

**HUBUNGAN ANTARA HAMBATAN BERPINDAH
(*SWITCHING BARRIER*) DENGAN MINAT PEMBELIAN
ULANG (*REPURCHASE INTENTION*) PELANGGAN
KARTU IM3 PADA MAHASISWA JURUSAN EKONOMI
DAN ADMINISTRASI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**AHMAD MAKMURI
8135105026**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**KONSENTRASI PENDIDIKAN TATA NIAGA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
DESEMBER 2011**

**CORRELATION BETWEEN SWITCHING BARRIER
AND REPURCHASE INTENTION IM3 CARD
CUSTOMER AT THE STUDENT OF ECONOMIC AND
ADMINISTRATION DEPARTMENT FACULTY OF
ECONOMIC STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**AHMAD MAKMURI
8135105026**



**This Thesis is Presented to Fulfill One of Requirement's in Holding Bachelor of
Education Degree**

**ECONOMICS EDUCATION STUDY PROGRAM
CONCENTRATION COMMERCE EDUCATION
ECONOMIC FACULTY
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
DESEMBER 2011**

ABSTRAK

Ahmad Makmuri, Hubungan Antara Hambatan Berpindah dengan minat Pembelian Ulang Pelanggan Kartu Im3 pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Skripsi. Jakarta : Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Desember 2011.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data dan fakta yang tepat (sahih, benar, valid) dan dapat dipercaya (reliabel) tentang hubungan antara Hambatan Berpindah dengan Minat Pembelian Ulang Pelanggan kartru Im3 Pada Mahasiwa jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik acak proposional. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang berjumlah 763 mahasiswa. Sedangkan populasi terjangkaunya adalah adalah mahasiswa Jurusan Ekonomi dan Administrasi angkatan 2011 Universitas Negeri Jakarta yang berlanggan kartu im3 minimal satu tahun sebanyak 55 mahasiswa.. Sampel yang diambil dari populasi terjangkau sebanyak 48 sampel.

Untuk menjaring data variabel digunakan kuesioner model skala likert untuk Minat Pembelian Ulang (variabel Y) dan Hambatan Berpindah (variabel X). Untuk variabel Y, dari 40 butir pernyataan setelah diujicoba, terdapat 10 butir pernyataan yang drop, sedangkan yang memenuhi kriteria atau valid terdiri dari 30 butir pernyataan. Sedangkan untuk variabel X, dari 40 butir pernyataan setelah di uji coba, terdapat 8 butir pernyataan yang drop, sedangkan yang memenuhi kriteria atau valid terdiri dari 32 butir pernyataan.

Pengujian Normalitas dengan Uji Liliefors pada taraf signifikan ($\alpha = 0,05$), untuk sampel sebanyak 48 orang dengan kriteria pengujian berdistribusi normal apabila $Lo_{(hitung)} < Lt_{(tabel)}$, dan jika $Lo_{(hitung)} > Lt_{(tabel)}$ maka galat taksiran regresi Y atas X tidak berdistribusi normal. Hasil perhitungan Uji Liliefors menyimpulkan galat taksiran regresi Y atas X berdistribusi normal. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan hasil perhitungan $Lo = 0,1001$ sedangkan $Lt = 0,1279$. ini berarti $Lo < Lt$.

Perhitungan regresi linear sederhana terhadap pasangan data penelitian antara Jambatan Berpindah (variabel X) dengan Minat Pembelian Ulang (variabel Y) menghasilkan koefisien arah regresi sebesar 0,60 pada konstanta 44,10 yang berarti untuk hubungan antara variabel X dan variabel Y memiliki persamaan regresi $\hat{Y} = 44,10 + 0,60 X$.

Dari uji keberartian (signifikan) dan uji linearitas model regresi Hambatan Berpindah dengan Minat Pembelian Ulang diperoleh $F_{hitung} (1,79) < F_{tabel} (1,99)$ sehingga dapat disimpulkan bahwa bentuk hubungan antara Hambatan Berpindah dan Minat Pembelian Ulang adalah linear dan berarti.

Berdasarkan pengujian signifikansi koefisien korelasi dengan rumus Product Moment antara pasangan skor Hambatan Berpindah dengan Minat Pembelian Ulang diperoleh $t_{hitung} = 5,233 > t_{tabel} = 1,684$. dengan demikian dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi $r_{xy} = 0,611$ signifikan, artinya terdapat hubungan positif antara Hambatan Berpindah dengan Minat Pembelian Ulang, dengan koefisien Determinasi sebesar 37,32%. Hal ini berarti sebesar 37,32% minat Pembelian Ulang ditentukan oleh Hambatan Berpindah.

Hasil perhitungan menyimpulkan terdapat hubungan yang positif antara Hambatan Berpindah dengan Minat Pembelian Ulang pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

ABSTRACT

Ahmad Makmuri, *Correlation between Switching Barrier and repurchase Intention Im3 Card Customer of Economic and Administration Department State University of Jakarta*. Thesis. Jakarta: Economic Education Study Program, Commerce Education Concentration, Faculty of Economic. State University of Jakarta, Desember 2011

The aim of this research is to obtain empirical data and sahiih and reliable fact concerning wheter or not there is correlation between switching barrier and repurchase intention at Economic and Administration Department State University of Jakarta Student.

The research used survey method with approach of correlation. Technique in take of used sample that is proposional random sampling. The population in this research amount to 763 person and the reached of population amount 55 person. From the reached population amount reached the taken as sample amount 48 person.

To get data from two variables, using likert scale model for repurchase intention (Y) and switching barrier (X). For variable Y, from 40 statement which had validated 30 statement were valid and 10 statement were drop. And for variable X, from 40 statement which had validated 32 statement were valid and 8 statement were drop

Liliefors test for significant index use $\alpha = 0,05$, for 48 sample with normal distribution test if $Lo_{(count)} < Lt_{(tabel)}$, if $Lo_{(count)} > Lt_{(tabel)}$ its means Y and X not normal. The result is the regression equation is significant because $Lo = 0,1001$ and $Lt = 0,1279$.

In linear regression calculation between switching barrier (variable X) and repurchase intention (variable Y) and the result is 0,60 in constanta and 44,10 in regression direction. The equation for linear regression is $\hat{Y} = 44,10 + 0,60 X$.

Significant test and linear model regression test between switching barrier and repurchase intention is $F_{(count)} 1,79 < F_{(tabel)} 1,99$ that can be interpreted that the regression equation is linier.

Results of hypotesis test with pearson's product moment shows that $r_{xy} = 0,611$ and Significant of product moment correlation is test which yield $t_{count} = 5,233 > t_{tabel} = 1,684$, it can be result that product moment correlation $r_{xy} = 0,611$ is significant coefficient of determined obtained equal to 37,32%, its mean that 37,32% variation of repurchase intention by switching barrier.

Result of the calculation concludes that is positive correlation between Repurchase Intention and Switching Barrier at Economic and Administration Department State University of Jakarta Student.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Rochyati</u> NIP. 195404031985032002	Ketua		23/01/12
2. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195311171982032001	Sekretaris		31/01/12
3. <u>Dra. Nurahma Hajat, Msi</u> NIP. 195310021985032001	Penguji Ahli		02/02/12
4. <u>Dra. Dientje Griandini</u> NIP:1955072210982102001	Pembimbing I		26/01/12
5. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, MSi</u> NIP: 196610302000121001	Pembimbing II		17/01/12

Tanggal Lulus : 12 Januari 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karyatulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lai, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta , 25 Desember 2011-12-28

Yang membuat pernyataan

Ahmad Makmuri

No. Reg.8135105026

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Everything wil be okay in the end, if it's not okay, it's not the end"
(Carolyn Myers)

You can do if you think can

Perkataan yang paling indah
Di bibir umat manusia adalah kata ibu,
dan panggilan yang terindah adalah ibuku

- Kahlil Gibran -

'jika kita menerima keterbatasan diri, kita akan mampu melampaui
keterbatasan itu'
ALBERT EINSTEIN

PERSEMBAHAN

Dengan iringan doá skripsi ini kupersembahkan Ayah dan Ibunda tercinta atas segala pengorbanan, kasih sayang dan dukungan serta doá tulus yang tiada henti dan takkan pernah padam sepanjang masa akan terukir indah dalam relung hati ananda yang paling dalam.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, serta rahmat dan ridhonya pula yang memberikan jalan kemudahan dan kesulitan-kesulitan serta kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta umatnya. Amin.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Tata Niaga Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti mendapatkan bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak, alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu tidak ada kata dan ungkapan yang layak untuk disampaikan hanyalah ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dra. Dientje Griandini, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran, kebaikan serta bimbingan dalam penelitian ini. Terima kasih untuk kesempatan yang diberikan.
2. Drs. Nurdin Hidayat, MM. Msi., selaku Ketua Program Studi Pend. Tata Niaga dan Dosen Pembimbing II, yang banyak berperan dalam memberikan bimbingan dan atas masukan yang telah banyak membantu dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini.
3. Dra. Nurahma Hajat, Msi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.

4. Bapak Ari Saptono SE, M.Pd. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
5. Dra. Corry Yohana selaku Pembimbing Akademik yang dengan penuh perhatian dan kebbaikanya membimbing peneliti untuk menyelesaikan studi.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Universitas Negeri Jakarta yang telah membimbing dan membantu peneliti dalam masa perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Staf Perpustakaan Pusat Universitas Negeri Jakarta, atas waktu yang diperbolehkan untuk membaca serta fokokopinya,
8. Untuk Erwin gutawa (TN'03) terima kasih atas saran dan bantuan teknis penulisan skripsi ini kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat terus berjalan sebagai mana mestinya.
9. Untuk Oqi Gede Dharmawan (TN'03) atas bantuan saran dan masukanya.
10. Untuk seluruh teman-teman Pendidikan Tata Niaga 2007 dan 2006 yang sama-sama berjuang.
11. Untuk kedua orang tua tercinta yang telah memberikan do'a sehingga skripsi ini dapat berhasil dan sukses.

Semoga Allah Swt memberikan limpahan rahmat dan berkahnya atas ketulusan yang diberikan kepada peneliti selama ini, harapan peneliti kiranya keberadaan skripsi ini dapat berarti khususnya peneliti atau pihak lain yang membutuhkan.

Jakarta, Desember 2011

Ahmad Makmuri