

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT PRAKTIK KERJA LAPANGAN

A. Sejarah PT SUCOFINDO (Persero)



Gambar II. 1 Logo PT SUCOFINDO

Sumber : www.sucifindo.co.id

PT. Superintending Company of Indonesia (SUCOFINDO) adalah perusahaan milik negara yang biasa kita sebut BUMN, perusahaan SUCOFINDO bergerak dalam bidang pengawasan, pengujian, pengkajian dan pemeriksaan. Perusahaan ini bergerak berdasarkan Akta Notaris Johan Arifin Lumban Tobing Sultan Arifin yang mempunyai akta bernomor 42 dan tercatat pada tanggal 22 Oktober 1956 dengan nama PT Superintending Company of Indonesia (SUCOFINDO). Perusahaan ini merupakan perusahaan hasil kerjasama antara Pemerintah Republik Indonesia dengan Societe General de Surveillance Holding SA (SGS) yang mana perusahaan ini adalah perusahaan inspektor terbesar yang ada di dunia yang berpusat di Jenewa, Swiss, SUCOFINDO merupakan

perusahaan inspeksi pertama dan kemudian menjadi terbesar di Indonesia sampai saat ini.

Keberadaan SUCOFINDO diawali dengan lembaga penyelenggara perusahaan industri (LPPI). Pada tahun 1956 lembaga ini di transformasikan oleh pemerintah menjadi perusahaan *joint venture* bekerja sama dengan SGS, Geneva Swiss dengan komposisi saham masing masing sebesar 50% dalam perjalanan bisnis SUCOFINDO, komposisi tersebut berubah menjadi 5% SGS dan 95% Republik Indonesia.

Pada mulanya PT SUCOFINDO perkembangan awalnya melakukan kegiatan perdagangan terutama pada komoditi utama bangsa Indonesia yaitu komoditi di sektor pertanian, kelancaran arus barang dan pengalaman devisa negara dalam perdagangan ekspor serta impor, sampai usia 57 tahun, selain jasa jasa tadi, SUCOFINDO telah mengembangkan jasanya dalam usaha sertifikasi, audit, assessment, konsultasi, pelatihan dan berbagai kegiatan penunjang terkait, diantaranya pada sektor agraris lainnya di Indonesia. Kompetensi dan pengalaman di bidang inspeksi dan audit, pengujian dan analisis, sertifikasi, pelatihan dan konsultasi, serta jaringan yang luas, ditunjang dengan laboratorium yang terintegrasi serta layanan yang prima menjadi elemen untuk menjadikan perusahaan inspeksi nasional terbesar di Indonesia.

SUCOFINDO memiliki 314 tenaga ahli di bidangnya serta didukung dengan jaringan laboratorium, cabang dan titik layanan di berbagai Kota di Indonesia yang terdiri dari 65 kantor dengan 33 kantor cabang dan 32 unit layanan terbesar, memiliki 75 spesifikasi jenis usaha yang terdiri di bidang

inspeksi dan audit, pengujian dan analisis, sertifikasi, konsultasi dan pelatihan. memiliki lebih dari 10.000 pelanggan , memiliki 45 laboratorium terintegrasi, hingga memiliki Rp 1 Triliun assets tidak termasuk aset *intangible* dalam bentuk kompetensi pegawai yang berlisensi yang dikembangkan melalui *training* berkesinambungan serta *knowledge management system*. Selain itu, aset *intangible* lainnya berupa brand yang telah memiliki reputasi serta citra yang kuat dalam benak para pelanggan.

B. Visi dan Misi PT SUCOFINDO (Persero)

Visi PT SUCOFINDO

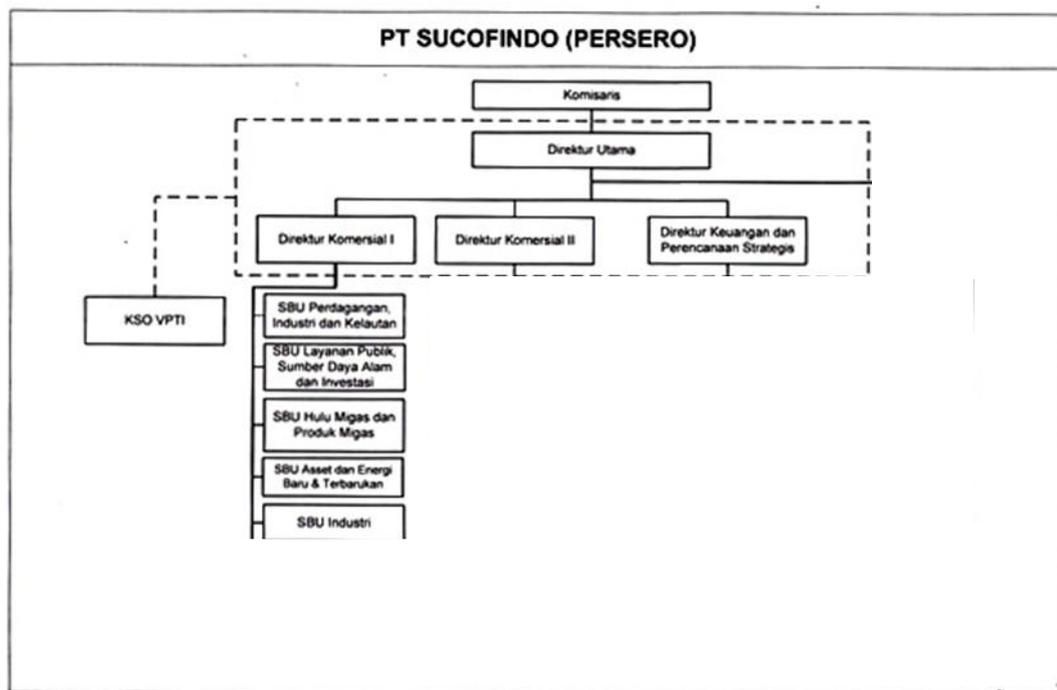
“Menjadi perusahaan jasa yang terpercaya dan menguntungkan dalam memberikan pemastian di Indonesia dan ASEAN”.

Misi PT SUCOFINDO

1. kami menyediakan layanan yang inovatif, handal dan berkualitas tinggi dalam bidang inspeksi, pengujian, sertifikasi dan jasa terkait kepada pelanggan.
2. Kami mewujudkan lingkungan kerja yang menantang, apresiatif dan berlandaskan pengetahuan bagi karyawan.
3. Kami menciptakan nilai bagi pemegang saham dan berkontribusi kepada perekonomian dan masyarakat di tempat kami beroperasi.

C. Struktur Organisasi PT SUCOFINDO (Persero)

Setiap perusahaan akan membentuk struktur organisasi yang berfungsi mengidentifikasi tugas dan tanggung jawab setiap posisi pekerjaan dan alur hubungan antara posisi tersebut. Struktur organisasi akan berdampak pada efisiensi dan efektivitas dalam menghasilkan produk barang atau jasa. Di dalam struktur organisasi akan dijelaskan setiap tugas atau pekerjaan yang secara formal akan dibagi, dikelompokkan, dan dikordinasikan. Berikut adalah struktur dari PT SUCOFINDO (Persero) yaitu :



Gambar II.2 Struktur Organisasi SBU INDUSTRI PT SUCOFINDO (Persero)

Sumber : PT SUCOFINDO (Persero)

Berikut Fungsi dan tanggung jawabnya :

1. Dewan Komisaris

Fungsi Dewan Komisaris

Dewan Komisaris merupakan organ Perusahaan yang berperan dalam :

- a. Melakukan fungsi pengawasan terhadap kebijakan pengurusan dan tindakan. Direksi terhadap usaha Perusahaan serta memberikan nasihat kepada Direksi semata-mata untuk kepentingan Perusahaan dan sesuai dengan maksud dan tujuan Perusahaan;
- b. Memastikan bahwa Direksi telah mengantisipasi berbagai faktor risiko, termasuk di dalamnya berkaitan dengan penilaian terhadap iklim berusaha dengan memerhatikan faktor risiko.
- c. Melakukan pemantauan terhadap efektivitas praktik GG yang diterapkan oleh Direksi.

Tugas Dewan Komisaris

Dewan Komisaris bertugas melakukan pengawasan terhadap kebijakan pengelolaan Perusahaan yang dilakukan Direksi serta memberi nasihat kepada Direksi, termasuk melakukan pengawasan mengenai Rencana Jangka Panjang Perusahaan, Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan Perusahaan, pelaksanaan ketentuan-ketentuan Anggaran Dasar dan Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham, serta peraturan perundang-undangan yang berlaku, untuk kepentingan Perusahaan dan sesuai dengan maksud dan tujuan Perusahaan.

2. Direktur Utama

Fungsi :

Memimpin dan mempertahankan koordinasi dan harmonis dalam pelaksanaan tugas untuk semua anggota Direksi.

Tugas :

Memimpin dan memelihara koordinasi serta keserasian dalam pelaksanaan semua tugas yang berkenaan dengan semua kegiatan pada:

- a. Divisi Sistem Manajemen, Good Corporate Governance (GCG) dan Risiko.
- b. Divisi manajemen strategis
- c. Satuan Pengawasan Ibtarb (ISP)
- d. Divisi Sekretariat

3. Direktur Sumber daya dan Keuangan

Fungsi :

Sebagai anggota Direksi dan Kepala Direktorat

Tugas :

Memimpin dan memelihara koordinasi serta keserasian dalam pelaksanaan semua tugas yang berkenaan dengan semua kegiatan pada:

- a. Divisi Human Capital
- b. Divisi Keuangan dan Akuntansi
- c. Divisi Umum
- d. Divisi Informasi dan Solusi Bisnis
- e. Divisi Pemasaran dan Pengembangan Bisnis

- f. Unit PKBI
- g. Pelayanan Direktorat lainnya

4. Direktur Komersial III

Fungsi :

Sebagai anggota Direksi dan Kepala Direktorat

Tugas :

Memimpin dan memelihara koordinasi serta keserasian dalam pelaksanaan semua tugas yang berkenaan dengan semua kegiatan pada:

- a. Divisi Regional 3 yang membawahi cabang (termasuk unit pelayanan) dalam lingkup pengelolaannya
- b. Divisi Regional 4 yang membawahi cabang (termasuk unit pelayanan) dan Unit Laboratorium dalam lingkup pengelolaannya
- c. Unit Bisnis Strategi Jasa Serifikasi Internasional SUCOFINDO

5. Direktur Komersial II

Fungsi :

Sebagai anggota Direksi dan Kepala Direktorat

Tugas :

Memimpin dan memelihara koordinasi serta keserasiaan dalam pelaksanaan semua tugas yang berkenaan dengan semua kegiatan pada:

- a. Divisi Regional 1 yang membawahi cabang (termasuk unit pelayanan) dalam lingkup pengelolaannya

- b. Divisi Regional 2 yang membawahi cabang (termasuk unit pelayanan) dan Unit Laboratorium dalam lingkup pengelolaannya
- c. Unit Bisnis Strategis Pemerintahan diantaranya terdapat 10 unit bisnis (SBU=Strategic Business Unit), yaitu:

1. SBU KSP (Komoditi & Solusi Perdagangan)
2. SBU Batubara
3. SBU AEBT (Aset Energi Baru Terbarukan)
4. SBU Mineral
5. SBU HMPM (Hulu Migas dan Produk Migas)
6. SBU PIK (Perdagangan, Industri, dan Kelautan)
7. SBU Serco (Sertifikasi dan Eco-Framework)
8. SBU LSI (Layanan publik, Sumber daya, dan Informasi)
9. SBU Laboratorium
10. SBU Industri

D. Kegiatan Umum PT SUCOFINDO (Persero)

Seperti yang telah disebutkan diatas, bahwa PT SUCOFINDO (Persero) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha jasa untuk itu PT SUCOFINDO (Persero) melakukan aktifitas usaha sebagai berikut:

1. Layanan Sertifikasi

SUCOFINDO dalam hal ini memiliki kapabilitas untuk menyediakan sertifikasi dalam sistem management dan sertifikasi produk.

Beberapa layanan sertifikasi yang disediakan pihak SUCOFINDO antara lain:

- a. Sertifikasi ISO 9001:2008
- b. Sertifikat Good Manufacturing Practices (GMP)
- c. Sertifikasi HACCP
- d. Sertifikasi Produk

2. Layanan Konsultasi

Melihat dinamika bisnis di Indonesia saat ini, SUCOFINDO terdorong untuk menyumbangkan keahlian dan pengalaman yang SUCOFINDO memiliki dalam bentuk layanan konsultasi di berbagai bidang, seperti:

- a. Kajian Sistem Manajemen Pengamanan
- b. Konsultasi Pengembangan Skema Insentif Investigasi
- c. Konsultasi Pengukuran Cadangan Tambang Mineral dan Batubara

3. Layanan Bidang Inspeksi dan Audit

Kegiatan ini diperlukan untuk melindungi seluruh pihak dalam melakukan transaksi, misalnya untuk memastikan kualitas dan standar teknis suatu produk/jasa telah terpenuhi, atau memastikan kemampuan dan kapasitas calon pemasok. Beberapa layanan yang diakomodir oleh pihak SUCOFINDO antara lain:

- a. Audit Sistem Management Pengamanan berdasarkan PERKAP 24/07
- b. Inspeksi Produk Konsumen
- c. Inspeksi Produk Batu Bara
- d. Verifikasi Integrasi Fasilitas Industri

4. Layanan Pelatihan

PT SUCOFINDO menyediakan pelatihan. Peningkatan pengetahuan dan pelatihan kecakapan teknis yang mana kurikulumnya di susun secara dan spesifik untuk memenuhi kebutuhan industri dan bisnis. Beberapa contoh layanan pelatihan yang diakomodir oleh PT SUCOFINDO adalah:

- a. Pelatihan Penyelamatan Helikopter yang Tenggelam
- b. Pelatihan Minyak Sawit Lestari (Sustainable Palm Oil, SPO)
- c. Pelatihan Penanganan Pengapalan Produk Mineral dan Batubara
- d. Pelatihan Pengenalan ISO 9001:2008
- e. Pelatihan-pelatihan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

5. Layanan Pengujian dan Analisa

SUCOFINDO memiliki sarana pengujian dan analisis yang lengkap untuk memastikan aspek mutu dan keamanan produk. Beberapa contoh layanan Pengujian dan Analisis diantaranya adalah:

- a. Monitoring Kualitas Air Bersih dan Air Minum
- b. Pegujian Keamanan Produk Listrik dan Elektronika
- c. Monitoring Kualitas Kesehatan Lingkungan Kerja