

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Reni Retno. “Pengaruh Strategic Cost Management Terhadap Perilaku Biaya Kualitas”, *ANTISIPASI*, Volume 3, No.1 Tahun 1999.
- Bagia, I Wayan. “Pengelolaan Kualitas Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Mutu Produk Dan Jasa Perusahaan”, *EconoSains*, Volume 2, Nomor 3, Maret 2004.
- Blocher, Chen, Lin.. *Manajemen Biaya*. Terjemahan Dra A Susty Ambarriani Msi, Akt. Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Carte dan Usry. *Akuntansi Biaya*. Jakarta: Salemba Empat, 2006.
- Charles T. Honrngrren dan Walter T. Harrison Jr, *Akuntansi*. Jakarta: Erlangga, 2007.
- Darsono Prawironegoro dan Ari Purwanti. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2009.
- Gaspersz, Vincent. *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum, 2002.
- Hanifah, Imam Abu. “Analisis Perilaku Prevention Cost Dan Apraisal Cost Dengan Internal Dan Exsternal Failure Cost Sebagai Biaya Kualitas Dalam Meningkatkan Penjualan”, *Prospek*, Vol 1 No.1 Januari 2008.
- Hansen dan Mowen. *Akuntansi Manajerial*. Jakarta: Salemba Empat, 2009.
- <http://news.detik.com/read/2010/05/24/075837/1362668/471/ekspansi-produk-china-memberi-tekanan-kepada-produk-lokal> (diunduh tanggal 18 Maret 2012)
- <http://www.indonesiafinancetoday.com/read/5400/Penjualan-Makanan-dan-Ice-Cream-Unilever-Tumbuh-Paling-Tinggi> (di unduh tanggal 18 Maret 2012)
- Iskandar, Ridwan (dalam <http://ridwaniskandar.files.wordpress.com/2009/05/91-pengertian-penjualan.pdf>) (diunduh tanggal 18 Maret 2012)
- Jay Heizer dan Barry Render. *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat, 2006.

- Kuncoro, Mudrajad. *Metode Riset Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga, 2009.
- Mathius Tandiontong *et al.* “Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Profitabilitas Perusahaan“, *Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi* No.2 Tahun ke-1 Mei-Agustus 2010.
- Mulyadi. *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2009.
- Paridy, Christian. “Analisis Ramalan Penjualan Pupuk Dolomite Pada PT. Tunas Bonanda Jaya Di Makassar”, *Jurnal STITEK Dharmayadi Makassar*.
- Ray H. Garrison, Eric W. Noreen, dan Peter C. Brewer, *Akuntansi Manajerial*. Jakarta: Salemba Empat, 2006.
- Reeve, James M. dkk, *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat, 2008.
- Rilla Gantino dan Erwin, “Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Penjualan Pada PT Guardian Pharmatama”, *Journal Of Applied Finance And Accounting*, Vol.2 No.2.
- Rilla Gantino dan Gunawan. “Analisis Pengaruh Biaya Promosi Dan Biaya Kualitas Jasa Terhadap Tingkat Likuiditas Pada PT. Bank OUB Buana Tbk Kantor Pusat Operasional”, *Aktiva*, volume 3 Nomor 4 Februari 2010.
- Schroeder, Roger G. *Manajemen Operasi*. Jakarta: Erlangga, 1997
- Sudjana. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito, 2005.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2005.
- Supranto, J. *Statistik untuk Pemimpin Berwawasan Global*. Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Swastha, Basu. *Manajemen Penjualan*. Yogyakarta: BPFE, 1993.