LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA KPP PRATAMA JAKARTA PASAR REBO

SABEKTI SURYO KUSUMO 8335123536



Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI KONSENTRASI PAJAK JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2016

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR PKL

Judul

: Laporan Praktik Kerja Lapangan pada

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta

Pasar Rebo

Nama Praktikan

: Sabekti Suryo Kusumo

Nomor Registrasi

: 8335123536

Program Studi

: S1 Akuntansi - Reguler

Jurusan

: Akuntansi

Menyetujui,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,

NIP. 19770617 200812 2 001

Pembimbing/

Choirul Anwar, MBA, mAFIS, CPA

NIP. 19691004 200801 1 010

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Indra Pahala, SE., M.Si

NIP. 19790208 200812 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Indra Pahala, S.E., M.Si. NIP. 19790208 200812 1 001

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji

Indra Pahala, S.E., M.Si. NIP. 19790208 200812 1 001

Penguji Ahli

Tri Hesti Utaminingtyas, S.E., M.SA. NIP. 19760107 200012 2 001

Dosen Pembimbing

<u>Dr. Choirul Anwar, MBA, mAFIS, CPA</u> NIP. 19691004 200801 1 010

No februari 2016

lo Rebruari 2016.

KATA PENGANTAR

Puji syukur praktikan panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga praktikan dapat melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan serta dapat menyelesaikan penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat wajib dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Univesitas Negeri Jakarta. Selain untuk menyelesaikan program studi yang praktikan tempuh, Praktik Kerja Lapangan ini ternyata memberikan banyak manfaat kepada praktikan baik dari segi akademik maupun untuk pengalaman yang tidak dapat penulis temukan saat berada di bangku kuliah.

Dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini, praktikan banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapakan rasa terima kasih kepada:

- Dr. Dedi Purwana, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
- Dr. Indra Pahala, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;

- Nuramalia Hasanah, SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi S1
 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
- 4. Dr. Choirul Anwar, MBA, mAFIS, CPA selaku Dosen Pembimbing PKL;
- Erry S. Dipawinangun selaku Kepala KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo;
- 6. Nur Sokeh selaku Kepala Seksi Penagihan;
- 7. Restu Kurniati selaku pegawai Pembimbing PKL;
- 8. Seluruh pegawai KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo;
- 9. Kedua orang tua dan keluarga praktikan;
- 10. Keluarga besar S1 Akuntansi Reguler A 2012;
- 11. Pihak lain yang telah memberikan doa, semangat, bantuan, dan lainlain yang tak dapat penulis sebutkan secara rinci.

Praktikan sadar bahwa dalam penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan ini, jauh dari kata sempurna dan tak luput dari kesalahan, untuk itu praktikan sangat mengharapkan kritik dan saran agat kedepannya bisa lebih baik lagi.

Akhir kata semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat memberikan banyak manfaat untuk kita semua.

Jakarta, 19 Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR.	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.	iv
DAFTAR ISI.	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang PKL	1
B.Maksud dan Tujuan PKL	3
C.Kegunaan PKL	4
D.Tempat PKL	6
E.Jadwal Waktu PKL.	6
BAB II. TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL	
A.Sejarah Instansi	8
B.Profil Instansi	9
C.Visi Misi Instansi.	10
D.Struktur Organisasi Instansi	11
E Produk Instansi	14

BAB III. PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

A.Bidang Kerja	17
B.Pelaksanaan Kerja.	18
C.Kendala yang Dihadapi	24
D.Cara Mengatasi Kendala	24
BAB IV PENUTUP	
A.Kesimpulan.	26
B.Saran.	27
DAFTAR PUSTAKA.	29
I AMPIRAN-I AMPIRAN	30

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Jumlah WP yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo		
Tabel II.2 Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo	9	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Praktik Kerja Lapangan	31
Lampiran 2 Logo Direktorat Jenderal Pajak	32
Lampiran 3 Pembagian Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo	33
Lampiran 4 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo	34
Lampiran 5 Struktur Organisasi Seksi Penagihan KPP Pratama Jakarta Pasar	
Rebo	35
Lampiran 6 Alur dan Jadwal Pelaksanaan Penagihan Pajak	36
Lampiran 7 Lembar Jawaban Konfirmasi Utang Pajak	37
Lampiran 8 Lembar Surat Disposisi	38
Lampiran 9 Data dari Daftar Surat Teguran	39
Lampiran 10 Klasifikasi Surat Ketetapan Berdasarkan Jenis pajak	40
Lampiran 11 Pengerjaan Pivotable	41
Lampiran 12 Hasil Olah Data Surat Teguran	42
Lampiran 13 Tampilan Gudang Berkas Penagihan	43
Lampiran 14 Log Harian PKL	44
Lampiran 15 Lembar Daftar Hadir PKL	52
Lampiran 16 Lembar Penilaian PKL	55

Lampiran 17 Sertifikat Telah Praktik Kerja Lapangan			
Lampiran 18 Lembar Bimbingan PKL	57		

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang PKL

Hidup dalam era globalisasi yang berkembang sangat pesat membuat persaingan untuk mendapatkan pekerjaan menjadi semakin sulit. Hal tersebut menuntut masyarakat untuk lebih membuka diri dalam menerima perubahan-perubahan yang terjadi akibat kemajuan dan perkembangan yang pesat. Untuk itu Sumber Daya Manusia yang ada di dalam negeri harus mempunyai keterampilan dan keahlian yang kompeten dan profesional sehingga dapat turut bersaing dalam mendapatkan pekerjaan yang diinginkan. Salah satu program alternatif untuk menyiasati hal tersebut tersebut adalah dengan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bagi mahasiswa/i yang diharapkan memiliki bekal keterampilan dan bekal kemampuan beradaptasi ketika terjun didunia kerja setelah lulus nanti.

Praktik kerja lapangan adalah penerapan seorang mahasiswa/i pada dunia kerja nyata yang sesungguhnya, yang bertujuan untuk mengembangkan keterampilan dan etika pekerjaan, serta untuk mendapatkan kesempatan dalam menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang ada kaitannya dengan kurikulum pendidikan.

Universitas Negeri Jakarta sebagai salah satu lembaga pendidikan turut memiliki tanggung jawab serta peranan penting dalam pembentukan sumber daya manusia

yang siap untuk bersaing di dunia kerja nantinya, tidak hanya memiliki keahlian tinggi dalam bidangnya tetapi juga memiliki nilai moral dan etika yang baik. Adanya kurikulum yang mengharapkan peserta didik memiliki kompetensi, keunggulan dibidang kognitif, afektif dan psikomotorik menuntut Universitas Negeri Jakarta terus melakukan penyesuaian kurikulum, agar lulusannya mampu bersaing dengan lulusan dari universitas lain.

Proses pembelajaran mahasiswa di kelas dapat memperluas ilmu dan pengetahuan, mahasiswa menggali berbagai macam informasi dari berbagai sumber seperti buku-buku, internet, berdiskusi atau bertanya pada dosen. Seringkali pembelajaran yang didapatkan mahasiswa di kelas bersifat teoritis. Untuk memperdalam pengetahuan dan pengalaman mahasiswa maka Universitas Negeri Jakarta khususnya Fakultas Ekonomi mewajibkan mahasiswa melakukan Praktik Kerja Lapangan.

PKL ini dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan program studi atau konsentrasi dari setiap masing-masing mahasiswa. Program PKL ini memberikan kompetensi pada mahasiswa untuk dapat lebih mengenal, mengatahui, dan berlatih beradaptasi serta menganalisa kondisi lingkungan dunia kerja dalam suatu perusahaan atau instansi yang bertujuan untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.

Sebagai mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang mengambil Jurusan Akuntansi, Program Studi S1 Akuntansi, maka salah satu program yang harus dilaksanakan adalah Praktik Kerja Lapangan. Selain itu, kegiatan PKL juga diharapkan mampu menghasilkan kerjasama antara Universitas Negeri Jakarta (UNJ) dengan perusahaan swasta ataupun instansi pemerintahan yang ada. Sehingga ketika etos kerja dari para praktikan baik, maka akan menimbulkan citra positif terhadap universitas.

B. Maksud dan Tujuan PKL

Adapun maksud pelaksanaan PKL yaitu:

- 1. Melakukan praktik kerja yang sesuai dengan bidang pendidikannya.
- Mempelajari penerapan bidang akuntansi dalam dunia kerja yang sesungguhnya.
- Membandingkan dan mengaplikasikan ilmu yang telah didapat dibangku kuliah dengan dunia kerja yang nyata.

Adapun Tujuan pelaksanaan PKL yaitu:

- Memperoleh wawasan mengenai suatu bidang pekerjaan secara langsung pada kondisi yang nyata dalam sebuah perusahaan.
- Untuk melakukan pengamatan secara langsung kegiatan lapangan yang berkaitan dengan teori yang telah dipelajari diperkuliahan.
- Meningkatkan wawasan serta memantapkan keterampilan bekerja praktikan dalam bidang akuntansi.

- Menyiapkan diri untuk menjadi sumber daya manusia yang berkualitas yang memiliki pengetahuan, keterampilan, serta keahlian yang sesuai dengan perkembangan zaman.
- 5. Membiasakan mahasiswa terhadap budaya dunia kerja yang berbeda dengan budaya pembelajaran di kelas, dari segi manajemen waktu, kemampuan komunikasi, kerjasama tim dan tekanan yang lebih tinggi untuk menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.
- Melatih kedisiplinan dan tanggung jawab praktukan dalam melaksanakan tugas sehingga diharapkan dapat menjadi lulusan yang siap terjun du dunia kerja.

C. Kegunaan PKL

Dengan melakukan Praktik Kerja Lapangan, mahasiswa diharapkan mampu memberikan dampak positif bagi praktikan sendiri, bagi Fakultas Ekonomi, serta bagi Instansi tempat praktik yaitu KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo. Kegunaan tersebut antara lain:

1. Bagi Mahasiswa

- a. Melatih keterampilan mahasiswa sesuai dengan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi.
- Belajar mengenal dinamika dan kondisi nyata dunia kerja pada unit-unit kerja, baik dalam lingkungan pemerintah maupun perushaan.
- c. Mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku kuliah dan mencoba menemukan sesuatu yang baru yang belum pernah diperoleh dari pendidikan formal.

2. Bagi Prodi Akuntansi

- a. Menjalin kerja sama serta hubungan baik untuk menyempurnakan kurikulum agar sesuai dengan kebutuhan di lingkungan instansi/perusahaan dan tuntutan pembangunan pada umumnya, sehingga FE UNJ dapat mencetak lulusan yang kompeten dalam dunia kerja.
- Mengetahui atau menilai kemampuan mahasiswa dalam menyerap dan mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di masa kuliah.
- c. Mengetahui seberapa besar peranan tenaga pengajar dalam memberikan materi perkuliahan untuk mahasiswa sesuai dengan perkembangan yang terjadi di dunia kerja.

3. Bagi Instansi Pemerintah, Perusahaan Swasta dan BUMN

- Realisasi dan adanya misi sebagai fungsi dan tanggung jawab sosial kelembagaan.
- Kemungkinan menjalin hubungan yang teratur, sehat dan dinamis antara instansi/perusahaan dengan Lembaga Perguruan Tinggi.
- Menumbuhkan kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang terlibat.

D. Tempat PKL

Dalam Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di salah satu kantor pemerintahan yaitu Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo. Praktikan ditempatkan pada bagian Penagihan, untuk lebih jelasnya dijabarkan pada kolom di bawah:

Tempat : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo

Alamat : Jalan Raya Bogor No. 46, Ciracas, Jakarta Timur, 13830

No. Telp : 021-87799512

Faksimili : 021-8400486

Website : www.pajak.go.id

E. Jadwal Waktu PKL

Praktikan melaksanakan PKL di KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo selama kurang lebih 2 bulan, yaitu tanggal 8 Juni 2015 – 24 Juli 2015. Dalam melaksanakan praktik tersebut, waktu kerja praktikan ditentukan dan diatur oleh KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo yaitu dari pukul 08.00-16.00 WIB. Adapun perincian dalam tiap tahapan kegiatan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Tahap Persiapan

Pada tahap ini praktikan mencari informasi mengenai tempat instansi/perusahaan yang sesuai dengan bidang praktikan yang menerima PKL. Pada rentang bulan April-Juni. Setelah menemukan instansi yang sesuai praktikan meminta surat pengantar dari bagian adminstrasi Fakultas Ekonomi untuk diberikan pada pihak BAAK UNJ. Setelah mendapatkan persetujuan adminstrasi Fakultas Ekonomi dan BAAK UNJ, praktikan mendapatkan surat pengantar Praktik Kerja Lapangan (PKL). Kemudian praktikan memberikan surat pengajuan PKL pada bagian umum Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Pasar Rebo yang bertanggung jawab menangani mahasiswa PKL.Beberapa hari kemudian, barulah praktikan mendapat jawaban atas pengajuannya yang menyatakan bahwa instansi tersebut mengizinkan praktikan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

2. Tahap Pelaksanaan

Praktikan melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan selama kurang lebih 2 bulan, terhitung sejak 8 Juni 2015 s.d. 24 Juli 2015. Jam kerja mengikuti aturan yang ditetapkan oleh Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Pasar Rebo yaitu pukul 08.00-16.00

3. Tahap Pelaporan

Penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan dilakukan selama bulan Desember 2015 – Januari 2016. Penulisan dimulai dengan mencari data-data yang dibutuhkan dalam pelaporan PKL. Kemudian data-data tersebut diolah dan diserahkan sebagai bukti laporan Praktik Kerja Lapangan.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL

A. Sejarah KPP Pasar Rebo

KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo adalah pecahan dari KPP Pratama Kramat Jati. Sebelumnya kantor ini adalah Kantor Pelayanan PBB Jakarta Timur Dua, namun seiring dengan modernisasi kantor pajak, kantor ini pun beralih fungsi menjadi KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo. Hal ini didasari oleh Peraturan Menteri Keuangan Nomor: 55/PMK.01/2007 tanggal 31 Mei 2007. Berdasarkan peraturan tersebut KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo resmi berdiri pada tanggal 2 Oktober 2007. KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo terletak di Jl. Raya Bogor No. 46, Kelurahan Ciracas, Kecamatan Ciracas, Jakarta Timur. Adapun wilayah kerja KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo terdiri dari 3 (tiga) kecamatan, yaitu:

- 1. Kecamatan Pasar Rebo
- 2. Kecamatan Ciracas
- 3. Kecamatan Cipayung

Untuk lebih jelasnya, Pembagian Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo terdapat pada Lampiran 3 (halaman 32)

Adapun jumlah wajib pajak serta realisasi penerimaan pajak yang masuk ke dalam wilayah kerja KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo berdasarkan jenis WP tersebut ialah sebagai berikut:

Tabel II.2 Jumlah WP yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo

Tahun	Jumlah Total WP	WP OP	WP Badan	WP Pemungut / Bendahara
2012	217,840	206,675	10,703	458
2013	223,074	210,720	11,818	535
2014	260,363	246,624	13,186	552

Sumber: KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo

Tabel II.3 Jumlah Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Pasar Rebo

Jenis WP	Jumlah Bayar			
Jeilis VVP	2012	2013	2014	
Badan	495,444,884,926	743,975,365,926	819,606,499,846	
Bendahara	104,082,572,943	120,814,034,411	151,631,513,763	
Orang				
Pribadi	47,892,107,300	59,584,244,260	50,748,295,596	
Grand Total	727,684,252,505	954,882,117,270	1,063,114,038,646	

Sumber: KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo

B. Profil KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo

Sebagai KPP yang menerapkan sistem administrasi perpajakan modern, KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo memiliki karakteristik organisasi berdasarkan fungsi dan diharapkan memiliki sistem informasi yang terintegrasi, sumber daya manusia yang kompeten, sarana kantor yang memadai serta tata kerja yang transparan.

Adapun Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Pasar Rebo memiliki kedudukan, tugas, dan fungsi sebagai berikut :

1. Kedudukan

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kramat Jati merupakan instansi vertikal Direktorat Jenderal Pajak yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Kantor Wilayah DJP Jakarta Timur.

2. Tugas

KPP Pratama mempunyai tugas melaksanakan penyuluhan, pelayanan dan pengawasan Wajib Pajak di bidang Pajak Penghasilan, Pajak Pertambahan Nilai, Pajak Penjualan atas Barang Mewah, Pajak Tidak Langsung Lainnya dalam wilayah Kecamatan Cipayung, Pasar Rebo dan Kecamatan Rambutan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

3. Fungsi

- a. Pengumpulan dan Pengolahan data perpajakan
- b. Memberikan informasi perpajakan
- c. Melakukan registrasi Wajib Pajak
- d. Melaksanakan penyuluhan perpajakan
- e. Mengawasi kepatuhan kewajiban perpajakan wajib pajak
- f. Pemeriksaan pajak dan sanksi perpajakan
- g. Melaksanakan administrasi kantor pelayanan pajak, dll

C. Visi dan Misi KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo

1. Visi KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo

Menjadi Model Pelayanan Masyarakat yang menyelenggarakan Sistem dan Manajemen Perpajakan Kelas Dunia, yang dipercayakan dan dibanggakan masyarakat.

2. Misi KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo

- a. Misi fiskal : menghimpun penerimaan dalam negeri dari sektor pajak yang mampu menunjang kemandirian pembangunan pemerintah berdasarkan undang-undang perpajakan dengan tingkat efektifitas dan efisiensi yang tinggi.
- Misi ekonomi : mendukung kebijaksanaan pemerintah dalam mengatasi permasalahan ekonomi bangsa dengan kebijaksanaan yang minimizing distorsion.
- c. Misi politik: mendukung proses demokratisasi bangsa.
- d. Misi kelembagaan : senantiasa memperbaharui diri selaras dengan aspirasi masyarakat dan teknokrasi perpajakan serta administrasi perpajakan mutakhir.

D. Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo

Adapun struktur organisasi pada KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo (pada lampiran 4, hal 33) yaitu: Kepala Kantor wajib menerapkan prinsip koordinasi, intergrasi, sinkornisasi baik dilingkungan KPP maupun antar satuan organisasi dilingkungan vertikal DJP serta dengan instansi lain diluar instansi vertikal DJP sesuai dengan tugas pokok masing-masing, wajib mengawasi pelaksanaan tugas bawahan dan apabila terjadi penyimpangan wajib mengambil langkah-langkah yang diperlukan sesuai perturan perundang-undangan yang berlaku, bertanggung jawab memimpin dan mengkoordinasi bawahan dan memberi bimbingan serta petunjuk bagi pelaksanaan tugas bawahan.

- Sub bagian Umum mempunyai tugas melakukan urusan kepegawaian, keuangan, tata usaha, dan rumah tangga.
- 2. Seksi Pengolahan Data dan Informasi mempunyai tugas melakukan pengumpulan, pencarian dan pengolahan data, penyajian informasi perpajakan, perekaman dokumen perpajakan, urusan tata usaha penerimaan perpajakan, dan BPHTB, pelayanan dukungan teknis komputer, pemantauan aplikasi e-SPT dan *e-Filling*, pelaksanaan i-SISMIOP dan SIG, serta penyiapan laporan kinerja.
- 3. Seksi Pelayanan mempunyai tugas melakukan penetapan dan penerbitan produk hukum perpajakan, pengadministrasian dokumen dan berkas perpajakan, penerimaan dan pengolahan surat pemberitahuan, serta penerimaan surat lainnya, penyuluhan perpajakan, pelaksanaan registrasi wajib pajak serta melakukan kerja sama perpajakan
- 4. Seksi Penagihan mempunyai tugas melakukan urusan penatausahaan piutang pajak, penundaan dan angsuran tunggakan pajak, penagihan aktif, usulan penghapusan piutang pajak, serta penyimpanan dokumen-dokumen penagihan.
- 5. Seksi Pemeriksaan mempunyai tugas melakukan penyusunan rencana pemeriksaan, pengawasan pelakasanaan aturan pemeriksaan, penerbitan dan penyaluran surat perintah pemerintahan pajak serta administrasi pemeriksaan pajak lainnya.

- 6. Seksi Ekstensifikasi Perpajakan mempunyai tugas melakukan pengamatan potensi perpajakan, pendataan objek dan subyek pajak, penilaian obyek pajak dalam rangka ekstensifikasi.
- 7. Seksi Pengawasan dan Konsultasi I, II, III, IV masing-masing mempunyai tugas melakukan pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan wajib pajak, bimbingan atau himbauan kepada wajib pajak dan konsultasi teknis perpjakan, penyusunan profil wajib pajak, analisis kinerja wajib pajak, melakukan rekonsiliasi data wajib pajak dalam rangka melakukan intensifikasi, usulan pembetulan ketetapan pajak, usulan serta BPHTB dan melakukan evaluasi hasil banding.
- 8. Kelompok Jabatan Fungsional mempunyai tugas melakukan kegiatan sesuai dengan jabatan fungsional masing-masing berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Adapun Struktur Organisasi Seksi Penagihan (Lampiran 5 hal. 34) dan berikut adalah bagian didalam Seksi Penagihan serta tugasnya masing-masing:

1. Kepala Seksi Penagihan

Adapun tugas Kepala Seksi Penagihan diantaranya adalah:

- a. Mengkoordinasikan urusan penatausahaan piutang pajak, penagihan, penundaan dan angsuran,
- b. Pembuatan usulan penghapusan pajak berdasarkan peraturan Undang-Undang yang berlaku.

2. Pelaksana

Adapun tugas Pelaksana Seksi Penagihan diantaranya adalah:

- a. Melakukan penatausahaan piutang pajak,
- usulan penghapusan piutang pajak, penundaan dan angsuran sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

3. Jurusita

Adapun tugas Jurusita Pajak berdasarkan pasal 5 ayat (1) UU PPSP yaitu:

- a. Melaksanakan Surat Perintah Penagihan Seketika dan Sekaligus,
- b. Memberitahukan Surat Paksa,
- c. Melaksanakan penyitaan berdasarkan Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan,
- d. Melaksanakan penyanderaan berdasarkan Surat Perintah Penyanderaan.

Adapun Proses Alur dan Jadwal Penagihan Pajak Terdapat pada lampiran 6 hal. 35

E. Produk KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo

KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo memberikan pelayanan dalam pemenuhan kewajiban perpajakan berupa :

 Pemindahbukuan (Pbk) adalah salah satu cara dalam melakukan pembayaran pajak. Pembukuan dapat dilakukan antar jenis pajak yang sama atau berlainan, dari masa atau tahun pajak yang sama atau berlainan, untuk Wajib Pajak yang sama atau berlainan, dalam KPP yang sama atau berlainan.

- Surat Pemberitahuan (SPT) adalah Surat yang oleh Wajib Pajak digunakan untuk melaporkan perhitungan dan pembayaran pajak yang terhutang menurut ketentuan perpajakan.
- Surat Setoran Pajak (SSP) adalah Surat yang oleh Wajib Pajak digunakan untuk melakukan pembayaran dan penyetoran pajak yang terhutang ke kas Negara.
- 4. Surat Tagihan Pajak (STP) adalah Surat untuk melakukan tagihan pajak dan atau sanksi administrasi berupa bunga dan atau denda.

Surat Ketetapan Pajak (SKP) adalah Surat Ketetapan yang meliputi :

- Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar (SKPKB) adalah Surat Ketetapan yang menentukan besarnya jumlah pokok, jumlah kredit pajak, jumlah kekurangan pembayaran pokok, besarnya sanksi administrasi dan jumlah pajak yang masih harus dibayar.
- Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar Tambahan (SKPKBT) adalah Surat Ketetapan Pajak yang menentukan tambahan atas jumlah pajak yang telah ditetapkan.
- 3. Surat Ketetapan Pajak Lebih Bayar (SKPLB) adalah Surat Ketetapan Pajak yang menentukan jumlah kelebihan pembayaran pajak karena jumlah kredit pajak lebih besar daripada pajak yang terutang.
- 4. Surat Ketetapan Pajak Nihil (SKPN) adalah Surat Ketetapan Pajak yang menentukan besarnya jumlah pajak pokok yang sama besarnya dengan jumlah kredit pajak atau pajak tidak terutang dan tidak ada kredit pajak.

- Penerbitan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan Nomor Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak (NPPKP).
- 6. Surat Keputusan Keberatan adalah Surat keputusan atas keberatan terhadap surat ketetapan pajak atau terhadap pemotongan atau pemungutan oleh pihak ketiga yang diajukan oleh wajib pajak.
- 7. Surat Keterangan Bebas (SKB) PPh Pasal 25, adalah Surat Ketetapan yang menyatakan Wajib Pajak diberikan kebebasan untuk tidak membayar angsuran pajak dalam tahun berjalan berdasarkan ketentuan yang berlaku.
- 8. Surat Paksa (SP) adalah Surat perintah membayar pajak dan tagihan pajak sesuai UU no. 19 Tahun Pajak 2000 tentang Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.
- Surat Keterangan Domisili (SKD) adalah berkaitan dengan penerbitan
 Surat Keterangan Domisili.
- 10. Restitusi merupakan Pengembalian Kelebihan Pembayaran PPh / PPN / PPnBM, Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pajak (SKPPKP), Pengembalian pajak yang seharusnya tidak terutang, Penerbitan SKMKP / PLB, serta pemberian imbalan bunga.

BAB III

PELAKSANAAN PKL

A. Bidang Kerja

Pada pelaksanaan PKL di KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo, praktikan ditempatkan di seksi penagihan, yang mempunyai tugas melakukan urusan penatausahaan piutang pajak, penundaan dan angsuran tunggakan pajak, penagihan aktif, usulan penghapusan piutang pajak, serta penyimpananan dokumen-dokumen penagihan.

Dari beberapa fungsi dan tugas pada seksi Penagihan, praktikan ditempatkan pada bagian pelaksanaan. Adapun yang menjadi tugas praktikan selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Seksi Penagihan, yaitu:

- 1. Menjawab konfirmasi utang pajak,
- 2. Menerima surat masuk dan surat keluar,
- 3. Olah data Surat Teguran, Surat Paksa dan Modul Penerimaan Negara (MPN) tahun 2010-2014 sampai dibuat Pivotable hingga mengetahui jumlah dan nilai atas STP, SKPKB, SKPKBT, SPKLB, Bunga penagihan terhadap PPh 21,23, 25, 4(2), PPN dan PPnBm,
- 4. Input pemberkasan dokumen penagihan, seperti STP, SKP, SSP, Surat Teguran, dan Pbk,
- 5. Penyimpanan manajemen dokumen pada server2go,
- 6. Membantu mengisi *logbook* harian pegawai,

7. Penatausahaan arsip dokumen penagihan.

B. Pelaksanaan Kerja

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama kurang lebih 40 hari, dan dimulai sejak tanggal 8 Juni 2015 hingga 24 Juli 2015. Kegiatan PKL ini mengikuti hari kerja yaitu 5 hari dalam seminggu mulai dari hari Senin – Jumat pukul 08.00 – 16.00 baik pada bulan ramadhan maupun hari biasa.

Pada saat hari pertama melaksanakan kegiatan PKL, praktikan datang dan menghadap bagian umum untuk ditempatkan sebagai mahasiswa magang. Lalu, praktikan dibawa dan diperkenalkan oleh bagian umum kepada bagian penagihan. Dalam proses perkenalan ini, praktikan juga diberi arahan serta bimbingan mengenai kegiatan yang akan dilaksanakan oleh praktikan. Praktikan juga diberitahukan mengenai tata tertib selama melaksanakan kegiatan PKL. Adapun rincian pekerjaan yang dilakukan praktikan selama melaksanakan kegiatan PKL yaitu sebagai berikut:

1. Konfirmasi utang pajak

Selama praktikan melaksanakan PKL, praktikan diberikan kepercayaan sebagai pelaksana yang menjawab konfirmasi utang pajak. Biasanya surat yang berisi permohonan konfirmasi utang pajak datang dari Seksi Waskon I atau dari Pemeriksaan yang ingin mengetahui jumlah sisa tagihan pajak Wajib Pajak tersebut. Langkah-langkah dalam menjawab konfirmasi utang pajak yaitu:

- a. Buka SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak),
- Lalu masuk ke laporan-laporan, pilih data sisa tagihan pajak, masukan nomor NPWP wajib pajak,
- c. Lalu submit dan print 2 lembar,
- d. Masuk ke Jawaban Konfirmasi, masukan nomor Nota Dinas pilih mailing dan print 2 lembar,
- e. Setelah itu jawaban diberikan ke Kepala Seksi Penagihan untuk ditandatangani,
- f. Setelah kembali, lembaran dari SIDJP dan Jawabannya diberikan kembali ke Seksi Waskon I atau Pemeriksaan.

Untuk lebih jelasnya, contoh lembar jawaban konfirmasi utang pajak dapat dilihat pada lampiran 7 (hal. 36)

2. Menerima surat masuk dan keluar

Surat masuk adalah surat yang datang dari departemen lain atau dari dalam departemen sendiri. Setiap surat masuk harus di entry di komputer terlebih dahulu. Didalam agenda tersebut dilampirkan : Nomor agenda, tanggal surat datang, nomor surat, perihal surat dan asal surat.

Sedangkan surat keluar adalah surat yang asalnya dari Departemen sendiri yang dikirim kepada Wajib Pajak. Setiap surat keluar juga harus ditulis diagenda Register Nota Dinas terlebih dahulu. Namun, surat keluar ditulis diagenda yang berbeda dengan surat masuk. Adapun yang dilampirkan diagenda surat keluar adalah: Nomor agenda, tanggal surat, tujuan surat, dan

perihal surat. Surat yang keluar biasanya belum memiliki nomor surat sehingga kita harus memberi nomor surat sesuai dengan nomor agenda.

Surat masuk yang diterima oleh bagian penagihan biasanya berisi perihal kumpulan daftar tagihan pajak Wajib Pajak. Dalam tugas ini, praktikan diminta untuk menjawab surat tersebut dengan membuat lembar disposisi yang nantinya diserahkan kepada Kepala Seksi Penagihan untuk ditandatangani dan diserahkan tugas kembali kepada pelaksana yang bersangkutan.

Untuk lebih jelasnya, contoh lembar surat disposisi dapat dilihat pada lampiran 8 (hal. 37)

3. Olah Data Surat Tagihan, Surat Paksa, dan MPN

Selanjutnya, praktikan diberikan tugas untuk mengolah data penagihan mulai dari Surat Tagihan, Surat Paksa, dan MPN tahun 2010-2014 yang berupa data mentah (Lampiran 9 hal.38) yang tidak boleh dipublish agar diolah menjadi data jadi yang nantinya mendapatkan jumlah nilai STP, SKPKB, SKPKBT, SKPLB, dan bunga penagihan terhadap PPh 21,23, 25, 4(2), PPN dan PPnBm setiap tahunnya dengan menggunakan pivotable. Pada proses pengerjaannya, awal mulanya, praktikan diminta untuk menglasifikasikan data yang ada dari kode pajak yang tertera pada nomor ketetapan pajak. Pengklasifikasiannya adalah dengan mengelompokkan apakah surat ketetapan tersebut masuk ke dalam STP, SKPKB, SKPKBT, SKPLB atau Bunga Penagihan serta mengklasifikasikan jenis pajak dalam laporan keuangannya (Lampiran 10 hal.39). Setelah itu, praktikan juga diminta memilah Wajib Pajak mana yang termasuk Badan dan Orang Pribadi hanya dari nama WP nya saja. Selain itu, praktikan juga diminta mengelompokkannya berdasarkan tahun dan bulan agar lebih spesifik karena data yang diminta hanya pada periode 2010-2014.

Setelah mendapatkan data mentah yang cukup spesifik, praktikan diminta untuk menghitung jumlah pajak tersebut dengan menggunakan *pivotable* (Lampiran 11 hal.40). Ini menjadi pengalaman tersendiri, karena sebelumnya praktikan belum pernah menggunakan *pivotable*, pembimbing sendiri hanya memberikan sedikit arahan dan selebihnya praktikan mencoba memahaminya sendiri. Sampai pada akhirnya hasil dari *pivotable* tersebut dirapihkan sedemikian rupa sehingga menjadi sebuah laporan yang diminta oleh pembimbing praktikan (Lampiran 12 hal.41).

4. Input pemberkasan dokumen

Surat masuk seperti Surat Tagihan Pajak (STP), Surat Ketetapan Pajak Nihil (SKPN), Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar (SKPKB) dan Surat Ketetapan Pajak Lebih Bayar (SKPLB) yang biasanya diterima dari seksi pelayanan yang bertujuan untuk mengetahui tagihan pajak Wajib Pajak yang masih terhutang. Seksi pelayanan memberikan Surat Tagihan Pajak kepada pelaksana bagian penagihan agar diinput ke surat masuk dan setelah itu dibuat lembar disposisi yang nantinya diberikan kepada Kepala Seksi. Setelah itu, Kepala Seksi menjawab lembar disposisi yang berisi perintah pelimpahan tugas agar surat tersebut diinput menjadi *softcopy* atau arsip elektronik yang bertujuan agar dokumen-dokumen tersebut tidak hilang dan mudah dicari

nantinya. Pengarsipan elektronik dilakukan dengan cara scan pemberkasan tersebut, *rename* file tersebut sesuai dengan nomor surat ketetapannya dan dikelompokan ke dalam folder sesuai dengan bulan dan tahun dikeluarkannya surat tersebut.

5. Penyimpanan manajemen dokumen pada server2go

Untuk menjaga dan memelihara berkas-berkas dokumen penagihan, setiap surat-surat penting yang masuk agar discan dan diinput menjadi softcopy sehingga memudahkan dalam mencari arsip tersebut. Softcopy file tersebut dikumpulkan berdasarkan jenis surat yang diurutkan berdasarkan bulan terbitnya surat tersebut. Setelah dokumen-dokumen tersebut terkumpul sebagai arsip elektronik, DJP pusat meminta arsip elektronik tersebut diupload ke situs manajemen dokumen resmi DJP via aplikasi server2go.

Pada proses pengerjannya, praktikan harus menggunakan komputer khusus di seksi penagihan yang sudah tersedia aplikasi server2go. Lalu login menggunakan *id* dan *password* pembimbing praktikan. Pada server2go, terdapat nomor ketetapan surat, nama WP dan tahun surat. Arsip elektronik yang sudah terkumpul di komputer penagihan menjadi modal penting dalam melakukan upload ini. Ada beberapa dokumen sebelumnya yang sudah diupload, dan masih ada ribuan dokumen yang belum tersedia *softcopy*nya. Softcopy yang diupload dalam aplikasi ini menjadi sebuah bukti sekaligus *back-up* data yang secara langsung terhubung dengan pemberkasan dokumen DJP pusat.

6. Mengisi *logbook* harian pegawai

Minimnya sosialisasi serta pengetahuan pegawai tentang pelaporan kinerja harian secara online atau *e-performance* yang diwajibkan oleh Departemen Keuangan baru-baru ini nampaknya cukup memberatkan pegawai. Masih terdapat banyak pegawai yang masih kurang mengerti akan pentingnya mengisi *log book* harian pada aplikasi *e-performance*. Padahal dengan adanya aplikasi ini, dapat mencerminkan volume pekerjaan yang sudah diselesaikan serta sebagai pengawasan DJP pusat terhadap pegawai yang berada di Kantor Wilayah.

Dari minimnya pengetahuan tersebut, pegawai seolah-olah mengesampingkan pelaporan kinerja secara harian tersebut sehingga mempercayakan praktikan untuk membantu mengisi *log book* harian pegawai. Praktikan membuka situs SIDJP dengan menggunakan *user* pegawai. Lalu masuk ke kolom kinerja pegawai dan isi *logbook* harian pegawai. Biasanya sebelum mengisi *logbook* harian, pegawai sudah mencatat hasil kerjanya secara manual di kertas dan mempercayakan praktikan untuk menginput ke situs DJP.

7. Penatausahaan arsip dokumen penagihan

Penatausahaan arsip dokumen penagihan adalah dengan mensortir berkas sesuai dengan Kecamatan yaitu memisahkan berkas antara Kecamatan Cipayung dan Kecamatan Pasar Rebo dikarenakan Kecamatan Cipayung akan pisah dengan KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo karena sudah memiliki KPP baru di daerah Cipayung. Dalam mensortir berkas bisa diambil di gudang penagihan

lalu dibuka satu persatu dan dilihat alamatnya berada di kecamatan mana lalu dipisahkan setelah itu diinput ke laptop penagihan membuat data baru mana Kecamatan Cipayung dan Kecamatan Pasar Rebo setelah itu dimasukkan ke dalam klemban dan diberi nomor punggung klemban lalu diurutkan di gudang.

C. Kendala yang dihadapi

Selama melaksanakan praktik kerja lapangan tentunya praktikan mengalami beberapa kendala karena kegiatan PKL ini adalah kali pertamanya praktikan terjun langsung di dunia kerja perkantoran. Kendala-kendala yang dihadapi adalah:

- Kurangnya pemahaman praktikan dalam praktik perpajakan terlebih pada pengoperasian sistem aplikasi perpajakan yang biasa digunakan pegawai,
- 2. Jaringan internet yang kurang stabil yang mengakibatkan terhambatnya pekerjaan dalam membuka web SIDJP,
- 3. Terdapat banyak arsip yang masih belum dikelola dengan baik.

D. Cara Mengatasi Kendala

 Kurangnya pemahaman praktikan akan praktik ilmu perpajakan dan pemahaman sistem aplikasi perpajakan tidak serta merta menurunkan semangat praktikan. Praktikan menjadi lebih terpacu untuk mengetahui dan memahami pekerjaan yang ada dengan bertanya kepada pembimbing serta membaca ulang buku-buku perpajakan yang telah praktikan pelajari,

- 2. Ketika jaringan internet kurang stabil, praktikan menyiasati meminta tugas lain kepada pembimbing yang bisa dikerjakan tanpa menggunakan internet. Jika pembimbing hanya menyuruh menunggu jaringan kembali pulih, praktikan berinisiatif untuk turun dan membantu wisnu di bagian pelayanan dalam menyiapkan surat teguran untuk dikirimkan kepada Wajib Pajak,
- 3. Pada awalnya praktikan cukup kesulitan dalam menginput dokumen-dokumen penagihan karena arsip yang ada kurang dikelola dengan baik. Namun, seiring dengan pekerjaan yang dilakukan, praktikan juga turut merapihkan serta mengurutkan dokumen-dokumen berdasarkan jenis dan tanggalnya sehingga memudahkan dalam pencarian jika dibutuhkan nantinya.

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu program yang dapat memberikan gambaran dunia kerja bagi mahasiswa, dimana mahasiswa diberikan tanggung jawab menyelesaikan pekerjaan di perusahaan atau insyansi tempat mahasiswa melakukan PKL, selain itu mahasiswa dapat menerapkan teori yang telah didapatkan di kelas dalam penyelesaian pekerjaan.

Selama menjalani PKL selama kurang lebih 1 bulan di KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo. Praktikan dapat menyimpulkan bahwa kegiatan PKL ini sangat bermanfaat, yaitu:

- 1. Praktikan mendapatkan pengetahuan dan wawasan lebih mengenai perpajakan,
- 2. Praktikan mendapatkan pengalaman dan pemahaman tentang lingkungan kerja dan bersosialisasi dengan karyawan lainnya,
- 3. Praktikan mendapatkan wawasan tentang alur pelaksanaan penagihan pajak,
- 4. Praktikan dapat belajar untuk lebih bertanggung jawab dan berdisplin tinggi atas setiap pekerjaan yang diberikan,
- 5. Praktikan dapat mengamalkan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi yakni pengabdian masyarakat dengan mengamalkan ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah kedalam dunia kerja.

B. Saran

Praktikan menyadari terdapat kelebihan dan kekurangan dari kegiatan PKL ini. Berikut ini adalah saran yang dapat praktikan berikan agar kedepannya bisa lebih baik lagi, yaitu:

Bagi Praktikan Lain

- Sebelum menentukan tempat PKL, praktikan sebaiknya banyak bertanya pada senior mengenai kondisi tempat dan pekerjaan yang akan didapatkan nanti,
- Praktikan sebaiknya terlebih dahulu memperbanyak ilmu dan pengetahuan dibidangnya, bersikap percaya diri, memiliki *attitude* yang baik, memiliki kompetensi dan mampu menjalin komunikasi agar bisa beradaptasi dengan baik,
- 3. Praktikan sebaiknya mengurus berkas administrasi jauh sebelum melaksanakan kegiatan untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan,
- 4. Praktikan sebaiknya tidak malu untuk bertanya apabila ada pekerjaan yang kurang dipahami.

Bagi Universitas:

- Senantiasa menjalin hubungan baik dengan berbagai institusi, lembaga, maupun perusahaan yang berpotensi mengembangkan pengetahuan dan wawasan mahasiswa yang akan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan,
- 2. Meningkatkan kualitas pelayanan akademik secara menyeluruh, khususnya pada tahap persiapan PKL.

Bagi Perusahaan atau Instansi:

 Meningkatkan nilai integritas baik pada sesama pegawai, satuan kerja, lingkungan, serta masyarakat sekitar instansi,

- 2. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyrakat, khususnya wajib pajak,
- 3. Mengoptimalkan jam kerja yang tersedia untuk menyelesaikan tanggung jawab kerja.

DAFTAR PUSTAKA

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. *Pedoman Praktik Kerja Lapangan*. Jakarta: FEUNJ, 2012

http://mujirahayuwidod0.blogspot.co.id/2012/12/tugas-dan-wewenang-seksi-

<u>seksi-di-kpp.html</u> (Diakses pada tanggal 28 Desember 2015) <u>http://satudpajak2011.blogspot.co.id/2012/06/penagihan-pajak.html</u> (Diakses

pada tanggal 28 Desember 2015)

http://slideshare.net/mikagamiy/kup-penagihan (DIakses pada tanggal 17 Januari 2016)

http://stiebanten.blogspot.co.id/2011/06/penagihan-pajak.html (Diakses pada tanggal 28 Desember 2015)

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Permohonan PKL



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telp/Fax.: Rektor (021) 4893854, PR I: 4895130, PR II: 4893918, PR III: 4892926, PR IV: 4893982,
BAUK: 4750930, BAAK: 4759081, BAPSI: 4752180
Bag. UHTP: Telp. 4893726, Bag. Keuangan: 4892414, Bag. Kepegawaian: 4890536, HUMAS: 4898486
Laman: www.unj.ac.id

Nomor

4492/UN39.12/KM/2015

12 Juni 2015

Lamp.

Hal

-

Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan

Yth. HRD KPP Pratama Pasar Rebo Jl. Raya Bogor No.46, Ciracas, Jakarta Timur

Kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta:

Nama

Sabekti Suryo Kusuma

Nomor Registrasi

8335123536 Akuntansi

Program Studi

Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Fakultas No. Telp/HP

081318493664

Untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan yang diperlukan dalam rangka memenuhi tugas mata kuliah pada tanggal 8 Juni s.d. 24 Juli 2015.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan,

195702161984031001

Svaifullah

Tembusan:

Dekan Fakultas Ekonomi

2. Kaprog / Jurusan Akuntansi

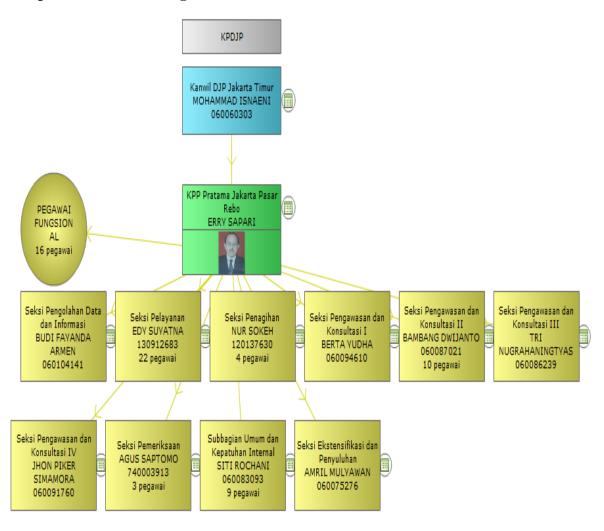
Lampiran 2. Logo DJP



Lampiran 3. Pembagian Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo

No	Kecamatan	Kelurahan
1	Pasar Rebo	1 Delrayon
1	Pasar Rebo	1. Pekayon
		2. Kalisari
		3. Baru
		4. Cijantung
		5. Gedong
2	Ciracas	1. Cibubur
		2. Kelapa Dua Wetan
		3. Ciracas
		4. Rambutan
		5. Susukan
3	Cipayung	1. Pondok Rangon
		2. Cilangkap
		3. Munjul
		4. Cipayung
		5. Setu
		6. Bambu Apus
		7. Lubang Buaya
		8. Ceger

Lampiran 4. Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo



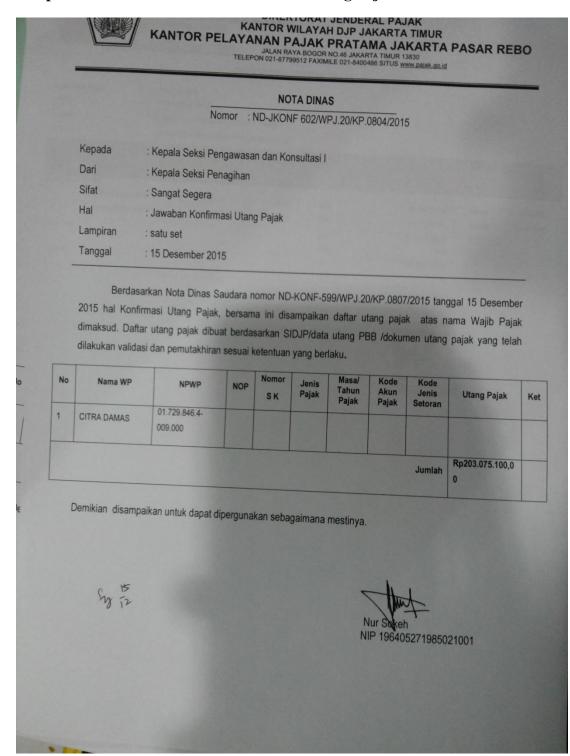
Lampiran 5. Struktur Organisasi Seksi Penagihan KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo



Lampiran 6. Alur Dan Jadwal Pelaksanaan Penagihan Pajak



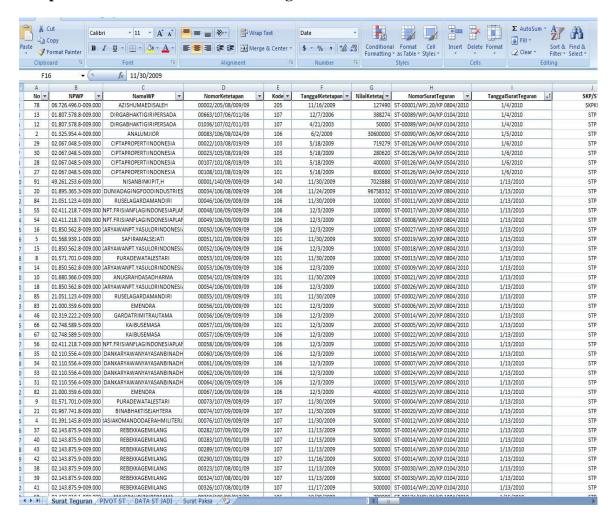
Lampiran 7. Lembar Jawaban Konfirmasi Utang Pajak



Lampiran 8. Lembar Surat Disposisi

	LEMBAR DISPOSISI SEKSI PENAGIHAN
Rincian Dokum	in.
Tanggal Diterima No. Agenda Seki No. Agenda Seki Nomor Surat Tanggal Surat Dari Perihal	
Diteruskan Kep	nda:
☐ Ahmad N ☐ Tito Eka ☐ Restu Ki	Nugroho
Sifat dan Klaslf	kasi:
☐ Biasa ☐ Penting ☐ Segera ☐ Amat Se	gera
Tindak Lanjut :	
Untuk di Bicaraka Buat kor Untuk di Untuk di Bahas b	ketahui / diteliti laksanakan/penuhi/tindaklanjuti laksanakan/penuhi/tindaklanjuti laksanakan/penuhi/tindaklanjuti lasep jawaban proses proses persama kepada Ybs. persama dengan
Catatan :	

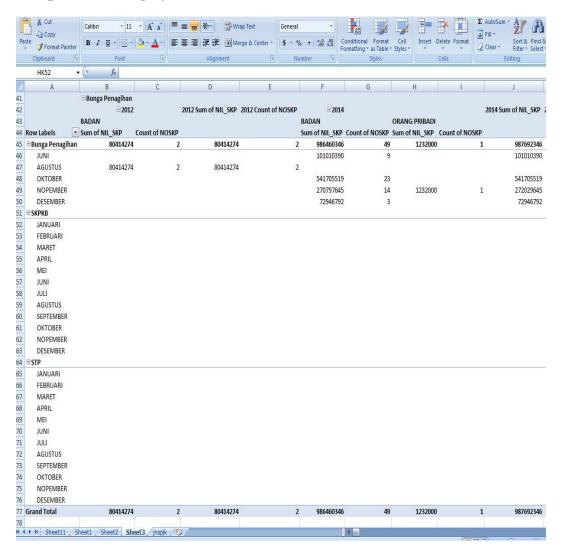
Lampiran 9. Data dari Daftar Surat Teguran



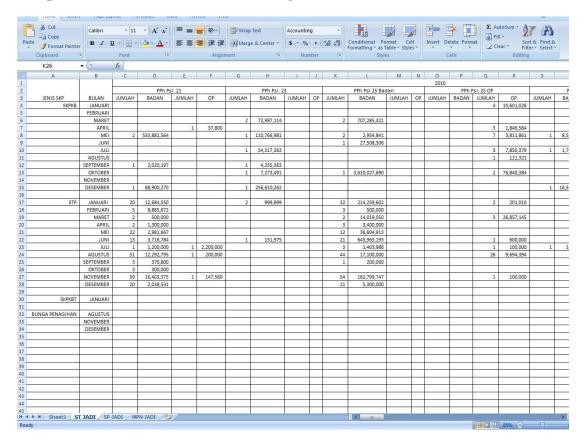
Lampiran 10. Klasifikasi Surat Ketetapan Berdasarkan Jenis Pajak

	K Cut	Calibri • 11 • A A A = = = **	Wrap Text	Text
Paste	Copy Form.	at Painter B I U - 田 - 🌭 - 🛕 - 🗐 星 電 賃 賃 🗒	Merge & Center +	\$ - % , .0 .0
Cli	pboard	Font S Alignmen	t G	Number
	D75	→ f _x PPN		
A	В	С	D	E
No Urut	Kode	Keterangan 🔻	Jns Pajak dalam Iap keuangan	Jenis SKP/STP/Bunga Penagihan
2 1	101	STP PPh Pasal 21	PPh Psl. 21	STP
3 2	102	STP PPh Pasal 22	PPh Psl. 22	STP
4 3	103	STP PPh Pasal 23	PPh Psl. 23	STP
5 4	104	STP PPh Pasal 26	PPh Psl. 26	STP
5 5	105		PPh Psl. 25 OP	STP
7 6		STP PPh Pasal 25 / 29 Badan	PPh Psl. 25 Badan	STP
3 7	107	STP PPN	PPN	STP
38	108	STP PPnBM	PPn BM	STP
.0 8	109	STP Bunga Penagihan	Bunga Penagihan	Bunga Penagihan
1 87	111	STP PPh Pasal 21 yang seharusnya tidak terutang	PPh Psl. 21	STP
2 89	112	STP PPh Pasal 22 yang seharusnya tidak terutang	PPh Psl. 22	STP
3 90	113	STP PPh Pasal 23 yang seharusnya tidak terutang	PPh Psl. 23	STP
4 91	114	STP PPh Pasal 26 yang seharusnya tidak terutang	PPh Psl. 26	STP
.5 92	115	STP PPh Pasal 25 / 29 OP yang disumbangkan untuk negara	PPh Psl. 25 OP	STP
6 94	116	STP PPh Pasal 25 / 29 Badan yang disumbangkan untuk negara	PPh Psl. 25 Badan	STP
7 52	117	STP PPN yang ditunda/ditanggun Pemerintah/tidak seharusnya	PPN	STP
.8 57	118	STP PPnBM yang ditunda/ditangg	PPn BM	STP
.9 96	118	STP PPnBM yang ditunda/ditanggung Pemerintah/tidak seharusnya ditangguhkan/dikreditkan	PPn BM	STP
20 88	122	STP PPh Pasal 22 Impor atas Impor / Perolehan	PPh Psl. 22	STP
1 93	125	STP PPh Pasal 25 / 29 OP yang seharusya tidak terutang	PPh Psl. 25 OP	STP
2 95	126	STP PPh Pasal 25 / 29 Badan yang seharusnya tidak terutang	PPh Psl. 25 Badan	STP
3 53		STP PPN Impor	PPN	STP
4 59	128	STP PPnBM Impor	PPn BM	STP
5 97		STP PPnBM atas Impor	PPn BM	STP
26 9			PPN	STP
7 99			PPn BM	STP
8 10		STP PPh Final Pasal 4(2)	PPh Psl.4 Ayat (2)	STP
9 11	141		PPh Psl.4 Ayat (2)	STP
0 61		STP PPh Final Pasal 19	PPh Psl.4 Ayat (2)	STP
1 100	142	STP PPh Fimal Pasal 19	PPh Psl.4 Ayat (2)	STP
32 62			PPh Psl. 21	STP
33 101		STP PPh Final Pasal 21	PPh Psl. 21	STP
34 63		STP PPh Final Pasal 22	PPh Psl. 22	STP
35 102			PPh Psl. 22	STP
4 + H		et11 / Sheet1 / Sheet2 / Sheet3 jnspjk / Call		1

Lampiran 11. Pengerjaan Pivotable



Lampiran 12. Hasil Olah Data Surat Teguran



Lampiran 13. Gudang Berkas Penagihan



Lampiran 14. Log Harian PKL

LOG HARIAN

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

KANTOR PELAYANAN PAJAK JAKARTA PASAR REBO

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan
1.	Senin, 8 Juni	> Perkenalan	
	2015	> Input pemberkasan Surat Tagihan Pajak	
		(STP) Tahun 2015	
		➤ Input pemberkasan Surat Ketetapan	
		Pajak Nihil (SKPN)	
		➤ Input Pemberkasan Surat Ketetapan	
	a a	Pajak Lebih Bayar (SKPLB)	
2.	Selasa, 9 Juni	> Input pemberkasan Surat Tagihan Pajak	
	2015	(STP) Tahun 2015	
		> Input pemberkasan Surat Ketetapan	
		Pajak Nihil (SKPN)	
3.	Rabu, 10 Juni	➤ Input pemberkasan Surat Tagihan Pajak	
	2015	(STP) Tahun 2015	
		➤ Input pemberkasan Surat Ketetapan	
	0	Pajak Nihil (SKPN)	
		➤ Input Pemberkasan Surat Ketetapan	
		Pajak Kurang Bayar (SKPKB)	

4.	Kamis, 11	➤ Input pemberkasan Surat Tagihan Pajak
	Juni 2015	(STP) Tahun 2015
		➤ Input Pemberkasan Surat Ketetapan
		Pajak Kurang Bayar (SKPKB)
		➤ Input pemberkasan Surat Teguran bulan
		Februari-April
5.	Jumat, 12 Juni	> Senam Pagi
	2015	> Sarapan bersama
		> Input pemberkasan Surat Teguran bulan Mei
6.	Senin, 15 Juni	➤ Olah data jumlah dan nilai Surat
	2015	Ketetapan Pajak (SKP), Surat Tagihan
		Pajak (STP) dan Bunga Penagihan dari
		tahun 2010-2014
		> Buat Pivotable dari data tersebut
7.	Selasa, 16	➤ Input pemberkasan Surat Tagihan Pajak
	Juni 2015	(STP) Tahun 2015
		➤ Input pemberkasan Surat Teguran bulan
		Juni
		➤ Olah data jumlah dan nilai Surat

	=		Ketetapan Pajak (SKP), Surat Tagihan	
Ti Ti	×		Pajak (STP) dan Bunga Penagihan dari	
			tahun 2010-2014	
8.	Rabu, 17 Juni	>	Diminta Pak Jhon (Kasie Waskon 4)	
	2015		untuk membantu mengisi Logbook	
	a		Harian	
		>	Input pemberkasan Surat Teguran bulan	
			Juni	
		>	Olah data jumlah dan nilai Surat	
			Ketetapan Pajak (SKP), Surat Tagihan	
			Pajak (STP) dan Bunga Penagihan dari	
			tahun 2010-2014	
9.	Kamis, 18	>	Olah data Surat Paksa dari tahun 2010-	
	Juni 2015		2012	
		>	Olah data jumlah dan nilai Surat	
			Ketetapan Pajak (SKP), Surat Tagihan	
			Pajak (STP) dan Bunga Penagihan dari	
			tahun 2010-2014	
10.	Jumat, 19 Juni	>	Olah data jumlah dan nilai Surat	
	2015		Ketetapan Pajak (SKP), Surat Tagihan	
			Pajak (STP) dan Bunga Penagihan dari	

			tahun 2010-2014	
	9	>	Input data pemberkasan Surat	
			Keterangan Pendirian Badan Usaha	
11.	Senin, 22 Juni	>	Input pemberkasan Surat Tagihan Pajak	
	2015		(STP) Tahun 2015	
12.	Selasa, 23	>	Input pemberkasan Surat Tagihan Pajak	
	Juni 2015		(STP) Tahun 2015	
13.	Rabu, 24 Juni	>	Input pemberkasan Surat Tagihan Pajak	
	2015		(STP) Tahun 2015	
14.	Kamis, 25	>	Input pemberkasan Surat Tagihan Pajak	
	Juni 2015		(STP) Tahun 2015	
		>	Membantu Wisnu di bagian pelayanan	
			membuat daftar lampiran Surat Teguran	
15.	Jumat, 26 Juni	>	Input file berkas penagihan diupload ke	
	2015		Manajemen Dokumen (Server 2 go)	
16.	Senin, 29 Juni	4	Input file berkas penagihan diupload ke	
	2015		Manajemen Dokumen (Server 2 go)	
17.	Selasa, 30	~	Input file berkas penagihan diupload ke	
	Juni 2015		Manajemen Dokumen (Server 2 go)	
18.	Rabu, 1 Juli	>	Input pemberkasan Surat Tagihan Pajak	
	2015		(STP) Tahun 2015	

		>	Input pemberkasan Surat Ketetapan	
			Pajak Kurang Bayar (SKPKB)	
		~	Input pemberkasan Surat Ketetapan	
			Pajak Lebih Bayar (SKPLB)	
19.	Kamis, 2 Juli	>	Input pemberkasan Surat Tagihan Pajak	
	2015		(STP) Tahun 2015	
		>	Input pemberkasan Surat Ketetapan	
			Pajak Kurang Bayar (SKPKB)	
		>	Input pemberkasan Surat Ketetapan	
			Pajak Lebih Bayar (SKPLB)	
20.	Jumat, 3 Juli	>	Input pemberkasan Surat Tagihan Pajak	
	2015		Bunga Penagihan (STP BP)	
		>	Menjawab konfirmasi utang pajak	
21.	Senin, 6 Juli	>	Terima surat masuk dan keluar	
	2015	>	Input pemberkasan Surat Tagihan Pajak	
	4.0		(STP) Tahun 2015	
		4	Input pemberkasan Surat Ketetapan	
	1		Pajak Kurang Bayar (SKPKB)	
		4	Input pemberkasan Surat Ketetapan	
			Pajak Lebih Bayar (SKPLB)	
		>	Input pemberkasan Surat Ketetapan	

		Pajak Nihil (SKPN)
		> Input pemberkasan Surat Pemindah
		Bukuan (PBK)
22.	Selasa, 7 Juli	Menerima surat masuk dan keluar
	2015	 Menjawab konfirmasi utang pajak
23.	Rabu, 8 Juli	Menerima surat masuk dan keluar
	2015	 Menjawab konfirmasi utang pajak
		Membantu mengisi logbook harian Pak
	2	Muflih
24.	Kamis, 9 Juli	Menerima surat masuk dan keluar
	2015	 Menjawab konfirmasi utang pajak
25.	Jumat, 10 Juli	Merima surat masuk dan keluar
	2015	 Menjawab konfirmasi utang pajak
26.	Senin, 13 Juli	Membantu mengisi Logbook harian Pak
	2015	Muflih
		> Input pemberkasan Surat Tagihan Pajak
		(STP) bulan Juli 2015
27.	Selasa, 14 Juli	➤ Input pemberkasan Surat Ketetapan
	2015	Pajak (SKP) bulan Mei 2015
28.	Rabu, 15 Juli	Menerima surat masuk dan keluar
	2015	 Menjawab konfirmasi utang pajak

29.	Kamis, 16 Juli	LIBUR LEBARAN
	2015	
30.	Jumat, 17 Juli	LIBUR LEBARAN
	2015	
31.	Senin, 20 Juli	LIBUR LEBARAN
	2015	
32.	Selasa, 21 Juli	LIBUR LEBARAN
	2015	
33.	Rabu, 22 Juli	➤ Mensortir arsip sesuai dengan
	2015	Kecamatan Cipayung dan Kecamatan
		Pasar Rebo lalu diinput ke laptop dilihat
		dari NPWP dan nama WP sebanyak 15
		klemban dalam satu hari
34.	Kamis, 23 Juli	➤ Mensortir arsip sesuai dengan
	2015	Kecamatan Cipayung dan Kecamatan
		Pasar Rebo lalu diinput ke laptop dilihat
		dari NPWP dan nama WP sebanyak 15
	10	klemban dalam satu hari
35.	Jumat, 24 Juli	➤ Mensortir arsip sesuai dengan
	2015	Kecamatan Cipayung dan Kecamatan
		Pasar Rebo lalu diinput ke laptop dilihat

dari NPWP dan nama WP sebanyak 15	
klemban dalam satu hari	

Jakarta, 24 Juli 2015

Penilai,

51

Lampiran 15. Lembar Daftar Hadir PKL





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Gedung R Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telp: (021) 4721227, Fax: (021) 4706285 www.unj.ac.id/fe

DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN ..2.. SKS

Sabekti Suryo Kusumo Nama 8335123536 No. Registrasi Si Akuntansi

Program Studi

KPP Pratoma Jakarta Pasor Rebo Jalan Paya Bogor, No.46, Jaktim 13830 Tempat Praktik Alamat Praktik/Telp

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin, 8 Juni 2015:	1/2	
2.	Selava 9 Jani 2015	2	
3.	Rabu, lo Juni 2015	3	
4.	Kamis, 11 Juni 2015	4	
5.	Jumat. 12 Juni 2015	5 n	
6.	Senin. 15 Juni 2015	6f	
7.	Qua. 16 Juni 2015	7/L	D
8.	Raby, 17 Juni 2015	8/	
9.	kamis, 18 Juni 2015	9	₽
10.	Junat. 19 Juni 2015	10 / *	
11.	Senin, 22 Juni 2015	11	
12.	Selara, 23 Juni 2015	12/	2
13.	Robu 20 Juni 2015	13	
14.	Komis, 25 Juni 2015	14	
15.	Jumat, 26 Juni 2015	15 <i>p</i>	

Jakarta, 24 Juli 2015

kurniat) 197703231998032001

Catatan :

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan

Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Gedung R Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telp: (021) 4721227, Fax: (021) 4706285 www.unj.ac.id/fe

DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN .2... SKS

Nama

Sabekti Saryo Kusumo

No. Registrasi

8335123536

Program Studi : SI Akuntansi
Tempat Praktik : KPP Pratema Jakana Pauar Rebo
Alamat Praktik/Telp : Jalan Raya Bogon 10:46, Jakfim
13030

	(30 30		
NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin, 29 Juni 2015	1 /	
2.	Selas, 30 Juni 2015	2/L	
3.	Rabu, 1 Juli 2015	3//	
4.	kamis, 2 Juli 2015	4p	
5.	Sumat, 3 Juli 2015	5 k	
6.	Senin 6 Juli 2015	6µ	
7.	Selara, 7 Juli 2015	7/L	
8.	Rabe, & Juli 2015	8 <i>f</i> 1	
9.	Kamir G Juli 2015	9. p. /	
10.	Junat, 10 Juli 2015	10	
11.	Senin, 13 Juli 2015	11	
12.	Selare. 14 Juli 2015	12/	
13.	Rube, 15 Juli 2015	13	
14.	learns, 16 Juli 2015	14	

AN Kalakarta, 24 Juli 2015

Kurniah) 197703231498032001

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan

Jumat, 17 Illi

Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

2015



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Gedung R Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telp: (021) 4721227, Fax: (021) 4706285 www.unj.ac.id/fe

DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN .2... SKS

Nama	: Sabekti Suryo kutumo
No. Registrasi	8335123536
Program Studi	SI Akuntonsi
Tempat Praktik	. KPP Pratoma Jakarta Pasor Rebo
Alamat Praktik/Telp	Jalon Roya Bagar po-46+ Jakhim-

	136.20		
NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin, 20 Juli 2015	1h	
2.	Selora 21 Juli 2015	2/t	
3.	Rabu, 22 Juli 2015	3K	
4.	kamis 23 Juli 2015	4t	
5.	Junat, 29 Juli 2015	5/	10
6.		6	
7.		7	
8.		8	
9.		9	
10.		10	
11.		11	
12.		12	*
13.		13	
14.		14	
15.		15	

Jakarta, 2<1 Juli 2015

Penilai,

191703231998032001

<u>Catatan</u>:

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan

Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

Lampiran 16. Lembar Penilaian PKL



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Gedung R Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telp: (021) 4721227, Fax: (021) 4706285 www.unj.ac.id/fe

PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PROGRAM SARJANA (SI) SKS

Nama Sabekh Suryo Kusumo
No.Registrasi 8335123536
Program Studi SI Akuntansi
Tempat Praktik KPP Programa Jakanta Pasan Rebo
Alamat Praktik/Telp Jalan Raya Bagan No.46 Jakanta Timun
13830

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR 50-100	KETERANGAN	
1	Kehadiran	95	1.Keterangan Penilaian :	
2	Kedisiplinan	95	Skor Nilai Predikat	
3	Sikap dan Kepribadian	95	80-100 A Sangat baik	
4	Kemampuan Dasar	<u>y</u> S	70-79 B Baik 60-69 C Cukup	
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	95	60-69 C Cukup 55-59 D Kurang	
6	Kemampuan Membaca Situasi dan	95	2. Alokasi Waktu Praktik :	
	Mengambil		2 sks : 90-120 jam kerja efektif	
7	Keputusan	95	3 sks : 135-175 jam kerja efektif	
8	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	95 .		
9	Aktivitas dan Kreativitas	95	Nilei Data sata :	
10	Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas	9.5	Nilai Rata-rata :	
	Hasil Pekerjaan			
			Nilai Akhir:	
			95 A	
			Angka bulat huruf	
	Jumlah	950		

Catatan:

Mohon Loralitas denoan membubuhi can Instansi/Perusahaan

1977-03 23149 8 83 200

July 2015

Lampiran 17. Sertifikat Telah Melaksanakan PKL



Lampiran 18. Lembar Bimbingan PKL



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Gedung R Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telp: (021) 4721227, Fax: (021) 4706285
www.unj.ac.id/fe

KARTU KONSULTASI PEMBIMBINGAN PENULISAN PKL

Nama Mahasiswa No.Registrasi Program Studi Dosen Pembimbing	Sabelet Survo Kusumo O335035356 SI Akuntonsi Choirus Anshor MBA mHeis, CPA NIP 19691009 200801 1 000	5. Judul PKL Capston (Traicitie Roman Lagonyan Later Konnor (Aldronan Page Capon Rubo)		
NO TGL/BLN/THN	MATERI KONSULTASI	SARAN PEMBIMBING	TANDA TANGAT PEMBIMBING	
1 10 Des 2015	Bab I Pendahuluan		0	
2 15 Des 2015	Bab I (evisi dan Bab I		2	
3 17 Des 2015	Bas I revisi dan Bos II		M	
4 22 Des 2015	Bab III revisi		81	
5 241 Pes 2015	Bob TV dan Lampiran.		V _i	
6 28 Des 2015	Persetujuan Seminar		0'	
_				

SETUJU UNTUK UJIAN PKL

12 Catatan

9 10 11

Catatan:

1. Kartu ini dibawa dan ditandatangani oleh Pembimbing pada saat konsultasi

2. Kartu ini dibawa pada saat ujian PKL, apabila diperlukan dapat dipergunakan sebagai bukti pembimbingan