, keberatan, pembatalan, penghapusan dan perubahan data objek dan subjek pajak daerah;
- g. Melaksanakan verifikasi lapangan dalam rangka permohonan pendaftaran atau penutupan subjek dan objek pajak daerah;
- h. Melaksanakan koordinasi pendataan pajak daerah dengan instansi terkait; dan
- Melaporkan dan mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas
 Satuan Pelaksana Pendataan.

5.) Satuan Pelaksana Penagihan mempunyai tugas :

- Menyusun bahan rencana strategis dan rencana kerja anggaran
 UPPRD sesuai dengan lingkup tugasnya;
- Melaksanakan rencana strategis dan dokumen pelaksanaan anggaran
 UPPRD sesuai dengan lingkup tugasnya;
- c. Menyusun bahan pedoman, standar dan prosedur teknis UPPRD sesuai dengan lingkup tugasnya;
- d. Mengusulkan wajib pajak untuk dilakukan pemeriksaan;

- e. Melakukan verifikasi dan pembayaran dan pelaporan pajak daerah;
- f. Menerbitkan surat himbauan pembayaran, pelaporan dan Surat Tagihan Pajak Daerah (STPD);
- g. Menyusun profil dan konfirmasi data wajib pajak;
- h. Menyusun laporan kinerja penerimaan dan piutang pajak daerah;
- Memproses permohonan angsuran, penundaan pembayaran,
 pemberian kompensasi, restitusi dan pemindahbukuan;
- j. Memproses permohonan keringanan, pembebasan, pembetulan, pembatalan dan penghapusan atau pengurangan sanksi administrasi pajak daerah sesuai dengan kewenangannya; dan
- k. Melaporkan dan mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas Satuan Pelaksana Penagihan.

D. Kegiatan Umum Perusahaan.

Dalam melaksanakan tugasnya, UPPRD Jatinegara bekerja berdasarkan Peraturan Gubernur Nomor 297 Tahun 2016 tentang pembentukan organisasi dan tata kerja Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Pasal 4 ayat (1) yaitu UPPRD mempunyai tugas melaksanakan pemungutan pajak dan retribusi daerah sesuai kewenangannya. Penjabaran dari tugas dan fungsi Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah tertuang pada pasal 4 ayat (3), yaitu :

- a. Penyusunan rencana strategis dan rencana kerja dan anggaran UPPRD;
- b. Pelaksanaan rencana strategis dan dokumen pelaksanaan anggaran
 UPPRD;

- c. Penyusunan bahan pedoman, standard dan prosedur teknis UPPRD;
- d. Pemberian informasi perpajakan daerah;
- e. Pelayanan, pendaftaran, penetapan, penilaian, dan pendataan pajak daerah;
- f. Pendaftaran, pengukuhan dan penatausahaan subjek dan objek pajak daerah;
- g. Pelayanan permohonan pembebasan, pengurangan, pembetulan, pembatalan, penghapusan dan keberatan pajak daerha sesuai dengan kewenangannya;
- h. Penegakan ketentuan dan peraturan perpajakan daerah;
- i. Pelaksanaan kegiatan ketatausahaan dan kerumahtanggan UPPRD;
- j. Pelaksanaan koordinasi pelayanan pemungutan pajak daerah pada lingkup kecamatan;
- k. Penyusunan bahan kebijakan teknis pelayanan pemungutan pajak daerah pada lingkup kecamatan;
- 1. Pengelola kepegawaian, keuangan dan barang UPPRD;
- m. Pelaksanaan publikasi kegiatan dan pengaturan acara UPPRD;
- n. Pelaporan dan pertanggungjawaban pelaksanaan tugas dan fungsi UPPRD;

Dalam rangka melaksanakan tugas pokok dan fungsinya, Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Jatinegara Kota Administrasi Jakarta Timur didukung dengan beberapa kegiatan yang dibiayai oleh DPA APBD, oleh karena itu sesuai dengan Surat Keputusan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 6 Tahun 2004 tentang pedoman pelaporan di lingkungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta serta sebagai upaya untuk mewujudkan tata pemerintahan yang baik (good governance) yang salah satunya adalah melaksanakan prinsip akuntabilitas yang juga merupakan bentuk pertanggung jawaban sekaligus sebagai bahan evaluasi kinerja untuk melakukan langkah-langkah perbaikan dan pemecahan permasalahan yang dihadapi dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Jatinegara Kota Administrasi Jakarta Timur maka disusunlah Laporan Bulanan Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Jatinegara Kota Administrasi Jakarta Timur.

BAB III

PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

A. Bidang Kerja

Selama kegiatan Praktek Kerja Lapangan di UPPRD Jatinegara, praktikan ditempatkan di Satuan Pelaksana Penagihan dan Pelayanan. Di Satuan Pelaksana Penagihan, praktikan diberi tugas untuk melakukan pengecekan pembayaran PBB-P2 melalui sistem SIM-PBB. PBB-P2 merupakan pajak atas bumi dan/atau bangunan yang dimiliki, dikuasai, dan/atau dimanfaatkan oleh orang pribadi atau badan, kecuali kawasan yang digunakan untuk kegiatan usaha perkebunan, perhutanan, dan pertambangan. PBB-P2 menjadi salah satu pajak yang dikelola bagian penagihan, antara lain pengelolaan permohanan pengurangan pajak, penerbitan surat himbauan pembayaran dan surat tagihan, serta memverivikasi pembayaran.

Di Satuan Pelaksana Pelayanan, praktikan diberi tugas untuk melakukan pelayanan terhadap wajib pajak. Pelayanan yakni pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan².

¹ UU Nomor 28 tahun 2009 Dalam Buku Abdul Halim, Perpajakan: Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus, (Jakarta: Salemba Empat, 2016), hal.525

² Sinambela., Lijan Poltak: Reformasi Pelayanan Publik, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2011), hal.5

Pelayanan menjadi bagian pertama yang akan ditemui oleh wajib pajak. Segala permohonan wajib pajak akan di kelola dibagian pelayanan terlebih dahulu seperti permohonan pajak reklame, bphtb, pengurangan pajak, dan permohonan salinan SPPT. Dan permohonan yang paling banyak adalah permohonan pajak reklame. Reklame adalah benda, alat, perbuatan, atau media yang bentuk dan corak ragamnya dirancang untuk tujuan komersial memperkenalkan, menganjurkan, mempromosikan, atau untuk menarik perhatian umum terhadap barang, jasa, orang, atau badan, yang dapat dilihat, dibaca, didengar dirasakan dan/atau dinikmati oleh umum. Dan Pajak Reklame dipungut atas semua penyelenggaraan reklame.³

Dari kedua satuan pelaksana tersebut terdapat beberapa bidang yang ditugaskan kepada praktikan. Tugas-tugas yang diberikan adalah sebagai berikut:

- 1.) Mengecek pembayaran PBB-P2
- 2.) Mendata atau merekap Pembayaran PBB-P2
- 3.) Memeriksa kelengkapan persyaratan permohonan perpanjangan reklame.
- 4.) Menginput data permohonan perpanjangan Reklame menggunakan sistem SIMR.
- 5.) Mencetak tanda bukti pendaftaran reklame.
- 6.) Mencetak nota perhitungan pajak reklame.
- 7.) Mencetak SKPD.

-

³ Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2011, tentang Pajak Reklame.

- 8.) Mengarsipkan dan mendata SKPD yang sudah tercetak.
- 9.) Mengarsipkan dan mencatat Lapor Bayar Reklame.
- 10.) Menginput permohonan salinan SPPT-PBB.
- 11.) Penugasan Lain-lain.

B. Pelaksanaan Kerja

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Jatinegara berlangsung selama 1 (satu) bulan dari tanggal 18 Juli 2017 s/d 31 Agustus 2017, lebih tepatnya 30 hari kerja. Kegiatan ini dilaksanakan selama hari Senin s/d Jum'at pukul 08.00 – 17.00 WIB.

Pada hari pertama praktikan melakukan perkenalan diri dan menerima penjelasan tentang pekerjaan yang akan dilakukan selama Praktik Kerja Lapangan. Di 13 (tiga belas) hari kerja pertama praktikan di posisikan di satuan pelaksana penagihan. Dan 17 (tujuh belas) hari kerja berikutnya praktikan diposisikan di satuan pelaksana pelayanan. Selama di satpel penagihan dan pelayanan praktikan melaksanakan beberapa pekerjaan, seperti:

1.) Mengecek Pembayaran PBB-P2

Batas akhir pembayaran tunggakan dan tagihan wajib pajak adalah 31 agustus, untuk itu perlu dilakukan pengecekan terhadap data para wajib pajak terutama yang memiliki potensi besar seperti badan dan PT di daerah Jatinegara. Praktikan melakukan pengecekan menggunakan sistem SIM WEB PBB dengan nomor *login* dan

password milik pegawai. Adapun langkah-langkah yang dilakukan praktikan untuk melaksanakan tugas tersebut ialah :

- a. Pertama, masuk ke SIM WEB PBB, kemudian Login.
- Masuk ke sub menu Lihat, Pilih Data Objek Pajak dan pilih
 Catatan Pembayaran PBB
- c. Kemudian praktikan memasukan NOP PBB dari data yang diberikan oleh pihak UPPRD untuk melakukan pengecekan.
 (Lampiran 5, hal 39)

2.) Merekap data

Setiap melakukan pengecekan, praktikan langsung melakukan rekap pada data yang diberikan oleh pihak UPPRD dengan memberikan warna yang berbeda pada wajib pajak yang telah melakukan pembayaran. (Lampiran 6, hal 40)

 Melakukan Pemeriksaan Kelengkapan Persyaratan Permohonan Perpanjang Reklame.

Sebelum menginput data perpanjangan Reklame, Praktikan diharuskan untuk mengecek kelengkapan persyaratan perpanjangan reklame. Persyaratan yang harus dipenuhi oleh pemohon antara lain: Photo reklame terbaru yang sudah atau belum terpasang, Fc Identitas Pemohon (KTP), Surat kuasa bermaterai jika dikuasakan, Fc KTP Pemberi Kuasa dan Penerima Kuasa, Surat pernyataan bersedia

mengurus izin reklame, Fc SKPD dan izin reklame tahun lalu, PBB/Sewa Menyewa, NPWP Pusat, No rekening dan Alamat Email.

Dokumen-dokumen persyaratan tersebut berfungsi sebagai data yang akan diinput pada sistem. Jika terdapat kekurangan dokumen, pemohon dapat melengkapinya ketika pengambilan SKPD.

4.) Menginput data Pendaftaran Perpanjangan Reklame

Setelah melakukan pengecekan terhadap kelengkapan dokumen, selanjutnya yang dikerjakan oleh praktikan adalah input data pemohon. Dalam pengerjaan Pajak Reklame menggunakan sistem SIM Reklame dari portal BPRD. Tata Cara dalam melakukan penginputan data pendaftaran, antara lain :

- a. Masuk kesistem SIM R.
- b. login menggunakan No.Id dan Password pegawai.
- c. Pilih menu pendaftaran dan pilih perpanjangan pendaftaran.
 (Jika permohonan pemasangan reklame baru maka menu yang dipilih adalah pendaftaran baru.)
- d. Kemudian, mulai memasukan data-data sesuai dengan dokumen persyaratan dari pemohon. Mulai dari Nama, Alamat, No Telp pemohon hingga teks reklame. Semua kolom yang ada harus diisi dengan data yang sesuai. Jika data yang dikelola adalah perpanjangan, data-data biasanya akan otomatis terisi sehingga praktikan hanya memilih

yang sesuai dengan dokumen dan tidak perlu mengetikan kembali data tersebut, juga memastikan jika semuanya sesuai dengan dokumen barulah dapat klik opsi simpan. (Lampiran 7, hal 41).

5.) Mencetak Bukti Pendaftaran Reklame

Setelah selesai menyimpan data pendaftaran, maka tugas praktikan berikutnya adalah mencetak bukti pendaftaran reklame. Bukti pendaftaran reklame tersebut otomatis didapat ketika menyimpan data pendaftaran. Yang perlu dilakukan adalah mengklik menu cetak pendaftaran. (Lampiran 8, hal 42 dan lampiran 9, hal 43)

6.) Menginput Permohonan

Setelah melakukan pencetakan bukti pendaftaran, selanjutnya yang praktikan kerjakan adalah menginput data tambahan yang berhubungan dengan reklame yang di daftarkan. Tata caranya, adalah :

- a. Pada menu awal pilih Permohonan kemudian pilih Registrasi data permohonan dan isi nomor pendaftaran yang terdapat pada bukti pendaftaran pajak reklame.
- Kemudian klik register pada data dengan nomor pendaftaran tersebut.
- c. Data yang dimasukkan ke dalam tambah data reklame antara lain: tanggal daftar, tanggal awal pasang dan tanggal akhir pasang. Masa pasang reklame adalah satu tahun. Selanjutnya

karena perpanjangan maka data-data seperti luas hingga lokasi reklame otomatis sudah ada. Luas atau ukuran reklame serta letak lokasi dan jenis reklame harus dipastikan sudah sesuai dengan dokumen atau bukti reklame di lapangan karena hal ini akan berpengaruh pada perhitungan pajak reklame yang nantinya dibebankan kepada wajib pajak. (Lampiran 10, hal 44)

7.) Mencetak Nota Hitung

Setelah registrasi permohonan sukses, tugas praktikan selanjutnya adalah mencetak Nota Hitung. Tata caranya yaitu :

- a. Pilih sub menu Nota Hitung.
- b. Klik Proses Nota Hitung (Lampiran 11, hal 45)
- c. Masukkan Nomor Pendafaftaran
- d. Klik Pergub 27 tahun 2014 (Lampiran 11, hal 45)
- e. Kemudian klik simpan.
- f. Kemudian klik cetak nota perhitungan.

Nota Perhitungan Pajak Reklame ini berisi rincian cara perhitungan sehingga diperoleh pajak yang harus disetor oleh wajib pajak. (Lampiran 12, hal 46). Rumus perhitungan Reklame yaitu: LUAS REKLAME X JUMLAH PASANG X LAMA PASANG X KELAS JALAN X TARIF 25%. Terdapat 2 jenis kelas jalan yakni produk dan non produk. Jika produk maka tarif kelas jalan di kali 5 sedangkan untuk non produk tarif kelas jalannya tetap.

8.) Mencetak SKPD

Hal yang dikerjakan selanjutnya oleh praktikan adalah mencetak SKPD Reklame. Dengan Cara :

- a. klik menu ketetapan, pilih proses SKPD
- b. pilih approve peromohonan dan cetak permohonan 22.
 SKPD ini yang nantinya diberikan kepada wajib pajak untuk proses pembayaran utang pajak reklamenya ke bank.
- c. Setelah dicetak dan sudah ditanda tangani oleh Ka Unit (Lampiran 13, hal 47), maka SKPD dicatat ke buku besar reklame dan disimpan untuk kemudian diambil oleh wp.

9.) Memberikan pening

Wajib Pajak yang sudah membayarkan utang pajaknya akan kembali ke UPPRD untuk lapor bayar dan memperoleh pening. Pening tersebut nantinya ditempelkan di reklame sebagai tanda bukti dan informasi bahwa reklame tersebut sudah mendapat izin dan telah memenuhi tanggung jawabnya. Untuk memperoleh pening wajib pajak harus membawa SKPD yang sudah ada tanda validasi dari bank. Yang Praktikan lakukan hanya menulis informasi dari SKPD tersebut ke pening dan memfotocopinya. Setelah itu mengarsipkan salinan SKPD dan fotocopi pening tersebut kedalam berkas-berkas reklame tersebut. (Lampiran 14, hal 48)

10.) Menginput Salinan SPPT

a. Memeriksa tunggakan

Pada bidang ini, praktikan bertugas untuk mengecek tunggakan wajib pajak sebelum melakukan permohonan salinan SPPT-PBB. Hal ini dikarenakan persyaratan untuk mendapat SPPT adalah wajib pajak tidak memiliki tunggakan pajak minimal selama 2 (dua tahun). Jika terdapat tunggakan, praktikan akan mencetak rincian tunggakan tersebut dan memberikannya kepada WP. Agar WP dapat melunasi tunggakan-tunggakan tersebut terlebih dahulu. Tata Cara pengecekannya antara lain (Lampiran 15, hal 49):

- i. Masuk ke sistem Sim Web PBB
- ii. Login dengan No.id dan password pegawai
- iii. Masukan NOP PBB
- iv. Kemudian cetak kurang bayar.

b. Menginput Permohonan SPPT-PBB

Setelah formulir dan semua persyaratan dokumen yaitu KTP dan KK sudah dipastikan kelengkapannya, maka tugas praktikan adalah menginput data-data tersebut ke dalam sistem. Tata caranya yaitu : pilih sub menu pelayanan kemudian klik permohonan. Kemudian isi sesuai surat permohonannya/formulir dan *ceklist* kelengkapan yang dilampirkan. (Lampiran 16, hal 50)

- c. Setelah menyimpan, kemudian mencetak tanda terima. Tanda terima diberikan kepada WP untuk pengambilan salinan SPPT-PBB yang sudah jadi.
- d. Mengarsipkan bukti terima salinan SPPT.

WP yang mengambil salinan SPPTnya diharuskan menandatangani bukti terima SPPT. Pada bagian ini, praktikan hanya bertugas mengarahkan wp dan mengarsipkan tanda bukti tersebut.

C. Kendala yang Dihadapi

Dalam melakukan pekerjaan pasti terdapat beberapa kendala yang dihadapi termasuk dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Kantor Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah meski praktikan sudah berusaha untuk melaksanakan pekerjaan dengan baik.

Kendala yang dihadapi, yaitu antara lain:

- Sistem portal BPRD yang tiba-tiba error ketika pelaksanaan tugas sehingga pelaksanaan pelayanan kepada wp tertunda.
- 2. Dokumen reklame yang tidak terdokumentasi membuat sulit untuk mencari ketika akan meletakkan lapor bayar SKPD.
- 3. Ketidaktelitian dalam melakukan input data reklame.
- 4. Kurangnya pemberitahuan ketika menghadapi wajib pajak menimbulkan rasa panik dan gugup.

D. Cara mengatasi Kendala

Dari kendala-kendala yang tersebut diatas, praktikan mencari solusi untuk menyelesaikannya, antara lain:

- 1. Penggunaan sistem portal BPRD harus terhubung dengan internet dari pusat yaitu BPRD. Sistem portal BPRD merupakan website yang dikelola oleh BPRD yang hanya bisa diakses oleh seluruh kantor UPPRD, Suku Badan dan Samsat untuk pelayanan pajak. Karena itu jika terdapat error dari pusat maka aktivitas pelayanan di UPPRD akan terhenti sementara. Yang praktikan lakukan hanya dapat \ menunggu sistem kembali benar. Dan biasanya akan mencatat kebutuhan wajib pajak terlebih dahulu yang tertunda akibat sistem error tersebut untuk kemudian di kerjakan kembali ketika sistem sudah aktif kembali.
- 2. Ketika seluruh proses permohonan reklame selesai, dokumen-dokumen milik pemohon akan disimpan didalam map dan diletakkan di meja untuk nantinya disimpan di dalam kardus ketika wajib pajak sudah menyerahkan skpd yang sudah terverivikasi bank. Namun tidak ada rekap data di komputer untuk map-map yang masih ada di meja sehingga menyulitkan praktikan ketika harus mencari map dari skpd reklame yang sudah bayar. Untuk mengatasi kendala tersebut, praktikan membuat rekap data seluruh map tersebut di excel sehingga praktikan hanya tinggal melihat rekap data tersebut ketika mencari dokumen. Dan

- untuk skpd yang tetap tidak ditemukan map dokumennya, praktikan simpan di map khusus.
- 3. Dalam melakukan penginputan data, diperlukan ketelitian yang baik, karena satu kesalahan akan mempengaruhi hasil dari pelayanan kepada wajib pajak, misalnya kesalahan perhitungan reklame. Untuk itu praktikan melakukan pengecekan dua kali sebelum mengklik tombol save. Dan jika sudah tersimpan, praktikan meminta bantuan kepada pembimbing praktek.
- 4. Melakukan praktik di bagian pelayanan, praktikan diharuskan bertemu langsung dan tidak langsung (melalui sambungan telepon) dengan wajib pajak. Di awal praktek, praktikan mengalami kendala dan merasa gugup ketika mendapat pertanyaan-pertanyaan dari wp. Untuk mengatasi hal tersebut praktikan meminta bantuan kepada petugas untuk menjawab pertanyaan-pertannyaan wp. Praktikan juga melakukan pengamatan dan bertanya mengenai hal-hal yang biasanya ditanyakan wajib pajak selama beberapa hari. Pengamatan adalah aktivitas terhadap suatu proses atau objek dengan maksud merasakan dan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya, untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan untuk melanjutkan suatu penelitian.⁴

_

⁴ Wikipedia Bahasa Indonesia. *Pengamatan*. Diakses dari https://id.wikipedia.org/wiki/Pengamatan pada tanggal 21 oktober 2017.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dalam dunia perkuliahan kita juga membutuhkan gambaran langsung bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya. Untungnya Universitas Negeri Jakarta memiliki program Praktik Kerja Lapangan ini, sehingga mahasiswa dapat langsung merasakan bagaimana rasanya aterjun ke dunia kerja secara langsung selama beberapa minggu.

Selain itu banyak manfaat Praktik Kerja Lapangan di Kantor Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Jatinegara yang dirasakan oleh praktikan, antara lain :

- a. Praktikan mengetahui pekerjaan seperti apa yang dilakukan oleh petugas pajak daerah.
- b. Praktikan mengetahui proses permohonan hingga perhitungan pajak reklame.
- c. Praktikan juga mengetahui tata cara permohonan salinan SPPT PBB.
- d. Praktikan belajar membangun hubungan atau komunikasi antar pegawai dalam lingkungan kerja. Karena seperti kita tahu bahwa komunikasi itu penting, sehingga sebuah pekerjaan akan mudah dan lancar bila terdapat komunikasi yang baik antar pegawainya.

e. Dengan adanya Praktik Kerja Lapangan maka praktikan memiliki tampat untuk menerapkan hasil pembelajaran yang ia peroleh di dalam kelas perkuliahan langsung dalam dunia kerja. Meskipun pelajaran yang kita peroleh tidak memiliki pengaruh besar bagi tempat kerja.

B. Saran

Setelah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) kurang lebih selama 1 (satu) bulan. Praktikan memiliki beberapa saran yang mungkin dapat diperbaiki kedepannya. Baik itu untuk praktikan sendiri, universitas, ataupun instansi. Berikut sarannya:

1. Bagi praktikan

- Melakukan proses administrasi PKL jauh-jauh hari agar memperlancar jalannya proses PKL.
- b. Perhatikan bidang yang akan kalian kerjakan dalam perusahaan.
 Pastikan bidang tersebut sudah sessuai dengan apa yang anda peroleh di bangku kuliah.
- c. Praktikan harus melaksanakan tugasnya dengan penuh tanggung jawab dan ketelitian. Karena selain mempertaruhkan nama diri sendiri, praktikan juga membawam nama universitas.
- d. Menjalin hubungan yang baik dengan pegawai agar proses kerja dan proses belajar akan belajar mudah dan lancar. Terutama meningkatkan komunikasi yang baik dengan pegawai.

2. Bagi Universitas

- a. Memberikan bimbingan PKL sebelun mahasiswa melaksanakan PKL, sehingga mahasiswa memilik gambaran apa yang mereka lakukan pada saat melaksanakan PKL.
- Menjalin hubungan baik dengan instansi/lembaga diluar saana agar mempermudah mahasiswa untuk mencari tempat PKL.

3. Bagi Instansi/Perusahaan

Sebaiknya karyawan diberikan penyuluhan tentang bagaimana menerima anak PKL di bagiannya. Sehingga mereka mengetahui apa yang harus mereka perbuat pada anak PKL. Dan memberikan *jobdesk* kepada anak PKL, sehingga anak pkl akan mudah mengerti dari awal tugas-tugas mereka.

DAFTAR PUSTAKA

- Bachdim, Irfan. Dinas Pelayanan Pajak (DPP) Berubah Nama Dan Fungsi Menjadi Badan Pajak Dan Retribusi Daerah (BPRD). 2017.

 Http://Ortax.Org/Ortax/?Mod=Forum&Page=Show&Idtopik=66994&L

 ist=1 (Diakses tanggal 20 Oktober 2017)
- Bidang Teknologi Informasi Pajak Daerah, Dinas Pelayanan Pajak Jakarta. *Struktur Organisasi*. 2016. http://bprd.jakarta.go.id/struktur-organisasi/ (Diakses tanggal 20 Oktober 2017)
- Bidang Teknologi Informasi Pajak Daerah, Dinas Pelayanan Pajak Jakarta. *Visi dan Misi DPP*. 2016. http://bprd.jakarta.go.id/visi-dan-misi-dpp/ (Diakses tanggal 20 Oktober 2017)
- Halim, Abdul. 2016 *Perpajakan: Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2010 *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- UNJ, FE. *Pedoman Praktik Kerja Lapangan*. 2012. http://fe.unj.ac.id/wpcontent/uplouds/2015/05/PEDOMAN-PRAKTIK-KERJA-LAPANGAN_0.pdf (Diakses tanggal 15 Oktober 2017)
- Wikipedia Bahasa Indonesia. *Pengamatan*. 2017. https://id.wikipedia.org/wiki/Pengamatan (Diakses tanggal 21 Oktober 2017)

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

FORMAT PENILAIAN

SEMINAR PRAKTIK KERJA LAPANGAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Nama : Mei Tresnawati No. Reg : 8105152545

Program Studi : Pendidikan Ekonomi

No	Kriteria Penilaian	Interval Skor	Skor
A. P	enilaian Laporan Praktik Kerja Lapangan		
	Format Makalah		
1	a. Sistematika Penulisan	0-15	
1	b. Penggunaan bahasa yang baku, baik dan	0-13	
	benar		
	Penyajian Laporan		
2	a. Relevansi topik dengan keahlian bidang	0-25	
2	studi	0-23	
	b. Kejelasan uraian		
	Informasia		
3	a. Keakuratan informasi	0-15	
	b. Relevansi informasi dengan uraian	0 13	
	tulisan		
B. P	enilaian Presentasi Laporan		
	Penyajian		
	a. Sistematika penyajian		
1	b. Penggunaan alat bantu	0-20	
	c. Penggunaan bahasa lisan yang baik,		
	benar dan efektif		

	Tanya Jawab		
2	a. Kemampuan jawaban	0-20	
	b. Kemampuan mempertahankan argumen		
Juml	ah	100	

Jakarta,

Penilai

.....

Lampiran 2 – Surat Permohonan Izin Praktik Kerja Lapangan



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI , DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon/Faximile: Rektor: (021) 4893854, PRI: 4895130, PR II: 4893918, PR III: 4892926, PR IV: 4893982 BUK: 4750930, BAKHUM: 4759081, BK: 4752180 Bagian UHT: Telepon, 4893726, Bagian Keuangan: 4892414, Bagian Kepegawaian: 4890536, Bagian Humas: 4898486 Laman: www.unj.ac.id

Nomor

Lamp.

Hal

: 1310/UN39.12/KM/2017

: 1 lembar

: Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan

Yth. Kepala Dinas Pelayanan Pajak Prov. DKI Jakarta Jl. Abdul Muis No.66

Kami mohon kesediaan saudara, untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta:

Program Studi

Pendidikan Ekonomi

Fakultas

Ekonomi

Sebanyak Dalam Rangka Ekonomi 2 Orang (Deni Purwati, dkk) Daftar Nama Terlampir. Memenuhi Tugas Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan Pada Tanggal 17 Juli s.d. 31 Agustus 2017

No. Telp/HP

: 089665746357

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan, dan Hubungan Masyarakat

10 Juli 2017 .

NIP. 19630403 198510 2 001

Tembusan:

1. Dekan Fakultas Ekonomi

2. Koordinator Prodi Pendidikan Ekonomi

Sumber: Universitas Negeri Jakarta

Lampiran 3 - Surat Persetujuan Permohonan Izin Praktik Kerja Lapangan



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA **BADAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH** JALAN ABDUL MUIS NO. 66 TELP. (021) 3865580 – Ext 5371 JAKARTA PUSAT

Nomor

: 659 (- 0827 : Biasa

Sifat Lampiran Hal

Pemberitahuan Izin Magang Mahasiswa 14 Juli 17

Kepada

Yth Kepala Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Jatinegara

di

Jakarta

Sehubungan dengan surat Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan dan Hubungan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta Nomor. 1310/UN39.12/KM/2017 tanggal 10 Juli 2017 perihal permohonan magang/praktek kerja, dengan nama-nama sebagai berikut:

NO	NAMA	NOMOR INDUK MAHASISWA	JURUSAN
1.	Deni Purwati	8105152223	· Ekonomi
2.	Mei Tresnawati	8105152545	Ekonomi

dengan ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya Badan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi DKI Jakarta memberikan izin kepada yang bersangkutan untuk mengadakan magang terhitung mulai tanggal 17 Juli s.d 08 September 2017 di unit kerja Saudara.

Berkenaan dengan hal tersebut, mohon bantuan Saudara untuk nenerima dan memberikan bimbingan kepada mahasiswa dimaksud.

Atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Sekretaris Badan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta

> H. Falsal Syafruddin, SE, M.Si NIP. 197202191998031006

Tembusan:

Universita Negeri Jakarta

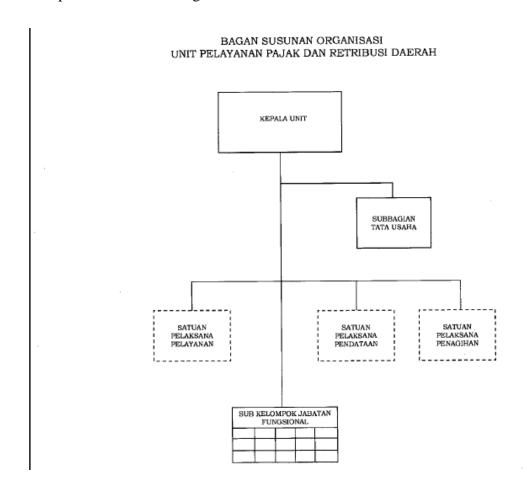
Catatan:

- Jam masuk dan seragam mahasiswa/i mengikuti atau menyesuaikan peraturan yang berlaku.
- 2. Mahasiswa wajib membuat dan mengisi absen pada
- Unit tempat Magang/Praktek Kerja

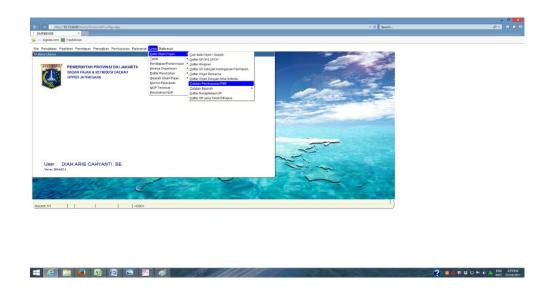
 3. Mahasiswa wajib membuat laporan akhir mengenai apa yang dikerjakan magang kepada Badan Pajak dan

Sumber : Badan Pajak dan Retribusi Daerah DKI Jakarta

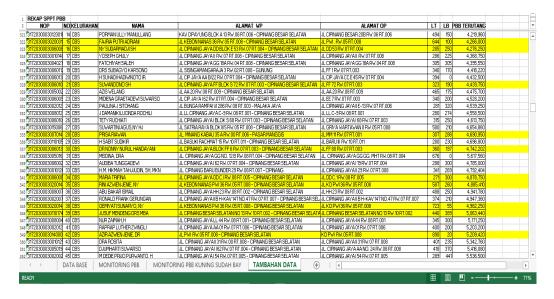
Lampiran 4 – Struktur Organisasi



Lampiran 5 - Tampilan menu SIM WEB PBB

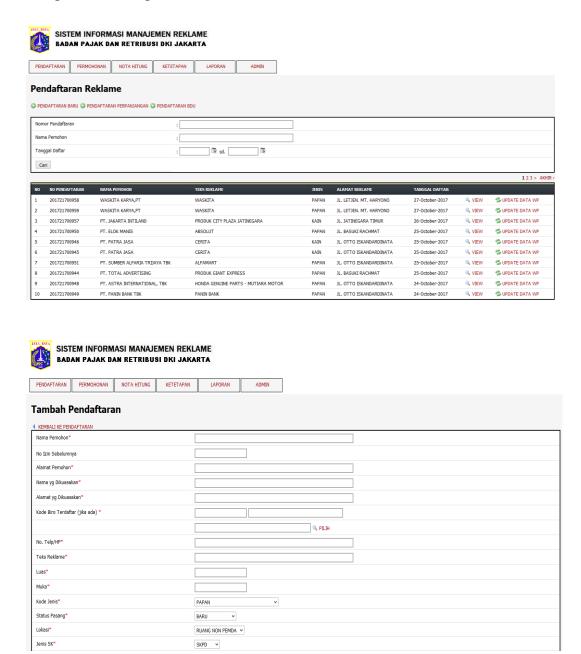


Lampiran 6 – Rekap data pembayaran PBB-P2

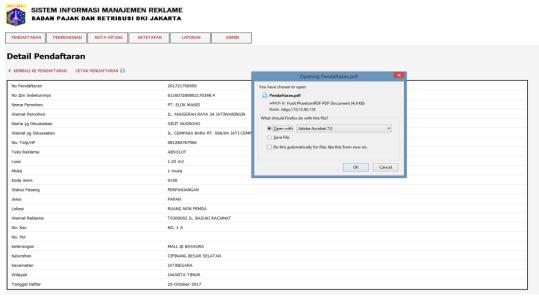


Sumber: Satpel Penagihan UPPRD Jatinegara

Lampiran 7 – Tampilan Menu SIM Reklame



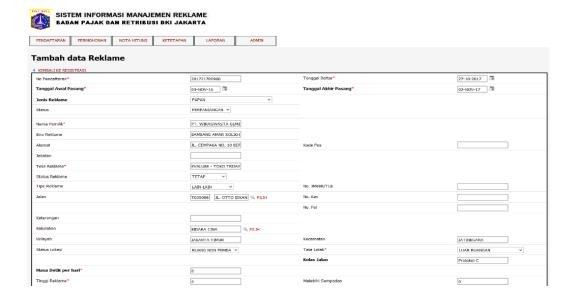
Lampiran 8 – Pencetakan Tanda Bukti Pendaftaran Pajak Reklame

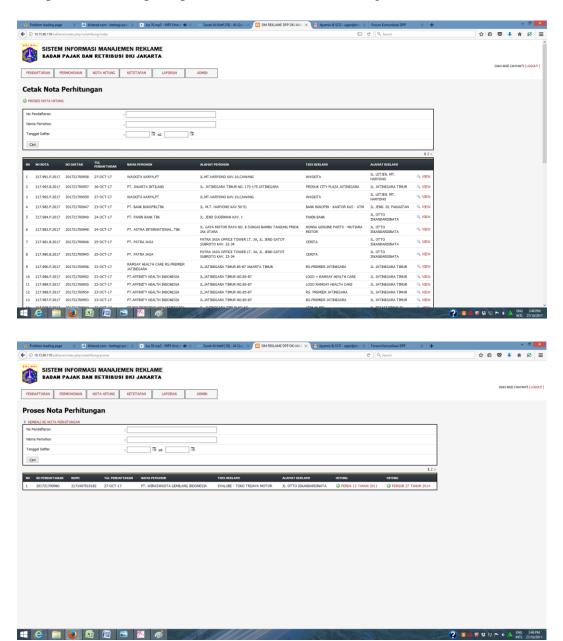




Lampiran 9 : Hasil Cetak Tanda Bukti Pendaftaran Reklame

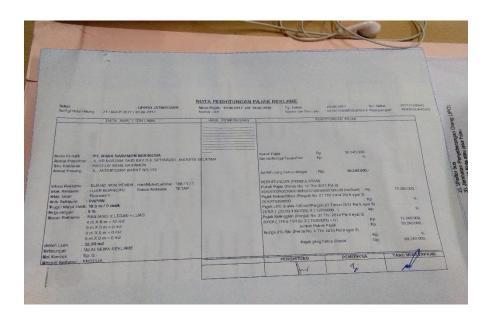
Lampiran 10 – Tampilan Penginputan Tambah Data Reklame



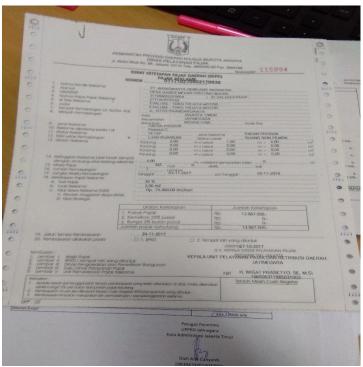


Lampiran 11 – Tampilan proses Pencetakan Nota Hitung

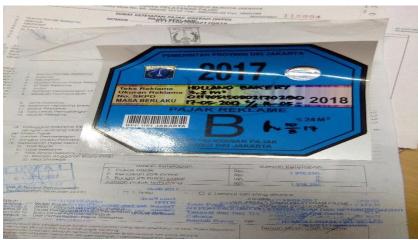
Lampiran 12 – Hasil Pencetakan Nota Perhitungan Pajak Reklame



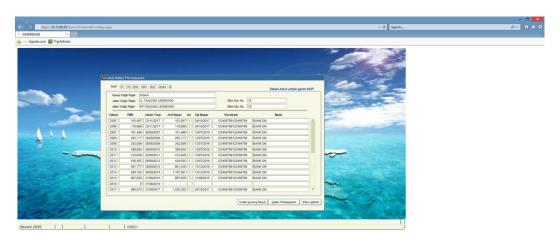
Lampiran 13 – Hasil Pencentakan SKPD



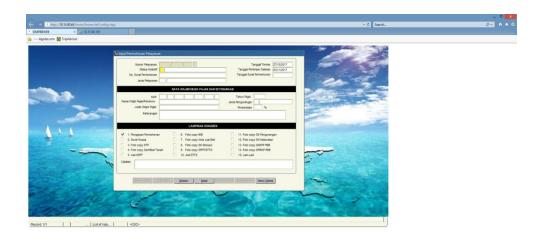
Lampiran 14 – Tampilan Pening Reklame



Lampiran 15 – Tampilan Pengecekan Kurang Bayar



Lampiran 16 – Tampilan menu penginputan permohonan salinan SPPT-PBB



Sumber: Satpel Pelayanan UPPRD Jatinegara ? ■ □ 〒 및 17 P • A ENG 430 PM NTL 27/10/2017

Lampiran 17 – Jadwal Kegiatan PKL

No	Kegiatan/Bulan	Juli	Agt	Sept	Okt	Nov
		2017	2017	2017	2017	2017
1	Pendaftaran PKI					
2	Kontrak denggan perusahaan					
	untuk tempat PKL					
3	Surat permohonan PKL ke					
	perusahaan					
4	Konfirmasi penerimaan PKL dari					
	perusahaan					
5	Pelaksanaan program PKL					
6	Penulisan laporan PKL					
7	Penyerahan laporan PKL					
8	Koreksi laporan PKL					
9	Penyerahan koreksi laporan PKL					
10	Batas akhir penyerahan lapopran					
	PKL					

Lampiran 18 – Log Kegiatan Harian

Hari/Tanggal	Kegiatan	Pembimbing
Selasa, 18 Juli 2017	 Perkenalan 	- Semua staff
	• Penempatan Satpel	UPPRD
	bagian peagihan	Jatinegara
	Penugasan perekapan	
	PBB-P2	
Rabu, 19 Juli 2017	• Penugasan perekapan	- Evi Ratna W
	PBB-P2	
Kamis, 20 Juli 2017	Penugasan perekapan	- Evi Ratna W
·	ВРНТВ	
Jumat, 21 Juli 2017		Izin UAS
Senin, 24 Juli 2017	• Penugasan perekapan	- Evi Ratna W
	PBB-P2	
	• Mengecek dokumen	
	permohonan	
	pengurangan	
Selasa, 25 Juli 2017	Penugasan perekapan	- Evi Ratna W
	PBB-P2	
Rabu, 26 Juli 2017	Penugasan perekapan	- Evi Ratna W
	PBB-P2	
Kamis, 27 Juli 2017	Penugasan perekapan	- Evi Ratna W
	PBB-P2	
Jumat, 28 Juli 2017	• Penugasan perekapan	
	PBB-P2	- Evi Ratna W.
	• Penugasan perekapan	
	ВРНТВ	

Senin, 31 Juli 2017	 Penugasan perekapan PBB-P2 Merekap surat masuk dan keluar 	- Evi Ratna W
Selasa, 01 Agustus 2017	Penugasan perekapan PBB-P2	- Evi Ratna W
Rabu, 02 Agustus 2017	 Penugasan perekapan SPPT-PBB yang dikembalikan dari kelurahan 	- Untung Sumeri
Kamis, 03 Agustus 2017	Penugasan perekapanPBB-P2Pembuatan Laporan HasilPemeriksaan	- Evi Ratna W
Jumat, 04 Agustus 2017	Mencetak surat teguran	- Evi Ratna W
Senin, 07 Agustus 2017	Rekap dokumen reklame	- Diah Arie C
Selasa, 08 Agustus 2017	PenginputanPermohonan ReklameRekap SKPD	- Diah Arie C
Rabu, 09 Agustus 2017	Penginputan Permohonan Reklame	- Diah Arie C
Kamis, 10 Agustus 2017	 Penginputan Permohonan Reklame Melayani pengambilan SKPD membuat peneng 	- Diah Arie C
Jumat, 11 Agustus 2017	Penginputan Permohonan Reklame	- Diah Arie C

 Senin, 14 Agustus 2017 Penginputan Permohonan Reklame Melayani pengambilan salinan SPPT-PBB Melayani pengambilan SKPD Membuat pening Selasa, 15 Agustus 2017 Penginputan Penginputan Diah Arie C Permohonan Reklame
 Melayani pengambilan salinan SPPT-PBB Melayani pengambilan SKPD Membuat pening Selasa, 15 Agustus 2017 Penginputan Diah Arie C
salinan SPPT-PBB • Melayani pengambilan SKPD • Membuat pening Selasa, 15 Agustus 2017 • Penginputan - Diah Arie C
 Melayani pengambilan SKPD Membuat pening Selasa, 15 Agustus 2017 Penginputan Diah Arie C
SKPD • Membuat pening Selasa, 15 Agustus 2017 • Penginputan - Diah Arie C
Selasa, 15 Agustus 2017 • Penginputan - Diah Arie C
Permohonan Reklame
1
Penginputan
permohonan salinan
SPPT-PBB
Rabu, 16 Agustus 2017 • Melayani pengambilan - Diah Arie C
SKPD
Membuat pening
Rekap map dokumen
reklame
Kamis, 17 Agustus 2017 Libur HUT RI ke
74
Jumat, 18 Agustus 2017 • Penginputan - Diah Arie C
permohonan reklame
Senin, 21 Agustus 2017 - Izin MPA
Selasa, 22 Agustus 2017 • Melayani pengambilan - Diah Arie C
SKPD
Membuat pening
Merekap map dokumen
reklame
Rabu, 23 Agustus 2017 • Menginput permohonan - Diah Arie C
Salinan SPPT-PBB

Kamis, 24 Agustus 2017 Jumat, 25 Agustus 2017	 Melayani pengambilan - Diah Arie C SKPD Membuat pening Menginput permohonan salinan SPPT-PBB Melayani pengambilan - Diah Arie C SKPD Membuat pening
Senin, 28 Agustus 2017 Selasa, 29 Agustus 2017	 Rekap pembayaran - Diah Arie C reklame Rekap SKPD yang belum diambil Menghubungi pemohon SKPD yang belum diambil Menginput permohonan - Diah Arie C
Palve 20 A system 2017	Reklame Melayani pengambilan Salinan SPPT-PBB
Rabu, 30 Agustus 2017	 Melayani Pengambilan - Diah Arie C SKPD Membuat pening Rekap pembayaran reklame
Kamis, 31 Agustus 2017	 Melayani pengambilan - Diah Arie C salinan SPPT-PBB Melayani pengambilan SKPD Membuat pening

Lampiran 19 – Penilaian Praktik Kerja Lapangan oleh UPPRD Jatinegara

Building Building	Kampus Universitas Negeri Jakarta Ge	S NEGERI JA CAS EKON edung R, Jalan Rawan 27/4706285, Fax: (02 :: www.fc.unj.ac.id	CARTA DMI Langua Muka, Jakarta 13220 1) 4706285 BIO WOLDOW CRITIFIED CRITIFICATE POLICY TO STATE POLICY T
	.3.	pnomi Talinegara Pangjaitan	**************************************
NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR 46-100	KETERANGAN
1	Kehadiran		. Keterangan Penilaian :
2	Kedisiplinan Sikap dan Kepribadian	81	Skor Nilai Bobot 86-100 A 4 81-85 A- 3,7 76-80 B+ 3,3
			71-75 B 3,0 66-70 B- 2,7
4	Kemampuan Dasar		61-65 C+ 2,3 56-60 C 2,0
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	8.5	51-55 C- 1,7 46-50 D 1
6	Kemampuan Membaca Situasi dan	80	. Alokasi Waktu Praktik :
	Mengambil Keputusan		2 sks : 90-120 jam kerja efektif
7	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan		3 sks : 135-175 jam kerja efektif Nilai Rata-rata :
8	Aktivitas dan Kreativitas	91	824 82,4
9	Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas	81	10 (sepuluh)
10	Hasil Pekerjaan	81	Nilai Akhir :
			82 - Angka bulat huruf
	Jumlah		
		REAL PROVINSI A SAME A MAN A M	Total Comments



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

rsitas Negeri Jakarta Gedung R. Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4706285 Laman: www.fe.unj.ac.id



PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PROGRAM SARJANA (S1)

Nama Mei Tresnawati
No.Registrasi 9/05/15/25/45
Program Studi Pend Ekonomi
Tempat Praktik UPPPO Jat-Inegara
Alamat Praktik/Telp J. D. J. Pan Jattan Pav 55
Telp (021) \$500,4954

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR 46-100	1	KETERA	ANGAN
1	Kchadiran	100	1. Ketera	angan Pe	nilaian :
2	Kedisiplinan	95	Skor 86-100 81-85	Nilai A A-	Bobot 4 3,7
3	Sikap dan Kepribadian	95	76-80 71-75	B+ B	3,3 3,0
4	Kemampuan Dasar	94	66-70 61-65 56-60	B- C+ C	2,7 2,3 2,0
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	95	51-55 46-50	C- D	1,7 1
6	Kemampuan Membaca Situasi dan	92	2. Alokasi Waktu Praktik :		Praktik :
	Mengambil Keputusan				m kerja efektif am kerja efekti
7	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	95	Nilai Ra	ata-rata :	
8	Aktivitas dan Kreativitas	92		948	=948
9	Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas	95	10 (8	sepuluh)	
10	Hasil Pekerjaan	. 95	··· Nilai Akhir :		
		*	95		
			Angka	a bulat	huruf
	Jumlah	948			

Amrih Lasasotj. Amrih Larasorti, SIP. M.E. Dev

rta, 31 · 08 · 2014

Lampiran 20 – Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227/ 4706285, Fax: (021) 4706285 Laman: www.unj.ac.id/fe



DAFTAR HADIR

PRAKTEK KERJA LAPANGAN

..... SKS

Nama Mei Tresnawati
No. Registrasi 8105152545
Program Studi Pendidikan Ekonomi
Tempat Praktik
Alamat Praktik/Telp

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Seiasa, 8 Agustus 2017	1/5	
2.	Rabu, 9 Agustus 2017	2	
3.	Kamis, 10 Agustus 2017	3	
4.	Jum'at, 11 Aquetus 2017	4	
5.	Senin, 14 Aquetus 2017	5h	
6.	Selasa, 15 Agustus 2017	6h	
7.	Rabu, 16 Agustus 2017	7/2	
8.	Kamis, 17 Agustus 2017	8	Tanggi merah
9.	Jum'at, 18 Aquetus 2017	9h.	
0.	Cenin, 21 Aquetus 2017	10	1210 MPA
1.	Sciasa, 22 Agustus 2017	11h	
2.	Rabu 23 Aquitus 2017	12	
13.	Kamic, 24 Agustus 2017	13ka	
4.	Jum'at, 25 Aquetus 2017	14.	
15.	Serin, 28 Agustus 2017	15 kg	

Catatan:

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227/ 4706285, Fax: (021) 4706285 Laman: www.unj.ac.id/fe



DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN

..... SKS

Mei Tresnawati 8105152545 Pendidikan Ekonomi UPPRO JATINEGARA Nama No. Registrasi Program Studi Tempat Praktik Alamat Praktik/Telp : JL . D I Panjautan

	HARI/TANGGAL	PARAF	V CTCC
1.	Sciasa, 29 Agustus 2017	1. 1	KETERANGAN
2.	Rabu, 30 Agustus 2017	2h	
3.	Kamis, 31 Agustus 2017	3h	
4.		16 4	
5.		5	
ó.		6	
		7	
.		8	
-		9	
		10	
		11	
-	***************************************	12	
1		13	
1.		14	
		15	

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan



Lampiran 21 – Foto Bersama seluruh karyawan UPPRD Jatinegara

